



Annikki Tinmark  
Förvaltningschef

Socialnämnden

## Socialnämndens effektmål 2023

### Sammanfattning

Kommunfullmäktige fattade i november 2022 beslut (KS 2022/524) om nya politiska prioriteringar för mandatperioden 2023–2026. Samtliga nämnder och bolag ansvarar för att uppfylla målen. Respektive prioritering utgör ett slags målområde vilket har ansvarsfördelats till de nämnder som bedriver adekvat verksamhet.

Förslag till effektmål 2023-2026:

- Brukarnöjdheten inom VoO ska vara i toppklass (bland de 25% bästa)
- Brukarnöjdheten inom IFO ska vara i toppklass (bland de 25% bästa)
- Brukarnöjdheten inom Funktionsstödsverksamhet ska vara i toppklass (bland de 25% bästa)
- Socialnämnden ska verka för fler trygghetsboende
- LOV inom särskilt boende ska införas
- Fler ska vara nöjda med matupplevelsen inom säbo (öka från 77% till 85)
- Sjukfrånvaron bland personalen ska minska
- Ökad upplevd medarbetarhälsa
- Fler medarbetare inom VoO ska ha undersköterskekompetens
- Den formella språknivån ska bli bättre
- Fler föräldrar ska erbjudas stöd i sin föräldraroll
- Fler barn och unga ska få förebyggande stöd
- Andelen barn och unga som anmäls för missbruk av narkotika ska minska
- Andelen barn och unga som anmäls för kriminalitet ska minska

Förslag på effektmål för 2023 finns angivna nedan, under rubriken *Ärendet*, där det också framgår hur effektmålet ska mätas och följas upp.

### Beslutsunderlag

Socialförvaltningens tjänsteskrivelse; Socialnämndens effektmål 2023; SN 2023/27  
Ärende; Kommunfullmäktiges politiska prioriteringar 2023–2026; KS 2022/524

### Socialförvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden föreslås besluta

att godkänna Socialnämndens effektmål 2023.

## Beslutet skickas till

Kommunfullmäktige

## Ärendet

Kommunfullmäktige fattade i november 2022 beslut (KS 2022/524) om nya politiska prioriteringar för mandatperioden 2023–2026. Samtliga nämnder och bolag ansvarar för att uppfylla målen. Respektive prioritering utgör ett slags målområde vilket har ansvarsfördelats till de nämnder som bedriver adekvat verksamhet.

Nämnderna ska besluta om egna effektmål som ska löpa under mandatperioden med möjlighet till årlig revidering. Effektmålen ska vara mätbara och följas upp i samband med årsanalysen. Hur målet ska följas upp, det vill säga med vilken statistik, framgår av tabellen nedan under rubriken *indikator*.

Nämndernas förvaltningar ska organisera verksamheten och med åtgärder och aktiviteter bidra till önskad effekt. Åtgärderna ska rapporteras och följas upp i samband med delårsboksluten.

Nedan redovisas förslag till effektmål för 2023

Politisk prioritering	Nämndens effektmål	Indikator
Trygghet och livskvalitet	Brukarnöjdheten i VoO ska öka till bland de 25% bästa (grönt)	Socialstyrelsens nationella brukarundersökning
	Brukarnöjdheten (LSS) ska öka till bland de 25% bästa (grönt)	Socialstyrelsens nationella brukarundersökning
	Brukarnöjdheten IFO ska vara bland de 25% bästa (grönt)	Socialstyrelsens nationella brukarundersökning
	LOV ska införas	Beslut i KF 2023
	SN ska verka för fler trygghetsboende	Antal planerade trygghetsboende (mäts 2026)
	Hyresgäster på säbo ska vara nöjda med mat och matupplevelse (öka från 77% till 85%) i egen mätning.)	Socialstyrelsens nationella brukarundersökning/ <b>egen mätning</b>
	Antalet föräldrar som erbjudits föräldrastöd ska öka med 30% i förhållande till 2021.	Egen mätning
	Antal barn och unga som kommit kontakt med förebyggande verksamhet ska öka med 30% i förhållande till 2021	Egen mätning
	Andelen anmälningar om barn och unga som missbrukar narkotika ska minska med 15% i förhållande till 2021.	Lifecare
	Andelen anmälningar om kriminalitet bland barn och unga ska minska med 15% i förhållande till 2021.	Lifecare
Förtroende och inflytande	Sjukfrånvaron bland personalen ska minska till 8,55%	Statistik Heroma
	Den upplevda medarbetarhälsan ska öka med 3%	Pulsmätningar

	<p>Fler medarbetare ska ha rätt yrkeskompetens</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 70% utbildade med yrkestiteln undersköterska år 2023</li> <li>• 100% av alla utbildade stödassistenter ska ha en kompetensutvecklingsplan för formell kompetens</li> <li>• 100% av medarbetarna inom utförarverksamhet ska inom avdelningen Funktionsstöd ska ha genomfört utbildningen i kursen "tydliggörande pedagogik"</li> <li>• 100% av verksamhetschefer för medarbetare med yrkesrollen hemvårdare, undersköterska, stödassistent och stödpedagog ska ha gjort en kompetenskartläggning utifrån VoO College kompetenstrappa "ansvarsnivåer" för att främja karriärvägar, möjliggöra bemanningsplanering och för kompetensutveckling och använda som stödverktyg inför nyrekrytering</li> </ul>	Egna mätningar
	<p>Den formella språknivån bland personalen ska bli bättre</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 30 st språkbud utbildas i egen regi år 2023 som ett led i att främja en språkutvecklande arbetsplats och bidra till kompetenshöjande språkinsatser</li> <li>• Språktest testas av i en pilot för 15 st språkbud initialt på sökande till språkbudsutbildningen inför införandet vid nyrekrytering utifrån uttalat språkrav</li> </ul>	Egna mätningar