



Rehanna Ståhlstierna
T f förvaltningschef

Arbetsmarknadsnämnden

Uppföljning av interna kontrollmål samt avvikelsehantering under perioden januari – april 2023

Sammanfattning

Arbetsmarknadsnämnden beslutade på sitt sammanträde i december 2022 (AMN 2022-12-13, §118) om Interna kontrollmål för 2023.

Interna kontrollmål 2023 följs alltid upp under februari månad 2024 med en helårsredovisning. För att nämnden ska hållas uppdaterad avseende de interna kontrollmålen under året redovisas en deluppföljning för nämnden.

Arbetsmarknadsförvaltningens förslag till beslut

Arbetsmarknadsnämnden föreslås besluta

att godkänna föreliggande uppföljning av interna kontrollmål

Ärendet

Risk:

Driftverksamheten tvingas till hårda prioriteringar pga ekonomi/höjda energipriser

Granskning:

Följa på kostnader för ekonomiskt bistånd.

Budgeten för utbetalt ekonomiskt bistånd har höjts med 2,9 mnkr inför år 2023, vilket har finansierats med effektiviseringsarbete inom verksamheterna. Trots detta och trots att det utbetalats elstöd från Försäkringskassan till hushållen som begränsat utbetalningarna till viss del, så överstiger utfallet budgeten med 367 tkr efter fyra månader. Förvaltningen följer utvecklingen i realtid och räknar med ett underskott i helårsprognosen. Dock bör detta kompenseras med andra överskott, främst till följd av personalvakanser.

Följa på inkomna synpunkter och klagomål samt näringslivets upplevelse av service.

Inkomna synpunkter och klagomål återspeglar inte den ovannämnda risken, utan berör andra områden i verksamheten.

Granskningen av näringslivets upplevelse av service följs upp och presenteras i den regelbundet återkommande Näringslivsrapporten. Det finns ingen indikation på missnöje till följd av minskad service.

Risk:

Ej likvärdig betygssättning inom vuxenutbildningen

Granskning:

Kontroll av korrelation mellan nationella prov och betyg.

Avseende uppföljning av korrelation mellan resultat på nationella prov och satt betyg inom vuxenutbildningen såväl inom egen regi som hos NTI, kommer uppföljning att ske senare under året då fler kurser har avslutats.

Risk:

Bristande rättssäkerhet i hantering av ekonomiskt bistånd.

Granskning:

Kontroll av bedömning och registrering av aktivitet i arbetsmarknadsplaneringen.

Granskningen genomförs genom att 20 nysamtal (första möte med Arbetsmarknadssekreterare) väljs slumpmässigt. Det som granskas är bedömningen i nysamtalet om riktlinjer följs gällande om den sökande stått till arbetsmarknadens förfogande eller ej. Vidare granskas att aktiviteterna i planering är relevanta för planens innehåll.

I de 20 granskade arbetsmarknadsplaneringarna har man funnit smärre avvikelser i hanteringen.

Åtgärd:

Sedan den 15 maj pågår det en utbildningsinsats för samtliga arbetsmarknadssekreterare avseende riktlinjer och rutiner för upprättande av en arbetsmarknadsplanering.