



# Årsanalys 2023

---

Arbetsmarknadsnämnden

## Innehållsförteckning

Inledning .....	3
Nämndens uppgifter och ansvarsområde enligt reglementet .....	3
Förvaltningsorganisation.....	4
Väsentliga händelser i verksamheten .....	5
Ekonomiskt utfall.....	7
Driftredovisning.....	7
Investeringsredovisning .....	8
HR – personal och sjukfrånvaro.....	9
Anställda.....	9
Sjukfrånvaro .....	9
Nämndens måluppfyllelse.....	10
Utbildning och arbetsliv.....	11
Förtroende och inflytande .....	14
Förväntad utveckling.....	14

## Inledning

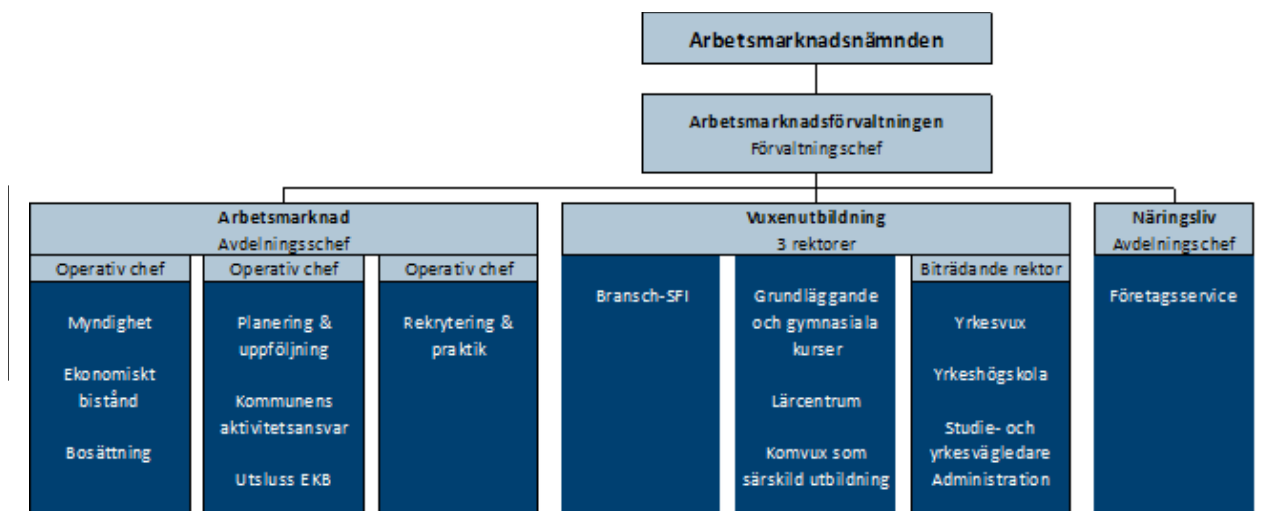
### Nämndens uppgifter och ansvarsområde enligt reglementet

Arbetsmarknadsnämnden ska ansvara för och fullgöra kommunens uppgifter avseende:

- kommunens arbetsmarknadsinsatser för att förebygga arbetslöshet eller minska verkningarna av arbetslöshet
- försörjningsstöd och ekonomiskt bistånd enligt socialtjänstlagen (2001:453)
- etablering och bosättning av nyanlända
- kommunens aktivitetsansvar för unga i åldern 16 till 20 år
- den kommunala vuxenutbildningen, inklusive anpassad utbildning för vuxna och svenska för invandrare
- yrkeshögskola
- operativ samordning av näringslivsarbetet, bereder ärenden åt kommunstyrelsen som rör näringslivet och återskär till kommunstyrelsen
- boendedrift för ensamkommande barn och unga
- dödsboanmälan och socialnämnds övriga uppgifter enligt ärvdabalken
- vräkningsförebyggande arbete.

