



Peter Lövgren  
Kvalitetsstrateg  
peter.lovgren@Trelleborg.se

Socialnämnden

## Kvalitetsberättelse 2022

### Sammanfattning

Kvalitetsberättelsen är ett led i att systematiskt utvärdera och förbättra socialförvaltningens verksamheter. I Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) stadgas att en årlig kvalitetsberättelse bör tas fram. Syftet med dokumentet är att på ett sammanfattande vis redovisa kvalitetsarbetet som gjorts under 2022.

### Beslutsunderlag

Kvalitetsberättelse 2022 för socialförvaltningen.

### Bilagor

Kvalitet och verksamhetsrapport 2022, Carelli assistans  
Kvalitetsberättelse Attendo Johan Kocksgatan 2022  
Kvalitetsberättelse Attendo Täppan 2022  
Kvalitetsrapport Högalid 2022 Humana

### Socialförvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden föreslås besluta

att godkänna kvalitetsberättelsen för 2022.

## Ärendet

**Ett sammandrag ur kvalitetsberättelsen i korthet:**

### Nya verksamheter

- Ett hemvårdsområde inrättades som en intraprenad i april 2022.
- Demensbyn, ByaGården, invigdes i augusti 2022.
- Enheten förebyggande barn och unga startade under hösten 2022.
- Ett nytt gruppboende byggs för att planeras gå i drift första halvan av 2023.

### Brukar- och kundinflytande

IFO ligger på över riksgenomsnittet för landet inom alla områden i brukarundersökningar.

Funktionsstöd hade hög svarsfrekvens inom gruppboestad och serviceboestad ligger över det nationella genomsnittsbetyget inom flertalet av frågorna, även om serviceboestad har sänkt sina betyg inom flera områden. Ett fortsatt arbete med att öka svarsfrekvensen kommer att göras.

Resultaten inom hemvården visar något lägre siffror jämför med föregående mätning. Kunderna var mest nöjda med bemötandet och att man tar hänsyn till kundens åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras.

Inom särskilt boende var man mer nöjd med sina hjälpinsatser än man var 2020. Mest nöjda var man med ett gott bemötande och ett tryggt boende. Även biståndshandläggarna fick höga betyg.

### Anhörigstöd

Ett omfattande arbete har genomförts under året med både utbildningar och workshops för anhöriga och anhörigombud. Inkomna förbättringsförslag från anhöriga kommer ligga till grund för utvecklingen av anhörigstöd 2023.

### Mat och måltider

Många olika aktiviteter har gjorts under året för att uppmärksamma måltiderna, såsom tävlingar, utomhusmatlagning som en social aktivitet, festmåltider, mm.

Mätningar som gjordes under året gav inte entydiga svar på hur maten smakade och på måltidsupplevelsen. Mätningarna i förvaltningens app ”Matlust” var 84% positiva till hur maten smakade och 98% var positiva till på måltidsmiljön

### Utbildning och arbetsmetoder

Förvaltningens personal har utbildats i under året för öka den professionella kunskapen som är till gagn till kunderna. Några exempel på det är t ex demensutbildning, språkombudsutbildning, barnrättsperspektivet, äldreomsorgslyft och traumamedveten omsorg.

För att bättre möta kundernas behov av insatser arbetar förvaltningen på flera fronter att stärka både internt och extern samverkan. Arbetet med att finna nya lösningar på våra utmaningar och göra oss mer redo att gemensamt möta kundens olika behov av insatser.