



Tova Halldén
Kommunarkivarie
tova.hallden@trelleborg.se

Rapport om personuppgiftsincidenter inom kommunledningsförvaltningen

Datum	Beskrivning av incident	Åtgärder	Kontakt med dataskyddsombud	Anmälan till Integritetsskyddsmyndigheten
2023-02-07	En mindre personuppgiftsincident upptäcktes 2023-02-07 när mejl innehållande namn och efternamn på medarbetare anställda på en förvaltning har av misstag skickats till chef hos annan förvaltning utan SEFOS-kryptering. Chefen i sin tur skickade vidare mejlet, utan att kryptera, till andra chefer i förvaltningen. En av personerna reagerade på detta och anmälde incidenten och bad alla som har tagit emot mejlet att omedelbart radera den, vilket det också gjordes av samtliga.	Genomgång av SEFOS för att säkerställa/påminna om hur och när man krypterar mejl. Genomgång av GDPR. Då incidenten uppkom på grund av mänsklig faktor, samtal har hållit med berörda hos enheten om hur vi ska undvika att sådana incidenter sker igen. Mer noggrannhet eftersträvas framöver i hanteringen av personuppgifter. Dataskyddsombud bedömer incident som begränsad och att det är tillräckligt med intern anmälan. Incidenten skedde oavsiktligt och omedvetet genom fel hantering i det enskilda fallet med mänskliga faktorn samt tekniskt fel, till exempel fel i mjukvara,	I samråd med Trelleborg kommuns dataskyddsombud har beslut tagits att incidenten är begränsad och mindre allvarlig och att det därmed är tillräckligt med intern hantering och att det inte behöver anmälas till Integritetsskyddsmyndigheten.	Nej (beslutat av dataskyddsombud).

		<p>programinställningar. Dock hade SEFOS add-in använts som brukligt via Outlook, men av okänd anledning hade krypteringen inte slagit igenom, utan mejlet skickades utanför SEFOS, via Outlook bara. Så medarbetaren följde rutin och add-in, men SEFOS fallerade. GDPR-samordnare kontaktar enhet Digital utveckling för att meddela att de behöver felsöka SEFOS och ev. leda medarbetare till endast SEFOS-appen istället.</p> <p>HR-funktion behöver vidta ytterligare åtgärder där en intern rutin kring personuppgifter tas fram för vilka personuppgifter som får och inte får sändas via e-post. Där till när SEFOS ska används för att kommunicera och på vilket sätt.</p>		
--	--	--	--	--