## Förvaltningsorganisation

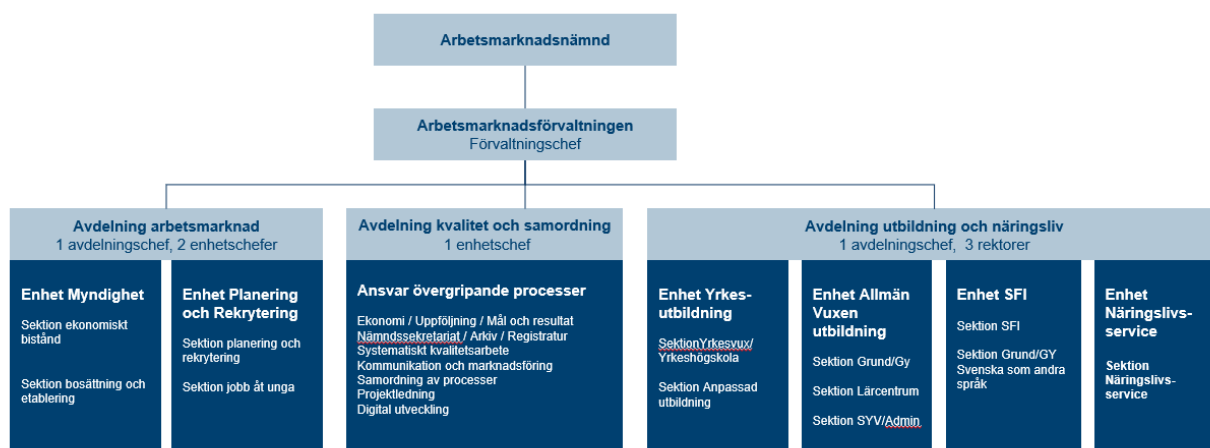
### Nämndens förvaltningsorganisation per den 31 december 2023



### Kommentar uppdrag och organisation

Förvaltningen består under 2023 av tre delar; arbetsmarknad, utbildning och näringsliv. Arbetsmarknad leds av en avdelningschef med en operativ chef för respektive enhet. I vuxenutbildningen finns en rektor för respektive enhet samt biträdande rektor för yrkesutbildningarna. Skolchefsuppdraget har varit kopplat till förvaltningschef. Näringsliv leds av avdelningschef.

### Nämndens förvaltningsorganisation per den 1 januari 2024.



Under hösten 2023 genomförde Arbetsmarknadsförvaltningen en omorganisationsprocess i syfte att skapa en hållbar organisation som kan ta sig an ständiga förändringar i omvärlden och de utmaningar som finns både lokalt och nationellt. Organisationsprocessen fokuserar på att skapa förutsättningar för såväl nära som strategiskt ledarskap, gemensamma utvecklingsprocesser och resursanpassning utifrån aktuella behov.

Utifrån den nya organisationsstrukturen består Arbetsmarknadsförvaltningen från 1 januari 2024 av tre avdelningar: Arbetsmarknad, Kvalitet och samordning samt Utbildning och näringsliv. Inom avdelning för kvalitet och samordning samlas alla övergripande processer för förvaltningen för att

kunna arbeta enhetligt. För att skapa ytterligare samverkan och synergier kopplat till livslång lärande och kompetensförsörjningsbehovet är vuxenutbildningen organiserad tillsammans med näringslivsavdelningen i en egen avdelning - Avdelning för utbildning och näringsliv.

## Väsentliga händelser i verksamheten

### Samverkan i fokus

#### Samverkan med Arbetsförmedlingen - gemensamma mål kopplat till budget

Vi ser goda resultat av vårt gemensamma arbete med Arbetsförmedlingen och andra kommuner i sydvästra Skåne utifrån en överenskommelse om samverkan som beslutats för att påskynda individers etablering i arbetslivet och förbättra kompetensförsörjningen för arbetsgivare.

Utöver den gemensamma strategin inom sydvästra Skåne har Trelleborgs kommun och Arbetsförmedlingen en skriftlig överenskommelse, med gemensamma mål kopplat till budget, som syftar till att pressa ner arbetslösheten så långt som möjligt. I december 2022 låg arbetslösheten på 7,5% i Trelleborgs kommun, och förväntades öka till 8,0% under 2023. I december 2023 låg arbetslösheten på 7,9 % i Trelleborg, trots ökat antal varsel i kommunen och det förändrade världsläget.

Styrkan i gemensamma mål kopplat till budget har uppmärksammats nationellt och vi fick möjlighet att berätta om samverkan på Arbetsmarknads- och näringslivsdagarna (ArbNär) konferensen i Uppsala i oktober. Genom att bilda strukturer kring samverkan på alla nivåer har det gett effekter för våra kommuninvånare. Det har också lett till kompetensförsörjning för våra arbetsgivare, såväl hos kommunen som för arbetsgivare inom privata näringslivet. Vi har bland annat utvecklat vår samverkan med Arbetsförmedlingen gällande Jobbspår, som är en kombinerad kort skräddarsydd utbildning och praktik för att rusta arbetssökande och för att uppfylla arbetsgivares specifika kompetensförsörjningsbehov. Vidare har förvaltningen utvecklat sitt nära samarbete med socialförvaltningen gällande att stödja dem som har behov av behandling för t.ex. missbruk, så att det ska gå snabbt att komma ut på en arbetsplats efter avslutad behandling. En lyckad metod som har lett till färre återfall.

