

Avsedd för projektet  
**One Touch**

**mucf** | Myndigheten för ungdoms-  
**.se** och civilsamhällesfrågor

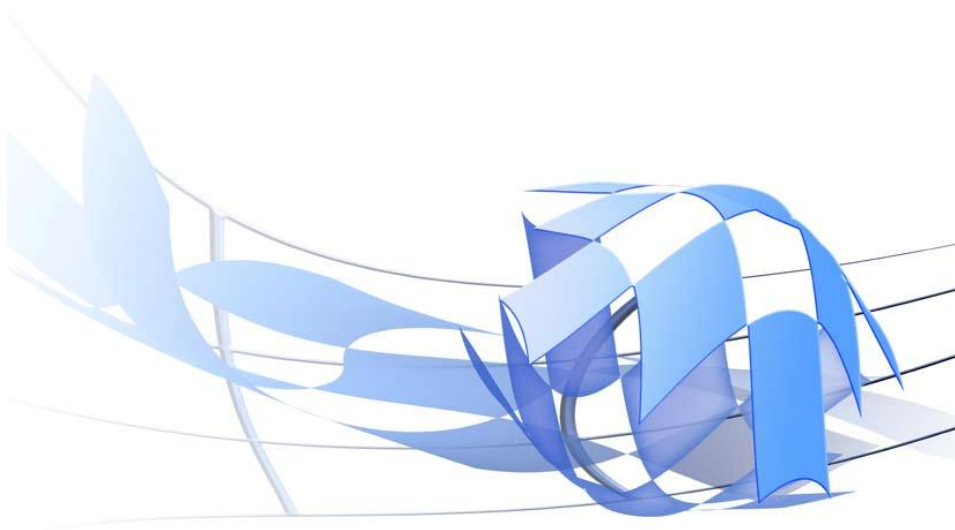
Dokumenttyp  
**Utvärderingsrapport**

Datum  
**2017-06-11**

## UTVÄRDERING AV ONE TOUCH

ETT PROJEKT FINANSIERAT AV  
MYNDIGHETEN FÖR UNGDOMS- OCH CIVILSAMHÄLLESFRÅGOR

Delutvärderingsrapport 1



## INNEHÅLLSFÖRTECKNING

<b>1</b>	<b>Sammanfattning av resultat och rekommendationer</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Inledning</b>	<b>4</b>
2.1	Om utvärderingens genomförande	4
2.2	Förändringsteori för One Touch	5
2.3	Övergripande utvärderingsfrågor	6
2.4	Metod och material	6
<b>3</b>	<b>Projektets relevans och resurser</b>	<b>8</b>
3.1	Stort behov för parterna av insatserna i One Touch	8
3.2	Engagemang och kompetens i projektgruppen men krävs organisering som kan leva kvar efter projektets slut	9
<b>4</b>	<b>Projektets insatser som grund för resultat och effekter</b>	<b>11</b>
4.1	One Touch har bidragit till ett mervärde i relation till ordinarie verksamhet	11
4.2.	Insatser som rör det kommunala aktivitetsansvaret	11
4.2.1	Projektet har möjliggjort ett systematiskt arbete för att kartlägga målgruppen för kommunens aktivitetsansvar	11
4.2.2	Individuellt stöd men krävs mer insatser hur föreningslivet kan stödja målgruppen för kommunens aktivitetsansvar	12
4.2.3	Koppla projektets resultat till ordinarie systematiska arbetsprocesser	13
4.3	Öppna Hallar och annan samverkan med föreningslivet	13
4.3.1	Viktiga insatser för att inkludera unga i föreningslivet men svårt att veta vem aktiviteterna når	13
4.4	Styrkor och svagheter	15
<b>5</b>	<b>Rekommendationer – underlag för att stärka förändringslogiken</b>	<b>16</b>

## 1. SAMMANFATTNING AV RESULTAT OCH REKOMMENDATIONER

Skaneus Support genomför på uppdrag av Arbetsmarknadsförvaltningen i Trelleborgs kommun en utvärdering av projektet One Touch som är finansierat av Myndigheten för Ungdoms- och Civilsamhällsfrågor. Denna delutvärderingsrapport är främst avsedd för den interna styrningen av projektet och riktar sig i första hand till projektledning och styrgrupp. Rapporten är tänkt att utgöra ett underlag för dialog inför projektets fortsatta genomförande och syftar till att via en lärande utvärdering av projektet utifrån en förändringsteori öka förståelsen för projektets logik - hur One Touch:s olika delar ska kunna leda till de resultat och effekter det vill uppnå.

Utvärderingen som helhet har tagit sin utgångspunkt i olika utvärderingsfrågor och datainsamlingsmetoder som belyser olika perspektiv på projektet och som har använts för att strukturera och säkra bredden i utvärderingen. Bilden nedan illustrerar utvärderingens huvudsakliga resultat och rekommendationer.

### RESULTAT

#### Relevans och resurser:

- Hög relevans för One Touch och att i en bred samverkan mellan kommun och föreningsliv möta de behov som finns i målgruppen.
- Projektassistenter som är föreningsaktiva och välkända i Trelleborgs föreningsliv och samtidigt väldigt engagerade i frågorna.
- Det upplevda behovet av One Touch och viljan att medverka är större bland idrottsföreningar än bland kulturföreningar.
- Finns behov av mer strukturellt och organisationsövergripande samarbete som kan förväntas leva kvar på lokal nivå efter projektets slut.

#### Insatser som grund för resultat och effekter:

- Projektet har skapat möjligheter till konkreta och verksamhetsnära insatser för att kartlägga de ungdomar som ingår i kommunens aktivitetsansvar.
- Målgruppen har kunnat nå via alternativa och mer informella kanaler.
- Öppna Hallar är ett positivt initiativ för att kunna locka ungdomar till föreningslivet men insatserna behöver följas upp.
- Krävs fler insatser för att kunna koppla projektets resultat till systematiska arbetsprocesser som kan implementeras i ordinarie verksamhet efter projektslut.
- Svårt i dagsläget att se att nätverken i projektet kan fungera som en brygga mellan förenings- och näringsliv.

