



Zandra Lundberg  
Chefssekreterare  
Zandra.Lundberg@Trelleborg.se

Kommunstyrelsen

## **Nämndernas redovisning av åtgärder som vidtas med anledning av resultatet av medarbetarundersökningen 2021**

### **Sammanfattning**

Kommundirektören har den 23 november 2021 gett förvaltningarna i uppdrag att redovisa till respektive nämnd vilka åtgärder som vidtas med anledning av resultatet av 2021 års medarbetarundersökning. Beslut från respektive nämnd samt förvaltningarnas rapporter bifogas ärendet. Kommunfullmäktige föreslås besluta att nämnderna ska återrapporera vidtagna åtgärder och resultat av åtgärderna till kommunledningsförvaltningen senast den 20 mars 2023, för redovisning till kommunfullmäktige i maj 2023.

Det kan konstateras att rapporteringen har sett olika ut för respektive nämnd/förvaltning, och att det i nuläget inte finns en kommungemensam struktur/process för hur resultatet från medarbetarundersökningar ska tas omhand av respektive nämnd/förvaltning med avseende på åtgärder och uppföljning samt återrapporering till politiken. Kommunfullmäktige föreslås därav uppdra till kommundirektören att ta fram en sådan struktur/process och återrapporera till kommunfullmäktige i maj 2023. Om strukturen/processen förutsätter beslut om policy (kommunfullmäktige) och/eller riktlinjer (kommunstyrelsen) föreslås kommundirektören i samband med återrapporeringen lägga fram förslag till sådana styrdokument.

Inom ramen för uppdraget att ta fram en struktur/process för arbetet med medarbetarundersökningar föreslås kommundirektören även undersöka möjligheten att genomföra medarbetarundersökningar, eller använda andra liknande verktyg, med en tätare intervall.

Ytterligare information finns under rubriken *Ärendet* i kommunledningsförvaltningens tjänsteskrivelse.

### **Beslutsunderlag**

Kommunledningsförvaltningens tjänsteskrivelse, KS 2022/239, 2022-08-12

Beslut socialnämnden, 2022-04-19, § 59

Socialförvaltningens tjänsteskrivelse, SN 2022/95, 2022-04-05

Beslut samhällsbyggnadsnämnden, 2022-04-05, § 76

Samhällsbyggnadsförvaltningen, Redovisningar från avdelningarna  
 räddningstjänst, bygglov och geodata, miljöavdelningen samt planavdelningen  
 Beslut kultur- och fritidsnämnden, 2022-03-15, § 26  
 Kultur- och fritidsförvaltningen, Handlingsplan, februari 2022  
 Beslut arbetsmarknadsnämnden, 2022-03-14, § 25  
 Arbetsmarknadsförvaltningen, Återrapportering, 2022-02-22  
 Beslut tekniska servicenämnden, 2022-03-10, § 31 (utkast)  
 Tekniska serviceförvaltningen, Åtgärdsplan  
 Beslut bildningsnämnden, 2022-03-09, § 45  
 Bildningsförvaltningen, Sammanställning, 2022-02-04  
 Beslut kommunstyrelsen, 2022-03-02, § 45  
 Kommunledningsförvaltningens tjänsteskrivelse, KS 2021/970, 2022-01-26

## **Kommunledningsförvaltningens förslag till beslut**

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår besluta att föreslå kommunstyrelsen  
 besluta att föreslå kommunfullmäktige besluta

att uppdra till samtliga nämnder att med avseende på medarbetarundersökningen  
 2021 återrapportera vidtagna åtgärder och resultat av åtgärderna till  
 kommunledningsförvaltningen senast den 20 mars 2023, för redovisning till  
 kommunfullmäktige i maj 2023

att uppdra till kommundirektören att ta fram en kommungemensam  
 struktur/process för arbetet med medarbetarundersökningar och återrapportera till  
 kommunfullmäktige i maj 2023

att kommundirektören, vid behov, i samband med återrapporteringen ska lägga  
 fram förslag till policy och/eller riktlinjer för beslut i kommunfullmäktige  
 respektive kommunstyrelsen

att kommundirektören som en del av uppdraget att ta fram en struktur/process ska  
 undersöka möjligheten att genomföra medarbetarundersökningar, eller använda  
 andra liknande verktyg, med en tätare intervall

att löpande avrapportering ska ske till kommunstyrelsens  
 arbetsutskott/personalutskott.

## **Beslutet skickas till**

Kommunledningsförvaltningen  
 Samtliga nämnder

## Ärendet

Samtliga anställda i Trelleborgs kommun fick i september 2021 möjligheten att besvara en medarbetarenkät. Resultatet visade specifika utvecklingsområden i varje förvaltning, och kommundirektören gav hösten 2021 respektive förvaltning i uppdrag att ta fram en handlingsplan för åtgärder, samt att presentera denna för respektive nämnd under våren 2022. Beslut från respektive nämnd samt förvaltningarnas rapporter bifogas ärendet.

En motsvarande enkät genomfördes 2017. Normalt sett genomförs en medarbetarundersökning vartannat år, men på grund av pandemin blev intervallet i stället fyra år.

Det kan konstateras att rapporteringen har sett olika ut för respektive nämnd/förvaltning, och att det i nuläget inte finns en kommungemensam struktur för arbetet. Av inkomna rapporter framgår att nämnderna agerat och tagit ansvar för materialet från medarbetarundersökningen/handlingsplanerna på olika sätt. I en nämnd har tjänstemannaunderlaget redovisats som ”inkommen handling/rapport” vilket indikerar att berörd nämnd inte har beretts möjligheten att aktivt ta del av påvisade brister och föreslagna åtgärder. En förvaltning har hanterat uppdraget genom att lämna en statusrapport till sin nämnd. I en annan nämnd har underlaget alltför summariska resonemang för att nämnden ska kunna kvantifiera, målsätta och följa upp föreslagna åtgärder och resultat.

För att säkerställa kontinuitet och att resultatet av medarbetarundersökningar tas omhand av samtliga nämnder och förvaltningar med avseende på åtgärder och uppföljning samt återrapportering till politiken, föreslås kommunfullmäktige uppdra till kommundirektören att ta fram en struktur/process för arbetet och återrapportera till kommunfullmäktige i maj 2023. Om strukturen/processen förutsätter beslut om policy (kommunfullmäktige) och/eller riktlinjer (kommunstyrelsen) föreslås kommundirektören i samband med återrapporteringen lägga fram förslag till sådana styrdokument.

I uppdraget att ta fram en struktur/process för arbetet med medarbetarundersökningar föreslås kommundirektören även undersöka möjligheten att genomföra medarbetarundersökningar, eller använda andra liknande verktyg, med en tätare intervall.

När det gäller det fortsatta arbetet utifrån medarbetarundersökningen 2021 föreslås kommunfullmäktige besluta att nämnderna ska återrapportera vidtagna åtgärder och resultat av åtgärderna till kommunledningsförvaltningen senast den 20 mars 2023, för redovisning till kommunfullmäktige i maj 2023.