



Kvalitetsberättelse socialförvaltningen 2022

Upprättad: 2023-02-15
Förvaltning: Socialförvaltningen



Innehåll

| | |
|--|----|
| Förkortningar | 3 |
| Bakgrund | 4 |
| Inledning..... | 5 |
| Processer och rutiner | 5 |
| Samverkan | 6 |
| Systematiskt förbättringsarbete | 8 |
| Brukar- och kundinflytande | 10 |
| Utredning av avvikelser samt synpunkter och klagomål | 11 |
| Synpunkter och klagomål | 12 |
| Avvikelser..... | 12 |
| Nya arbetsmetoder och utbildningssatsningar | 14 |
| Framtida utvecklingsområde 2023 | 22 |



Förkortningar

SoL = Socialtjänstlag (2001:453)

LSS = Lag (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade

HSL = Hälso- och sjukvårdslag (1982:763)

IFO = Individ- och familjeomsorg

IBIC = Individens behov i centrum

LOV = Lag (2008:962) om valfrihetssystem

SIG = Social insatsgrupp

SIP = Samordnad individuell plan

IVO = Inspektionen för vård och omsorg

SKR = Sveriges kommuner och regioner (fd SKL)

SÄBO = Särskilt boende

BUP = Barn och ungdomspsykiatri

Vård och omsorg = åtgärder och insatser till enskilda personer gällande socialtjänst samt hälso- och sjukvård enligt gällande lagar.

Superuser = personal med specialkunskaper att ge stöd och handleda sina kollegor i att arbeta rätt i verksamhetssystemet.

HS-avtal = Avtal om ansvarsfördelning och utveckling avseende hälso- och sjukvården i Skåne.



Bakgrund

Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete anger att vårdgivaren eller den som bedriver socialtjänst eller verksamhet enligt LSS ska ansvara för att det finns ett ledningssystem för verksamheten. Ledningssystemet ska användas för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet.

Ledningssystemet ger stöd för att planera, leda, kontrollera, följa upp, utvärdera och förbättra verksamheten. Se nedanstående förbättringscirkel.

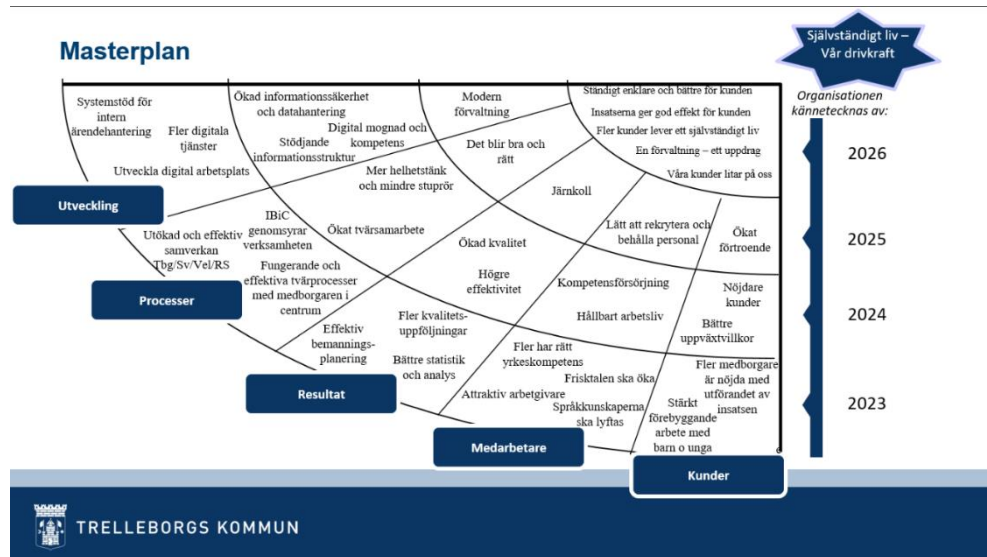


Enligt SOSFS 2011:9 ska arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet dokumenteras. Den som bedriver socialtjänst bör med dokumentationen som utgångspunkt varje år upprätta en kvalitetsberättelse som beskriver hur kvalitetsarbetet bedrivits, vilka åtgärder som vidtagits samt vilka resultat som uppnåts.

Årets kvalitetsberättelse är uppbyggd enligt kriterierna ovan. Inom ramen för varje kriterium beskrivs hur verksamheten arbetat med ledningssystemets komponenter under föregående kalenderår.



Inledning



Förvaltningen arbetar sedan flera år inspirerade av lean för att effektivisera. Lean är en filosofi med avsikt att skapa mer värde åt medarbetare och medborgare. Målsättningen är att fler ska förstå helheten och att fler blir involverade i utvecklingsarbetet och att man har utvecklat system för ständiga förbättringar och tagit bort slösande.

Styrningen av utvecklingsarbetet utgår från en masterplan som innefattar fem spår. Målsättningen, visionen, är att varje medborgare ska ha rätt till ett självständigt liv. För att uppnå den visionen krävs att våra medborgare har stort förtroende för verksamheten, att förvaltningen arbetar som en organisation med ett gemensamt uppdrag och att alla processer är effektiva utifrån ett medborgarperspektiv. Genom att utveckla spåren så når man visionen. Respektive avdelning och enhet har fokuserat på sin så kallade a3-plan (verksamhetsplan) som redovisar vilka förbättringsområden respektive verksamhet/enhet ska fokusera på under året med utgångspunkt från masterplanspåren. Dessa planer utgör underlag för kommande års kvalitetsberättelse.

Processer och rutiner

Förvaltningen har förändringsledare som arbetar med fortsatt processoptimering av olika delar i verksamheten. Under 2022 omfattade arbetet bl a ett arbete med hemstödprocessen, samverkansprocessen, HSL-processen inom funktionsstöd och larm/låsprocessen.

Processarbetet under 2022 har lett till tydligare strukturer för ärendets gång men även gällande roller, ansvar och samarbete som stärkts, särskilt för de medborgare som behöver insatser från mer än en avdelning. Slöseri och gap har identifierats och fokus har tex i hemstödprocessen varit att kundresan ska bli tydligare.



IFO

Alla enheter har upprättade beskrivningar och rutiner för sina huvudprocesser.

Processkartläggningar görs utifrån behov i verksamheten.

Arbetet med ”tillfälliga team” i de ärenden som är aktuella på mer än en enhet har under året fördjupats ytterligare och då en person eller familj är aktuell på flera enheter görs utredningarna tillsammans, framför allt är det beroende- och vuxenenheten och mottag- och utredningsenheten som har fördjupat samverkan på detta sätt. Syftet är att säkerställa att personen eller familjen får stöd och insatser samordnat och inte behöver berätta sin historia flera gånger för flera olika enheter. Under året har även arbete med liknande processer mellan avdelningarna påbörjats som i ett led att säkerställa att inga brukare hamnar mellan stolarna och att alla får det stöd som den har behov av.

Funktionsstöd

Under 2022 har myndighetsenhetens översyn av processer och tillhörande rutiner, checklistor, mallar och blanketter fortsatt att utvecklas för att säkerställa och förbättra verksamheten för medborgarna.

Vård och omsorg

Den nya rutinen för teamträff följdes upp och utvärderades. Samtliga enheter arbetade aktivt med det nya arbetssättet, vilket leder till bättre och tryggare insatser för kunderna.

