

Pilotförsök behovshämtning



TRELLEBORGS
KOMMUN



TRELLEBORGS KOMMUN

Bakgrund

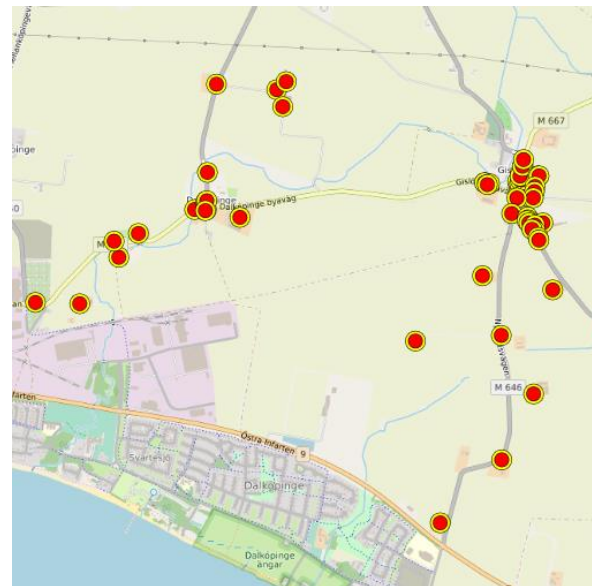
- Finns önskemål bland våra abonnenter
- Branschföretag börjar erbjuda digitala lösningar för behovshämtning.
- Ett känt försök i Helsingborgstrakten
- Möjlighet att utföra en pilottest tillsammans med nystartade Full Bin



Syfte

- Skapa möjlighet till obegränsat antal tömningar för samtliga villahushållsabonnemang i försöksområdet (K1+K2 samt trädgårdsavfall).
- Fullskaligt försök i 2 geografiska områden. Tätort och landsbygd.
- Under försökstiden kunna kartlägga tömningsbehov.
- Få en uppfattning om vilken logistikinsats som krävs.





Mätvärden

- Antal beställningar/kund K1,K2,trädgård.
- Antal avvikelser/kund.
- Antal använda appbeställningar, telefonbeställningar samt från kundtjänst.
- Antal uteblivna hämtningar.
- Intervall mellan beställningar.
- Tid från beställning till utfört räknat på totalt antal tömningar k1, K2, trädgård.
- Fyllnadsgraden

