

VoB Syd AB
Org.nr. 556650-4204



VoB Syd AB

**ÅRSREDOVISNING
2021**

VoB Syd AB
Org.nr. 556650–4204

VoB Syd AB

Årsredovisning för räkenskapsåret 2021-01-01 – 2021-12-31

Styrelsen och verkställande direktören avger följande årsredovisning:

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

VD OCH STYRELSEORDFÖRANDE HAR ORDET	2
BOLAGETS VERKSAMHETER 2021 – SAMMANFATTNING PER ENHET	3
NYCKELTAL OCH STATISTIK	9
RISKANALYS OCH INTERNKONTROLLPLAN – UPPFÖLJNING	10
MÅLUPPFYLLELSE 2021	11
FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE	27
RESULTATRÄKNING	33
BALANSRÄKNING	34
KASSAFLÖDESANALYS	36
ÖVRIGA NOTER	37
STYRELSENS, VERKSTÄLLANDE DIREKTÖRENS OCH AUKTORISERAD REVISORS UNDERSKRIFTER	44
STYRELSE, ÄGAROMBUD OCH REVISORER	Bilaga
REVISIONSBERÄTTELSE	Bilaga
LEKMANNAREVISORERNAS GRANSKNINGSRAPPORT	Bilaga

VoB Syd AB
Org.nr. 556650-4204

VD OCH STYRELSEORDFÖRANDE HAR ORDET

Verksamhetsåret 2021 präglades i VoB, precis som för samhället i övrigt, av den fortsatt pågående pandemin. Efterfrågan har, liksom under det föregående verksamhetsåret, överlag varit låg. Förklaringen är främst att aktiviteten i samhället på grund av pandemin varit lägre än normalt, även inom socialtjänstens område. En del av VoB:s enheter har periodvis varit drabbade av hög sjukfrånvaro. Sammantaget har dock bolagets verksamheter klarat sig förhållandevis bra genom pandemin. VoB har tack vare den internt relativt begränsade smittspridningen kunnat tillhandahålla ordinarie utbud och tjänster till kommunerna. VoB har också kunnat fortsätta arbetet med att utveckla verksamheten i enlighet med de behov som ägarnas medlemskommuner uttrycker. Bolaget har förhållit sig till de aktuella förutsättningarna och arbetat vidare med att kontinuerligt anpassa och förändra verksamheten.

Under hösten 2021 avvecklades Spira - Skyddat HVB, efter att endast ha varit i drift under ett halvår. Bakgrunden till avvecklingen var att enheten efter starten inte fick någon placering. Endast ett fåtal förfrågningar inkom. Sannolikt bidrog pandemin, åtminstone delvis, till den låga efterfrågan.

Kommunerna är dock, oavsett pandemi, fortsatt restriktiva med HVB-placeringar av andra skäl, inte minst ekonomiska avvägningar. Att etablera nya enheter under dessa förutsättningar är mycket svårt. Kommunerna strävar dessutom efter att endast placera på enheter som har ramavtal, vilket nystartade enheter av naturliga skäl inte har förrän kommunerna genomfört ny upphandling. Eftersom upphandling inom VoB:s geografiska område, Skåne och Kronoberg, senast skedde för fem år sedan saknar flera av bolagets enheter ramavtal, vilket med stor sannolikhet bidragit till den låga beläggningen. I skrivande stund har ett tilldelningsbeslut fattats av upphandlaren inom Skånes kommuner, vilket förhoppningsvis innebär att ramavtal kan tecknas inom kort rörande VoB:s samtliga HVB-enheter.

Bolaget har under året fortsatt att arbeta med utveckling av eftervård och olika former av öppenvårdsinsatser. I arbetet ingår att utveckla delvis nya metoder och arbetsformer. Utvecklingsarbetet sker i nära samarbete med olika kommuner inom ägarkretsen. Bolagets utbildningscenter har fortsatt att planera för arrangemang av olika utbildningar för socialtjänsten i medlemskommunerna. Ett stort antal utbildningar påbörjades under hösten 2021, vilka kommer att fortsätta under det kommande året. Ägarnas medlemskommuner förmedlar att de utbildningar och föreläsningar som VoB:s utbildningscenter erbjuder är ett mycket uppskattat inslag i VoB:s utbud. Detta är således något som stärker bolagets profil och varumärke.

När det gäller beläggning, intäkter och ekonomiskt resultat har utfallet varit likartat, månad för månad, under hela året. Beläggningsresultatet har legat konstant kring 50 %, vilket är cirka 20 % lägre än vad som budgeterats. Även intäkterna har som en följd av den svaga beläggningen varit avsevärt lägre än budget under året. Tack vare omfattande besparingar är det ekonomiska resultat som slutligen redovisas ett förhållandevis begränsat underskott.

VoB:s styrelse och VD riktar ett varmt tack till ägarna och deras medlemskommuner, bolagets medarbetare och till samarbetspartners för det vi tillsammans har åstadkommit under de besvärliga omständigheter som gällde under verksamhetsåret 2021.

Malmö/Växjö den 2022-03-31

Kristina Bendz
Ordförande

Niels Elvhammar
Verkställande direktör

VoB Syd AB
Org.nr. 556650–4204

BOLAGETS VERKSAMHETER 2021 – SAMMANFATTNING PER ENHET

VoB Syd AB drev vid ingången av 2021 fem HVB, behandlings- och utredningsverksamheter för ungdomar, barn och föräldrar: Familjehuset i Alvesta, Familjehuset i Hörby, Högelid, Vittskövlegården och Amra. Bolaget har under året även drivit Familjehemsresursen, Myra - Skyddat boende samt Lägenhets- och stödboendet.

VoB drev under en del av året även Spira – Skyddat HVB. Verksamheten startade i mars och avvecklades i augusti 2021.

FAMILJEHUSET I ALVESTA

Familjehuset är ett akut-, utrednings- och behandlingshem för familjer med barn i åldern 0–18 år. Verksamheten har totalt 27 platser.