### REKOMMENDATIONER

- Stärka styrgruppens strategiska roll.
- Fortsätta insatser för att motivera fler kulturföreningar att medverka i satsningen.
- Skapa ett mer strukturellt och organisationsövergripande samarbete som kan förväntas leva kvar på lokal nivå efter projektets slut.
- Genomföra insatser för att koppla projektets resultat till systematiska arbetsprocesser som kan implementeras i ordinarie verksamhet efter projektslut.
- Följa upp Öppna Hallar i större utsträckning för att parterna ska kunna bedöma insatsernas värde i ett större sammanhang och i relation till projektets mål.
- Stärka nätverken i projekten för att projektet ska kunna fungera som en brygga mellan förenings- och näringsliv.

## 2. INLEDNING

Skaneus Support genomför på uppdrag av Arbetsmarknadsförvaltningen i Trelleborgs kommun en utvärdering av projektet One Touch. Projektet är finansierat av Myndigheten för Ungdoms- och Civilsamhällesfrågor och var tänkt att genomföras under perioden 2017-01-01– 2017-12-31. Projektägaren har dock ansökt om och beviljats medel för en direkt fortsättning av projektet - Two Touch - som kommer att pågå under perioden 2017-12-01– 2018-11-30.

Utvärderingen av One Touch påbörjades i januari 2017 och kommer, utifrån ansatsen teoridrivnen lärande utvärdering/följeutvärdering, att följa projektet fram till att det avslutas. I denna delrapport presenterar vi en sammanfattning av resultat och reflektioner utifrån de utvärderingsinsatser vi genomfört fram till maj 2017. Syftet med rapporten är att ge en extern feedback till projektet som både är *utvärderande* och ger underlag för ett *lärande*.

Rapporten innehåller en preliminär bedömning av projektets förändringsmekanismer och hållbarhet: är One Touch på väg mot att nå förväntade resultat och effekter, och i så fall på vilket sätt och under vilka omständigheter?

Detta innebär i sin tur en analys som ger underlag för reflektion för projektets parter kring hur One Touch kan utvecklas under resterande projekttid och hur resultat och lärdomar kan implementeras och leva vidare i ordinarie verksamhet även efter projektslut. Rapporten riktar sig i första hand till projektledning och styrgrupp men även till medverkande föreningar och andra intressenter av projektet.

I rapporten redogör vi inledningsvis kortfattat för utvärderingens genomförande följt av förändringsteorin för One Touch samt de utvärderingsfrågor som ligger som grund för utvärderingen. Kapitel 3 innehåller en redovisning och analys av projektets relevans och resurser följt av en redogörelse och analys, i kapitel 4, av projektets insatser som grund för resultat och effekter. Dessa två kapitel bygger på de centrala utvärderingsfrågorna för projektet samt projektets antaganden om förändringsmekanismer. Avslutningsvis, i kapitel 5, redovisas det som på något sätt utgör hinder eller sådant som inte fallit ut som det var tänkt tillsammans med rekommendationer för att stärka projektets förändringslogik.

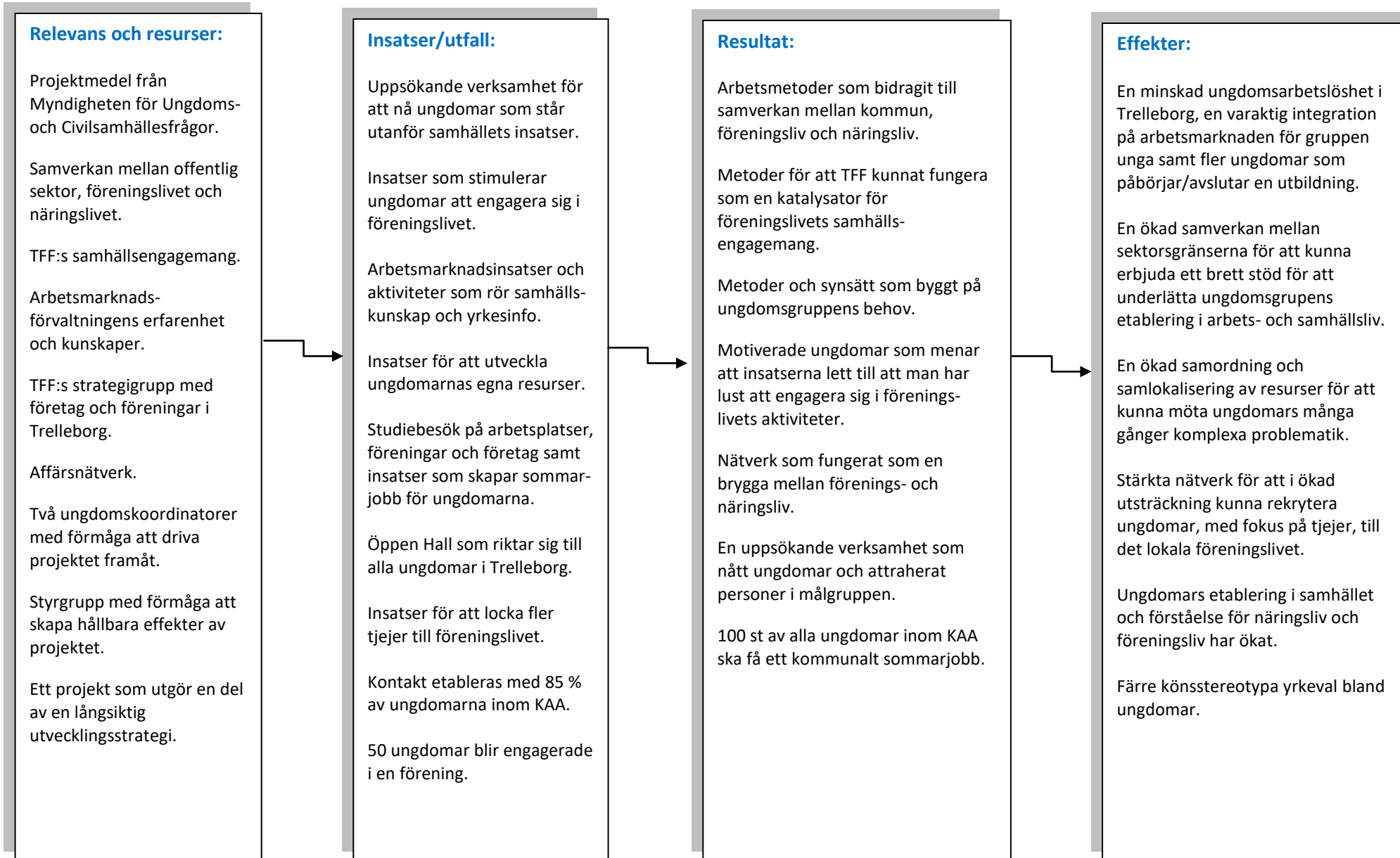
### 2.1 Om utvärderingens genomförande

Lärande utvärdering/följeutvärdering innebär att vi som utvärderare löpande under hela projekttiden genomför utvärderande insatser och återkopplar resultat, observationer och reflektioner till projektets parter. Detta görs för att bidra till ett gemensamt lärande som underlag för utveckling av projektet.

