



Tova Halldén
Kommunarkivarie
tova.hallden@trelleborg.se

Rapport om personuppgiftsincidenter inom kommunledningsförvaltningen

Datum	Beskrivning av incident	Åtgärder	Kontakt med dataskyddsombud	Anmälan till Integritetsskyddsmyndigheten
2023-02-17	En mindre personuppgiftsincident upptäcktes 2023-02-17 när en medarbetare får ett mejl till sin Trelleborgs-mejl från kund som även är skickat till kommunens kundtjänst. Senare på kvällen när medarbetaren öppnar sin privata mejl så har denne fått samma mejl som denne tidigare hade fått till sin Trelleborgs mejl under arbetsdagen. Då ser denne att kundtjänst har skickat detta mejl vidare till den privata mejladressen. Mejlet innehöll hälsouppgifter som bedöms vara känsliga/sekretess och som inte ska skickas av kommunen i oskyddad Outlook-mejl och inte till medarbetares privata mejladresser.	GDPR-samordnare omber medarbetaren att radera mejlet från sin privata mejlinkorg och papperskorg. Kundtjänst ombeds radera mejlet som de har skickat från Outlook inkorg och papperskorg. Dataskyddsombudet anger att verksamheten behöver vidta ytterligare åtgärder där en intern rutin kring personuppgifter tas fram för vilka personuppgifter som får och inte får sändas via e-post och inte till fel e-postadresser eller oskyddade via Outlook som innebär molnet och direkt röjning av uppgifterna i mejlet.	I samråd med Trelleborg kommuns dataskyddsombud har beslut tagits att incidenten är begränsad och mindre allvarlig och att det därmed är tillräckligt med intern hantering och att det inte behöver anmälas till Integritetsskyddsmyndigheten.	Nej (beslutat av dataskyddsombud).