Samverkan

Under året har en delregional samverkansstruktur mellan Regionens många delar, Svedala, Vellinge och Trelleborgs kommun arbetats fram och beslutats. De frågor som kommer att hanteras i dessa forum är omställning till nära vård och överenskommelsen kring psykisk hälsa och suicidprevention. Under nästa år kommer bl a en lokal överenskommelse att arbetas fram. Syftet med samverkansstrukturen är att samverkan mellan kommunerna i sydvästra Skåne och Regionen ska struktureras och tydliggöras och leda till en mer likvärdig vård för brukarna.

Samverkan inom förvaltningen

Fördjupad intern samverkan - Flexisoc

Förvaltningens enheter för myndighetsutövning har satt en gemensam riktning för förstärkt samarbete kring kunder som har behov av stöd och insatser från flera av förvaltningens enheter.

Satsningen kallas *Flexisoc – för ett samlat ansvar för behovsstyrda, innovativa helhetslösningar, arbetsglädje och hållbarhet.*

Arbetsmetoden som används heter *För full potential*. Utifrån den satta riktningen, experiment och reflektioner ska vi ta fram nya lösningar på våra utmaningar som gör oss mer redo att gemensamt möta kundens olika behov av insatser.



IFO

Samverkan med polis

Kommunen har ett samverkansavtal med polisen. Samverkan sker både i mer övergripande frågor och på individnivå. Trygga Trelleborg är ett kommunövergripande samverkans forum som träffas kontinuerligt för att arbeta strategiskt och operativt med förebyggande frågor riktat till barn och ungdomar samt deras familjer. Här deltar bl a polis och socialförvaltning som tillsammans med andra förvaltningar har representanter i gruppen. Exempel på insatser som detta forum initierar och verkställer är informationskampanjer till föräldrar i kommunen via skolans informationskanaler till vårdnadshavare, till exempel tips till föräldrar inför stora helger då ungdomar rör sig mycket ute.

På individnivå sker samverkan mellan polis och handläggare inom socialförvaltningen ofta i form av SIG (social insatsgrupp) där berörda tjänstemän från skola, polis, socialtjänst samt vårdnadshavare och ungdom, samordnar insatser för ungdomar som befinner sig i riskzon för kriminalitet och missbruk. Under år 2022 har tre SIG-insatser genomförts.

Samarbete myndighetsutövning barn och unga

En överenskommelse om samarbete mellan arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden kring en samlad myndighetsutövning för barn och unga gjordes under 2020. Under 2021 implementerats arbetet och utvärdering genomfördes 2022. Från den 1 januari 2023 ändrades reglementet och den samlade myndighetsutövningen permanentas inom IFO.

Funktionsstöd

Verksamhetsråd funktionshinder

Representanter från funktionsstöds ledningsgrupp fortsätter medverka i regionalt verksamhetsråd med inriktning funktionshinder tillsammans med övriga kommuner i Skåne, ett par tillfällen under året. Rådets syfte är att vara ett forum för kunskapsutbyte och inspiration samt att öka samsynen mellan de skånska kommunerna inom funktionshinderfrågor. Teman för 2022 var förändrat stödbehov, kompetens- och professionsutveckling.

Kommunsamverkan

Nätverk med representanter från LSS ledningsgrupp, Svedala och Vellinge finns på chefsnivå för erfarenhetsutbyte.

Nätverk för LSS handläggare

Nätverk med representanter från östra Skåne bland annat Ystad, Skurup och Sjöbo är etablerat med syfte att utbyta erfarenheter och kunskap med varandras arbetssätt.

Samverkan med andra förvaltningar

LSS ledningsgrupp har under året haft en fortsatt strukturerad samverkan med både bildningsförvaltningen, för att ge möjlighet till elever att göra sin praktik inom någon av verksamheterna samt med arbetsmarknadsförvaltningen för att möjliggöra sysselsättning för personer som har daglig verksamhet.



TRELLEBORGS KOMMUN

Stärkt samverkan med HSL teamet

Under året har aktiviteter genomförts för att stärka samverkan mellan cheferna inom funktionsstöd, chefer för HSL, arbetsterapeut, fysioterapeut och sjuksköterska med syfte att säkerställa att de olika perspektiven finns med i arbetet med brukaren samt öka kunskapen och förståelsen om de olika professionernas roller och ansvar.

Vård och omsorg

Samverkan med Region Skåne

Under 2022 togs en aktivitets- och tidplan fram avseende arbetet med god och nära vård. Mål, aktiviteter och handlingsplan för god och nära vård, ryms inom ramen för HS-avtalet och avtalets strukturer för samverkan. Den gemensamma planen ska möta fysiska som psykiska behov, samt innefatta ett hälsofrämjande perspektiv.

Under året deltog kommunens anhängstöd i regionala nätverksträffar samt med primärvården i kommunen för att stärka samverkan.

Kommunsamverkan

Inom ramen för implementeringen av god och nära vård samverkar Trelleborg Svedala och Vellinge kommuner i delregionala styrgrupper och i samverkansgrupper inom områden för psykiatri samt vård och omsorg. Samverkansformerna startade upp under slutet av 2022.

Kulturgaranti

Kulturgaranti inom vård och omsorgs särskilda boendeenheter, i samarbete med kulturförvaltningen, genomfördes för femte året i rad. Över 100 föreställningar hölls på kommunens särskilda boenden och träffpunkter. Det bjöds på musik från olika årtionde och generar. Allt från Svensktoppslåtar, till Taube, Povel Ramel, Edvard Grieg samt allsång. Framträdandena framfördes av olika artister och sommarjobbade skolungdomar.

Äldreomsorgslyftet

I samarbete med arbetsmarknadsförvaltningen påbörjade 19 medarbetare studier till undersköterska inom ramen för äldreomsorgslyftet. Medarbetarna blir klara med sin utbildning i mars 2023.

Städ inom hemvården

Under 2022 inledde vård och omsorg en samverkan med teknisk serviceförvaltning som då tog över städningen hos kunder inom hemvården. Detta har inneburit att tid kunnat frigöras för omsorgspersonal att fokusera på omsorgsinsatser.

Systematiskt förbättringsarbete

Egenkontroll

IFO

Egenkontroller är väl integrerade i samtliga enheters löpande arbete.



TRELLEBORGS KOMMUN

Funktionsstöd

Under 2022 har det genomförts verksamhetsuppföljningar inom åtta verksamheter enligt framtagen modell. Syftet är att säkerställa att samtliga verksamheter inom funktionsstöd bedrivs med god kvalitet enligt lagens intentioner. Modellen innehåller bl a verksamhetsbesök, samtal med personal, frågeunderlag till sektionschef. Det innehåller också genomgång av avvikelser, synpunkter och klagomål samt granskning av genomförandeplaner och dokumentation. Resultatet visar att det finns utvecklingsområden inom dokumentation, genomförandeplaner, rapportering av avvikelser samt samverkan och utbildning.

Vård och omsorg

Enhetschefer inom vård och omsorg initierar stickprovskontroller av dokumentation och genomförandeplaner på sina respektive enheter. Under 2022 utfördes övergripande egenkontroller i ett hemvårdsdistrikt och inom ett särskilt boende. Kontrollerna syftar till att utvärdera sammanställt frågeunderlag. Under 2023 kommer egenkontroller på samtliga enheter inom vård och omsorg genomföras.