Teoridrivnen utvärdering innebär att vi aktivt använder oss av en förändringsteori över projektet One Touch som fungerar som en gemensam och logisk bild av projektet som förändringsprocess. Förändringsteorin visar hur One Touch är tänkt och faktiskt fungerar i praktiken genom att synliggöra de mekanismer som gör att planerade och genomförda insatser leder till resultat och effekter. Dessutom visas vilka omständigheter som är viktiga, exempelvis hur tillgängliga resurser och andra faktorer främjar eller hindrar projektet.

Förändringsteorin för One Touch utarbetades i en dialog med projektledningen och styrgruppen i utvärderingens inledande fas och har dokumenterats i en uppstartsrapport för utvärderingen (januari 2017). I uppstartsrapporten tydliggjordes även projektets antaganden om förändringsmekanismer samt utvärderingsfrågor. En översiktlig modell av förändringsteorin visas nedan. För en utförlig beskrivning av utvärderingens ansats och tillvägagångssätt hänvisar vi till Skaneus Supports anbud.

## 2.2 Förändringsteori för One Touch



### 2.3 Övergripande utvärderingsfrågor

Utvärderingen av One Touch har utgått från följande övergripande utvärderingsfrågor som styr och vägleder arbetet med utvärderingen:

#### Relevans/resurser

- Utgör One Touch en del av en långsiktig utvecklingsstrategi i kommunen, TFF och i det lokala förenings- och näringslivet i Trelleborg som möjliggör effekter efter projektslut?
- Finns det i projektorganisationen en kompetens och förmåga att tillvarata och upparbeta kunskaper i projektet?

#### Insatser/utfall

- Lyckas den uppsökande verksamheten med att nå ungdomar som inte är inskrivna i Trelleborg kommuns arbetsmarknadsförvaltning och som står utanför samhällets insatser?
- Bidrar insatserna till att stimulera ungdomar att engagera sig i föreningslivet?
- Finns det en koppling och naturlig "övergång" från föreningsliv till arbetsliv?
- Bygger insatserna i projektet på ungdomarnas egna resurser och kapacitet?

#### Resultat och effekter

- Fungerar TFF - en kraft i samhället som en spjutspets och en katalysator för ett lokalt samhällsengagemang och som en neutral brygga för ungdomarna in i förenings- och näringsliv?
- Är metoder och synsätt anpassade utifrån ungdomsgruppens behov – finns det en spännvidd i medverkande föreningsverksamheter som täcker olika tänkbara intresseområden i ungdomsgruppen?
- Finns det motiverade och engagerade företrädare från det lokala föreningslivet som är intresserade av att arbeta i nätverk med andra organisationer för att fånga upp och stödja ungdomars etablering i samhället?
- Vilka förutsättningar finns det för att projektet ska leda till en minskad ungdomsarbetslöshet i Trelleborg och en varaktig integration på arbetsmarknaden för gruppen unga?
- Vilka förutsättningar finns det för att projektet ska leda till en ökad samordning och samlokalisering av resurser för att kunna möta ungdomars många gånger komplexa problematik och för att kunna erbjuda ett brett stöd för att underlätta ungdomsgruppens etablering i arbets- och samhällsliv?
- Vilka förutsättningar finns det för att projektet ska leda till stärkta nätverk för att i ökad utsträckning kunna rekrytera ungdomar, med fokus på tjejer, till det lokala föreningslivet?

### 2.4 Metod och material

För att kunna besvara de övergripande frågeställningarna kommer utvärderingen av projektet One Touch att bestå av en relativt omfattande datainsamling. För att säkerställa en datainsamling av god kvalitet kommer vi att använda oss av triangulering som innebär att olika datainsamlingsmetoder kombineras för att få ett underlag med större tillförlitlighet.

Metoderna har valts med utgångspunkt i frågeområdena och de mer detaljerade frågor som tagits fram för att säkerställa att relevanta aspekter av projektet undersöks. Underlaget för denna delrapport, som även baseras på insatser som legat som grund för utvärderingens uppstartsrapport, bygger på:

- Dialoginriktade intervjuer med projektledaren samt projektassistenterna.
- Medverkan på styrgruppsmöten.
- Analys av skriftligt material (styrgruppsanteckningar, ansökningsmaterial etc).

Detta medför att vi har kunnat stärka utvärderingens tillförlitlighet genom att låta flera olika datainsamlingsmetoder ligga som grund för analysen. Gemensamt för ovanstående utvärderingsinsatser och metoder är att de både bidrar till att få fram kunskap och bidrar till gemensam analys och reflexivt lärande hos alla medverkande aktörer och samverkansparter.

### 3. PROJEKTETS RELEVANS OCH RESURSER

I detta inledande kapitel redovisar och analyserar vi, med utgångspunkt i en del av de övergripande utvärderingsfrågorna av projektet, de faktorer i One Touch som hänger samman med projektets resurser. Till dessa hör inte bara projektets ekonomiska tillgångar utan framför allt de personella resurserna, projektets organisering samt frågor som rör ledning och styrning.

Kapitlet omfattar även en kortfattad diskussion om relevansen i de antaganden och utgångspunkter som ligger bakom One Touch och om aktörerna i projektet anser att insatserna är relevanta i förhållande till faktiska behov i de medverkande organisationerna.

#### 3.1 Stort behov för parterna av insatserna i One Touch

En central fråga som underlag för utvärderingen av One Touch är om projektets medverkande parter anser att satsningen möter de behov som utgör bakgrunden till projektet. En annan är om de medverkande organisationerna menar att det i verksamheten finns behov av de genomförda och planerade insatserna i projektet.