Kvalitet

Genomförda kundenkäter visar att Familjehuset i Alvesta har fortsatt goda resultat. Målet nås på samtliga sex frågor i kundenkäten med ett genomsnittligt utfall om cirka 5,5 (skala 1–6). Målet avseende svarsfrekvens uppnås emellertid inte, då 67 % av handläggarna har svarat jämfört med målet om 85 %. En tydlig förbättring har dock skett sedan föregående år. 33 klientnöjdhetenkäter har genomförts. De tillfrågade ger ett genomsnittligt omdöme om 3,9 (skala 1–5). Målet om 4,5 uppnås därmed inte. Svarsfrekvensen blev 57 % att jämföra med målet, 70 %. När det gäller arbetet med effektskattningar, där behandlingsresultat och förändring följs upp i respektive ärende, är svarsfrekvensen 40 % för T1, dvs vid inskrivning och 41 % för T3 dvs. vid utskrivning. Utfallet avviker därmed i hög grad mot målen om 95 % respektive 75 %. Glädjande är dock att skattningarna visar på en positiv utveckling för klienterna under vistelsen, trots att merparten av uppdragen har varit utredning.

Verksamhetsutveckling

Verksamheten har under året bland annat fokuserat på att förtydliga och informera om verksamhetens kompetens avseende ärenden där missbruk är ett inslag i problematiken. Bedömningen är att detta bidragit till ökad efterfrågan. Enheten har vidare tillsammans med bolagets verksamhetsutvecklare och närliggande medlemskommuner arbetat med att utveckla öppenvårdsinsatser gällande utredning, behandling samt stödinsatser. I detta arbete har även ingått att planera för att implementera lämplig metodik, bl.a. Signs of Safety. Utbildning av arbetsgruppen har genomförts och verksamheten har nu möjlighet att genomföra både behandlings och utredningsinsatser i öppenvård.

Beläggning och ekonomi.

Efterfrågan och beläggning på enhetens tjänster har under året som helhet varit mycket god. Antalet inkomma förfrågningar under året var totalt 59, vilket är betydligt högre än målet om 40. Sammantaget blev utfallet avseende beläggning 70 % att jämföra med målet om 58 %. Intäkterna blev som en följd av den höga beläggningen betydligt högre än budgeterat. Eftersom dessutom kostnaderna är något lägre än budget redovisar verksamheten ett mycket positivt resultat för verksamhetsåret 2021.

VoB Syd AB
Org.nr. 556650-4204

FAMILJEHUSET I HÖRBY

Familjehuset i Hörby är en akut- utrednings- och behandlingsenhet för familjer med barn. I verksamheten finns det plats för 10 familjer. I budgeten för 2021 var utgångspunkten 24 individplatser. Verksamheten är uppdelad på två familjeavdelningar, varav en avdelning är för familjer med barn 0–3 år och en för familjer med barn upp till 12 år. Under del av 2021 har verksamheten, pga. hög frånvaro inom personalgruppen under pandemin, delvis varit organiserad på annat sätt. Bemanningen för avdelningarna har då slagits samman till en arbetsgrupp.

Kvalitet

Resultatet i genomförda kundenkäter är fortsatt positivt med ett genomsnittligt utfall på ca 5,5 avseende samtliga sex frågor i enkäten (skala 1–6). Det högt uppsatta målet om 5,7 uppnås dock inte. Svarsfrekvensen har en mycket god målluppfyllelse med ett resultat om 96 % (26 av 27) att jämföra med målet, 85 %. Klientenkäterna visar på en hög grad av nöjdhet hos familjerna. Det genomsnittliga utfallet är 4,1 (skala 1-5) att jämföra med målet om 4,0. Svarsfrekvensen är dock låg med ett utfall om 44 %. De flesta bortfall kan dock kategoriseras som giltiga pga. hastiga avslut och situationer där föräldrar inte önskat eller inte haft möjlighet att besvara enkäten. Utfallet i genomförda effektskattningar är en svarsfrekvens om 60 % avseende T1 och 31 % för T3, vilket innebär att målen om 95 % respektive 75 % inte nås. Förklaringen till det svaga utfallet avseende T3 är att skattningarna inte registrerats på det sätt som krävs för att de skall räknas in i statistiken. Detta är något som kommer att åtgärdas inför 2022.

Verksamhetsutveckling

Verksamheten har under året bland annat arbetat med att förbättra den fysiska miljön, material etc för att tillgodose behovet av mångfald. Till exempel att Familjehuset kan erbjuda böcker på olika språk och med berättelser som beskriver barn, vuxna och familjer på ett varierat sätt utifrån kön, ursprung och familjesammansättningar. Enhetens utvecklingsarbete har även haft fokus på att bli bättre på att förstå och behandla föräldrar och barn med kognitiva och intellektuella svårigheter. Detta arbete har delvis genomförts i dialog och gemensam planering med Malmö stads motsvarande verksamhet, Enebacken. Inför 2022 kommer medarbetare att genomgå utbildning i PYC (parenting young children) som är en metod som är särskilt anpassad för målgruppen. Vidare pågår en utbildningssatsning avseende MarteMeo som syftar till att båda utbilda handledare och MarteMeo terapeuter inom Familjehusets verksamhet. Examinering förväntas ske under 2022

Beläggning och ekonomi

Familjehuset i Hörby har efter omständigheterna haft god beläggning under året som helhet. Det sammantagna beläggningresultatet blev 71 % att jämföra med budgetmålet om 77 %. Utfallet påverkas något av ovan nämnda sammanslagning av avdelningarna, vilket innebär att det totala antalet platser som var möjliga att belägga varit lägre än normalt under en stor del av året. Efterfrågan var mycket god och antalet inkomna förfrågningar var totalt 152, vilket innebär att målet om 115 uppnås med god marginal. Intäkterna är något lägre än vad som budgeterats samtidigt som kostnaderna, framför allt avseende personal, är betydligt lägre än budget. Verksamheten redovisar sammantaget ett positivt ekonomiskt resultat som är något bättre än vad som budgeterades för året.

HÖGELID

Högelid är ett akut-, utrednings- och behandlingshem för ungdomar 12–20 år. Verksamheten som ligger i Alvesta har 10 HVB-platser samt en plats i stödboende i en extern lägenhet. Högelid arbetar med kartläggning och utredning men tar även emot uppdrag om behandlings- och förändringsarbete samt skydd och stöd.