#### Samverkan med Svedala utvecklar våra verksamheter

*“Att samverkan mellan kommuner i sådant här komplicerat område är möjligt men att det krävs ödmjukhet inför att allt inte går att förutse och att en fortlöpande dialog är nödvändig för att få olika organisationskulturer att fungera tillsammans.”* Så svarar en av respondenterna på frågan ”Din viktigaste lärdom av samverkan” i utvärderingen som genomförs 2023 av samverkan med Svedala kring ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsinsatser.

De vinster som lyfts fram handlar bland annat om tydliggörande av processer och utvecklingsområden då Trelleborg fått genomlysna sin verksamhet i samband med införandet av samverkan med Svedala. Organisationen har även blivit mer robust då samverkan lett till en förstärkning av handläggare. För Svedala har medborgaren som sökt ekonomiskt bistånd fått snabba beslut och ökad service av arbetsmarknadsinsatser.

Utmaningar har varit en otydlig ansvars- och rollfördelning, att vi kommer från olika språk och begreppsvärldar där arbetssätt och synsätt skiljer sig åt och det har skapat frustration och bristande förståelse/samsyn på uppdraget och genomförandet. Vidare har det krävt en större organisation för Trelleborg än planerat, att bedriva verksamhet på två platser.

Lärdomar som framkommer är att det finns mycket som vi inte kan förutse i samverkan över kommun- (eller organisations-) gränser när ingen har mandat att styra över en annans verksamhet. Det går inte att planera för allt utan vi måste testa lösningar längs vägen. Vi tvingas att både tänka annorlunda och tänka om. Det finns inga genvägar – för att uppnå bra resultat i samverkan måste vi även fortsättningsvis avsätta tid för att få insikt i och förstå varandras kontexter och arbetssätt för att kunna nyttja potentialen i de olika perspektiven som möts. En bra spegling som utvecklar våra verksamheter.

### **Samverkan med socialförvaltningen, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Region Skåne**

Ett intensivt samarbete inom beredningsgruppen för Samordningsförbundet Trelleborg under året leder fram till att vi med start från 2024 beviljas medel för att under 3 år framåt i samarbete mellan kommunen, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Region Skåne stärka individer som står långt ifrån arbetsmarknaden. Detta helt i linje med det som kommit fram i SKR:s senaste rapport ”Vägval för framtiden 4” som visar mer eller mindre synliga trender som kommuner och regioner behöver förhålla sig till. Det handlar bland annat om ökad komplexitet, nya utmaningar eller möjligheter som påkallar behov av nya arbetssätt eller perspektiv. Vi behöver fortsätta att kroka arm och arbeta tillsammans även utanför den egna organisationen för att minska risken att människor eller uppdrag ramlar mellan stolarna när problemen är komplexa och ansvaret otydligt.

### **Samverkan med arbetsgivare och Trelleborg i fokus under SKNT:s årskonferens**

Ett samarbete mellan Arbetsmarknadsförvaltningen i Trelleborg och Kriminalvården initierats, inledningsvis kring jobbspår. Samverkan utvecklas även mellan polis, Citysamverkan, fastighetsägare och Trelleborgs kommun gällande Tryggare Trelleborg Sommargata. Under Trelleborgsveckan arrangerade näringslivsavdelningen SKNT konferensen (Sveriges arena för näringslivsutvecklare) den 2-5 maj som samlar cirka 130 näringslivschefer, näringslivs- och destinationsutvecklare från 55 olika kommuner. Fredrik Reinfeldt är den mest uppskattade föreläsaren, men även Trelleborgs statsutveckling lyfts fram.

### **Samarbetsprojekt för företagsutveckling – Genpoolen**

Genpoolen är ett unikt samarbetsprojekt som pågår under hela 2023 där företagare i Trelleborg, Skurup, Svedala och Vellinge bjuds in att för att tillsammans hjälpa varandra i en skuggledningsgrupp. Småföretagare inom besöksnäring, tillverkning och handel bildar branschspecifika grupper för att slå sina kloka huvuden ihop och tillföra nya perspektiv, visioner och tankesätt till sina respektive verksamheter samt för att ta del av inspirationsföreläsningar. Projektet genomförs i samarbete mellan deltagande kommuner, Region Skåne och företagargenerationen Företagarna i respektive kommun.

### **Samverkan kring utbildningar**

Under 2023 utvecklas Branschpraktik på SFI ytterligare genom stöd från Samordningsförbundet Trelleborg som en fortsättning på det tidigare projektet Yrkeskedjor, där bransch SFI i tog form. En kombinationsutbildning som innebär att alla sfi elever i Trelleborg väljer en bransch och kombinerar studier på reguljär SFI kurs inom samtliga studievägar och kurser med en branschinriktning. Såväl teoretiska som praktiska moment inom kurserna kopplas till branschen, där SFI-lärare och yrkeslärare gemensamt håller i och planerar lektioner.