I Trelleborgs kommuns ansökan till Myndigheten för Ungdoms- och Civilsamhällesfrågor betonas behoven av att underlätta etablering i samhälls- och arbetslivet för unga som varken arbetar eller studerar. Framförallt finns det, enligt ansökan, ett behov av att utveckla arbetsprocesser för att kartlägga och identifiera de unga som ingår i målgruppen för kommunens aktivitetsansvar för att i förlängningen kunna erbjuda målgruppen lämpliga individuella insatser som utgår från de ungas egna förutsättningar, behov och önskemål.

Samtidigt understryks att ungdomar i Trelleborgs kommun inte är lika aktiva i föreningslivet jämförbart med ungdomar i resten av landet. Om fler ungdomar ges möjlighet att komma i kontakt med föreningslivet kan detta, enligt ansökan, inte bara leda till gemenskap och sammanhållning utan också bli ett första steg ut i arbetslivet för många unga tack vare det breda kontaktnät som finns i alla föreningar.

Vårt intryck, utifrån resultatet av de intervjuer vi genomfört med projektgruppen och den dialog vi haft med företrädarna i styrgruppen, är att det bland de ansvariga företrädarna för Trelleborgs kommun och Trelleborgs FF (TFF) finns en samsyn kring att de övergripande utgångspunkter och slutsatser som ligger bakom projektet, med sin grund i utlysningen från Myndigheten för Ungdoms- och Civilsamhällesfrågor, är relevanta.

Representanterna för Arbetsmarknadsförvaltningen i Trelleborgs kommun menar att det inför projektet fanns behov av betydligt mer information och kunskap om vad de unga som ingår i målgruppen för kommunens aktivitetsansvar har för sysselsättning. Företrädarna för kommunen lyfter också fram betydelsen av att i samverkan med det lokala föreningslivet i Trelleborg möta de behov som finns hos unga i målgruppen för att kunna underlätta för unga vuxna utan arbete eller annan sysselsättning.

Dessa förhållanden ligger i linje med Skolinspektionens rapporter som visar att flertalet kommuner i landet har behov av att identifiera och etablera kontakter med de ungdomar som ingår i målgruppen för kommunernas aktivitetsansvar. Myndigheten pekar också på, förutom av att bygga upp nya rutiner och system som garanterar att alla unga kontaktas, vikten av för kommunerna att skapa en bredare samverkan med andra aktörer i samhället, exempelvis föreningslivet, för att kunna möta de behov som finns i målgruppen.

Företrädare för TFF – en kraft i samhället menar att föreningen under flera år arbetat för att få fler trelleborgare att etableras i samhället och att de ser ett behov av att kunna fungera som en "neutral



spelare” i projektet som en brygga in i föreningslivet för målgruppen. Ett föreningsliv som TFF, i likhet med Trelleborgs kommun, menar kan fungera som ett första steg ut i arbetslivet för många unga genom det breda kontaktnät som finns i de lokala föreningarna.

När det gäller det upplevda behovet av One Touch från föreningslivet är dock intrycket att detta har varierat. Idrottsföreningarna i Trelleborg har generellt uttryckt att man gärna medverkar i olika insatser för att såväl kunna bidra till målgruppens delaktighet i idrott- och samhällslivet som för att kunna bredda rekryteringsunderlaget för föreningarna. Föreningar från kultursektorn har dock inte på samma sätt uttryckt behoven av One Touch och de fördelar det kan innebära för den egna föreningen att medverka.

Orsakerna är sannolikt att det finns olika traditioner, erfarenheter och skillnader mellan idrotts- och kulturföreningar att aktivt medverka och se behovet av att delta i den typ av projekt som One Touch representerar. I idrottsföreningar finns överlag en större erfarenhet av att arrangera och medverka i externa utåtriktade arrangemang, medan denna erfarenhet i mindre utsträckning finns i kulturföreningar.

En ytterligare förklaring kring hur man ser på behoven av att medverka kan också ligga i att medelåldern bland medlemmarna i många kulturföreningar är relativt högre än i idrottsföreningar och att man i dessa föreningar möjligen har svårt att se vikten av att skapa ett framtida rekryteringsunderlag av yngre medlemmar, exempelvis genom medverkan i samverkansprojekt som One Touch.

### **3.2 Engagemang och kompetens i projektgruppen men krävs organisering som kan leva kvar efter projektets slut**

Den forskning och de utvärderingar som gjorts av den typ av utvecklings- och samverkansprojekt som One Touch representerar visar att projektens organisering har stor betydelse för både genomförandet och möjligheterna att skapa ett långsiktigt hållbart utvecklingsarbete.

Ett sätt att organisera ett projekt som enligt flera studier ger resultat och långsiktigt hållbara effekter är att tillsätta funktioner och roller som bygger på att det finns en aktiv ägare, en professionell och engagerad styrgrupp samt en kompetent projektledning.

Vår bedömning är att One Touch:s personalresurser ligger i linje med Trelleborg Kommuns ansökan till Myndigheten för Ungdoms- och Civilsamhällesfrågor och att projektet sammantaget har haft tillräckligt med ekonomisk och personell kapacitet för att samordna och administrera satsningen.

Intrycket är att de avsatta resurserna i projektet är tillräckliga och ändamålsenliga för att de planerade aktiviteterna har kunnat kunna bedrivas på rätt sätt. Det är dock positivt att projektet, inom ramen för Two Touch, ges möjlighet att ”växla upp” och anställa två projektassistenter på heltid som grund för att framförallt kunna arbeta mer proaktivt än vad som har varit möjligt under det första halvåret.

Såväl den samordnare för insatser för unga som är anställd av arbetsmarknadsförvaltningen i Trelleborgs kommun och samhälls koordinatör från TFF – en kraft i samhället, har en bred kompetens och erfarenhet inom de frågor som projektet berör.

Samtidigt, vilket har varit en viktig framgångsfaktor för One Touch, är de två projektassistenter som är ansvariga för det operativa arbetet i projektet, båda föreningsaktiva och välkända i Trelleborgs föreningsliv och samtidigt väldigt engagerade och fokuserade på att skapa goda resultat för projektet och att underlätta etableringen i samhälls- och arbetslivet för de unga som varken arbetar eller studerar.