VoB Syd AB
Org.nr. 556650-4204

Kvalitet

Resultatet av genomförda enkäter under 2021 är fortsatt mycket positivt. Det genomsnittliga omdömet från handläggarna varierar mellan 5,6 och 5,8 på samtliga frågor. Målet om 5,6 överträffas därmed. Antalet inkomma enkäter uppgår till 14 av 19 möjliga, vilket ger en svarsfrekvens om 74 %. Målet 85 % nås inte men utfallet är bättre än föregående år och jämförelsevis positivt. I genomförda klientenkäter är det genomsnittliga utfallet också positivt, 3,9 att jämföra med målet om 3,7. Svarsfrekvensen är 52 %, vilket är förbättring jämfört med föregående år men lägre än målet, 70 %. Skälen till bortfallen är delvis att Högelid ofta har korta och akuta placeringar som inte sällan avslutas utan framförhållning. Avseende genomförda skattningar är svarsfrekvensen 100 %, både avseende T1 och T3. Skattningarna ger möjligheter att mäta klientens utveckling under vistelsen och resultaten ger tydliga indikationer på att klienterna mår bättre i slutet av placeringen jämfört med under inledningen av vistelsen.

Verksamhetsutveckling

Verksamheten har under året bl.a. arbetat strukturerat med frågor kring normmedvetenhet hos klienter och även inom arbetsgruppen. Planering, utvärdering och avstämning har genomförts vid APT-möten. Vidare har temakvällar hållits med exempelvis, värderingsövningar och olika diskussioner kring vad som är manligt/kvinnligt etc. Temakvällarna har varit uppskattade av ungdomarna. Vidare har enheten haft fokus på att följa upp hur de ungas skolgång fungerar och det stöd som ges till dem. Under detta arbete har det visat sig att de ungas skolgång i de flesta fall fungerar mycket väl. Inför verksamhetsåret var det planerat att personalen skulle genomgå utbildning i lösningsfokuserat förhållningssätt, vilken dock inte genomfördes på grund av den pågående pandemin.

Beläggning och ekonomi.

Högelid har under 2021 som helhet haft låg efterfrågan men en ökning noterades under årets sista månader. Totalt har det inkommit 49 förfrågningar jämfört med målet som var 95. Den genomsnittliga beläggningen var 60 %, vilket är bättre än under föregående år men fortfarande en större avvikelse mot målet, 80 %. Liksom för VoB som helhet kan den låga efterfrågan delvis förklaras av den pågående pandemin, vilket ökningen under senare tid, då pandemins omfattning minskat, tyder på. Intäkterna är som en följd av den svaga beläggningen också lägre än vad som budgeterats. Det ekonomiska utfallet för Högelid under 2021 som helhet är ett större underskott.

VITTSKÖVLEGÅRDEN

Vittskövlegården tar emot ungdomar i åldern 14 - 17 år med psykosocial problematik. Enheten har 9 platser. Verksamheten är belägen i Vittskövle inom Kristianstad kommun och är i första hand inriktad på behandlingsuppdrag men kan även ta emot akuta placeringar.

Kvalitet

Vittskövlegården har under 2021 fått in 8 kundenkäter av 12 möjliga, vilket ger ett utfall om 67 % i svarsfrekvens att jämföra med målet om 85 %. Målen uppnås avseende fem av sex enkätfrågor. Högst omdöme ger ansvariga handläggare avseende inskrivningsprocessen (5,7) och sannolikheten att använda VoB igen (5,9). När det gäller omdömet om den skriftliga dokumentationen uppnås inte målet (4,6 jmf målet 5,1). Förklaringen till det svaga omdömet är dock främst att några placeringar var så kortvariga att det inte varit möjligt att presentera något skriftligt utlåtande. Svarsfrekvensen avseende klientenkäter är god. 7 av 10 möjliga har besvarats och därmed nås målet om 70 %. Det genomsnittliga omdömet från de unga är 3,9 att jämföra med målet om 4,7. Utfallet avseende genomförda skattningar är 40 % för T1 och 57 % för T3. I syfte att höja svarsfrekvensen i skattningarna har under året frågan varit en stående punkt på APT. Inför framtiden konstateras att det är viktigt att använda skattningsresultaten mer aktivt i behandlingsarbetet, vilket kan höja motivationen att genomföra dem.

VoB Syd AB
Org.nr. 556650-4204

Verksamhetsutveckling

Under 2021 har Vittskövlegården arbetat vidare med att förtydliga inriktningen och höja kvalitén i enhetens insatser. Fokus har bland annat varit VoB:s kvalitetsledningssystem och inte minst då avvikelshanteringen. Arbetet med detta har till exempel skett genom att påminna om och följa den kärnprocess som finns upprättad för genomförandet av insatserna. I likhet med övriga HVB-enheter för tonåringar har de ungas skolgång ägnats särskild uppmärksamhet. Vad som framkommit är att det finns en god kontakt med den som är ansvarig för respektive ungdom på respektive skola. Verksamheten konstaterar också att skolorna behöver få en förståelse för hur enheten stöttar ungdomarna, vilket kan ligga till grund för en bättre samverkan. Ett konkret exempel på hur enhetens skolstöd har förbättrats är att läxhjälp är en del i veckoplaneringen samt att ett rum i verksamheten gjorts om till studierum.

Beläggning och ekonomi

Efterfrågan har under året som helhet varit låg. Totalt har 11 förfrågningar inkommit att jämföra med målet som var 15. Förutom pandemins negativa påverkan är bedömningen att avsaknad av ramavtal med ägarnas medlemskommuner bidrar till den svaga efterfrågan. Förhoppningen är att ramavtal kan tecknas inom kort. Beläggningsresultatet för 2021 uppgår till 53 % att jämföra med målet om 80 %. Intäkterna ligger således avsevärt under budgetmålet. Kostnaderna är också något lägre än vad som budgeterats men besparingarna är inte tillräckliga för att enheten skall kunna undvika att redovisa ett förhållandevis stort underskott för verksamhetsåret.

AMRA

Amra riktar sig till ungdomar i åldern 15 - 19 år med psykosocial problematik. Verksamheten är belägen i centrala Kristianstad. Amra tar främst emot uppdrag om behandling men även akuta placeringar kan tas emot.