Genom en förlängning av projektet fick vi möjlighet att fortsätta utforskandet av integrering av arbetsplatser för SFI elever på de två första studievägarna, t.ex. genom studiebesök på arbetsplatser och att utveckla systematiken i arbetsplatsintegrerade moment. Denna gång med utvecklat individanpassat stöd för deltagare med till exempel branschhandledare och handledarstöd på modersmål längs hela kedjan. Inom projektet har vi fortsatt vårt samarbete med Malmö Universitet, genom att en språkforskare deltagit med följeforskning

och undersöker elevernas språkutvecklingsnivå före och efter branschpraktik och orienteringskurs. Detta för att undersöka vilka möjligheter som skapas för elevers språkutveckling när arbetsplatspraktik integreras med SFI-undervisning.

Yrkeshögskolan Trelleborg ansöker under 2023 om att få bedriva två korta och en lång utbildning. Den korta utbildningen HSL- kompetens för undersköterskor meddelades avslag medan Cirkulär ekonomi beviljades.

## Ekonomiskt utfall

### Driftredovisning

#### Driftredovisning intäkter och kostnader (tkr)

Intäkt/kostnad	Bokslut 2022	Budget 2023	Bokslut 2023	Avvikelse 2023
<b>Verksamhetens intäkter</b>	<b>46 747</b>	<b>34 228</b>	<b>35 725</b>	<b>1 497</b>
-varav bidrag	37 317	25 162	24 930	-232
-varav taxor och avgifter	318	0	791	791
-varav övriga intäkter	9 112	9 066	10 004	938
<b>Verksamhetens kostnader</b>	<b>-144 785</b>	<b>-134 641</b>	<b>-135 890</b>	<b>-1 249</b>
-varav personalkostnader	-76 919	-68 947	-66 681	2 266
-varav lokalkostnader	-10 224	-9 937	-10 337	-400
-varav övriga kostnader	-57 427	-55 339	-58 420	-3 081
-varav kapitalkostnader	-215	-418	-452	-34
<b>Summa nettokostnader</b>	<b>-98 038</b>	<b>-100 413</b>	<b>-100 165</b>	<b>248</b>

#### Driftredovisning per verksamhet 3-positioner (tkr)

Verksamhet	Bokslut 2022	Budget 2023	Bokslut 2023	Avvikelse 2023
100 Nämnd	-970	-860	-960	-100
220 Näringsliv	-3 838	-4 803	-5 183	-380
470 Grundläggande vux & lärcentrum	-4 213	-4 330	-2 869	1 461
472 Gymnasial vux & yrkesvux	-15 432	-13 599	-16 174	-2 575
474 Anpassad vuxenutbildning	-752	-650	-640	10
475 Yrkeshögskola	127	190	-18	-208
476 SFI	-10 075	-11 555	-11 564	-9
478 Kommunens aktivitetsansvar	-1 076	-1 140	-1 031	109
575 Ekonomiskt bistånd	-41 715	-43 782	-42 223	1 559
600 Flyktingmottagande	5 303	3 165	2 438	-727
610 Arbetsmarknadsåtgärder	-25 397	-23 049	-21 941	1 108
<b>Summa totalt</b>	<b>-98 038</b>	<b>-100 413</b>	<b>-100 165</b>	<b>248</b>

### Kommentar driftredovisning

Arbetsmarknadsnämndens ekonomiska resultat för 2023 visar ett mindre överskott på +248 tkr.

Intäkterna visar totalt en positiv avvikelse som främst beror på obudgeterade intäkter för vårens SKNT-konferens samt att nämnden har haft fler studerande på yrkesvux som kommer utanför hemkommunen, så kallad IKE (interkommunal ersättning), än budgeterat.

Posten bidrag visar ett underskott som främst beror på statsbidrag för yrkesvux. Detta söks och beviljas årligen utifrån en tilltagen uppskattning av producerade årsplatser. Uppföljning och justering sker sedan kontinuerligt enligt faktiska siffror, här har förvaltningen inte nått den budgeterade volymen men på grund av bland annat ökade projektmedel som "AF-miljonen" och "Yrkeskedjor" samt riktat statsbidrag för stimulans av SFI blir underskottet på posten inte så stort.

På kostnadssidan finns ett överskott på personal på grund av tidsvisa vakanser. Förvaltningen har generellt hållit igen med nyrekryteringar under året för att möta det tuffa ekonomiska läget.

Övriga kostnader visar ett underskott och beror delvis på de obudgeterade kostnaderna som uppstått i samband med SKNT-konferensen och övriga projektkostnader (båda möts av intäkter enligt ovan). Nämnden har även haft dyrare systemkostnader på grund av utveckling av bland annat verksamhetssystemet Lifecare.

