



TRELLEBORGSMODELLEN

[Webbplats](#) | [Skicka vidare](#) | [Prenumerera](#) | [Avprenumerera](#)



"Tänk om företag inte visste hur mycket pengar de tjänade?"

Henrik Lundh är verksamhetscontroller i Trelleborgs kommun och är en stödfunktion för både chefer och medarbetare i arbetet med att nå extraordinära resultat (EOR). Hans fascination för siffror och kunskap inom området kommer till sin fulla rätt när verksamhetens mål ska sättas, uppfyllas och analyseras. En av hans uppgifter är att ta fram pålitliga mätapparater till de olika processerna.

Vad är en mätapparat?

En mätapparat är ett instrument för systematisk uppföljning av verksamheten. De kan såklart se olika ut, men för min del innebär det nästan uteslutande en Excel-fil med flera olika parametrar, formler och uträkningar.

Varför är det så viktigt att mäta?

Att uppnå ett EOR innebär ju att uppnå ett resultat som är bättre än dagens. Då är det först och främst en förutsättning att vi vet vilka resultat vi har idag. Vet vi inte det så går det inte att sätta ett EOR.

Vi måste mäta för att veta var vi befinner oss idag och vad vi ska uppnå. Vet vi exempelvis inte hur många hushåll som uppbär försörjningsstöd så kan vi inte sätta

ett EOR som går ut på att minska dessa med 10 procent. Vet vi inte hur många personer vi avslutar till arbete så kan vi inte säga att vi ska öka det resultatet med 20 procent. Tänk om ett företag inte visste hur mycket pengar de tjänade? Eller om de ens gick med vinst eller förlust.

Den andra orsaken till att mäta är att på så sätt få fram **vad** som har genererat resultatet. Vilka av våra insatser leder oftast till arbete? Vilka av våra insatser leder mer sällan till arbete? Mätapparaten ger en transparens och ett underlag för vilket agerande som krävs för att uppnå de extraordinära resultaten. Utifrån resultaten från mätningarna kan vi analysera vår verksamhet och ställa oss frågorna:

- Vad stödjer vårt EOR? Vad behöver vi göra mer av?
- Vad motverkar vårt EOR? Vad behöver vi göra mindre av?
- Vad saknas för att vi ska uppnå vårt EOR?

Hur används mätapparaten i verksamheten?

Vi mäter varje dag, bland annat avslut till arbete och studier, utbetalt ekonomiskt bistånd och skattning av ensamkommande ungdomar. Såväl enhetscheferna som medarbetarna använder sina mätapparater dagligen. Ibland krävs det en fördjupning i resultaten och ibland bara en snabb titt på dem för att få en överblick.

Jag använder mig ofta av färgkoder för att tydligare visualisera resultaten. Rött betyder att målet **inte** är uppnått medan grönt att det **är** uppnått. Gult kan användas som en varningssignal, som uppmärksammar att vi behöver agera annorlunda. Det blir enklare att följa och man får snabbare en överblick jämfört med en tabell med plus- och minusposter.



Sluta ducka för obehagliga sanningar - synliggör verkligheten genom att börja mäta, trots att den kan vara smärtsam!

En väl genomarbetad mätapparat blir ett hjälpmedel som mäter och visar en betydelse på ett för oss meningsfullt sätt – är vi egentligen på väg åt rätt håll? Sätts insatserna in på rätt ställe? Behandlar vi orsaken eller ett symptom? Gör vi det nödvändiga eller det möjliga?

För att införa träffsäkra insatser och sätta in resurserna på rätt ställe behöver vi blicka över och göra en analys av samtliga processer, både när det gäller själva produktionsapparaten och kulturen, men även kompetensen och drivet i

organisationen.

Att skräddarsy en mätapparat där indikatorer med målvärden blir tydliga kan frigöra tidigare dolda potentialer, motverka fyrverkerier och precisera insatserna där medborgaren sätts i fokus.

Lästips i boken 4FP - Chefs och ledningsutveckling på riktigt: kapitel 2, "Saker och ting är inte alltid som de verkar", s. 62-64.

Viktoria Hansson, Projektsamordnare Trelleborgsmodellen

Detta nyhetsbrev är till för dig som är intresserad av Trelleborgsmodellen.
Telefon: 0410-73 30 00 E-post: Trelleborgsmodellen