Kvalitet

I genomförda kundenkäter varierar utfallet mellan 5,2 och 5,8 med ett genomsnittligt utfall om 5,65 (skala 1–6). Målen uppnås endast på tre av frågorna men utfallet bedöms överlag vara positivt då det samlade genomsnittliga målet var cirka 5,45. Svarsfrekvensen avseende inkomna kundenkäter från socialtjänsten är 71 %. Målet om 85 %, nås således inte men utfallet är en förbättring jämfört med tidigare. Utfallet i genomförda klientenkäter är mycket positivt 4,7 (skala 1–5). Målet om 4,3 nås därmed, vilket visar att de unga som varit placerade under året är mycket nöjda med sin vistelse på Amra. Svarsfrekvensen är dessutom 100 % (6 av 6). Genomförda T1 skattningar är 50 % och T3 skattningar 60 %, vilket innebär att målen om 95 % och 75 % inte nås. Den förhållandevis svaga svarsfrekvensen avseende skattningar förklaras bland annat av att några unga inte haft förmåga att besvara frågorna i en del av skattningsformulären.

Verksamhetsutveckling

Verksamheten hade inför året ett antal planerade utbildningsmål. Flera av dessa har dock inte kunnat hållas, bland annat på grund av pandemin, exempelvis "Kriminalitet som livsstil" och "ACRA", vilka i stället kommer att genomföras under 2022. Vad som har genomförts är emellertid utbildningar i MI och familjebehandling. Dessa satsningar bidrar till att stärka kompetensen i personalgruppen men även till att utveckla enhetens arbetssätt och metodik vid genomförandet av insatser. Vidare har enheten under året arbetat med mål avseende likabehandling inom verksamheten samt med att förbättra och skolstödet till de unga. Båda dessa områden har utvecklats under året men arbetet kommer rätt fortsätta under 2022.

VoB Syd AB
Org.nr. 556650-4204

Beläggning och ekonomi

Beläggningen vid Amra har under 2021 varit avsevärt lägre jämfört med föregående år. Antalet inkomna förfrågningar är 21, vilket är en ganska normal nivå men antalet placeringar har alltså varit alltför få. Den genomsnittliga beläggningen är 44 %, vilket skall jämföras med målet om 86 %. Intäkterna är därmed också mycket lägre än vad som budgeterats. Kostnaderna är något lägre än budget, främst avseende övriga kostnader. Verksamheten redovisar sammantaget ett större underskott för 2021.

LÄGENHETS- OCH STÖDBOENDET

Lägenhets- och stödboendet i VoB erbjuder individanpassade insatser i eget boende för enskilda vuxna, familjer samt ungdomar i åldern 16–20 år. Insatsernas inriktning och omfattning varierar beroende på den enskildes behov. Verksamhetens lägenheter finns i första hand i Kristianstad och Eslöv, där även medarbetarna i lägenhets- och stödboendet har sina kontor.

Kvalitet

Under året har det inkommit 6 enkäter av 6 möjliga, en svarsfrekvens om 100 %. Handläggarnas omdömen är positiva och överträffar målen på samtliga frågor. Utfallet varierar mellan 5,2 och 5,7 (skala 1–6). Svarsfrekvensen när det gäller klientenkäter är också 100 %. Det genomsnittliga utfallet i de placerades svar är mycket positivt, 4,98 (skala 1–5). T1 skattningar har genomförts till 100 % (9 av 9) och T3-skattningar har genomförts till 66,7 %, (2 av 3). Enhetens samlade utfall avseende kvalitet är som framgår ovan mycket positivt.

Verksamhetsutveckling

Lägenhets- och stödboendet har under året bl.a. utvecklat en enkät för uppföljning av skolstödet. Enkäten skall dock omarbetas under 2022 för att fungera på ett önskat sätt. Verksamheten har vidare haft fokus på likabehandling där man använder sig av och analyserar svaren i klientnöjdhetssenkäterna. Utfallet visar att enheten arbetar på ett framgångsrikt sätt med frågan. Lägenhets och stödboendet har under året, liksom övriga enheter i VoB, genomfört en kartläggning av konkurrenter. Olika företags utbud, metoder, kompetens och organisation har kartlagts och framgångsfaktorer värderats. En sammanställning av kartläggningen kommer att ske under 2022.

Beläggning och ekonomi

Efterfrågan rörande placeringar vid lägenhets- och stödboendet har sammantaget varit god under året. Antalet inkomna förfrågningar uppgår till 26 att jämföra med föregående års utfall som var 21. Målet om 30 uppnås dock inte. Beläggningsgraden var 68 % vilket innebär att målet för året uppnås precis. Intäkterna hamnar strax över budgeterad nivå. Kostnaderna överskrider dock också, både avseende personal och övriga kostnader. Förklaringarna till detta är flera. En del är att verksamheten inte "lånat ut" personal till annan enhet på det sätt som var planerat i budgeten för året. Vidare har enheten vid övergång till nya lägenheter haft perioder med dubbla hyror innan de tidigare hyresavtalen avslutats. Lägenhets- och stödboendet redovisar sammantaget ett negativt resultat för verksamhetsåret 2021.

MYRA – SKYDDAT BOENDE

Myra tar emot vuxna och barnfamiljer som har behov av skyddat boende, på grund av våld, hot eller förtryck i nära relationer. Verksamheten kan erbjuda placering i HVB-anpassat kollektivt boende eller i enskilda lägenheter. Myra har personal tillgänglig dygnet runt.

Kvalitet

Utfallet avseende inkomna kundenkäter till Myra är något svagare jämfört med föregående år. Svarsfrekvensen är också lägre än tidigare och uppgår till 52 % (11 av 21) att jämföra med målet om 85 %. Handläggarnas genomsnittliga omdömen varierar mellan 4,7 och 5,4 på de sex frågorna. Målet om 5,5 nås således inte. Noterbart är att det i ett av enkätsvaren anges lägsta omdömet på samtliga frågor, vilket i hög grad bidrar till det svaga genomsnittliga utfallet. Någon förklaring till det kritiska omdömet har inte givits av handläggaren men det kan konstateras att klienten i ärendet var mycket nöjd med Myras insats. Överhuvudtaget är utfallet i genomförda klientenkäter mycket positivt med ett utfall om 4,6 (skala 1–5), vilket innebär att målet om 4,0 överträffas med god marginal. Svartsfrekvensen för klientenkäterna var 92 %, vilket innebär att målet, 85 %, nås även här. Avseende genomförandet av skattningar når dock inte Myra målen, där utfallet är 46 % för T1 är och 40 % för T3.