Styrgruppen för One Touch har en bred och ändamålsenlig representation med företrädare från både den offentliga sektorn och föreningslivet i form av representanter från Arbetsmarknads- respektive Kultur- och Fritidsförvaltningen i Trelleborgs kommun samt TFF- en kraft i samhället.

Arbetsmarknadsförvaltningen i Trelleborgs kommun har sedan ett antal år det yttersta ansvaret för arbetsmarknadsfrågor i kommunen och uppdraget att jobba att de ungdomar som inte har gått klart gymnasiet och de ensamkommande ungdomar som anvisats till kommunen etableras i samhället genom arbete eller studier. TFF – en kraft i samhället är en satsning av elitföreningen Trelleborgs FF och utgör spjutspetsen på det samhällsengagemang som finns inom föreningen.

Genom den breda partsgemensamma och sektorsövergripande samverkan som finns i styrgruppen kan det skapas förutsättningar för resultat av One Touch i form av mer strukturella och långsiktiga förändringar när det gäller samarbetet mellan kommun och föreningsliv. Dessutom är det enligt samverkanslitteraturen en betydande faktor för resultatet av samverkan att det i den samverkande gruppen, i likhet med One Touch, finns en representativitet från alla de verksamheter som påverkas av projektet.

Samtidigt visar utvärderingen att styrgruppens strategiska roll behöver stärkas. Projektet har en löpande samverkan med Arbetsmarknadsförvaltningens egna delprocesser och grundorganisationen. På samma gång behöver företrädarna i styrgruppen för One Touch i ökad utsträckning diskutera hur resultaten kan tas om hand och bli till långsiktigt hållbara effekter samt att återkoppla kunskaper om projektets utveckling till den ordinarie verksamheten.

Efter projektet är finansieringen slut och parterna riskerar att stå i en situation där det inte finns ekonomiska resurser att arbeta vidare med frågor i den omfattning som projektassistenterna arbetat gjort och där det inte finns en organisations- och sektorsövergripande ledningsstruktur som fortsätter driver frågan. Detta ställer stora krav på styrgruppen att skapa förutsättningar för att implementera projektresultaten, d v s att på olika sätt ta vara på de erfarenheter och lärdomar som gjorts/görs inom ramen för One Touch.

Framförallt gäller det att se hur insatserna kan ligga som grund för att utveckla framtida systematiska arbetsprocesser i kontakten med de unga i målgruppen och hur organisationerna kan bibehålla den samverkan som etablerats mellan Trelleborgs kommun, TFF och föreningslivet.

Det är därför viktigt att i styrgruppen mer aktivt diskutera hur man inom ramen för projektet kan etablera ett mer strukturellt och organisationsövergripande samarbete som kan förväntas leva kvar på lokal nivå efter projektets slut.

Det finns i projektet i dagsläget inga exempel på förutsättningar för ett mer strukturellt stöd, exempelvis möjligheter att bevara en mötesstruktur från projektperioden för att på så sätt förlänga samverkan mellan de olika huvudmännen emellan. Vi kan också svårt att se att det finns ett nytt arbetssätt som systematiskt dokumenteras *med huvudsakligt fokus på* att permanenta en organisationsövergripande framtida samverkan.

## 4. PROJEKTETS INSATSER SOM GRUND FÖR RESULTAT OCH EFFEKTER

I detta kapitel redovisas och analyseras projektets insatser i relation till förväntade resultat och långsiktiga effekter av One Touch/Two Touch. I materialet hänvisas till en del av de resultat- och effektmål som finns redovisat i Trelleborgs kommun. En heltäckande resultat- och effektutvärdering, med koppling till projektets samtliga mål och indikatorer, kommer att göras under projektets senare del.

### 4.1 One Touch har bidragit till ett mervärde i relation till ordinarie verksamhet

Myndigheten för Ungdoms- och Civilsamhällesfrågor ger bland annat bidrag till kommuner för att underlätta etablering i arbets- och samhällslivet för unga som varken arbetar eller studerar eller som löper risk att hamna i en sådan situation. De projekt som beviljas ekonomiska medel inom ramen för dessa utlysningar ska i huvudsak riktas till unga och unga nyanlända i åldern 15-25 år.

Vi menar att de medel från myndigheten som ligger som grund för projektet One Touch har bidragit med ett mervärde i arbetet med ungdomars delaktighet i samhälls- och arbetsliv i Trelleborg i förhållande till vad de medverkande organisationerna hade haft möjlighet till att göra inom ramen för ordinarie verksamhet.

Detta mervärde kan förstås av att det, utöver medlen från Myndigheten för Ungdoms- och Civilsamhällesfrågor, inte finns någon offentlig struktur för att finansiera samverkansinsatser mellan kommunala arbetsmarknadsenheter och föreningslivet för att underlätta etablering i arbets- och samhällslivet för unga som varken arbetar eller studerar eller som löper risk att hamna i en sådan situation.

Vi anser också att insatserna i One Touch ligger i linje med myndighetens riktlinjer att projekten ska ske i samverkan med olika samhällsaktörer, som till exempel näringsliv och organisationer inom det civila samhället, och att det i de planerade eller befintliga verksamheterna ska ingå uppsökande arbete för att nå unga som varken arbetar eller studerar.

### 4.2 Insatser som rör det kommunala aktivitetsansvaret

#### 4.2.1 Projektet har möjliggjort ett systematiskt arbete för att kartlägga målgruppen för kommunens aktivitetsansvar

Skolinspektionens granskning visar att flertalet kommuner i landet inte har rutiner för att identifiera och kartlägga samtliga ungdomar som ingår i målgruppen för kommunernas aktivitetsansvar eller har gjort tillräckliga försök att etablera en kontakt med den unge. En del kommuner behöver åtgärda smärre brister i befintliga rutiner och system medan andra kommuner behöver bygga upp nya rutiner och system som garanterar att alla unga kontaktas.

Vi menar att det kanske viktigaste mervärdet för One Touch är att projektet skapat möjligheter till konkreta och verksamhetsnära insatser för att kartlägga de ungdomar som ingår i kommunens aktivitetsansvar i Trelleborg. Framförallt har One Touch resulterat i att målgruppen kunnat kartläggas på ett mer systematiskt och heltäckande sätt än tidigare. Att projektet kunnat kartlägga gruppen har också skapat förutsättningar för kommunen att kunna erbjuda lämpliga individuella insatser som utgår från den ungas förutsättningar, behov och önskemål.