Kundval

Stickprovskontroller av debiteringen från LOV-utförare gjordes under 2022. Resultatet gav en indikation på att stickprovskontroller behöver utföras med högre frekvens under 2023.

IVO är den myndighet som prövar tillstånd för LOV-utförare. Kommunen kan endast godkänna utförare med giltigt tillstånd. Det faktum att det finns få leverantörer som tillhandahåller tjänsten för inköp bedöms kontinuiteten gentemot kund riskeras, vilket medför en minskad valbarhet för den enskilda kunden.

Privata utförare LSS

Sedan den 1 december 2019 utförs insatsen personlig assistans av det privata assistansbolaget Carelli Assistans AB enligt lag om offentlig upphandling. Under våren 2022 hade Carelli Assistans AB ett uppdrag vilket avslutades då de inte kunde fullfölja det. Orelaterat till detta har Carelli Assistans AB under resterande del av året inte haft något uppdrag att utföra från kommunen.

Det har genomförts regelbundna uppföljningar och den senaste genomfördes under februari månad 2022. Uppföljningen har gjorts utifrån en tydlig mall som bland annat innefattar följande: Carelli Assistans årliga kvalitetsrapport samt kundundersökning, avvikelshantering, granskning av dokumentation och genomförandeplaner samt utvärderingskriterier enligt upprättat avtal.

Uppföljningen visar att Carelli Assistans svarar väl upp mot samtliga utvärderingskriterier gällande brukarnas inflytande vid rekrytering av assistenter, säkerställande av kontinuitet i assistansen, brukarens inflytande över assistansersättningens användning, personalutveckling samt arbetsledning. Det finns fortsatt förbättringsområde gällande dokumentationen.

Till 2022 års kvalitetsberättelse bifogas kvalitetsberättelsen, Carelli Assistans AB.

Privata utförare vård och omsorg

Uppföljningar av privata utförare inom SÄBO genomfördes under våren 2022 via besök på respektive verksamhet. Uppföljningen gjordes av verksamheternas



TRELLEBORGS KOMMUN

kvalitets- och patientsäkerhetsberättelser samt utifrån granskning av genomförandeplaner, hantering av avvikelser, kundundersökningar, målsättningar och de av verksamheten identifierade förbättringsområden. Uppföljningen innefattade också kriterier enligt upprättat avtal såsom redovisning av täthetsschema.

Kommunen riktade kritik mot Attendo AB då en verksamhetschef ansvarade för båda verksamheterna under drygt 7 månader. Kommunen gjorde tolkningen att den höga personalomsättningen i den ena verksamheten kunde bero på avsaknad av ett närvarande ledarskap.

I övrigt visade uppföljningarna att verksamheterna uppfyllde kommunens krav.

Till 2022 års kvalitetsberättelse bifogas kvalitetsberättelser från Humana, Attendo och Attendo Johan Kocksgatan.

Brukar- och kundinflytande

Brukarundersökningar

För sjätte året deltog IFO i den nationella brukarundersökningen som är framtagen av Sveriges kommuner och regioner (SKR). Undersökningen vänder sig till ungdomar över 13 år och till vårdnadshavare inom social barn- och ungdomsvård (inte familjerätt) samt beroende- och missbruksvården. Inom familjerätten genomfördes för femte gången en motsvarande brukarundersökning lokalt. Socialpsykiatrien deltog för fjärde gången i den nationella brukarundersökningen inom funktionshinderområdet framtagen av SKR.

På alla områden som ingår i nationella mätningen ligger IFO över riksgenomsnittet för landet på samma sätt som vid tidigare mätningar och familjerätten får i likhet med tidigare år höga betyg i undersökningen. Resultatet från brukarundersökningarna har redovisats på enheterna och används som en del i ordinarie verksamhetsutvecklingen. Resultaten kommer även att redovisas i sociala medier och på Trelleborgs kommuns hemsida. Under nästa år fortsätter arbetet med att ge fler möjlighet att svara på undersökningen och IFO kommer även ingå i SKR:s nya undersökning avseende utförare inom barn- och ungdomsvård.

Under hösten 2022 deltog verksamheter inom funktionsstöd i SKR:s nationella brukarundersökning inom funktionshinderområdet. Brukarundersökningen genomfördes på gruppbofäst, servicebofäst, dagligverksamhet och boendestöd (enligt SoL).

Frågorna i undersökningen handlar bland annat om hur brukarna upplever självbestämmande, kommunikation, bemötande, trygghet och trivsel i verksamheterna. Svarsfrekvensen varierar mellan de olika verksamheterna, ett arbete kommer att göras för att öka den. Svaren inom gruppbofäst och servicebofäst ligger över det nationella genomsnittsbetyget inom flertalet av frågorna, även om servicebofäst har sänkt sina betyg inom flera områden. Daglig verksamhet har sänkt sina betyg inom flertalet av frågorna i jämförelse med resultatet 2022.

Resultatet från 2022 visar bland annat att frågorna ”får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?” (gruppbofäst), ”känner du dig trygg med boendepersonalen?” (servicebofäst) och ”pratar personalen med dig så du förstår vad de



TRELLEBORGS KOMMUN

menar?" (daglig verksamhet) har fått högre andel positiva svar.

För andra året i rad har brukarundersökning genomförts inom myndighetsenheten. Enkäten genomfördes i oktober till december 2022. Av 25 utlämnade enkäter inkom 9 svar. Resultatet av enkäten visar att de som svarat är mycket nöjda med både hur de upplevt bemötandet och den sammantagna kontakten med LSS-handläggaren. Fortsatt arbete kommer göras för att öka svarsfrekvensen.

Nationell brukarundersökning inom vård och omsorg

Efter ett uppehåll under 2021 genomfördes Socialstyrelsens årliga enkät igen 2022. Enkätundersökning görs årligen för att kartlägga de äldres uppfattning om vård och omsorg. Samtliga personer, 65 år och äldre, som den 30 september 2021 hade hemvård eller bodde på särskilt boende fick möjlighet att besvara enkäten. Svarsfrekvensen på särskilt boende var 43% och inom hemvården 59%.

Resultatet visar att kunderna inom hemvården över lag är något mindre nöjda med sina hjälpinsatser 2022 än man var 2020. De områden som kunderna är mest nöjda med är hur personalen bemöter dem samt att man tar hänsyn till kundens åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras.

Det område som man behöver arbeta mer med är information om tillfälliga förändringar samt att kunderna önskar större möjlighet att påverka vilken tid personalen kommer på.

Inom särskilt boende är man mer nöjd med sina hjälpinsatser än man var 2020. De områden som hyresgästerna är mest nöjda inom är att personalen har ett bra bemötande och att det känns tryggt att bo på särskilt boende.

De områden man behöver arbeta mer med är måltidsupplevelsen och hur maten smakar.

För femte året genomfördes en egen brukarundersökning inom myndighetsenheten, vård och omsorg. Biståndshandläggarna fick fortsatt höga betyg i undersökningen, 98% svarade positivt på ett bra bemötande och 95% ansåg att biståndshandläggaren frågade efter den enskildes synpunkter gällande dennes hjälpbehov. En tydlig positiv förbättring var svarsfrekvensen som hade ökat ifrån 50% till 60%.

