

Nyhetsbrev - Trelleborgsmodellen, Trelleborgs kommun

Om ditt nyhetsbrev ser konstigt ut, [läs det på webben](#).

## TRELLEBORGSMODELLEN

[Webbplats](#) | [Skicka vidare](#) | [Prenumerera](#) | [Avprenumerera](#)

### Ansvarstagandet ska nå ut hela vägen

För att uppnå extraordinära resultat behöver det finnas en takt i tempo, synsätt, värderingar och metoder som genomsyrar både lednings- och medarbetarnivå. Synsätt grundas både i en ideologi och i en vision: både makt och ansvar ska ges till och utgå från den enskilde individen.

Våra grundläggande principer och vårt förhållningssätt om att människan är växande, väljande, kapabel samt ansvarstagande ska nå ut hela vägen.

I förra veckomålet berättade Eleonore Schlyter, enhetschef i Trelleborgs kommun, om stödprocess myndighet som stöttar arbetsmarknadsprocessen. Idag berättar Helén Håkansson och Carina Dahlstrand om handläggarnas perspektiv på denna viktiga stödprocess som skapar fokus på den överordnade arbetsmarknadsprocessen.

Viktoria Hansson, Projektsamordnare Trelleborgsmodellen



När vår process fungerar kan den sökande fokusera på sin väg till självförsörjning



Helén Håkansson arbetar som handläggare för ensamkommande barn och unga, Carina Dahlstrand som handläggare för försörjningsstöd. Här ger de sin syn på arbetet i en stödprocess.

### **Vad är ert uppdrag som stödprocess och varför behövs ni?**

**Carina (försörjningsstöd):** Vårt uppdrag är att tillförsäkra Trelleborgs medborgare en skälig levnadsnivå om de inte kan fixa det på egen hand. Vi utreder, fattar beslut och gör utbetalningar om behovet föreligger. Det ska vara snabbt enkelt och billigt och vi har som mål att beslutet ska vara den sökande tillhanda dagen efter ansökningen inkom. När vår process fungerar kan den sökande fokusera på sin väg till självförsörjning istället för oroa sig för sin ekonomi.

**Helén (ensamkommande):** Vårt uppdrag är att utreda, fatta beslut och följa upp ungdomar som kommer som ensamkommande till Sverige. Vi ansvarar löpande för utredningar och omplaceringar enligt SoL och LVU. Vi stödjer boendeprocessen som jobbar med ungdomarna rent praktiskt. Etablering står i fokus och uppdraget som nämnden har är att ungdomarna ska vara etablerade innan 20 års ålder, ha ett eget boende och kunna försörja sig själv.

### **Hur kommer våra fyra grundläggande principer in i just ert dagliga arbete?**

#### **Carina (försörjningsstöd):**

85-15-principen går ut på att vi ska ha ett fördjupat arbete med 15 procent, till exempel de med hyresskulder och elskulder. Resten av ansökningarna ska "sköta sig själv" genom att vår robot tar hand om dem. 85-15 kan också vara att 85 procent av ansökningarna som kommer in ska vara e-ansökningar.

Flexibel kompetenspåfyllnad: vi informerar den sökande om exempelvis e-tjänsten, vi är ett kontinuerligt stöd för kommunens kundtjänst. De sökande informeras om rättigheter och skyldigheter och om olika samhällsfunktioner. Vi kan bevilja en kostnad för dator för att möjliggöra e-ansökan.

Arbetsplats först: För att ha rätt till försörjningsstöd krävs det att den enskilde har en aktiv arbetsmarknadsplanering och står till arbetsmarknadens förfogande. Det skulle också kunna betyda att vi kan bevilja en kostnad som hjälper den sökande mot en anställning.

Systematisk uppföljning: Var tredje månad gör vi en sammanfattning av sökandes aktuella situation. Vi har också uppföljning gällande hur många beslut vi har tagit, hur många nödansökningar vi har fått, hur många rådrum vi har beviljat och så vidare. Vi jobbar aktivt för att hålla budget.

#### **Helén (ensamkommande):**

85-15: Vi utgår från att minst 85 procent är självgående. De sköter skola och boende och tar ansvar för sin etablering i samhället. De övriga 15 procenten får en annan uppföljning med riktade insatser.

Flexibel kompetenspåfyllnad: För att ungdomarna ska etableras i samhället krävs det kunskap om samhället. Förutom skolan erbjuder kommunen även sommarskola och sommararbete för ungdomarna. Vi följer upp att det blir gjort. Även våra externplacerade ungdomar erbjuds en planering hos oss.

Arbetsplats först: ungdomarna har en arbetsmarknadsplanering hos arbetsmarknadssekreterare. De erbjuds sommarjobb varje sommar då de har

chansen att knyta värdefulla kontakter med arbetslivet.

Systematisk uppföljning: Vi gör etableringsbedömningar varje kvartal för att säkerställa att etablering pågår. Vissa behöver då stöd och får riktad uppföljning. Likaså görs skattningar på ungdomarna kontinuerligt inom områdena skola/arbete, boende, hälsa, ekonomi, kommunikation/konflikthantering. På så vis har vi fortlöpande kunskap om hur ungdomens etablering går.



### Hur jobbar ni för att er stödprocess ska fungera med huvudprocessen?

#### **Carina (försörjningsstöd):**

Vi har nära kontakt i varje ansökan med arbetsmarknadssekreterare genom den bedömning som de gjort och journalfört, för att säkerställa att den sökande har en aktiv arbetsmarknadsplanering, eftersom arbete går före bistånd. Vi har också kontakt med bosättningsprocessen som hjälper till med ansökningar från nyanlända och sökande utan fast bostad.

#### **Helén (ensamkommande):**

Vi jobbar hela tiden löpande med att utveckla och förbättra processer och rutiner för att underlätta etableringen av ungdomarna samt för att stödja de andra processerna. Vi kartlägger och sätter in insatser för att möjliggöra kortaste vägen till etablering.

Detta nyhetsbrev är till för dig som är intresserad av Trelleborgsmodellen.  
Telefon: 0410-73 30 00 E-post: Trelleborgsmodellen