Det innebär att insatserna i One Touch legat som grund för att såväl;

- utveckla arbetsprocesser och metoder för att kartlägga de ungas individuella förutsättningar, behov och önskemål som att

- erbjuda lämpliga insatser utifrån den enskildes förutsättningar, behov och önskemål och att följa upp och utvärdera individuella insatser och erbjuda alternativ i takt med att den unge utvecklas och hittar nya mål.

En större del av projektet One Touch:s insatser har under det första halvåret omfattat aktiviteter från de två projektassistenterna för att söka upp och erbjuda ungdomar mellan 16 och 19 år som står utanför samhället, insatser som gör att de hittar sin väg tillbaka.

De två projektassistenterna i One Touch har kontaktat samtliga unga mellan 16-19 år i kommunen som ingår i kommunens aktivitetsansvar (cirka 160 ungdomar), etablerat kontakt med nästan ett hundratal och genomfört hembesök hos merparten av dessa. Den uppsökande verksamheten har genomförts löpande och systematiskt via brev, telefon och hembesök.

Genom det systematiska uppsökande arbetet har projektet kunnat nå en majoritet av målgruppen vilket resulterat i att man kunnat fastställa att en majoritet av ungdomarna som är registrerade inom det kommunala aktivitetsansvaret är i en insats – uppfattningen i projektledningen är att cirka 85 procent av målgruppen redan är i arbete eller studier (som även omfattar utbytesår eller studier utomlands) medan övriga cirka 15 procent är i behov av kompletterande stöd för att ta sig vidare och bryta ett utanförskap.

Vi anser att ett viktigt mervärde för One Touch är att arbetsmetoderna för insatserna gentemot målgruppen inom det kommunala aktivitetsansvaret kunnat bygga på ett intensivt och systematiskt uppsökande arbete. Vi bedömer också att det har varit positivt att projektet gjort det möjligt att projektassistenterna kunnat träffa målgruppen genom andra alternativa kanaler än genom den kommunala förvaltningen. Ungdomsgruppen "känner ingen samhörighet" med kommunen och de mer informella kontaktytor som One Touch bidragit till har möjliggjort mer informella kontaktytor.

Det har genom projektets insatser blivit tydligt att en stor andel av de av de ungdomar som ryms inom ramen för det kommunala aktivitetsansvaret är i en aktivitet som kommunen tidigare inte känt till - flera arbetar och många studerar.

Att genom projektet kunna nå ungdomarna tidigare än vad som sannolikt hade varit möjligt inom ramen för ordinarie verksamhet kan i förlängningen också skapa vinster för såväl samhället som ungdomarna själva.

#### **4.2.2 Individuellt stöd men krävs mer insatser hur föreningslivet kan stödja målgruppen för kommunens aktivitetsansvar**

När det gäller de ungdomar som inom den kommunala aktivitetsgarantin visat sig vara i behov av stöd har dessa kunnat erbjudas det ordinarie stöd som Arbetsmarknadsförvaltningen ger målgruppen för att närma sig arbete och studier. För de unga som skrivits in på Arbetsmarknadsförvaltningen har företrädare för One Touch alltid, om den unga önskat det, medverkat i det första samtalet med arbetsmarknadssekreteraren, likaså vid uppföljningssamtal och praktikmöten.

Genom den nära dialog och täta kontakt kommunen har med Arbetsförmedlingen så har det också skapats möjligheter till stöd för de ungdomar som har behov av utbildningskontrakt, extratjänster eller med behov av till exempel utredning och/eller lönestöd.

Vi menar dock att det stöd som de unga i denna målgrupp erbjudits inom ramen för projektet i huvudsak utgjorts av det ordinarie arbetsmarknadsstödet i kommunen och i mycket begränsad omfattning av stöd från föreningslivet.

Projektet har genererat en ökad lokal kunskap om var och hur man via en uppsökande verksamhet når ungdomar som inte är inskrivna i Trelleborgs kommuns arbetsmarknadsförvaltning och som står utanför samhällets insatser. Samtidigt är intrycket att det inte utvecklats metoder för hur föreningslivet kan spela en viktigare och mer aktiv roll i att stödja denna målgrupps möjligheter att etablera sig i arbets- och samhällsliv.

Det finns därför behov av att i projektet fortsätta utveckla metoder för tidiga insatser för unga som varken arbetar eller studerar genom stärkta möjligheter att rekrytera ungdomar till föreningsverksamhet så att gruppen i förlängningen kan etablera sig i arbets- och samhällslivet.

#### **4.2.3 Koppla projektets resultat till ordinarie systematiska arbetsprocesser**

De kanske viktigaste utvecklingsfrågorna vi ser för projektet One Touch under den resterande projektperioden vad gäller arbetet med målgruppen för det kommunala aktivitetsansvaret handlar dock framförallt om att koppla projektets resultat till systematiska arbetsprocesser som kan implementeras i ordinarie verksamhet efter projektslut.

Det handlar om att dokumentera erfarenheterna av projektet i handlingsplaner, målsättningar eller andra dokument som kan ange ramar, förutsättningar och inriktning för det arbete med aktivitetsansvaret som ska ske efter projektet. Hur kan ansvars- och uppgiftsfördelning i arbetet med aktivitetsansvaret se ut efter One Touch?

De konkreta frågorna rör hur den kommunala organisationen i Trelleborg kan använda resultaten av de verksamhetsnära rutinerna i projektet som grund för styrning och ledning av aktivitetsansvaret efter projektets slut. En annan fråga handlar om hur projektets, och framförallt projektassistenternas kompetenser, tas tillvara och förankras inom det ordinarie arbetet med aktivitetsansvaret, vare sig genom kollegialt lärande eller samverkan.

Utan båda dessa ovanstående beståndsdelar – styrning och kompetens – finns det risk för att utförandet kommer att halta när projektets resurser försvinner som grund för arbetet med målgruppen inom det kommunala aktivitetsansvaret.

