



Interna kontrollmål jan-april 2022 – Information och utbildning Kunskapshöjande insatser kopplat till dokument- och diariehantering vid övergång till Microsoft 365

Förberedelsearbetet inför övergång till Office 365 har skapat en medvetenhet om GDPR med såväl information och kunskapshöjande insatser gällande hantering av persondata och känsliga persondata.

Detta genom att det har gjorts en informationsinventering samt en informationsklassning av material som finns utanför våra verksamhetssystem (främst på EMMA) och därefter använt ett riskverktyg för att identifiera hot och sårbarheter, med riskbedömning och riskhantering av olika dokument och dokumenttyper.

För detta fanns en arbetsgrupp med först 5 deltagare från olika verksamheter, och sedan minst 8 personer från alla verksamhetsdelar som deltog i detta arbete. Detta har skapat en kunskapshöjning som man har tagit med sig ut i sina verksamhetsdelar och spridit denna kunskap i arbetet för att sortera upp material från EMMA till teams, Trellnet och Valvet.

För att kunna mäta kunskapshöjningen skulle det behövas en före och en efter mätning, vilket vi inte har tillgång till. Dock kan man konstatera att lärandet och informationen som har skapats om vad som ska sparas var avsevärt högre. Det finns även en högre medvetenhet om GDPR, som inte minst har framkommit vid framtagandet av riskanalyserna.