



Mari Jungklo
Enhetschef
Mari.jungklo@trelleborg.se
0410 – 73 39 18

Socialnämnden

Sveriges bästa anhängstöd inom Vård och omsorg- Lägesrapport 4

Ärendebeskrivning

Socialnämndens mål är att ha Sveriges bästa anhängstöd år 2023. Anhängstöd mäts inte i några nationella undersökningar utan undersökning av hur anhänga upplever kvaliteten ombesörjs av kommunen.

Aktuell lägesrapport presenteras.

Lägesrapport

- **Erbjuda en digital plattform där man erbjuder lättillgänglig information, forskning och fakta.**

Den digitala plattformen "En bra plats" är införd och arbetet fortsätter med information och uppdateringar på plattformen. Marknadsföring av tjänsten pågår med aktiveringskortet utanför Vård och omsorg.

I dagsläget finns det 687 användare på plattformen vilket innebär en ökning av 44 personer sedan november 2021, en ökning med 10%.

Målet är uppfyllt.

- **Genomföra en ny enkätundersökning av anhängas behov och önskemål av kommunens anhängstöd**

Enkät skickades ut under maj månad till 120 anhänga inom hemvården, dagverksamhet och särskilt boende. Svardsdeltagandet blev för lågt, insamlade data blev därför ofullständig.

Delmålet är delvis uppfyllt.

- **Utveckla befintlig anhängutbildning.**

Antalet personer på utbildningarna har ökat från ca 20 till ca 40 personer under året vilket tolkas som ett delvis uppdämt behov efter pandemin. Nya målgrupper har tillkommit däribland vuxna barn till personer med kognitiv svikt.

Målet är uppfyllt.

- **Utreda och planera för att starta ett specifikt team som ansvarar för avlösning i hemmet.**

Ett team för avlösning i hemmet har nu under ett år arbetat med uppdraget. Samtliga hemvårdsområden i Trelleborgs kommun togs över helt i januari 2022. Behovet har varierat över tid, antalet aktiva har varierat mellan 25-35 kunder. Orsakerna kan bland annat vara flytt till boende eller andra naturliga orsaker. Verksamheten är regelbundet i kontakt med personer i kön för att informera om den beviljade insatsen. Målet är uppfyllt.

- **Översyn av den avgiftsfria avlösningen.**

66 kunder var beviljade insatsen avlösning i hemmet i september 2022 och av dessa använder 25 kunder insatsen. Under året har 14 av kunderna utökat sin tid från 10 avgiftsfria timmar med en variation upp till 20 timmar i månaden. Målet är uppfyllt.

- **Utreda behovet av nya aktiviteter för anhöriga**

Referensgruppens uppdrag skall ses över under oktober 2022 då deltagandet av medlemmar under året har sjunkit av naturliga orsaker. Delmålet är delvis uppfyllt.

Förslag till beslut

Socialnämnden föreslås besluta att godkänna plan för åtgärder och lägga till handlingarna.

Skickas till

Socialnämnden