



Nade Dukleska  
Nämndsekreterare

Arbetsmarknadsnämnden

## Återrapportering av synpunkter och klagomål på nämndens verksamhet

### Förslag till beslut

Arbetsmarknadsnämnden föreslås besluta att godkänna återrapportering kring inkomna synpunkter och klagomål.

### Systematiskt kvalitetsarbete

Enligt 5 kap i Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOF 2011:9) ska den som bedriver socialtjänst eller verksamhet enligt LSS fortlöpande bedöma om det finns risk för att händelser skulle kunna inträffa som kan medföra brister i verksamhetens kvalitet. Enligt skollagen 4 kap. 8 § ska huvudmannen ta emot och utreda klagomål på utbildningen. En del i detta arbete är att nämnden ska ta emot, utreda och analysera synpunkter och klagomål för att upptäcka trender och brister och säkra kvaliteten i verksamheten.

### Inkomna synpunkter och klagomål

Under perioden 2023-10-15 och 2023-11-21 har det inte inkommit några synpunkter eller klagomål.