



Klicka eller tryck här för att ange text.

Arbetsmarknadsnämnden

Återrapportering av synpunkter och klagomål på nämndens verksamhet

Förslag till beslut

Arbetsmarknadsnämnden föreslås besluta att godkänna återrapportering kring inkomna synpunkter och klagomål.

Systematiskt kvalitetsarbete

Enligt 5 kap i Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOF 2011:9) ska den som bedriver socialtjänst eller verksamhet enligt LSS fortlöpande bedöma om det finns risk för att händelser skulle kunna inträffa som kan medföra brister i verksamhetens kvalitet. Enligt skollagen 4 kap. 8 § ska huvudmannen ta emot och utreda klagomål på utbildningen. En del i detta arbete är att nämnden ska ta emot, utreda och analysera synpunkter och klagomål för att upptäcka trender och brister och säkra kvaliteten i verksamheten.

Inkomna synpunkter och klagomål

Under perioden 2022-09-01 – 2022-12-31 har det inkommit två klagomål.

Klagomålet omfattar ett flertal delklagomål under en period:

220907, 220921, 221004, 221024, 221025, 221117 och 221124.

Klagomål på dåligt bemötande av handläggare och på enhetschef som inte återkopplat via telefon inom 24 timmar. Klagomålet avser även att inbokat möte för att genomföra trepartssamtal med tidigare kommun ställdes in. Framför även att förvaltningen inte följt lagen som gäller utifrån vistelsebegreppet. Saknar återkoppling på frågor och klagomålshantering.

Framför att det finns felaktigheter i myndighetsutövningen sedan första dagen. Att underlag och handlingar inte skickats till det juridiska ombudet trots att fullmakt getts. Vidare att Trelleborgs kommun inte beviljat mat och boende under 1 vecka trots gällande lag utifrån vistelsebegreppet.

Uppgett att det begåtts sekretessbrott, grova tjänstefel och brister i myndighetsutövning.

Framför åter ingen att det saknas kontakt från enhetschef och att samtliga handlingar begärts ut men inte skickats. Vidare framförs klagomål om att handläggare inte låter hen prata till punkt utan avbryter eller avslutar samtalet. Framför i klagomålet att handläggare förvränger verkligheten och att enhetschef begått sekretessbrott.

Utredning/bedömning

Bedömning görs att handläggare och förvaltning varit tillgängliga i den mån ärendet kräver. Utredningar har gjorts utifrån de underlag och den information som lämnats.

I kontakt med det juridiska ombudet 221025 har underlag som efterfrågats av denne skickats 221026.

Telefonsamtal med sökande har skett vid ett flertal tillfällen. Här emellan har det även varit frekvent mailkontakt.

Sökande har via mail getts möjlighet att utveckla klagomålen 2022-11-29, men svarade i mail samma datum att undertecknad borde förstå vad klagomålen handlar om.

Det andra klagomålet avser operativ chef för myndighetsenheten. Klagomålet gäller tillgänglighet avseende kontakt med chefen samt att SoL och förvaltningslag ej följs.

Utredning/bedömning

Bedömningen är att ärendet har hanterats korrekt. Sökande har haft frekvent kontakt med arbetsmarknadsförvaltningen.