Utredning av avvikelser samt synpunkter och klagomål

En viktig del i verksamheternas kvalitetsarbete och därmed det systematiska förbättringsarbetet är att arbeta med avvikelser, synpunkter och klagomål. Avvikelseerna ska utredas ur ett organisatoriskt perspektiv för att säkerställa att man kommit åt den bakomliggande orsaken till händelsen och åtgärderna blir effektiva. Syftet med rapporteringarna är att systematiskt synliggöra brister i verksamheten, göra förbättringsåtgärder där det behövs och att verksamheterna ska lära sig av det som inträffat.

Redovisning av begångna brott

Inom funktionsstöd och IFO har det under 2022 inte redovisats några händelser avseende begångna brott.

Inom vård och omsorg redovisades 5 händelser avseende begångna brott under



TRELLEBORGS KOMMUN

tjänsteutövning. Samtliga rapporterades inom hemvården och alla händelser polisanmälades, i ett fall ledde händelsen till arbetsrättslig åtgärd. Två fall gällde stöld av läkemedel, två fall gällde stöld av smycken och ett fall redovisades som stöld utan närmare specifikation.

Synpunkter och klagomål

Synpunkter och klagomål som tas emot av personal inom socialförvaltningen ska registreras, utredas och åtgärdas. Dessa kan inkomma i samtal med personal, brev, telefonsamtal eller e-post. Enhetscheferna/sektionscheferna och i viss mån avdelningscheferna hanterar och åtgärdar de synpunkter och klagomål som inkommer. Detta sker genom återkoppling och/eller samtal med berörd kund eller dess företrädare.

IFO

Totalt inkom 24 synpunkter och klagomål inom IFO under 2022 vilket kan jämföras med 18 under 2021. Antalet varierar mellan enheterna och det är utrednings- och mottagningsenheten som står för de flesta. Klagomålen handlar precis som förra året oftast om handläggares brist på objektivitet, bemötande eller att den klagande haft förväntningar på handläggaren som inte ingår i handläggarens uppdrag. Synpunkterna och klagomålen har lett till att en rutin förtydligats.

Funktionsstöd

Totalt inkom åtta synpunkter och klagomål inom funktionsstöd under 2022, varav 6 är utredda och hanterade och två är under utredning. Som jämförelse inkom 4 synpunkter och klagomål under 2021.

Vård och omsorg

Totalt inkom 80 synpunkter och klagomål inom vård och omsorg under 2022. Som jämförelse inkom 54 synpunkter och klagomål under 2021. Antal synpunkter och klagomål varierar mellan enheterna, flest antal rörde färdtjänst, därefter hemvård och myndighetsenheten, lägst antal inkom till SÄBO. Inom färdtjänst handlade de flesta ärenden om förseningar och upplevda otydligheter i samband med ansökan om färdtjänst. För hemvård rapporterades synpunkter och klagomål bland annat om förseningar av insatser, bemötande, svårighet att få kontakt med ansvariga, samt bekymmer med teknik såsom digitala lås. En andel av de synpunkter och klagomål som rapporterades in till SÄBO gällde händelser som skulle rapporterats in som avvikelser, övriga rapporter berörde brister i följsamhet till rutiner samt teknik.

Kvalitet och utveckling

Totalt inkom två synpunkter och klagomål inom avdelningen under 2022. Klagomålen handlade om nyckelgömmor för brukare i ordinärt boende och otydlighet i blankett gällande inkomstförfrågan för trygghetslarm.

Avvikelser

En avvikelse är en händelse i verksamheten som avviker från krav och mål enligt planerat arbetssätt, rutin eller riktlinje. Alla medarbetare har ett ansvar för att rapportera inträffade händelser som avviker. Enhetschef/sektionschef ansvarar för



TRELLEBORGS KOMMUN

att utreda händelsen och att tillsammans med medarbetarna ta fram förbättrings-åtgärder. Att rapportera och utreda avvikelser är en central del i arbetet med att säkra och förbättra verksamhetens kvalitet.

IFO

Inom IFO rapporterades under 2022 totalt 57 avvikelser. Under 2021 var antalet 46. Drygt hälften av avvikelserna för 2022 har rapporterats inom mottagnings- och utredningsenheten och en inom råd- och stödenheten samt beroende- och vuxen-enheten vilket i princip är samma förhållande som tidigare år. I huvudsak handlar avvikelserna om överskriden utredningstid för barn- och ungdomsutredningar, men även informationsöverföring inom avdelningen och teknik som inte fungerar. Avvikelseerna har lett till 14 åtgärder så som uppdaterade rutiner eller riktlinjer för arbetet, men även utbildningssatsningar. Arbetet med att ytterligare arbeta med resultatet av avvikelserna kommer att fortsätta under nästa år.

Funktionsstöd

Under 2022 har det inrapporterats 331 avvikelser inom funktionsstöd i jämförelse med 133 avvikelser året innan. Ökningen förklaras med ett ökat fokus på att arbeta med avvikelser som en del i att förbättra och utveckla verksamheterna.

Lite mer än hälften av de inrapporterade händelserna är utredda och avslutade, övriga är under pågående utredning. De vanligaste orsakerna till avvikelser-rapporterna är det som rapporteras under annat, rutiner och riktlinjer, bemötande samt utebliven insats. Verksamheterna har en kontinuerlig dialog kring rutiner, riktlinjer och bemötande på bland annat personal- och brukarmöten.

Cirka 24 % av de inrapporterade händelserna utreddes inte som avvikelser, då de gällde personalens arbetsmiljö och därmed skulle rapporteras i system avsett för detta.

Vård och omsorg (enligt SoL)

Under 2022 rapporterades 724 avvikelser inom vård och omsorg jämfört med 552 avvikelser 2021. I 67 fall inleddes ingen utredning, i majoriteten av fallen berodde detta på att de skulle rapporterats som en vårdskada enligt HSL. En mindre del skulle rapporterats i system avsett för personalens arbetsmiljö.

Flest avvikelser upprättades inom särskilt boende, 456, inom hemvården upprättades 247 avvikelser. Resterande avvikelser upprättades inom myndighets-enheten samt inom sjuksköterskeenheten. Majoriteten av avvikelserna är utredda och avslutade. De vanligaste orsakerna till avvikelserna anges som, annat, rutiner och riktlinjer, utebliven insats (även läkemedel), bemötande, omsorg och omvårdnad.

Kvalitet och utveckling

Inga avvikelser inom kvalitet och utveckling har rapporterats under 2022.

Lex Sarah

Alla anställda inom socialförvaltningen är enligt SoL och LSS skyldiga att rapportera missförhållanden och påtagliga risker för missförhållanden.

Under 2022 rapporterades 16 händelser enligt Lex Sarah. Inom vård och omsorg



TRELLEBORGS KOMMUN

upprättades 10 rapporter och 6 upprättades inom funktionsstöd (LSS). Inga Lex Sarah rapporter rapporterades inom IFO. I jämförelse rapporterades 17 Lex Sarah rapporter under 2021.