På verksamhetsnivå bör verksamhet 470 samt 472 läsas tillsammans där den totala negativa avvikelsen beror främst på det nämnda statsbidraget för yrkesvux ovan. Den positiva avvikelsen inom verksamheten 575 beror på en omfördelning mellan verksamheter i avtalet med Svedala, hanteringen av deras arbetsmarknadsinsatser och tidvis vakanta tjänster. Det utbetalda försörjningsstödet ligger helt i linje med budget som var höjd med Regeringens riksnorm inför 2023. Överskottet på verksamhet 610 avser främst projektmedel och tidvis vakanta tjänster.

## Investeringsredovisning

### Nämndens investeringar (tkr)

Projektnummer och namn	Utgifter sedan projektens start				Varav utgifter 2023		
	Totalt ackumulerat utfall	Total investerings -budget	Slutprognos hela projekt	Avvikelse hela projekt	Budget 2023	Bokslut 2023	Avvikelse 2023
<b>Färdigställda projekt</b>							
Investeringsram 2023	0	-480	0	480	-480	0	480
Fräsmaskin	-44	0	-44	-44	0	-44	-44
<b>Pågående projekt</b>							
<b>Summa totalt</b>	-44	-480	-44	436	-480	-44	436

### Kommentar investeringsredovisning

Nämndens investeringsram på 480 tkr nyttjades till en ny fräsmaskin till vuxenutbildningen. Kostnader som delades med Bildningsförvaltningen. Enligt plan 2023 låg även utveckling av verksamhetssystemet Lifecare, denna klassades om till drift under hösten. En inventering av nämndens investeringsbehov har gjorts och fler investeringar kommer att göras under 2024.

## HR – personal och sjukfrånvaro

### Anställda

Mätdatum	2022-12-31			2023-12-31		
Antal medarbetare	Varav kvinnor	Varav män	Totalt	Varav kvinnor	Varav män	Totalt
<b>Totalt antal anställningar</b>	75	28	103	68	33	101
-Varav tillsvidareanställda	67	26	93	68	29	96
-Varav visstidsanställda*	8	2	10	0	4	4

**Totalt antal anställda, könsfördelning och anställningsform**

\*Avser vikariat och allmänvisstidsanställningar

Mätdatum	2022-12-31			2023-12-31		
Antal årsarbetare	Varav kvinnor	Varav män	Totalt	Varav kvinnor	Varav män	Totalt
<b>Totalt antal årsarbetare</b>	75	28	103	67,1	33	100,1
-Varav tillsvidareanställda	67	26	93	67,1	29	96,1
-Varav visstidsanställda*	8	2	10	0	4	4

**Totalt antal årsarbetare, könsfördelning och anställningsform**

\*Avser vikariat och allmänvisstidsanställningar

Mätdatum	Heltid 100 %		Deltid 99–75 %		Deltid 74–50 %		Deltid <50 %	
Antal anställda	2022-12-31	2023-12-31	2022-12-31	2023-12-31	2022-12-31	2023-12-31	2022-12-31	2023-12-31
Kvinnor	65	65	1	2	1	1	0	0
Män	26	29	0	0	0	0	0	0
<b>Totalt</b>	91	94	1	2	1	1	0	0

**Totalt antal anställda, fördelat på sysselsättningsgrad och kön; tillsvidareanställda**

Mätdatum	Heltid 100 %		Deltid 99–75 %		Deltid 74–50 %		Deltid <50 %	
Antal anställda	2022-12-31	2023-12-31	2022-12-31	2023-12-31	2022-12-31	2023-12-31	2022-12-31	2023-12-31
Kvinnor	7	0	1	0	1	0	0	0
Män	2	4	0	0	0	0	0	0
<b>Totalt</b>	9	4	1	0	1	0	0	0

**Totalt antal anställda, fördelat på sysselsättningsgrad och kön; visstidsanställda**

### Kommentar anställda

Förvaltningens satsning för att skapa stabilitet genom att minska antalet visstidsanställda har sedan 2022 blivit lyckat då antalet visstidsanställda minskat kraftigt i tabellen. Vi ser även en något jämnare könsfördelning i förvaltningen då antalet män i förhållande till kvinnor ökat.

### Sjukfrånvaro

	2022-12-31			2023-12-31		
	Varav kvinnor	Varav män	Totalt	Varav kvinnor	Varav män	Totalt
Total sjukfrånvaro*	2,75	1,17	2,29	7,63	1,49	5,66
-Varav långtidssjukfrånvaro**	94%	51%	78%	66,09%	41,40%	64%
Sjukfrånvaron i åldrarna < 29 år	3,75	2,36	2,36	7,54	1,9	7,01
Sjukfrånvaron i åldrarna 30–49 år	5,65	4,47	4,47	10,45	1,89	7,58
Sjukfrånvaron i åldrarna 50 år >	2,75	2,29	2,29	2,41	0,69	1,85

**Sjukfrånvaro fördelat på kön och ålder (%)**

\*Sjukfrånvarons andel av den ordinarie arbetstiden för samtliga medarbetare.