Verksamhetsutveckling

Ett delmål inför året var att arbeta aktivt med skolstödet till medplacerade barn. Utformning och tid för läxhjälp har planerats vid överlämning och utformats individuellt efter den enskildes behov. Personalen har samarbetat nära med skolan och förskolan. Vidare har ett arbete genomförts för att öka kunskaperna om olika kulturer och att förebygga kulturkrockar. Diskussioner har förts vid APT-möten och arbetsgruppen har tagit del av olika föreläsningar i ämnet. Personal med språk och kulturkompetens har hjälpt familjerna att översätta information, regler och rutiner till olika språk. Flera av de kompetensutvecklingsmål som formulerades inför året, bland annat avseende lösningsfokuserat arbete, har skjutits fram på grund av pandemin.

Beläggning och ekonomi

Efterfrågan och beläggning vid Myra har varierat under året. Det totala antalet inkomna förfrågningar har ökat kraftigt, till 41 att jämföras med 17 under 2020. Eftersom enheten på grund av ojämn efterfrågan periodvis har haft mycket låg beläggning blir det sammantagna resultatet ändå svagt, 47 % jämfört med målet om 77 %. Enhetens intäkter är därmed också mycket låga jämfört med budget. Kostnaderna är även de lägre än budget men enheten redovisar sammantaget ett större underskott för verksamhetsåret 2021.

FAMILJEHMSRESURSEN

Familjehemsresursens huvuduppgift är att tillhandahålla platser i konsulentstödda jour- och familjehem för barn och ungdomar, 0 – 19 år, samt för förälder. Familjerna som är knutna till verksamheten, får utbildning i familjehemsvård och kontinuerligt konsulentstöd. Utöver platser, erbjuder Familjehemsresursen konsultativa tjänster som riskbedömningar, familjehemsutredningar, handledning och familjehemsutbildning enligt "Ett hem att växa". I utbudet finns även FamHem+, vilket är särskilt kvalificerade familjehem som tar emot placeringar av unga med mer omfattande social problematik.

Kvalitet

I de 18 enkäter som inkommit till Familjehemsresursen under året varierar det genomsnittliga utfallet mellan 4,8 och 5,4 (skala 1–6) på de 6 enkätfrågorna. Målet om 5,5 nås därmed inte. Svartsfrekvensen under året uppgår till 62 % att jämföra med målet om 85 %. Verksamheten genomför även enkät för att mäta familjehemmens grad av nöjdhet när det gäller stödet från familjehemskonsulenterna. Verksamheten har fått tillbaka 18 enkäter av 18 möjliga, dvs en svartsfrekvens om 100 % att jämföra med målet om 70 %. Familjehemmens omdömen är högsta möjliga eftersom det genomsnittliga utfallet är 5,0 (skala 1–5), vilket visar att familjehemmen är mycket nöjda med stödet och samarbetet med familjehemskonsulenterna.

Verksamhetsutveckling

Verksamheten har under 2021 arbetat med olika delmål för att ytterligare utveckla verksamhetens kvalitet och utbud. Exempelvis genomfördes en satsning för att förbättra förutsättningarna för familjehemmen att på ett bra sätt kunna ta emot placeringar av barn med utländsk härkomst. Vidare har familjehemskonsulenter under året fortsatta arbeta med aktivt skolstöd där en uppföljning av hur familjehemsföräldrarna stödjer barnens skolgång och hur samverkan med skolorna ser ut. Utbildningarna i Miljöterapi och VNR (Våld i nära relationer) för familjehemmen har genomförts under året, vilka på grund av pandemin hölls digitalt.

Beläggning och ekonomi

Efterfrågan på Familjehemsresursen har varit fortsatt god även om en viss nedgång kan noteras jämfört med föregående år. Totalt har 131 förfrågningar tagits emot, vilket innebär att målet om 180 inte nås. Ett flertal av förfrågningarna har liksom tidigare gällt unga med omfattande problematik, vilket innebär svårigheter att hitta familjehem som kan möta den unges behov. På grund av denna svårighet att kunna rekrytera lämpliga familjehem har beläggningen under året varit mycket låg. Beläggningsgraden blev endast 33 %, att jämföra med målet om 80 %. I sammanhanget skall nämnas att verksamheten under året endast haft två medarbetare i stället för budgeterade tre, vilket sannolikt också påverkat det svaga utfallet avseende beläggning. Intäkterna avviker följaktligen också kraftigt mot budgeterad nivå. Eftersom kostnaderna samtidigt är avsevärt lägre än planerat, på grund av lägre bemanning och färre familjehem, redovisas ett förhållandevis begränsat underskott.

SPIRA

Spira Skyddat HVB startade i mars 2021. Målgruppen var flickor/unga kvinnor, 16–23 år, i behov av skydd och stöd utifrån hedersrelaterat våld, placerade enligt SoL eller LVU. Planeringen för start av verksamheten skedde under 2020 med utgångspunkt från att kommunerna i Skåne och Kronoberg till VoB hade förmedlat att det fanns ett tydligt behov av fler placeringsalternativ vid HVB när det gällde skydd för den aktuella målgruppen. Verksamheten hade 10 anställda och lika många platser. Endast ett fåtal förfrågningar inkom under perioden mars-juni 2021. Ingen av dessa förfrågningar resulterade i placering. Pandemin kan ha påverkat efterfrågan i viss mån men av allt att döma var kommunernas och därmed även VoB:s bedömning av behovet av verksamheten felaktig. Eftersom verksamheten gick utan uppdrag sade personalen successivt upp sig vilket innebar att verksamheten inte kunde bemannas i den mån det skulle blivit aktuellt att ta emot placeringar. Det saknades såldes förutsättningar att driva Spira vidare. Beslut om avveckling fattades och verksamheten stängde den 15 augusti efter att endast ha varit i drift under cirka ett halvår. Verksamheten redovisar ett mycket omfattande ekonomiskt underskott.

NYCKELTAL OCH STATISTIK

Beläggning och ekonomi

Budgeterad genomsnittlig beläggning vid verksamheterna inför verksamhetsåret var 72 %. Det genomsnittliga utfallet blev 51 % (59,3 %). Även bortsett från Spira, som hade 0 % beläggning, är variationerna stora mellan de olika enheterna, som lägst 33 % och högst 71 %. Omsättningen vid HVB-enheterna var 70 539 tkr (70 677 tkr). Familjehemsresursen omsatte under året 6 769 tkr (12 854 tkr). Omsättningen vid Lägenhets- och stödboendet i var 4 565 tkr (4 042 tkr) och vid Myra Skyddat boende, 4 308 tkr (3 178 tkr).