Tre rapporter föranledde anmälan till IVO, två som ett allvarligt missförhållande och en som påtaglig risk för allvarligt missförhållande. Ingen rapport anmälades till Integritetsskyddsmyndigheten. Nämnden får fortlöpande sammanställningar angående inkomna Lex Sarah-rapporter.

Nya arbetsmetoder och utbildningssatsningar

IFO

Krisstöd för barn

Under året har två personer anställts på Barnahus för att erbjuda krisstöd till barn som misstänkts varit utsatta för brott. De har under hösten genomgått utbildning i modellen ”efter barnförhör” och har påbörjat arbetet med hur krisstödet ska se ut och kommer att implementera arbetet fullt ut under nästa år.

Barnrättsperspektiv i arbetet med vuxna

Samtliga handläggare, behandlare och boendestödjare inom socialpsykiatri och beroende- och vuxenenheten har genomgått utbildningar för att säkerställa att barnrättsperspektivet beaktas i utredningar och insatser gällande vuxna.

Familjevårdsgruppen har genomgått utbildning i *Barns rätt* som anhöriga för att ytterligare stärka barnperspektivet i arbetet med vuxna våldsutsatta och våldsutövare.

Samtal om frihet

Under året har medarbetare inom familjevårdsgruppen genomgått utbildningen samtal om frihet och samtal om våld. Dessa samtalsmetoder riktar sig till våldsutsatta och även till våldsutövare. Arbetet med att erbjuda stöd även till våldsutövare har påbörjats under året och kommer fortsätta under nästa år för fler brukare.

Saklighet och opartiskhet

Inom beroende- och vuxenenheten och socialpsykiatri har samtliga medarbetare genomgått intern workshop kring saklighet och opartiskhet med syfte att få samsyn kring frågorna.

Traumamedveten omsorg

Familjehem, jourfamiljer och medarbetare på familjehemsenheten genomgick Rädda barnens utbildning i TMO (traumamedveten omsorg) under året. Utbildningen vägleder vuxna runt barn och unga som levt i svåra situationer i hur de kan hjälpa dem att återhämta sig.

Stärkt arbetsmiljö

Alla medarbetare inom IFO har genomgått utbildning i empatitrötthet samt hot och våld. Samtliga chefer och ledare har påbörjat utbildning i krishantering och psykologisk första hjälp. Detta är satsningar för att stärka arbetsmiljön för både medarbetare och chefer och bidra till en stabil organisation med hög kvalitet till brukarna.



TRELLEBORGS KOMMUN

Funktionsstöd

Kompetensutveckling för medarbetarna inom myndighetsenheten

Under året har myndighetsenheten fortsatt ha handledning av jurist med fördjupning inom LSS lagstiftningen, utifrån förändringar i lagstiftning och de alltmer komplexa behoven som finns hos de sökande. De har även gått utbildning i motiverande samtal vid autism och ADHD.

Kompetensutveckling för medarbetare i utförande verksamheter

Under året har avdelningen gjort en omfattande satsning på att utbilda tillsvidareanställd personal i tydliggörande pedagogik enligt TEACH.

Medarbetare har getts förutsättningar att delta i utbildningen funktionsförmåga och funktionsnedsättning samt psykiatri del 1 som anordnas av arbetsmarknadsförvaltningens vuxenutbildning.

Kompetensutveckling ledningsgrupp

Under hösten har både nyanställda och tidigare anställda chefer genomgått en rad olika utbildningar tillsammans i syfte att skapa en gemensam kunskapsplattform och skapa samsyn för att vidareutveckla verksamheten.

Barnrättsperspektiv

Inom enheten för myndigheten har chef samt verksamhetsutvecklare genomgått SKR:s kurs till barnrättsstrateg i syfte att säkerställa att barnrättsperspektivet genomsyrar LSS handläggarnas arbete tillsammans med barn.

Vård och omsorg

Uppdrag självgranskning

Under 2022 genomfördes Uppdrag självgranskning på samtliga arbetsplatser inom vård och omsorg. Uppdrag självgranskning är en metod där arbetsgruppen arbetar med delaktighet och reflektion. Syftet är att ta fram en gemensam målbild för att tydliggöra det individuella samt kollektiva yrkesansvaret. Den önskade effekten är att öka arbetsglädje, motivation och yrkesstolthet, som ger en ökad professionalitet.

Stjärnmärkt

Samtliga biståndshandläggare har genomgått en utbildningsmodell anordnad av svenskt Demenscentrum kallad Stjärnmärkt. Biståndshandläggarna fick ökad kunskap om demenssjukdomar och verktyg för att arbeta personcentrerat, något som har högsta prioritet i Socialstyrelsens nationella riktlinjer för vård och omsorg vid demenssjukdom. Efter avslutad utbildning blev myndighetsenheten Stjärnmärkt.

Demensutbildning

Inom SÄBO har demenskoordinator tillsammans med demensombud skapat en basutbildning i demens. Demensombuden har därefter utbildat sina kollegor på respektive enhet.

Språkombudsutbildning

Under hösten utbildades två medarbetare ifrån vård och omsorg till diplomerade språkombudsutbildare med syfte att själv kunna utbilda språkombud i kommunen. Ett första steg i att arbeta mot en språkutvecklande arbetsplats. Under våren 2023 kommer den första kullen språkombud att utbildas och bli diplomerade.



TRELLEBORGS KOMMUN

Intraprenad

Den första april 2022 övergick ett av vård och omsorgs hemvårdsområden till att drivas som en Intraprenad. Syftet med Intraprenad är att öka personalens delaktighet och engagemang och på så sätt öka kvalitén på servicen till kunderna.

Bemanningsföretag inom omsorg

För första gången var rekryteringsläget av sommarvikarier så ansträngt att vård och omsorg behövde anlita bemanningsföretag för att kunna säkra driften i hemvården och inom SÄBO.

Sveriges bästa anhörigstöd

Anhörigutbildning genomfördes under både vår och höst och fysiska träffar för anhörigombud ägde rum på anhörigcenter under våren. Under våren hölls också en workshop där samtliga anhörigombud och chefer deltog. Dialogmöte för anhöriga hölls under hösten med syfte att få veta vad anhöriga upplever kan bli bättre, vad man saknar och önskar mer utav. Synpunkterna ligger nu till grund för det fortsatta utvecklingsarbetet 2023.

Livsmedelshygien

Köket på familjens hus fick i december 2022 erfarenhetsklass A. Detta då resultatet från de senaste kontrollerna visar att anläggningen har så bra förfaranden att producera säkra livsmedel, att kontrollen och därmed frekvensen kan minskas.

Nya kunder

Efter en förfrågan från Vellinge kommun, genomfördes förberedelser i köket på familjens hus för att kunna tillaga drygt 200 måltider per dag till vård- och omsorgsboendet S:t Knut och Aspen från och med januari 2023.

Krisberedskap

Arbetet med bra måltider har vidgats och inom måltidsenhetens ansvarsområde. Det ingår också att samordna krisberedskap vad gäller livsmedelsförsörjning inom vård och omsorg. Genom nuvarande beredskap finns livsmedel som kan försörja 400 personer i 4 veckor.

Avlösarservice

En särskild enhet inriktad enbart på att ge avlösning i hemmet, har vidare utvecklats under året. Servicen har lett till ökad kontinuitet och trygghet för kunden.

