



Charlotte Thelander
Enhetschef
charlotte.thelander@trelleborg.se
0410 – 73 40 96

Socialnämnden

Sveriges bästa matupplevelse inom Vård och omsorg - Lägesrapport

Ärendebeskrivning

Socialnämnden i Trelleborg ska ha Sveriges bästa matupplevelse inom Vård och omsorg. Målet är att gå från 2019 års placering i öppna jämförelser ”*mat och måltidsmiljö i särskilt boende*” till bästa år 2023. Aktuell lägesrapport presenteras.

Lägesrapport

Utifrån plan för åtgärder, version 2 (tjänsteskrivelse SN 2020 210/2021-04-16) har följande aktiviteter genomförts och/eller planerats som ett led i att uppfylla uppsatta mål och delmål.

- Utomhusmatlagning har genomförts på särskilda boenden. Måltidsenhetens kockar har varit ute på särskilda boenden, wokat och samtalat mat och måltider med både hyresgäster och personal. Detta är en del i att använda måltiderna som ett verktyg genom sociala aktiviteter.
- Socialförvaltningen har två år i rad nominerats i två kategorier i den nationella tävlingen White Guide Senior. År 2021 placerade sig Silverängen på plats 10 i kategorin årets seniormåltid och på plats 8 i år.

Måltidsenheten (Familjens hus) har nominerats för sitt arbete med konsistensanpassad kost i kategorin ”Årets Special Foods”. År 2021 tog Måltidsenheten (före detta tillagningsköken på Alstadhemmet och Smygehem) hem segern och i år placerade de sig på andra plats.

- Extra menyval erbjuds i linje med de önskemål som framkommit. Menyval har också erbjudits efter säsong och från och med hösten 2022 finns också mer valmöjligheter till kvällsmåltiden.
- Högtidsdagar uppmärksammas genom måltiden och under hösten firas Måltidens dag den 20 oktober, Mårtensafon den 10 november och Nobeldagen den 10 december.

- Utbildning i kostdataprogram har genomförts med syftet att optimera måltidsbeställningarna.
- Socialstyrelsens undersökning, ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?” genomfördes i januari – mars 2022. Resultaten, mat och måltider, från undersökningen har publicerats per enhet enligt följande:

Tabell 1: Resultat, Mat och måltidsmiljö, ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?” Socialstyrelsen, januari – mars 2022

Särskilt boende	Procent som svarade ”mycket bra” eller ganska bra” på frågan; <i>Hur brukar maten smaka?</i>	Procent som svarade ”ja, alltid” eller ”oftast” på frågan; <i>Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?</i>
Borgvallen	57	64
Bäckahästen	56	44
Hälsohuset	27	58
Myran	73	46
Smygehem	67	71
Tullaboda	64	33

I tabell 1 ovan syns andel positiva svar på respektive fråga. Svarsfrekvensen var 40 – 60% på samtliga enheter förutom på Hälsohuset som hade en svarsfrekvens på 20 – 40%. Antalet hyresgäster på Silverängen som svarade var för få för publicering av resultat. Resultaten för år 2022 har inte, av Socialstyrelsen, publicerats som en ranking.

- I september/oktober genomförs en enkätundersökning, där samtliga hyresgäster ska erbjudas att svara på frågor och lämna synpunkter på mat och måltider liknande den undersökning som genomfördes 2021. Socialstyrelsens frågeformuleringar i öppna jämförelser är en del av enkäten.
- Arbetet med bra måltider har vidgats och inom måltidsenhetens ansvarsområde ingår också att samordna krisberedskap vad gäller livsmedelsförsörjning inom vård och omsorg. Genom nuvarande beredskap finns livsmedel som kan försörja 400 personer i 4 veckor.

Nyckeltal/indikatorer

Nyckeltal/indikatorer har identifierats för att mäta och följa upp hyresgästers nöjdhet vad gäller mat och måltidsmiljö. För att följa upp uppsatta nyckeltal/indikatorer används appen ”Matlust”. Genom appen lämnar hyresgäster återkoppling på måltiden genom att trycka tumme upp (positiv återkoppling) eller tumme ner (negativ återkoppling), se bild 1.



Bild 1: Bildvy från appen ”Matlust”

Mat

- Indikator - minst 70 % av hyresgästerna på särskilt boende i Trelleborg skulle tycka att maten var god i november 2020. Resultat visade att 85 % av hyresgästerna tyckte att maten (lunchen) var god i november 2020. Resultatet är baserat på 2868 registrerade svar under månaden genom appen ”Matlust”.
- Indikator - minst 80 % av hyresgästerna på särskilt boende i Trelleborg skulle tycka att maten var god i november 2021. Resultat visade att 88 % av hyresgästerna tyckte att maten (lunchen) var god i november 2021. Resultatet är baserat på 1822 registrerade svar under månaden genom appen ”Matlust”.

Måltidsmiljö

- Indikator - minst 70 % av hyresgästerna på särskilt boende i Trelleborg skulle tycka att måltidsmiljön var trevlig i november 2020. Resultat visade att 95 % av hyresgästerna tyckte att måltidsmiljön var trevlig under lunchen i november 2020. Resultatet är baserat på 2490 inkomna svar under månaden genom appen ”Matlust”.
- Indikator - minst 80 % av hyresgästerna på särskilt boende i Trelleborg skulle tycka att måltidsmiljön var trevlig i november 2021. Resultat visade att 98 % av hyresgästerna tyckte att måltidsmiljön var trevlig under lunchen i november 2021. Resultatet är baserat på 1181 inkomna svar under månaden genom appen ”Matlust”.

I november 2022 kommer följande 2 nyckeltal att följas upp och mätas genom appen ”Matlust”:

- Minst 90 % av hyresgästerna på särskilt boende i Trelleborg tycker att maten är god i november 2022
- Minst 90 % av hyresgästerna på särskilt boende i Trelleborg tycker att måltidsmiljön är trevlig i november 2022.