\*\*Den andel av den totala sjukfrånvaron som avser frånvaro under en sammanhängande period av 60 dagar eller mer.

***Kommentar sjukfrånvaro***

Sjukfrånvarons andel av den ordinarie arbetstiden har ökat under 2023 jämfört med 2022. Däremot har långtidssjukfrånvaron (sammanhängande period av 60 dagar eller mer) minskat.

En väsentlig skillnad är den stora spridningen i sjukfrånvaro mellan åldrarna, där den relativt sett största gruppen ligger i åldrarna <29år. Även om den högsta siffran är i åldersgruppen 30-49 år, så är spridningen bland antalet medarbetare som befinner sig i åldrarna under <29 år väldigt liten, vilket innebär att det utgör en stor del av den grupp som redovisas. Det är också den grupp som ökat mest sedan 2022. Dock bör beaktas att utifrån förvaltningens storlek innebär det att vid t.ex. sjukfrånvaro i en viss åldersgrupp utgör det en stor förändring i procent.

Förvaltningsledningen arbetar aktivt för att minska sjukskrivningstalen. Under 2024 planerar ledningen att satsa på förebyggande och hälsofrämjande insatser. En workshop tillsammans med chefer och skyddsombud genomförs i mitten av januari för att planera det systematiska arbetsmiljöarbetet för 2024 där fokus kommer att ligga att planera och genomföra förebyggande insatser på de enheter där sjukfrånvaron är högre.

**Nämndens måluppfyllelse**

I följande kapitel redovisas arbetsmarknadsnämndens effektmål genom en analys och uppföljning. Effektmålen är beslutade av respektive nämnd med en grund i kommunfullmäktiges politiska prioriteringar för mandatperioden; se nedan tabell.

**Kommunfullmäktiges politiska prioriteringar 2023–2026**

Politisk prioritering	Verksamhet och inriktning	Ansvariga nämnder
Attraktiv boendeort	Bostäder, kommunikationer, stadsmiljö	Stadsbyggnadsnämnd, teknisk servicenämnd, kommunstyrelse
Utbildning och arbetsliv	Sysselsättning, företagande och skola.	Bildningsnämnd, arbetsmarknadsnämnd
Trygghet och livskvalitet	Trygghet, välmående och fritid	Socialnämnd, kultur- och fritidsnämnd, kommunstyrelse
Förtroende och inflytande	Medborgarens påverkansmöjligheter, tillit till och kontakt med kommunen	Samtliga nämnder

## Utbildning och arbetsliv

Effektmål	Utfall	
	2022	2023
	<b>0,8%</b>	<b>Saknas</b>
<b>Andel barn i familj med långvarigt ekonomiskt bistånd ska minska till 0,7 %.</b>	Källa: Lifecare/Kolada	

*Uppföljning och analys av effektmålet:*

Källa i Kolada: Socialstyrelsens register över ekonomiskt bistånd samt Registret över totalbefolkningen (RTB), inga siffror klara för 2023.

För snabbare återkoppling kring andel barn i familjer med långvarigt ekonomiskt bistånd (10 månader eller mer) kommer vi framöver att hämta statistik från vårt verksamhetssystem Lifecare. Här krävs dock en justering gällande vilken ålder vi följer på, då det i systemet endast går att särskilja om det finns barn 16 år eller yngre.


Jämförelsen mellan åren är ej heller helt relevant då det kan variera stort genom tid om vi får in ansökningar om ekonomiskt bistånd från hushåll med barn. När det väl kommer in ansökningar med barn i hushållet beaktas barnperspektivet och vi prioriterar föräldrar i våra arbetsmarknadsinsatser.

Effektmål	Utfall	
	2022	2023
	<b>31,2%</b>	<b>32,8 %</b>
<b>Andel avslut till arbete och studier ska öka till 35 %.</b>	Källa: Lifecare	
		

*Uppföljning och analys av effektmålet:*

Målet för mandatperioden är 35% avslut till arbete och studier, och vårt interna mål för 2023 var satt till 33%. Det interna målet för 2023 är inte helt uppnått, även om andelen arbetssökande med ekonomiskt bistånd som kommit ut i arbete eller studier har ökat 1,6 procentenheter trots att vi har varit inne i en lågkonjunktur där arbetslösheten förväntades att öka 0,5% under 2023.

Förvaltningen arbetar systematiskt med utvecklingsarbete kring arbetsmarknadsinsatser i syfte att utvecklas och för att ständigt förbättra resultatet, och arbetar med många parallella insatser för de sökande.