Thomas international

Samtliga enhetschefer genomförde Thomas systemets verktyg Personprofilanalys och Befattningsprofilanalys och blev godkända som certifierade användare. Certifieringen ger enhetschefer tillgång till chef- och ledarskapsverktyg inom, kommunikation, teamutveckling, konflikthantering, befattningsanalys samt stöd i rekryteringsarbetet avseende annonsutformning och i intervjusituation.

Genomförda förbättringar under 2022

Övergripande

Förvaltningen har arbetat med att höja personalens digitala kompetens, samt värnat om en ökad digital säkerhetsmedvetenhet. Under året har all personal genomgått en



TRELLEBORGS KOMMUN

utbildning i informationssäkerhet, via e-learning, i syfte att höja kunskapen om säkerhantering av de digitala verktygen.

Under året har arbete bedrivits för att möjliggöra säker inloggning, för bl a legitimerad personal, genom att använda mobilt SITHS-kort och ges ett mer mobilt arbetssätt både i våra egna verksamhetssystem och regionens system.

Verksamhetssystemet Lifecare har fortsatt att införas under året vilket har berört stora delar av verksamheten. Under 2022 har bl a funktionsstöds utförarverksamheter, de privata utförverksamheterna, hälso- och sjukvårdspersonalen inom SÄBO och funktionsstöd, samt avgiftshandläggarna börjat arbeta i Lifecare. Ytterligare funktioner som tagits i drift under 2022 är Digital Signatur, ordförandebeslut, Aktivitetsplanering för SÄBO, samt medborgartjänster inom IFO som underlättar digitala kontakt med medborgaren. Lifecare ger möjlighet till ökad digital tillgänglighet för kunden framöver.

Ett nytt ledningssystem enligt Socialstyrelsens föreskrifter för socialförvaltningens kvalitetsarbete, med ett tillhörande årshjul för genomförande, antogs och trädde i kraft i början av 2022.

Workshop översta steget

Under hösten genomförde Marla Miljödialog workshopen Översta steget med representanter från vård och omsorg och funktionsstöd. Översta steget är en metod som syftar till att ge positiva effekter på miljön, ekonomin, arbetsmiljön och kvalitén. Korttids- och fritidsverksamheterna var representerade från funktionsstöd och vård och omsorg deltog med tre representanter från SÄBO och två ifrån hemvården.

Workshopen var en av aktiviteterna under 2022, kopplade till den förvaltningsövergripande kretsloppsplanen. Fokus för workshopen var hur respektive verksamhet kunde minska matsvinnet samt användningen av engångshandskar. Arbetet resulterade i en handlingsplan som verksamheten arbetar vidare med.

Kvalitet och utveckling

Nedan beskrivs de olika aktiviteterna som genomförts. Digital utveckling, trygghet och säkerhet är områden som varit i fokus under 2022. Vi har implementerat och genomfört följande förbättringar i syfte att höja säkerheten och öka kundens trygghet:

- Trådlös Wifi på alla kommunala särskilda boenden.
- smartphonebaserat larmsystem till särskilt boende med möjlighet för individanpassning efter behov på alla kommunala boende.
- nytt digitalt motorlöst låssystem utan krav på internetuppkoppling, ger större driftsäkerhet och bättre täckning på kommunens installerade lås.
- upphandling av nytt 4G säkrat trygghetslarmssystem samt påbörjan av implementering av 1400 enheter (nedsläckning av 2G och 3G nät), större trygghet, driftsäkerhet och möjlighet att koppla på välfärdstekniska tjänster.
- vårdssensorer (värmekameror) på Byagården för ökad trygghet och säkerhet på natten för hyresgäster och personal.



TRELLEBORGS KOMMUN

- inköp av 32" surfplattor till 11 enheter inom äldreomsorgen och funktionsstöd för aktiviteter, spel, utbildning, nöje etc
- färdigställandet av demensutbildningsplattformen EarlyDem inom ramen för Erasmus+ (Eu-projekt) som påbörjades 2019.
- kontinuerligt arbete tillsammans med IT-avdelningen för att säkra upp och öka redundans till verksamhetssystemet vid eventuellt krisläge.
- teknisk utrustning för digitala möten har införskaffats.

IFO

Enheten förbyggande barn och unga startade under året och var under tidig höst fulltaliga. Nätverksarbete och marknadsföring av den nya enheten varit en central fråga under året men även insatser riktade till ungdomar och föräldrar har genomförts.

Exempel på aktiviteter som genomförts:

- Informations- och samverkansmöten har bl a genomförts med rektorer, trygghetsvårdar, fritidsgårdar, polis och BVC.
- Arbete i kommungemensam samverkan Trygga Trelleborg
- Informationsmöte till föräldrar i Parken
- Uppsökande arbete i Generationsparken
- Uppsökande arbete på Palmfestivalen
- Informationsinsats under Hamnens dag
- Rekrytering till föräldragrupper
- Kontaktpersoner riktade mot varje rektorsområde. Nära samarbetet med elevhälsoteam för att forma insatser efter behov.
- Informationsmöte på Söderslättsgymnasiet riktat till tjänstemän inom kommunen och regionen samt samarbetspartners och andra som möter barn i sin tjänsteutövning.
- Information till föräldrar om ANDTS (Alkohol, narkotika, doping, tobak och spel)
- Utökat samarbetet med polis
- Trygghetsarbete i olika områden
- Kontakter med föreningslivet kring samverkan för barn och unga. Bl a en workshop med ungdomsledare inom föreningar.
- Chatbot, digitaliserad robot med frågor och svar riktat till barn, unga och deras föräldrar är under utveckling.
- Kulturstödjare på familjecentralen.
- Socialrådgivning och samverkan med BVC på Fagerängen och med Mama Mia, Livets BVC.
- Gruppverksamheter riktade till barn med skilda föräldrar, barngrupp samt ungdomsgrupp för de som lever med föräldrar som har psykisk ohälsa eller missbruk.
- Föräldragrupper på Familjecentralerna, Komet tillsammans med skolan, språkcafé på Familjecentral samt fler grupper som är under rekrytering.

Intern samverkan

I syfte att utveckla och stärka den interna samverkan och samsynen inom IFO



TRELLEBORGS KOMMUN

genomfördes en inspirationsdag för samtlig personal inom IFO. Fokus under dagen var goda exempel på intern samverkan till exempel presenterades arbetet med att gemensamt utreda familjer som är aktuella på flera enheter.

Familjestödjande socialsekreterare

Under året anställdes en familjestödjande socialsekreterare. Målet med den nyinrättade tjänsten är att barn som är familjehemsplacerade ska få den bästa möjliga relationen till sina biologiska föräldrar. Familjestödjaren arbetar med att stödja de biologiska föräldrarna genom t ex krisstöd, stöd vid umgänge och stöd i föräldrarollen.

Träning inom socialpsykiatriska enheten

Under året startade en tränings- och kostgrupp om 20 deltagare som träffades en gång i veckan för gemensam träning på ett lokalt gym och därefter intogs en gemensam middag på Kärnan. Deltagarna har varit mycket positiva till denna satsning och träffarna kommer att fortsätta under nästa år. Målet är att deltagarna ska må bättre både fysiskt och mentalt och hitta någon form av rörelse som de kan fortsätta med på egen hand.