VoB Syd AB
Org.nr. 556650-4204

Statistik - målgrupper och uppdrag

Statistik sammanställs årligen avseende vilka kategorier av målgrupper och uppdrag som verksamheterna tagit emot. Nedan redovisas ett urval av uppgifter från 2021 rörande samtliga enheter. Inom parentes anges 2020 års uppgifter.

Antalet avslutade uppdrag (individer) vid VoB:s verksamheter, var 275 (275). Av dessa var 38 (51) placerade på tonårsenheterna, 161 (159) vid barn- och familjeenheterna, 25 (30) inom Familjehemsresursen, 6 (10) inom lägenhets och stödboendet samt 45 (25) vid Myra - skyddat boende.

Nyckeltal:

- 40 (36) % barn under 12 år
- 18 (14) % ungdomar 12–15 år
- 12 (17) % ungdomar 16–20 år
- 30 (32) % över 20 år
- 9 (12) % placerades akut.
- 36 (32) % var utredningsuppdrag
- 31 (23) % var behandlingsuppdrag
- 22 (30) % var skydd och stöd
- 21 (21) % var placeringar enligt LVU
- Medelvårdtiden var 146 dagar (168)

Det kan konstateras att det överlag är frågan om relativt små förändringar jämfört med föregående år. Noterbart är dock att andelen yngre tonåringar (12–15 år) ökat och att andelen behandlingsuppdrag har ökat samtidigt som skydd och stöd minskat.

RISKANALYS OCH INTERNKONTROLLPLAN - UPPFÖLJNING

VoB Syds styrelse och ledning genomför inför verksamhetsåret en företagsövergripande riskanalys och internkontrollplan. I planen identifieras ett antal prioriterade åtgärder, vilka sammanställs i en aktivitets- och tidplan.

Risakanalysen inför 2021 kompletterades med analys och åtgärder med anledning av den pågående pandemin. I analysen konstaterades att det fanns risk att bolaget fortsatt kommer att påverkas ekonomiskt samt att det skulle kunna uppstå konsekvenser för kvalitén i vården, exempelvis vid ökad smittspridning och svårigheter att bemanna enheterna i tillräcklig grad. En god beredskap att kunna hantera svårigheter relaterat till pandemin, krävdes således fortsatt. Samtidigt underströks att bolaget, tack vare sedan tidigare stabil ekonomin samt effektiva åtgärder som vidtagits för att begränsa smittspridningen, bedömdes ha goda förutsättningar att kunna hantera situationen utan att verksamheten skall drabbas på något dramatiskt sätt.

I risakanalysen angavs vidare ett fortsatt fokus på konsekvenserna av kommunernas förändrade behov och minskade efterfrågan på bolagets tjänster. De åtgärder avseende utökad marknadsföring, kostnadsbesparingar samt förändringar av utbudet och organisationens utformning, som vidtagits under föregående år kommer att fortsätta framöver. De verksamheter som har mer omfattande svårigheter avseende beläggning och ekonomiskt resultat prioriteras. Bolagets stabila ekonomiska grund innebär att de förändrade förutsättningarna på kort sikt är

VoB Syd AB
Org.nr. 556650-4204

hanterbara. Det är dock viktigt att situationen inom det närmaste året förändras, då det långsiktigt är ohållbart med fortsatta underskott. Styrelse och bolagsledning följer utvecklingen noga och är förberedda på att vidta ytterligare åtgärder utöver de som nu är planerade, om behovet av sådana skulle uppstå.

Övriga aktiviteter som syftar till att förbättra bolagets konkurrenskraft, samverkan med kunder och rekrytering av personal, har också vidtagits i enlighet med framtagna planer. Som ett led i att ytterligare stärka bolagets ställning på marknaden, ingår det att fortsätta arbetet med att utveckla utbud, metoder och verktyg för resultatuppföljning i behandlingsarbetet. Ytterligare områden som fortsatt skall prioriteras i riskhanteringsarbetet är implementering av inköp enligt LOU, i enlighet med framarbetade riktlinjer och rutiner.

Måluppfyllelse 2021

Kvalitet

Strategiskt och långsiktigt mål:



VoB skall uppfattas som det mest attraktiva alternativet på marknaden genom att vara den aktör inom branschen som tydligast står för professionalitet samt goda behandlingsresultat och som erbjuder insatser av hög kvalitet inom ramen för det som ägarnas medlemskommuner efterfrågar.

Ytterst skall mål, delmål, nyckeltal och aktiviteter som formuleras i den årliga verksamhetsplanen, både den övergripande för bolaget och de enhetsspecifika, syfta till att VoB:s insatser skall ge resultat och göra positiv skillnad i klienternas liv. Utgångspunkten för mätning av kvalitet och resultat är uppdrag, behandlingsmål och genomförandeplaner i varje enskilt ärende.





Kvalitetsmål – Indikatorer/nyckeltal för verksamhetsåret sätts, redovisas och följs upp genom kundenkäter, klientenkäter och effektskattningar. Vidare redovisas antal ärenden och antal vårdssammanbrott.


Kundenkäter

VoB använder sedan föregående år en ny kundenkät i syfte att få mer detaljerad och användbar information kring hur kunderna anser att VoB genomför uppdragen. Mål för respektive frågeställning för 2021 har satts med utgångspunkt från tidigare utfall med ambitionen att förbättra resultaten ytterligare. Motsvarande krav på förbättring ställs för respektive verksamhets kundenkätmål, dvs att målet skall var ett förbättrat utfall jämfört med resultatet efter andra tertialet under föregående år, dock lägst 5,0 som mål på varje enskild fråga. Enkäterna sammanställs och redovisas för respektive enhet och för bolaget som helhet vid tertial- och årsbokslut. Målen avseende nyckeltal för svarsfrekvens är gemensamma för bolaget som helhet och för enskilda enheter.