Effektmål	Utfall	
	2022	2023
Andel av de som påbörjat kurs på grundläggande nivå och som avslutar med godkänt betyg ska öka till 60 %.	65 %	68 %
	Källa: Edlevo	
Andel av de som påbörjat kurs på gymnasial nivå och som avslutar med godkänt betyg ska öka till 60 %.		
Uppföljning och analys av effektmålet:		
Under 2023 avslutade 68% av de elever som påbörjat grundläggande och gymnasiala enstaka kurser i egenregi med ett godkänt betyg. Vi separerar inte siffrorna mellan grund och gymnasiet eftersom volymen är liten.		
Under samma period avslutade 56% av de elever som påbörjat grundläggande och gymnasiala enstaka kurser i distansstudier via NTI med ett godkänt betyg. Denna siffra var 60% för 2022.		
Under tertial 1 togs en handlingsplan fram för att motverka avbrott. Insatser innebar bland annat att samtliga nya elever och elever med tidigare misslyckande träffar studie- och yrkesvägledning i samband med sin ansökan. Vidare genomfördes arbete med bland annat digital elevportal med syfte att göra information om studier inför, under och efter studietiden lättillgängligt för elever inom vuxenutbildningen.		

Effektmål	Utfall	
	2022	2023
<b>Genomströmningen i SFI ska öka med 10 %.</b>	<b>24%</b>	<b>29%</b>
	Källa: Edlevo	
		

*Uppföljning och analys av effektmålet:*

Vi följer genomströmningen bland annat genom att mäta antalet elever med betyg på avslutad kurs och fullföljd SFI utbildning. Den största utmaningen ligger inom studieväg 1, och där ser vi tendenser på en ökad genomströmning.

Under 2022 gjordes satsningar för att utveckla yrkesintegrerade moment för kurs C och D elever. Under 2023 har arbetet fortsatt med att utveckla yrkesintegrerade moment redan i kurs A och B inom det FINSAM finansierade projektet Yrkeskedjor. Vi har även utvecklat orienteringskurser utifrån elevernas behov. Utöver orienteringskurserna så har vi satsat på FLEX-kurser för studerande som kombinerar arbete med studier.

Effektmål	Utfall	
	2022	2023
	3,35	3,24
<b>Trelleborg ska öka i Svenskt Näringslivs totala omdöme till betyget 3,5.</b>	Källa: Svenskt Näringsliv	
		

*Uppföljning och analys av effektmålet:*

Trelleborgs kommun hamnar på 3,24 i Svenskt Näringslivs årliga enkätundersökning om företagsklimat 2023. Detta är en minskning jämfört med föregående år. Mätningen genomfördes mellan januari och mars och ger insikt i företagets upplevelse av företagsklimatet i sin hemkommun. Enkätfrågorna baserades på betygsskalan 1-6.

För att tydliggöra bakgrunden till resultatet bjöds regionchefen för Svenskt Näringsliv, Johan Dalén, in till ett möte med chefer, politiker och näringslivsaktörer från kommunen för att diskutera resultaten från näringslivsenkäten. Här lyftes både styrkor och utmaningar fram gällande kommunens näringslivsmiljö. Efter mötet fick Näringslivsutskottet en detaljerad genomgång där strategier och framgångsfaktorer för att stärka det lokala näringslivet presenterades.

Avdelningen näringsliv fortsätter att stödja och inspirera näringslivet och arrangerade 2023 fyra näringslivsfrukostar, två träffar ”Ny i näringslivet”, näringslivsdagar samt flera branschträffar. Enkätomdömen, som genomförs på de större evenen, visar på väldigt positiva omdömen från deltagare.

## Förtroende och inflytande

Effektmål	Utfall	
	2022	2023
Med förbättrad digital kommunikation ska antal frågor till kundtjänst gällande ansökan och beslut om ekonomiskt bistånd minska med 25 %.		
	Källa: Lime/Power BI	
		

### Uppföljning och analys av effektmålet:

2021-2022 gjordes satsningar på, via kundresor i förvaltningen, att förtydliga frågorna i ansökan om ekonomiskt bistånd och att säkerställa att den sökande snabbt och smidigt skulle kunna ta del av beslutet om ansökan digitalt. **Frågorna om beslut** till kundtjänst minskade då från 3357 (år 2021) till 1922 (år 2022), en minskning med ca 43%. Detta trots att vi under hösten 2022 hade stora problem med vår RPA, som flyttade ansökningar från e-tjänsten till vårt verksamhetssystem, vilket påverkade tillgängligheten till besluten och som skapade en mycket hård belastning på såväl arbetsmarknadsförvaltningens ärendehandläggare som kommunens kundtjänst.

När RPA till slut fick stängas av i januari 2023 fick en stor del av besluten ske via post, varför frågorna till kundtjänst ökade åter till 3427 under 2023, en **ökning med 78%** från 2022.