Häng med oss ut

”Häng med oss ut” är ett projekt mellan socialpsykiatri och Friluftsförbundet. En gång i månaden åker åtta deltagare och ledare ut i naturen för olika aktiviteter och matlagning. Alla deltagare blir medlemmar i Friluftsförbundet och kan sedan på egen hand delta i andra aktiviteter genom Friluftsförbundet. Projektet kommer att fortsätta och utvärderas nästa år.

Händelseanalyser

Analyser av sammanbrott i jour- och familjehem har under året systematiskt följts upp för att utforska vad som ledde till sammanbrottet och om processer eller rutiner behöver förändras för att undvika framtida sammanbrott.

Systematisk uppföljning – Våld i nära relationer

Under året har systematisk uppföljning genomförts inom ramen för SKR:s satsning SU-kvinnofrid. 73 ärenden är registrerade under året och statistiken kommer att användas för att ytterligare utveckla verksamheten.

Kartläggning av samsjuklighetsutredningen

Under senare delen av året har en kartläggning genomförts utifrån de lokala förutsättningarna att påbörja implementering av samsjuklighetsutredningen. Kartläggningen har mynnat ut i en rad förslag och en del av förslagen som t ex fördjupad samverkan med arbetsmarknadsförvaltningen har redan påbörjats under året. Under nästa år kommer arbetet fortsätta.

Krisstöd Barnahus

Sedan i september finns två behandlare på Barnahus Söderslätt. Deras huvudsakliga arbetsuppgifter är att ge familjerna på Barnahus stöd enligt en modell som heter ”efter barnförhör”. De arbetar just nu med att ta fram en struktur för hur krisstödet ska se ut och arbetet kommer att implementeras under nästa år.

Kulturstödjare

I somras anställdes en kulturstödjare till familjecentralen Bryggan inom ramen för länsstyrelsens 37§-satsning. Syftet med tjänsten är att i högre utsträckning erbjuda föräldrautbildningar till utlandsfödda föräldrar och få fler utlandsfödda föräldrar att



TRELLEBORGS KOMMUN

aktivt delta i den pedagogiska verksamheten på familjecentralen. Kulturstödjaren kommer även anordna språkkafé med teman och arbeta för att utöka samverkan med t ex bibliotek och andra aktörer. En annan viktig del är att sprida kunskap om IFO:s arbete med barn till besökare på Bryggan för att öka kunskapen och minska risken för att desinformation om IFO får fäste i målgruppen. Satsningen kommer pågå under hela nästa år och utvärdering sker löpande.

Funktionsstöd

Under året har det genomförts en organisationsförändring inom avdelningen som innebär att det finns tre enheter, varav två avser de utförande verksamheterna och en avser myndighetsenheten. En särskilt resurskrävande enhet och en traditionell enhet, båda med underliggande sektioner. Förändringen innebär ökade förutsättningar att arbeta med de utmaningar som finns inom verksamheterna genom bland annat ett nära ledarskap, där sektionscheferna har färre medarbetare per chef.

Myndighetsenheten

Under året har arbetet med att implementera framtagna process, rutiner samt tillhörande checklistor genomförts så att LSS handläggarna arbetar på ett likvärdigt sätt mot medborgarna.

Myndighetsenheten har tagit över arbetet med sjuklöner och arbetat för att ta fram en process som så långt som möjligt är digital.

Myndighetsenheten har tagit över delar av boendesamordningen och en process för hur detta arbete ska bedrivas håller på att tas fram tillsammans med de utförande verksamheterna.

Det har vidare pågått ett utvecklingsarbete bl a på Trelleborg.se i syfte att anpassa informationen till brukarnas olika behov och förutsättningar.

Utbildning i motiverande samtal vid autism och ADHD, personlig assistans, att samtala med barn och ungdomar med funktionsnedsättning samt EOR (extra ordinärt resultat) har genomförts.

Utbildning

Utbildning på Nimbusgården för tillsvidareanställda medarbetarna inom verksamheten har genomförts i kompetenshöjande syfte.

Lifecare och IBIC

Under året har arbetet med att implementera Lifecare och IBIC pågått i alla verksamheter.

Lokalförsörjningsplan

Under året har fokus legat på att hantera den kö som idag finns till gruppbostad. I lokalrevisionen för 2022 prioriterades socialförvaltnings behovsanalys avseende två nya gruppboenden med vardera 6 platser. Förstudie är genomförd och verksamheten avvaktar beslut kring placering av lokaler samt driftsform.

Verksamhetsuppföljningar

Verksamhetsuppföljningar är genomförda och ansvariga sektionschefer har fått förslag till åtgärder att arbeta vidare med.



TRELLEBORGS KOMMUN

Nytt gruppboende

Under året påbörjades byggnationen och förberedelserna för det nya gruppboendet i Maglarp. Gruppboendet byggs på ett sätt som syftar till att minimera stimuli i miljön och planeras stå klart under maj månad 2023.

Social dokumentation

Rutin för social dokumentation för utförande verksamheter är framtagen och implementeringen är påbörjad.

Introduktion och uppföljning av arbetsplatsförlagd praktik (APL)

Under året har en modell för att introducera och följa upp elever som gör praktik inom funktionsstöd tagits fram och under hösten har modellen implementerats. Introduktionen syftar till att ge information om organisationen, vad som styr verksamheternas arbete samt prata om elevernas förväntningar.

Uppföljningen fokuserar på dialog utifrån förväntningarna samt att få input på vilka faktorer på arbetsplatserna som eleverna ser som viktiga för att kunna tänka sig att arbeta i sektorn i framtiden. Elevernas input blir en viktig information för verksamheterna i utvecklingsarbetet och att arbeta för att vara en attraktiv arbetsgivare.

Vård och omsorg

Mat och Måltider

Resultaten i Socialstyrelsens undersökning, ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?” (januari – mars 2022) visade ett spann på 27 – 67% positiva svar på frågan om hur maten brukar smaka. På frågan om måltidsmiljö var motsvarande siffra 33 – 71%. I oktober genomförde måltidsenheten en intern enkätundersökning med motsvarande frågor där resultat var 76% positiva svar för hur maten smakade och 78% positiva svar för måltidsmiljön. Vidare, genom appen ”matlust” lämnade 84% av hyresgästerna positiv återkoppling på hur maten smakade och 98% positiv återkoppling på måltidsmiljön i november 2022. Då resultaten i de olika mätningarna inte är entydiga kommer interna mätningar genomföras mer frekvent 2023.

Utomhusmatlagning har genomförts på särskilda boenden. Måltidsenhetens kockar har varit ute på särskilda boenden, wokat och samtalat mat och måltider med både hyresgäster och personal. Detta är en del i att använda måltiderna som ett verktyg genom sociala aktiviteter.

Dessert- och måltidstävlingar har anordnats i samband med Måltidens dag och Nobeldagen. Priset var, tillagning av en festlig middag på avdelningen och uppmärksammandes genom en film i sociala medier.

Demensbyn

I augusti 2022 invigdes ByaGården, Trelleborg kommuns egen demensby, med 24 lägenheter. Syftet med demensbyn är att skapa en stimulerande och aktiverande miljö som är gynnsam för personer med demenssjukdom. På ByaGården erbjuds restaurang med egen kock, lanthandel med café, pub, en trädgård med egna odlingar i en avkopplande miljö.

