



Ulrika Lassborn Arntell
GDPR-samordnare vid bildningsförvaltningen
Förvaltningsjurist
ulrika.lassborn-arntell@trelleborg.se
0410-73 30 00

Rapport om personuppgiftsincidenter inom bildningsförvaltningen

Datum för anmälan	Beskrivning av incident	Åtgärder	Kontakt med dataskyddsombud	Anmälan till Integritetsmyndigheten
2022-04-08 (BIN-PUI11)	2022-04-08: Anmälaren svarar en vårdnadshavare där vårdnadshavarens inkommande e-post var inkluderat. I det inkommande e-postmeddelandet framkommer även information om annan elev. Av misstag råkade anmälaren även skicka en hemlig kopia av e-postmeddelandet till annan medarbetare.	2022-04-08: Kontakt med skolans administratör som säkerställde att berörd medarbetar raderade e-postmeddelandet omgående (utan att det öppnades eller lästes). Kontakt med IT som säkerställde att e-postmeddelandet var borttaget på samtliga enheter. 2022-04-08: Information till GDPR-samordnare. Bedömning: Mänskliga faktorn, fel i det enskilda fallet. Ingen ytterligare utredning eller åtgärd krävs eftersom den felaktiga mailförsändelsen raderades innan någon tog del av det.	Ja	Nej



2022-04-26 (BIN-PUI12)	2022-04-04: Brev skickas till fel vårdnadshavare. Upptäcks 2022-04-26 när vårdnadshavare hör av sig till skolan och informerar om detta. Misstaget har skett pga. att det finns två elever med samma namn i klassen och felregistrerat i systemet.	2022-04-26: Samtal med berörda vårdnadshavare så snart incidenten uppdagades. Framtagande av nya rutiner vid postförsändelser med känslig information. 2022-04-26: Information till GDPR-samordnare. Bedömning: Mänskliga faktorn, fel i det enskilda fallet. Ingen ytterligare utredning krävs dock vidtas åtgärder i aktuellt system för att förhindra att detta upprepas.	Ja	Nej
2022-05-30 (BIN-PUI13)	2022-05-30: Anmälaren skickade av misstag e-postmeddelande till fel socialsekreterare med information om en elev och dennes vårdnadshavare. Upptäcktes direkt efter att e-postmeddelandet skickats.	2022-05-30: Anmälaren tog kontakt med rektor omgående. Därefter kontaktades förvaltningen som säkerställde att e-postmeddelandet återkallades. 2022-05-30: Information till GDPR-samordnare. Bedömning: Mänskliga faktorn, fel i det enskilda fallet. Ingen ytterligare utredning eller åtgärder nödvändiga eftersom e-postförsändelsen helt förhindrades.	Ja	Nej
2022-06-02 (BIN-PUI14)	2022-06-01: Kallelse till elevmöte skickas till fel vårdnadshavare. Upptäcks dagen efter då vårdnadshavaren informerar skolan om detta. I kallelsen står	2022-06-02: Anmälaren tog kontakt med rektor och berörda vårdnadshavare omgående och informerade om incidenten. 2022-06-02: Information till GDPR-samordnare.	Ja	Nej



	information om elevens namn, övriga deltagares namn (personal och vårdnadshavare) samt tid och plats för mötet.	Bedömning: Mänskliga faktorn, fel i det enskilda fallet. Enbart harmlösa uppgifter i försändelsen. Ingen ytterligare utredning eller åtgärder krävs.		
--	--	---	--	--