Den 14 juni lanserade förvaltningen nya medborgartjänster för våra kommuninvånare gällande ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsinsatser. Efter införandet av de nya e-tjänsterna ser vi åter en minskning av antalet frågor till kundtjänst gällande beslut om ekonomiskt bistånd, **ca 46% färre frågor om beslut under juli-december jämfört med januari-juni 2023**. Genom att vi har lyft in medborgartjänsterna in i befintligt verksamhetssystem kan våra invånare nu ta del av sitt beslut i realtid när handläggare har fattat beslutet.

Antalet frågor om **hur man fyller i ansökan har minskat med ca 13%** från 2022 till 2023. Här arbetar förvaltningen med en film/guide som kommer att översättas till olika språk som vi hoppas kommer att minska antalet frågor till kundtjänst ytterligare.

## Förväntad utveckling

### Ökad arbetslöshet

Prognosen för 2024 gällande arbetslösheten är fortfarande osäker, men såväl antal varsel som arbetslöshet har ökat i Trelleborg under hösten 2023. Arbetsförmedlingen bedömer att effekterna av den svagare BNP-utvecklingen kommer att få en negativ påverkan på arbetsmarknaden och arbetslösheten kommer därmed successivt öka under inledningen av 2024. Det finns också stora regionala skillnader i Sverige gällande utvecklingen på arbetsmarknaden. I södra Sverige finns tecken på en försvagad arbetsmarknad och antalet inskrivna arbetslösa väntas öka mest i Skåne. Vidare bedömer Arbetsförmedlingen att antalet långtidsarbetslösa kommer att öka. Ökningen bedöms främst ske bland personer med svag konkurrensförmåga, exempelvis personer med kort utbildning. Utmaningarna är särskilt stora för arbetslösa som varit utan arbete i två år eller mer.

Arbetsmarknadsförvaltningen känner sig väl förberedda inför dessa utmaningar, och kommer att ta sig an dessa i såväl ordinarie verksamhet som genom projektet "Samansvar – för att stärka individer som står långt ifrån arbetsmarknaden med parallella insatser" och genom vår fortsatta överenskommelse med Arbetsförmedlingen genom gemensamma mål kopplat till budget.

### **Reform med nya bestämmelser för planering och dimensionering för den kommunala vuxenutbildningen**

Inom vuxenutbildningen kommer vi att påverkas av att riksdagen har beslutat om en reform för gymnasieskolan och den kommunala vuxenutbildningen. Reformen syftar till att öka det tillgängliga utbudet av utbildning på gymnasial nivå, underlätta ungdomars och vuxnas etablering på arbetsmarknaden och förbättra kompetensförsörjningen till välfärd och näringsliv.

Det handlar om nya bestämmelser för planering och dimensionering av den gymnasiala utbildningen, där arbetsmarknadens behov ska få större betydelse. Förändringarna innebär bland annat krav på att minst tre kommuner ska ingå primär samverkan om planering, dimensionering och erbjudande av vissa utbildningar i gymnasieskolan och yrkesinriktad utbildning i den kommunala vuxenutbildningen (komvux). Det ska vara fritt att söka till de yrkesutbildningar inom komvux som erbjuds i de primära samverkansområde som den sökande är hemmahörande i. SKR:s bedömning är att dessa primära samverkansavtal för vara på plats senast våren 2024 för komvux. Även här uppmuntrar SKR till att kommunerna ser över samverkan mellan gymnasieskola och komvux när det gäller lokaler och lärare, samt att utveckla samarbetet med externa utbildningsanordnare och med arbetslivet. Arbetsmarknadens behov ska vägas in i större utsträckning vid beslut om utbildningsutbudet. Lagändringarna började gälla den 1 juli 2023 och tillämpas första gången i fråga om utbildning som påbörjas 2025.

Detta innebär att samverkan över kommun- och organisationsgränser blir fortsatt viktigt för våra yrkesinriktade utbildningar på komvux.

### **Utveckla arbetet med handlingsplanen för näringslivsstrategin**

Vi har lärt oss mycket av 2023 års arbete inom kommunen med handlingsplanen för näringslivsstrategin.

Dessa lärdomar tillsammans med analyser som gjorts under året på hur kommunens näringslivsarbete behöver utvecklas, har tagit i beaktning för att utveckla arbetet med handlingsplanen för 2024-2025.

Vi kommer bland annat att ha satsningar på landsbygden genom dedikerad näringslivsutvecklare som får landsbygden som fokusområde. Lika så får en medarbetare inom avdelningen fokusområde att stärka kopplingen mellan skola och näringsliv genom så kallad *En väg in*. Det pågår även utvecklingsarbete med att förbättra servicen genom Företagslotsen.

Under 2024 kommer vi att ha än mer fokus på våra företagsbesök, där målet är satt till att besöka minst 200 företagare.