



Maria Staf
Avdelningschef
maria.staf@trelleborg.se
0410-73 34 20

Socialnämnden

Initiativärende om hemarbete

Sammanfattning

Uppdraget förvaltningen fick i november 2021 var att genomföra ett pilotprojekt kring hemarbete och återrapporera till nämnden i juni 2022.

Beslutsunderlag

Initiativärende om hemarbete

Socialförvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden föreslås besluta
att lägga rapporten till handlingarna.

Ärendet

Sedan förvaltningen fick uppdraget har förvaltningen genomgått en utmanande period med pandemin med omfattande sjukskrivningar och brist på personal. Förvaltningen har därför under pandemin fått fokusera på de brukarnära tjänsterna.

För att ett projekt ska kunna upprättas krävs det att förvaltningen befinner sig i ett mer normalläge efter pandemin samt att det finns tekniska förutsättningar.

Sedan april månad har verksamheten mer gått över till ett normalläge. Under pandemin har alla som kunnat arbetat hemifrån för att förhindra smittspridning. Många medarbetare inom administrationen har arbetat delvis hemifrån nu under två års tid. Det har haft många effekter. En viktig effekt som nu är påtaglig är att det påverkat vi-känslan negativt. Det är svårare att samarbeta vilket ofta handlar om det som är komplext. Samarbete bygger på relationer och det har vi nu tappat. Däremot har sjuktalet gått ner påtagligt inom de administrativa delarna där man varvat arbete på plats med arbete hemifrån. Många har känt att man bättre kan balansera arbete och privatliv. Förutsättningarna för att arbeta hemifrån har också sett olika ut. Att ha familjemedlemmar omkring sig när man arbetar är inte alltid enkelt. Oavsett finns det nu en klar förväntan att vi som arbetsgivare kan fortsätta erbjuda en hybrid arbetsplats. Ska förvaltningen kunna locka till sig t.ex. specialistkompetenser som det råder stor brist på måste vi vara en modern förvaltning i tiden. Vi behöver omgående utveckla möjligheten att arbeta digitalt utan att vi tappar i samverkan och vi-känsla. Vi behöver göra det brett och inte bara i ett projekt.

Viktigt att komma ihåg är att socialförvaltningens flesta verksamheter inte kan eller kommer att kunna erbjuda hemarbete. I det medborgarnära arbetet krävs det personal på plats. Även de som har ett mer administrativt arbete t.ex. handläggare inom myndighet och socialsekreterare måste vara flexibla och kunna åka in till kontoret med kort varsel om det händer akuta saker i ärendena. Det är därför viktigt att en dialog om spelregler och förutsättningar inte bara sker mellan chef - medarbetare utan hela arbetsgruppen. Möjligheten att arbeta hemifrån kan variera kraftigt över tid.

En utmaning vi sett är att det inte är lätt att leda en verksamhet där medarbetare både är på plats och på distans. Hur leder man en sådan kvalitetsorienterad och effektiv organisation? Vilka krav ställer det på ledarskapet, både det formella och det personliga? Vi behöver utbilda och stötta våra chefer hur man kan jobba med styrning och ledning i en sådan komplex organisation.

Under våren har ytterligare en kris briserat, kriget i Ukraina och en ökad hotbild. Sverige är dagligen under olika former av cyberattacker. Att låta medarbetare arbeta på distans i denna situation ställer höga krav på it-säkerhet och även kompetens på området hos våra medarbetare. Vi behöver tid till att skapa säkra lagringsytor i de digitala miljöerna.

Ett regelverk för hybrid arbetsplats har beslutats centralt under året. Det innebär att det som gäller för arbetsgivare och arbetstagare nu är reglerat t.ex. vem som står för utrustning, möblering, uppkopplingar, inställetid ifall man måste vara fysiskt på plats etc. Alla chefer har därmed tekniskt sett möjligheten att teckna avtal med enskilda medarbetare om att arbeta delvis hemifrån. Däremot saknas en modern

digital arbetsplats som kan ersätta det gamla sättet att arbeta med mycket mail där filer mailas runt och sättet vi ger information och kommunicerar.

En satsning på en modern digital arbetsyta har genomförts under perioden. I april månad migrerades verksamheten in i Office 365. Det är en digital plattform som finns i "molnet" och måste anpassas till vår verksamhet som till stora delar arbetar under sekretess. Sedan april månad har nu förvaltningen fått tillgång till verktygen men det återstår fortfarande ett omfattande modelleringsarbete för att utveckla de strukturer som behövs för en effektiv digital arbetsyta. En arbetsgrupp med kompetenser inom förvaltningen har startat detta arbete. Syftet är att skapa effektiva strukturer där den enskilde känner vi-känsla till sin organisation och lätt hittar information och system. Det krävs även att den digitala mognaden ökar i organisationen och det kommer att ske genom detta interna projekt.

Målsättningen är att strukturerna liksom utbildning i de nya verktygen ska intensifieras under hösten och resultera i en effektiv digital arbetsyta till årsskiftet under förutsättning att inte nya kriser förhindrar detta.