



Mari Jungklo
Enhetschef
Mari.jungklo@trelleborg.se
0410 – 73 39 18

Socialnämnden

Sveriges bästa anhängstöd inom Vård och omsorg- Lägesrapport 5

Ärendebeskrivning

Socialnämndens mål är att ha Sveriges bästa anhängstöd år 2023. Anhängstöd mäts inte i några nationella undersökningar utan undersökning av hur anhänga upplever kvaliteten ombesörjs av kommunen.

Lägesrapport inklusive uppfyllelse av indikatorer/nyckeltal, delmålsuppfyllelse.

Lägesrapport

- **Erbjuda en digital plattform där man erbjuder lättillgänglig information, forskning och fakta.**

Den digitala plattformen "En bra plats" tillhandahåller forskning och aktuell information på plattformen. Marknadsföring av tjänsten pågår med aktiveringskortet utanför Vård och omsorg samt inom organisationen. I dagsläget finns det 722 användare på plattformen vilket innebär en ökning av 45 personer sedan oktober 2022, en ökning med 7 %.

Målet är delvis uppfyllt.

- **Genomföra en ny enkätundersökning av anhängas behov och önskemål av kommunens anhängstöd, senast maj 2023**

Enkät skickades ut digitalt samt i pappersformat under maj månad till 120 anhänga inom hemvården, dagverksamhet och särskilt boende. Svaresresultatet 63,3 % med flest svar i digital form.

Vid frågan hur nöjd man var med sitt anhängstöd blev resultatet mellan 4,91 - 5,69, svarsalternativ mellan 1 - 6 där 6 är högst.

Vid frågan om man hade kännedom om att kommunen har ett anhängstöd kände 85 % till det.

Vid frågan om hur man upplevde stödet och om det var tillräckligt blev svaresresultatet mellan 5,19 - 5,25.

Under fritext ställdes frågan vad önskar man mer av?

- Det hade varit bra med avlösning i hemmet över flera dagar.

- Önskemål om att bli kontaktad utan att man själv behövde söka kontakt.
- Upplevda svårigheter att ta sig till anhörigcenter.
- Bättre kontinuitet inom hemvården med samma personal vid besök hos personer med demens.
- Det är krångligt att ansöka om hjälp i kommunen.
- Mer resurser och inte lita på anhörigas insatser.
- Samla alla experter inom kommunen under samma tak.

Målet är uppfyllt.

- **Utveckla befintlig anhörigutbildning under 2023.**

Anhörigutbildningen har under året två utbildningstillfällen med fem träffar per utbildning. Under vårens utbildning deltog 20 personer. Inför höstens utbildning är 25 personer anmälda med start i september.

Målet är uppfyllt.

- **Utreda och planera för att starta ett specifikt team som ansvarar för avlösning i hemmet.**

Sedan augusti 2021 har ett team för avlösning i hemmet fokuserat på och arbetat med uppdraget.

Under perioden augusti 2022 tom augusti 2023 har teamet avlöst ca 30 kunder i månaden. Antalet beviljade beslut om avlösning i hemmet är konstant så även antalet kunder som bokar in avlösning i hemmet. Kontakt tas regelbundet via telefon eller brev för att följa upp beslut som sedan verkställs efter behov/önskemål.

Målet är uppfyllt.

- **Översyn av den avgiftsfria avlösningen, under 2023.**

Under året har 30 % utökat sin tid från 10 avgiftsfria timmar med en variation upp till 35 timmar i månaden.

Önskemål om avlösning under flera dygn framkom i enkäten. Av dom kunder som erhåller avlösning i hemmet har 15% även insatsen dagverksamhet samt växelvård.

Målet är uppfyllt.

- **Utreda behovet av nya aktiviteter för anhöriga, under 2023.**

-Nya aktiviteter med inspirationsträffar kring skönlitteratur. Grupperna återger positiva känslor om att få prata om andra saker som inte är sjukdomsrelaterade. Träffarna fortsätter under hösten.

-Föreläsningar med kommunens jurist som berört ämnet kring framtidsfullmakt och dess innebörd.

-Ny målgrupp med anhöriga till personer med psykisk ohälsa har erbjudits samtalsgrupp med 9-10 deltagare under året.

Samtliga träffar sker löpande med en regelbundenhet varannan vecka.

Delmålet är delvis uppfyllt.

- **Rekrytering och utveckling av volontärskapet**

Anhörigstöd har under året skapat en e-tjänst där man via Trelleborg.se kan anmäla in sitt intresse att bli volontär. Tjänsten har genererat flera nya volontärer, en ökning med 23%. Anhörigstöd har i dagsläget 13 personer ute på fältet som ger vardagen en annan mening för medborgarna.

Delmålet är delvis uppfyllt.

Förslag till beslut

Socialnämndens presidium föreslås besluta att föreslå socialnämnden besluta att godkänna plan för åtgärder och lägga till handlingarna.

Skickas till

Socialnämnden