Det är mycket positivt att projektet kunnat inleda en samverkan med studie- och yrkesvägledare och idrottslärare inom kommunens gymnasieskola (även vuxenutbildning) men även skolor i andra kommuner med fokus på avhopp ifrån skolan/elever som är i riskzonen. Det skapar förutsättningar att kunna matcha ungdomar till studier och möjliggöra en nära dialog med gymnasiet innan, under och efter skolavslutning samt innan och efter andra lov för att snabbt fånga upp unga som inte tagit examen.

Vårt intryck är att samarbetet med gymnasieskolan fungerar väl och att kontakterna utvecklas löpande. Vi anser att det är viktigt att projektet och huvudmännen utifrån dessa nya kontakter med skolan redan nu börjar utveckla övergripande framtida strategier kring de initiativ och åtgärder som handlar om att förebygga avhopp. Det handlar om att samordna insatserna utifrån framtida behov och att på sikt öka mängden proaktiva insatser i relation till de reaktiva.

### **4.3 Öppna Hallar och annan samverkan med föreningslivet**

#### **4.3.1 Viktiga insatser för att inkludera unga i föreningslivet men svårt att veta vem aktiviteterna når**

Förutom ovanstående aktiviteter med koppling till målgruppen inom det kommunala aktivitetsansvaret har projektet genomfört ett relativt stort antal övriga insatser som exempelvis Öppna Hallar, matchningsinsatser till föreningslivet samt insatser för att skapa sommarjobb.

Så kallade Öppna Hallar har genomförts för unga mellan 15-25 år där det vid varje tillfälle varit en förening i kommunen som stått som värd och representerat hallen tillsammans med projektassistenterna från One Touch. Ambitionen har varit att ungdomars etablering i samhället och förståelse förenings- och näringsliv ska öka genom att via Öppna Hallar skapa fler naturliga ingångar till föreningslivet i Trelleborg och fler möjligheter för ungdomar att komma i kontakt med olika typer av organisationer.

De Öppna Hallarna, som genomförts i samverkan med TFF och idrottsföreningar inom exempelvis gymnastik/dans, boxing/judo, friskis & svettis, kraftsport m fl har i stort varit välbesökta och det är positivt att insatserna bl a lockat till sig ensamkommande och nyanlända. En språksvag grupp som ofta saknar fritidsaktiviteter.

Vi menar att de Öppna Hallarna är ett mycket positivt initiativ för att kunna locka fler ungdomar till föreningslivet – insatserna är dessutom gratis och ställer inga krav på att den medverkande ska ha egen utrustning.

Vi anser dock att insatserna måste följas upp i större utsträckning för att parterna ska kunna värdera insatsernas värde i ett större sammanhang och i relation till projektets mål att föreningslivet ska fungera som en brygga till arbetsmarknaden.

En fråga som grund för en löpande uppföljning är om, och i så fall hur, föreningarnas medlemsantal ökat på grund av de Öppna Hallarna.

En ytterligare rör hur projektet kan utvidga den grupp av unga som medverkar i insatserna. Tanken var att bygga de Öppna Hallarna på metoder och synsätt som anpassas utifrån ungdomsgruppens behov och utifrån en spännvid i medverkande föreningsverksamheter som täcker olika tänkbara intresseområden i ungdomsgruppen.

De Öppna Hallar som genomförts har skett i samverkan med de parterna bedömer som "väl fungerande föreningar" men insatserna har haft ett uteslutande idrottsfokus med en viss risk att projektet når de unga som redan är aktiva i föreningslivet. Projektet bör därför fortsätta diskutera om det finns möjlighet att i ökad utsträckning involvera kulturföreningar för att täcka en större bredd av behov i ungdomsgruppen. Intrycket är också att det skulle behövas en mer grundläggande analys som underlag för insatserna för att ta reda på vad ungdomar vill ha och vilka föreningar de vill ha kontakt med.

En ytterligare fråga, som vi anser är central med hänsyn till projektets upplägg och utformning, är om insatserna i föreningslivet kan bidra till att unga deltagare inte bara får en känsla av sammanhang utan även ett utökat nätverk i samhälls- och arbetsliv och hur dessa nätverk fungerar som en brygga mellan förenings- och näringsliv.

Vi menar att det krävs en mer strukturerad samverkan med föreningslivet för unga som varken arbetar eller studerar. En sådan skulle exempelvis kunna ske inom ramen för en lokal överenskommelse om principer och åtaganden mellan kommunen och föreningarna där den ideella sektorn ges en tydlig roll i kommunens samhällsplanering, demokratiska process och där föreningslivet kan bidra aktivt i samtal eller insatser kring samhällsutveckling och exempelvis om ungas utanförskap.

En sådan mer strukturerad samverkan kan ligga som grund för ett ökat samarbete, modeller för partnerskapslösningar och dialogmöten om hur kommun och föreningsliv, exempelvis inom ramen för Öppna Hallar, kan stödja unga med utökade nätverk.

En strukturerad samverkan som också kan skapa bättre möjligheter att utifrån den unges behov och på lokal nivå verka tillsammans för att den unge återgår till utbildning eller arbete.

En ytterligare och avslutande insats i projektet, som kommer att beröras ytterligare i nästa utvärderingsinsats, är "Sommarjobbsutmaningen" som går ut på att näringslivet ska skapa och erbjuda minst lika många sommarjobb som kommunen.

Satsningen har inneburit att kommunen har ordnat 305 st unika sommarjobb och näringslivet, med TFF i spetsen, har ordnat 65 st sommarjobb. Ifrån näringslivets sida är det drygt 60 st fler sommarjobb än förra året.

#### 4.4 Styrkor och svagheter

I detta avsnitt redovisas kortfattat projektets styrkor utifrån vad som har fungerat bra samt vad vi anser utgör svagheter baserat på vad som har fungerat mindre bra. Detta utgör ett underlag för reflektion för projektparterna kring hur One Touch kan utvecklas under resterande projekttid och hur resultat och lärdomar kan implementeras och leva vidare i ordinarie verksamhet även efter projektslut.