Kvalitetsmål - Kundenkät	Mål (för genomsnittligt resultat på resp. fråga)	Utfall för perioden	Trend	Status
Fråga 1 Insatsens inledning	5,6	5,5 (5,5)	I nivå	
Fråga 2 Skriftlig dokumentation	5,4	5,1 (5,3)	Minskar	

VoB Syd AB
Org.nr. 556650-4204

Fråga 3 Samverkan under placeringstiden	5,5	5,5 (5,5)	I nivå	
Fråga 4 Insatsens avslutning.	5,4	5,4 (5,4)	I nivå	
Fråga 5 Sammantaget om uppdragets genomförande enligt ö.k. och mål	5,5	5,3 (5,4)	Minskar	
Fråga 6 Sannolikhet att använda VoB igen	5,5	5,5 (5,6)	Minskar	

Svarsfrekvens - Kundenkät	Mål (%)	Antal avslutade ärenden	Antal inkomna enkäter	Utfall (%)	Trend	Status
Antal avslutade ärenden divideras med antalet inkomna enkäter	85 %	148	106	72 (62)	Ökar	




Kommentar:

Utfallen i de inkomna svaren är fortsatt positiva även om det genomsnittliga värdet minskar något jämfört med föregående år. På tre av sex frågor nås inte heller uppsatta mål. Dock skall understrykas att målen är mycket högt satta varför utfallet ändå är att betrakta som gott och att kunderna fortsatt är mycket nöjda med VoB:s insatser.

Det är glädjande att konstatera svarsfrekvensen efter ett par år av nedgång nu har förbättrats. Sannolikt har de förtydligade rutinerna i verksamheterna bidragit till att alla nu gör sitt yttersta för att få in så många enkäter som möjligt. 72 % är en mycket bra svarsfrekvens även om målet om 85 % inte uppnås.


Klientenkäter

Samtliga verksamheter skall erbjuda alla klienter från 8 års ålder att besvara en enkät i samband med utskrivning. Genomsnittligt utfall och svarsfrekvens samt kommentarer och analys av bortfall, redovisas vid tertial och årsbokslut. Mål för genomsnittligt utfall för bolaget som helhet är formulerat med utgångspunkt från tidigare års utfall.

Kvalitetsmål - Klientenkäter	Mål	Utfall	Trend	Status
Genomsnittligt utfall för samtliga frågor i genomförda klientenkäter beh/utr/stöd (skala 1 - 5, 52 enkäter)	4,40	4,23	Minskar	
Genomsnittligt utfall för samtliga frågor i genomförda klientenkäter skyddat boende (skala 1 - 5, 7 enkäter)	4,40	4,6	Minskar	
Totalt för hela bolaget:	4,40	4,29	Minskar	

Kommentar: Resultatet för skyddat boende redovisas separat eftersom de använder en egen enkät med färre och delvis annorlunda frågor.

VoB Syd AB
Org.nr. 556650-4204

Svarsfrekvens - Klientenkäter	Mål (%)	Antal möjliga enkäter	Antal genomförda enkäter	Utfall (%)	Trend	Status
Antal möjliga klientenkäter divideras med genomförda	70 %	172	102	59	Minskar	


Kommentar:

Trots att flera verksamheter vittnar om svårigheter med att få in klientnöjdheten då det i många fall är hastiga och oplanerade utflyttar har VoB i 59 % av alla ärenden lyckats få in en ifylld klientenkät, vilket får anses vara bra under förutsättningarna. Målsättningen med att få in klientenkät i 70 % av alla ärenden är inom räckhåll men för att nå dit behöver nya metoder användas för att nå de många klienter vars placeringar avslutas hastigt.

Inför 2022 har VoB dels tagit fram en barnenkät, dels utvecklat rutinen kring nuvarande enkät för unga och vuxna. Förändringen innebär att klientenkäten numera ska finnas tillgänglig för klienterna att besvara under hela sin placeringstid. Möjligheten att fylla i klientenkät även tidigare under placeringen kan förhoppningsvis även det bidra till ökad svarsfrekvens.

Effektskattningar

Verksamheterna skall genomföra skattningar i samtliga ärenden med en placeringstid längre än två veckor. Utfallet avseende svarsfrekvens för bolaget som helhet sammanställs och analyseras vid tertial och årsbokslut. Vid resultat under mål för svarsfrekvens skall åtgärdsplan för respektive enhet upprättas med konkreta förslag på hur svarsfrekvensen skall förbättras.

Svarsfrekvens skattningar	Mål T1/T3 (%)	Antal möjliga T1 resp T3	Antal genomförda T1 resp T3	Utfall T1 (%)	Utfall T3 (%)	Trend	Status
Antal möjliga skattningar divideras med genomförda	95/ 75	206/203	114/95	55%	47%	Minskar	

Kommentar:

Årets utfall när det gäller antal besvarade T1:or och T3:or (dvs "in- respektive ut-skattningar") ligger tyvärr en bra bit från de uppsatta målen om 95 respektive 75 %. Dock kan konstateras att det görs ett stort antal skattningar totalt ute i alla verksamheter, men svårigheten består i att få klienterna att svara på skattningar inom de angivna effektutvärderingsperioderna i början och slutet av placeringen. Att göra de s.k. mellanskattningarna som ligger utanför de angivna perioderna kan vara väl så värdefullt i rent behandlande/utredande syfte men för att få en överblick över effekten av insatserna krävs att verksamheterna lyckas bättre med skattningarna inom de angivna effektutvärderingsperioderna.

Grundläggande när det gäller att få en bra svarsfrekvens är att alla verksamheter ska hitta skattningar som passar deras verksamhet och som både chefer och personal känner är meningsfulla. Under 2021 har flera verksamheter bytt ut sina obligatoriska skattningar till andra som anses passa verksamhet och målgrupp bättre. Några verksamheter har två eller tre skattningar som obligatoriska vilket alltid ger en sämre svarsfrekvens på totalen. Den

VoB Syd AB
Org.nr. 556650–4204



verksamhet som valt ORS/SRS-skattningarna är den som lyckas enskilt bäst när det gäller svarsfrekvensen. Detta då metoden FIT innebär att dessa skattningar görs varje vecka som en del av insatsen, något som också implementerats mycket väl i den verksamheten.

För de verksamheter som valt mer traditionella skattningar är T3:orna, s.k. ut-skattningar, ett ständigt dilemma eftersom det i många fall blir hastiga och oplanerade avslut. Även vid planerade avslut vittnar många om att det är mycket som ska hinnas med de sista veckorna. Planering och tydliga rutiner är viktigt för att få detta att fungera men framförallt behöver personalen se nyttan med skattningarna. Under våren 2022 är en utbildningsdag om fördjupning i skattningsarbete med Journal Digital inbokad. Förhoppningen är att denna utbildning ska öka förståelsen och intresset för att arbeta med skattningar och därmed också fördjupa kunskapen om vilken mängd information vi kan få ut ur skattningarna om de genomförs systematiskt. För att komma vidare redan nu krävs dock att varje verksamhet gör en analys av orsakerna till bortfallen. Verksamhetsutvecklaren ansvarar för att lyfta frågan med respektive verksamhetschef som inte uppnått målet och tillsammans med dessa ta fram förbättringsåtgärder.

