

Nyhetsbrev - Trelleborgsmodellen, Trelleborgs kommun

Om ditt nyhetsbrev ser konstigt ut, [läs det på webben](#).



TRELLEBORGSMODELLEN

[Webbplats](#) | [Skicka vidare](#) | [Prenumerera](#) | [Avprenumerera](#)



Vi säkerställer att vi gör rätt saker i organisationen

Vår myndighetsprocess är ett stöd för arbetsmarkandsprocessen - en förutsättning för att hela förvaltningen ska nå sin fulla potential. Eleonore Schlyter är enhetschef för processen som handlägger både försörjningsstöd och fattar beslut för ensamkommande barn och unga.

Vad är ert uppdrag som stödprocess och varför behövs ni?

Vårt uppdrag som stödprocess är att utreda och fatta beslut och för ensamkommande unga även att följa upp då vi har ett placeringsansvar. Stödprocessen behövs för att renodla huvudprocessen och bidra till att den når sin fulla potential. På så vis säkerställer vi att vi gör rätt saker i organisationen vilket leder till en högre grad av självförsörjande- och etablerade medborgare.

Hur kommer våra fyra grundläggande principer in i just ert dagliga arbete?

Genom att fatta beslut på ansökan inom 24 timmar har vi ett fokus på arbetsplats först. Det handlar också om ett signalvärde till medborgaren om att fokus är på självförsörjning genom arbete eller studier, inte på biståndsrätt.

Vi arbetar även enligt 85 /15-principen genom att ha ett mål om att 85 procent av de som ansöker om försörjningsstöd ska göra det via e-tjänsten och med det tillhör

huvudflödet.

Systematiskt följer vi månadsvis upp antal hushåll som söker via e-tjänsten, aktuella rådrum, överklagan och antal beslut som fattats för att ge exempel. Det gör att vi löpande har koll på våra ärenden och därmed vet när vi behöver agera annorlunda.

Flexibel kompetenspåfyllnad kan handla om att stötta upp på kundtjänst för bästa service till medborgarna.

När det kommer till ensamkommande unga följer vi upp den skattning som gjorts i huvudprocessen systematiskt månadsvis. Genom de etableringsbedömningar som görs följer vi upp att etablering pågår vilket är enligt principen arbetsplats först.

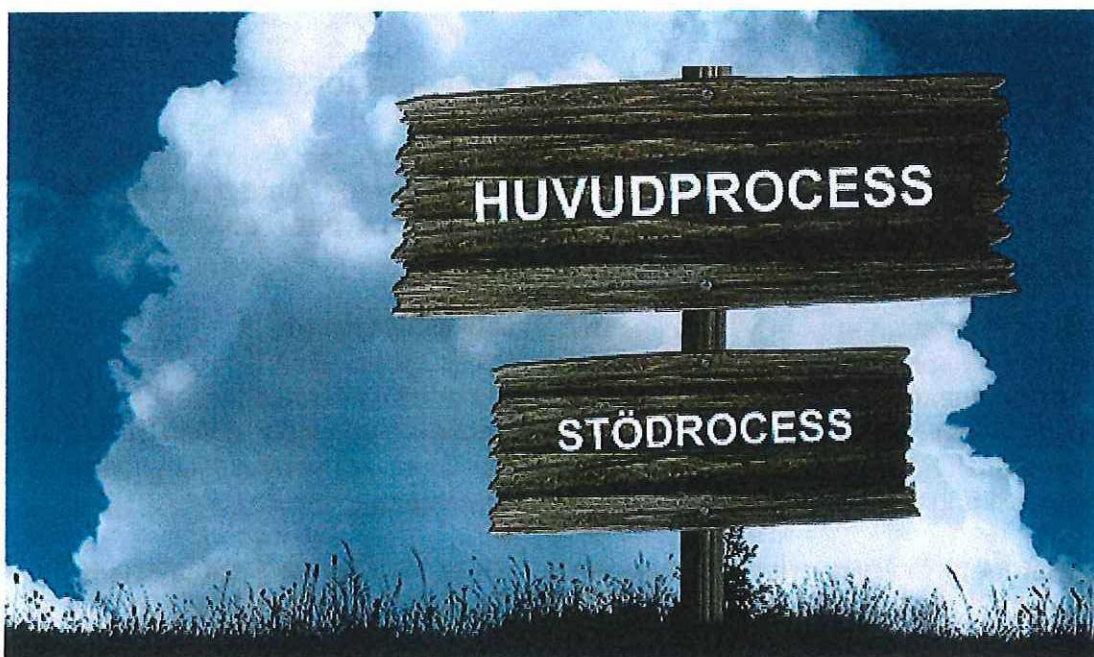
85/15-principen i vårt dagliga arbete för ensamkommande unga ter sig i att vi är organiserade efter huvudflödet, att etablering pågår och att vi mer aktivt arbetar med de 15 som är i behov av andra insatser, LVU ärenden eller familjehemsplaceringar.

Flexibel kompetenspåfyllnad handlar om att stötta familjehem och andra externa uppdragsgivare för att säkerställa att etablering pågår.

Hur jobbar ni för att er stödprocess ska synkas med huvudprocesserna?

Som ett exempel så har vi systematiska uppföljningsmöten med boendedriftsprocessen för att säkerställa att vi har placeringar inom vår kostnadsram vilket har varit primärt inför den 1 juli när ersättningssystemet förändrats.

För utvecklingen av den automatiserade handläggningen av försörjningsstödet har det varit avgörande med god kommunikation och samverkan med arbetsmarknadsprocessen kring bland annat dokumentation för att automatiseringen ska nå sin fulla potential.



Nödvändigt att bygga in grundläggande principer i den processororienterade modellen

Vår huvudprocess, arbetsmarknadsprocessen, realiserar vårt uppdrag med att få ut medborgare till självförsörjning genom arbete eller studier, med andra ord är det vår kärnverksamhet. Vår stödprocess myndighet förser huvudprocessen med direkt stöd, så att den fungerar optimalt. Stödprocess myndighet skapar ett indirekt värde för våra medborgare genom att den stödjer arbetsmarknadsprocessen.

För en lyckad och fullt ut processororienterad förvaltning har det varit direkt nödvändigt för oss att i modellen bygga in ett gemensamt förhållningssätt med grundläggande principer. Samtliga medarbetare informeras och utbildas i processtänk genom produktionsmöten och annan systematisk uppföljning. På så vis vet också varje medarbetare vad som förväntas och vad som ska levereras.

Nu har ni läst om en enhetschefs perspektiv på vår stödprocess. I nästa veckomail får ni ta del av handläggarnas perspektiv på uppdrag och synsätt.

Viktoria Hansson, Projektsamordnare Trelleborgsmodellen

Detta nyhetsbrev är till för dig som är intresserad av Trelleborgsmodellen.
Telefon: 0410-73 30 00 E-post: Trelleborgsmodellen

