



Tova Halldén
Kommunarkivarie
tova.hallden@trelleborg.se

Rapport om personuppgiftsincidenter inom kommunledningsförvaltningen

Datum	Beskrivning av incident	Åtgärder	Kontakt med dataskyddsombud	Anmälan till Integritetsskyddsmyndigheten
2023-11-30	Enhet kundtjänst mejlade mejl med två personnummer i bifogad fil till 1 personal inom kommunikationsenhet och denne vidarebefordrade till kommunikationsenhetens funktionsinkorg.	<p>2023-11-30</p> <p>Kommunikationsenhet identifierade incidenten och meddelade personuppgiftssamordnare på kommunledningsförvaltningen som ombad enheten att uppmana berörd personal och kundtjänst att sluta mejla personnumren och att radera mejlen från sina/funktionernas inkorgar och papperskorgar för att inte orsaka fler incidenter.</p> <p>2023-12-01</p> <p>Personuppgiftssamordnare informerar om incidenten till enhetschefer för kommunikation, kundtjänst och kommunikationsdirektör.</p> <p>Samt ber dessa att påminna sin personal att</p>	I samråd med Trelleborg kommuns dataskyddsombud har beslut tagits att incidenten är begränsad, oavsiktlig och mindre allvarlig och att det därmed är tillräckligt med intern hantering och att det inte behöver anmälas till Integritetsskyddsmyndigheten.	Nej (beslutat av dataskyddsombud).

		inte mejla personnummer, att använda SEFOS för säkra meddelanden ifall personnummer behöver mejlats samt att kontrollera hos sin personal att mejlen med personnumren har raderats i inkorgar och papperskorgar.		
--	--	--	--	--

Kommunstyrelsen är personuppgiftsansvarig för de register och andra behandlingar av personuppgifter som sker i kommunstyrelsens verksamheter.

För att kunna leva upp till de nya skyldigheterna enligt dataskyddsförordningen ankommer det på kommunstyrelsens ansvar att kunna upptäcka, rapportera och utreda personuppgiftsincidenter. Inom kommunledningsförvaltningen finns rutiner för detta och på anmodan från dataskyddsombudet ingår det att rapportera till kommunstyrelsen.

Personuppgiftsansvarig ska i första hand se till att ansvarigt dataskyddsombud informeras. Dataskyddsombudet är sedan kontaktyta gentemot tillsynsmyndigheten Integritetsskyddsmyndigheten i de fall incidenter är av sådan karaktär att Integritetsskyddsmyndigheten behöver informeras. I de fall incidenter är begränsade och av ringa betydelse är det tillräckligt med information till dataskyddsombudet och inte information till Integritetsskyddsmyndigheten.

En personuppgiftsincident är en säkerhetsincident som kan innebära risker för människors friheter och rättigheter. Riskerna kan innebära att någon förlorar kontrollen över sina uppgifter eller att dennes rättigheter kränks.

En personuppgiftsincident har till exempel inträffat om uppgifter om en eller flera registrerade personer har blivit förstörda, gått förlorade på annat sätt, kommit i orätta händer.

Det spelar ingen roll om det har skett oavsiktligt eller med avsikt. I båda fallen är det personuppgiftsincidenter.

Förvaltningen ska fortsatt arbeta för följsamhet till och medvetenhet om dataskyddsförordningen och åtgärda fel och brister vid rapporterade incidenter för att förhindra fler incidenter.