##### Styrkor:

- Hög relevans för One Touch och att i en bred samverkan mellan kommun och föreningsliv möta de behov som finns i målgruppen.
- Projektassistenter som är föreningsaktiva och välkända i Trelleborgs föreningsliv och samtidigt väldigt engagerade i frågorna.
- Projektet har skapat möjligheter till konkreta och verksamhetsnära insatser för att kartlägga de ungdomar som ingår i kommunens aktivitetsansvar i Trelleborg.
- Målgruppen har kunnat nås via alternativa och mer informella kanaler än genom den kommunala förvaltningen.
- Öppna Hallar är ett mycket positivt initiativ för att kunna locka fler ungdomar till föreningslivet.

##### Svagheter:

- Det upplevda behovet av och viljan till att aktivt bidra till utvecklingsarbetet i One Touch är större bland idrottsföreningar än bland kulturföreningar.
- Finns behov av mer strukturellt och organisationsövergripande samarbete som kan förväntas leva kvar på lokal nivå efter projektets slut.
- Krävs fler insatser för att koppla projektets resultat till systematiska arbetsprocesser som kan implementeras i ordinarie verksamhet efter projektslut.
- Öppna Hallar måste följas upp i större utsträckning för att parterna ska kunna bedöma insatsernas värde i ett större sammanhang och i relation till projektets mål att föreningslivet ska fungera som en brygga till arbetsmarknaden.
- Svårt att se att nätverken i projekten fungerar som en brygga mellan förenings- och näringsliv.

## 5. REKOMMENDATIONER – UNDERLAG FÖR ATT STÄRKA FÖRÄNDRINGSLOGIKEN

För att ge en översiktlig bild av hur hindrande faktorer påverkar möjligheten till att One Touch/Two Touch ska nå resultat och effekter har vi använt oss av förändringsteorin. I figuren nedan har vi med röd text lagt in faktorer som på något sätt utgör hinder eller sådant som inte fallit ut som det var tänkt. Ambitionen är att bilden, samt de efterföljande rekommendationerna, ska kunna ligga som grund för projektet att stärka förändringslogiken genom att arbeta fram lösningar på de behov och utmaningar som identifierats.

Relevans och Resurser:	Insatser och Utfall:	Resultat:	Effekter:
<p>Projektmedel från Myndigheten för Ungdoms- och Civilsamhällsfrågor.</p> <p>Samverkan mellan offentlig sektor, föreningslivet och näringslivet.</p> <p>TFF :s samhälls-engagemang.</p> <p>Arbetsmarknads-förvaltningens erfarenhet och kunskaper.</p> <p>TFF:s strategigrupp med företag och föreningar i Trelleborg.</p> <p>Affärsnätverk.</p> <p>Två projektassistenter med förmåga att driva projektet framåt.</p> <p>Styrgrupp med förmåga att skapa hållbara effekter av projektet.</p> <p>- Saknas ett strukturellt och organisations-övergripande samarbete som kan förväntas leva kvar på lokal nivå efter projektets slut.</p> <p>Ett projekt som utgör en del av en långsiktig utvecklingsstrategi.</p> <p>- Oklart hur projektets resultat kopplas till systematiska arbetsprocesser som kan implementeras i ordinarie verksamhet efter projektslut.</p>	<p>Uppsökande verksamhet för att nå ungdomar som står utanför samhällets insatser.</p> <p>Insatser som stimulerar ungdomar att engagera sig i föreningslivet.</p> <p>Arbetsmarknads-insatser och aktiviteter som rör samhällskunskap och yrkesinfo.</p> <p>Insatser för att utveckla ungdomarnas egna resurser.</p> <p>Studiebesök på arbetsplatser, föreningar och företag samt insatser som skapar sommarjobb för ungdomarna.</p> <p>Öppen Hall som riktar sig till alla ungdomar i Trelleborg.</p> <p>Insatser för att locka fler tjejer till föreningslivet.</p> <p>Kontakt etableras med 85 % av ungdomarna inom KAA.</p> <p>50 ungdomar blir engagerade i en förening.</p> <p>- Saknas mätmetoder.</p>	<p>Arbetsmetoder som bidragit till samverkan mellan kommun, föreningsliv och näringsliv.</p> <p>Metoder för att TFF kunnat fungera som en katalysator för föreningslivets samhällsengagemang.</p> <p>Metoder och synsätt som byggt på ungdomsgruppens behov.</p> <p>Motiverade ungdomar som menar att insatserna lett till att man har lust att engagera sig i föreningslivets aktiviteter.</p> <p>Nätverk som fungerat som en brygga mellan förenings- och näringsliv.</p> <p>- Svårt att se hur nätverken i projekten ska kunna fungera som en brygga mellan förenings- och näringsliv.</p> <p>En uppsökande verksamhet som nått ungdomar och attraherat personer i målgruppen.</p> <p>100 st av alla ungdomar inom KAA ska få ett kommunalt sommarjobb.</p>	<p>En minskad ungdomsarbetslöshet i Trelleborg, en varaktig integration på arbetsmarknaden för gruppen unga samt fler ungdomar som påbörjar/avslutar en utbildning.</p> <p>En ökad samverkan mellan sektorsgränserna för att kunna erbjuda ett brett stöd för att underlätta ungdomsgruppens etablering i arbets- och samhällsliv.</p> <p>En ökad samordning och samlokalisering av resurser för att kunna möta ungdomars många gånger komplexa problematik.</p> <p>Stärkta nätverk för att i ökad utsträckning kunna rekrytera ungdomar, med fokus på tjejer, till det lokala föreningslivet.</p> <p>Ungdomars etablering i samhället och förståelse för näringsliv och föreningsliv har ökat.</p> <p>Färre könsstereotypa yrkeval bland ungdomar.</p>



*Nedan presenterar vi Skaneus Supports rekommendationer till One Touch att arbeta vidare med:*

- Stärka styrgruppens strategiska roll.
- Fortsätta insatser för att motivera fler kulturföreningar att medverka i satsningen.
- Skapa ett mer strukturellt och organisationsövergripande samarbete som kan förväntas leva kvar på lokal nivå efter projektets slut.
- Genomföra insatser för att kunna koppla projektets resultat till systematiska arbetsprocesser som kan implementeras i ordinarie verksamhet efter projektslut.
- Följa upp Öppna Hallar i större utsträckning för att parterna ska kunna bedöma insatsernas värde i ett större sammanhang och i relation till projektets mål att föreningslivet ska fungera som en brygga till arbetsmarknaden.
- Stärka nätverken i projekten för de ska kunna fungera som en brygga mellan förenings- och näringsliv.