Central planering

Rekryteringsproblem samt pågående pandemi resulterade i att implementeringen



med central planering återigen sköts på framtiden.

Lokaler inom hemvården

Under pandemin stod det klart att befintliga lokaler för flertalet hemvårdområden var underdimensionerade och därför inte optimala ur ett smittspridningshänseende. En gemensam standard för hemvårdens lokaler togs fram under 2022 och två hemvårdsområden kunde också flytta in i verksamhetsanpassade lokaler.

Framtida utvecklingsområde 2023

Övergripande

Arbetet med att utveckla organisationens och medarbetarnas digitala kompetens och mognad fortgår även under 2023. Under 2023 kommer fokus bland annat att vara på att ytterligare utveckla användandet av den digitala arbetsytan som 365-plattformen möjliggör.

Under året kommer implementering av delregional samverkan mellan regionen, Svedala, Vellinge och Trelleborgs kommun att genomföras. Samverkan rör främst God och nära vård och överenskommelsen om psykisk hälsa och suicidprevention. Arbetet med att bryta ner den regionala överenskommelsen gällande psykisk hälsa och suicidprevention till en lokal överenskommelse kommer att genomföras inom ramen för den nya samverkansstrukturen.

Under 2023 kommer arbetet med att införandet av Lifecare slutföras och införande-projektet kommer att övergå till förvaltningsfas med fokus på fortsatt utveckling av verksamhetssystemet och de möjligheter som det ger oss vad gäller digitala medborgartjänster och mobila och effektiva arbetssätt.

IBIC införande

Ett fortsatt arbete med att införa IBIC (individens behov i centrum) för handläggare och utförare som kommer att pågå under hela 2023. Framtagande och utvecklande av en struktur över hur genomförandeplaner ska hanteras enligt IBIC.

Avdelningen för kvalitet och utveckling

- Slutföra införandet av Lifecare som verksamhetssystem i hela Socialförvaltningen, klart under kvartal 1.
- Införa medborgartjänster inom Lifecare för vård och omsorg och socialpsykiatri med möjlighet för medborgaren att bli tillgång till Mina sidor och ansöka digitalt i verksamhetssystemet.
- Implementera digital signering av HSL-åtgärder för utförarverksamheterna.
- Införa systemförvaltarorganisationen för Lifecare.
- Införa ärendehanteringssystemet för systemförvaltningsorganisationen.
- Utrullning av nytt 4G säkrat trygghetslarmssystem, 1400 enheter (på grund av nedsläckning av 2G och 3G nät), större trygghet, driftsäkerhet och möjlighet att koppla på välfärdstekniska tjänster. Klart sommaren 2023.



TRELLEBORGS KOMMUN

- Läkemedelsskåp med digitala lås ska installeras i ordinärt boende. Ökad säkerhet för brukaren och loggningsbar hantering av läkemedel.
- Uppgradering av låssystemet för läkemedelsskåpen på SÄBO, med behörighetsstrukturer.
- Införa passivt larm, Nattuggla, som en pilot på Silverängen och Tullaboda. Nattuggla är en smart kamera med AI och tillhörande applikation för digital tillsyn samt ett passivt larm. Syftet att kunna erbjuda ett säkert, användarvänligt och effektivt alternativ till fysisk tillsyn.
- Smarta kort ska införas. Syftet är att höja säkerheten i våra lokaler och därmed tillgången till kommunens verksamheter. Syftet är också att stärka IT-säkerheten i Trelleborgs kommun.

IFO

- Attraktiv arbetsgivare genom att marknadsföra verksamheten och se över introduktion för nyanställd personal.
- Ansökt tillsammans med arbetsmarknadsförvaltningen och Trelleborgs-Hem om statliga medel för att kartlägga och starta modellen Bostad först i Trelleborgs kommun.
- Inom ramen för delregionala medel för psykisk hälsa och suicidprevention kommer kartläggning och eventuell implementering av så kallade Skottlandsmodellen genomföras.
- Inom samma satsning som ovan kommer arbetet med att implementera krisstöd inom Barnahus att fortsätta.
- Arbetet med att ta fram hållbara tvärprocesser för barn inom förvaltningen kommer att fortsätta.
- Fortsatt arbete med att utveckla medborgartjänster.
- Påbörja arbetet med att systematiskt följa upp våra interna insatser för barn för att bättre kunna utveckla verksamheten.
- Systematiskt använda statistik från verksamhetssystem i analys av verksamheten.

Funktionsstöd

- Fortsatt utbildning via Nimbusgården samt implementering.
- Skapa en kompetensförsörjningsplan.
- Fortsatt arbeta med avdelningens lokalförsörjningsplan för att tillgodose både nuvarande och framtida behov. I lokalförsörjningsplanen finns fokus på att kartlägga befintliga lokaler som används för korttid- och fritids-verksamhet samt daglig verksamhet då de inte längre är ändamålsenliga.
- Slutföra verksamhetsuppföljningar, i alla verksamheter. Analysera och följa upp resultatet samt fortsätta skapa lärande mellan verksamheterna.



TRELLEBORGS KOMMUN

- Uppstart av nytt gruppboende, som planeras öppna under maj månad 2023.
- Revidera och därefter implementera vägledningsdokumentet inom utförarverksamheten.
- Stärka samverkan inom avdelningen, både mellan verksamheter och mellan verksamheter och myndigheten.
- Införa systematisk reflektion för ledningsgruppen på avdelningsnivå.
- Fortsätta arbeta med att stärka samverkan med HSL teamet samt mellan utförande chefer och HSL teamets chef. Bland annat genom att arbeta med tillämpningen av HSL riktlinjen framtagna av MAS.
- Fortsatt handledning och utbildning inom bland annat personlig assistans utifrån lagändring 1/1 2023 för LSS handläggare.
- Metoden uppdrag självgranskning kommer genomföras på alla funktionsstöds verksamheter. Metoden innebär att arbetsgruppen arbetar med delaktighet och reflektion. Syftet är att formulera en gemensam målbild och tydliggöra det individuella samt kollektiva yrkesansvaret. Förväntad effekt är ökad arbetsglädje, motivation, yrkesstolthet och professionalitet.

Vård och omsorg

- Införa central planering inom hemvården.
- Genomföra strukturerad kvalitetsgranskning av samtliga verksamheter inom hemvård samt SÄBO.
- En kompetenskartläggning kommer göras på samtliga enheter och därefter implementeras kompetensnivåer.
- Om statliga medel tilldelas, fortsatt medverka i äldreomsorgslyft.
- Utifrån resultat i brukarundersökningar, synpunkter och klagomål kommer myndighetsenheten på prov införa telefontid där kunder kan ringa direkt till ansvarig handläggare. Syftet är att öka kundnöjdheten.
- Språkombud inom hemvård och SÄBO kommer att utbildas.
- Införa resurspool, bestående av undersköterskor med full delegering, inom hemvården.
- Införa LOV inom SÄBO under andra halvan av 2023.
- Öppna platser för palliativa patienter inom korttidsenheten.
- All personal inom vård och omsorg ska utbildas digitalt i palliativ vård.
- Fortsatt arbete med att hitta anpassade lokaler inom respektive områdes upptagningsområde.