Antalet förfrågningar och ärenden

Målet är att antalet förfrågningar och ärenden skall öka, inom VoB som helhet och vid resp. enhet. Mål för utfall 2021 för bolaget som helhet är formulerat med utgångspunkt från tidigare års utfall.

Kommentar: Målet följs upp vid bokslut för helåret

Antal ärenden och förfrågningar	Mål för 2021 (antal)	Utfall för perioden (antal)	Trend	Status
Antal avslutade ärenden	230	275 (275)	I nivå	
Antalet mottagna förfrågningar	550	487 (418)	Ökar	

(Kolumnen "Trend" i tabellerna avser utveckling jämfört med senaste mätning vid föregående tertial- eller årsbokslut.)

Kommentar: Antalet förfrågningar, 487 är något lägre jämfört med målet för året. Noterbart är dock att efterfrågan ökar jämfört med föregående år (418). Två enheter står för en betydande andel av förfrågningarna, Familjehuset i Hörby (152) och Familjehemsresursen (131). Platsbrist och svårigheter att matcha ärenden gentemot verksamhetens inriktning innebär dock att många av dessa förfrågningar inte resulterat i placering.

Efter rådande omständigheter, inte minst med tanke på den pågående pandemin, är bedömningen att resultaten avseende inkomna förfrågningar och avslutade ärenden för 2021 är tillfredsställande. Utfallet visar att VoB har en fortsatt stabil efterfrågan och att verksamheterna totalt sett har ett konkurrenskraftigt utbud.

Vårdsammanbrott

Antalet sammanbrott skall minska på samtliga verksamheter och för VoB som helhet jämfört med föregående år. Mål för maximalt antal sammanbrott sätts med utgångspunkt för utfallet under föregående år (helåret 2019), både

VoB Syd AB
Org.nr. 556650-4204

för bolaget som helhet och för respektive enhet.

Målet är att VoB under 2021 skall ha färre än totalt 50 sammanbrott varav högst 10 skall vara tydliga.

Kommentar:

Antalet sammanbrott under 2021 var totalt 43 (36). Av dessa var 22 (23) så kallade "tydliga sammanbrott" och 21 (13) "tveksamma sammanbrott" (enl. Socialstyrelsens definitioner). Antalet sammanbrott, sammantaget dvs. både tydliga och tveksamma, utgör 16 (15) % av det totala antalet ärenden som avslutades under 2021, vilket är en lägre nivå än vad forskningen visat är vanligt inom branschen.

Det kan konstateras att målet uppnås då det totala antalet sammanbrott är lägre än 50. Noterbart är dock att antalet tydliga sammanbrott är fler än uppsatt mål men samtidigt något lägre jämfört med föregående år.

Uppföljning kvalitet - Avvikelsehantering

Inkomna avvikelser under året uppgår till 44 (46) stycken och fördelades på följande kategorier:

(2020 års siffror inom parentes)

- Avvikelser från VoBs övergripande riktlinjer eller verksamheternas lokala rutiner: 25 (27)
- Förbättringsförslag: 3 (2)
- Klagomål från socialtjänst, klient, anhörig eller samarbetspartner, samt negativt (1,2 eller 3 på skalan) svar eller kritik på kundenkät: 10 (13)
- Kvalitetsbrist i klientbemötande (som ej ryms inom Lex Sarah): 1 (2)
- Polisanmälan (mot anställd personal eller inskriven klient): 2
- Rapport enligt Lex Sarah: 3 (2)

Kommentar: Samtliga avvikelser är vid årets slut åtgärdade och stängda. Genomförda utredningar enligt Lex Sarah har lett till att förbättringsåtgärder vidtagits. Några systematiska eller kvarstående brister i verksamheten har ej kunnat konstateras. Beslut har därför fattats att stänga även dessa avvikelser samt att vidare anmälan till IVO ej är aktuellt.

Sammantaget bedöms avvikelsehanteringen fungera väl i VoB. Avvikelserna tas på stort allvar och används som förbättringsverktyg i organisationen.

Revision av kvalitetsledningssystemet

Externa revisioner från Lloyds Register

Förnyelserevision har under året genomförts av Lloyds Register. Bolagets verksamhet som helhet granskades och nytt certifikat, för ytterligare en period av tre år erhöles. Uppföljningsrevision av kvalitetsledningssystemet kommer härafter att göras av LR vid ett tillfälle per år.

Bolaget har under året utrett vad som krävs för att leva upp till den av SIS, Swedish Standards Institute nyligen framtagna standarden för kvalitetssäkring som specifikt avser HVB, (SS 41000). I utredningen beskrivs även

VoB Syd AB
Org.nr. 556650-4204

förutsättningarna för bolagets verksamheter att eventuellt certifieras enligt denna standard samt om nuvarande ISO-certifiering i sådant fall skall behållas eller inte. Några förbättringsområden identifierats vilka kommer att omhändertas under 2022.

Internrevisioner

Internrevision har under 2021 genomförts med fokus på hur delaktiga VoB:s klienter och deras vårdnadshavare och föräldrar är i arbetet med att formulera genomförandeplaner. Revisionen är en uppföljning av den revision rörande delaktighet som genomfördes under 2020 och som visade på brister. Risker som skulle utvärderas i 2021 års uppföljning var "att det fortsatt finns brister avseende klientens delaktighet vid upprättande av genomförandeplanerna". Totalt har 47 genomförandeplaner granskats av internrevisorerna. Resultatet visar att arbete med delaktighet förbättrats där det framgår av genomförandeplanerna att klient varit delaktig. Dock kan beskrivning av hur och på vilket sätt delaktigheten har skett, vara tydligare i dokumentationen.

Under året har även revision genomförts avseende hur verksamheternas koncept efterlevs i vardagen. Risk som utvärderats är att det koncept som beskrivs på hemsidan inte efterlevs i vardagen, dvs att det VoB:s verksamheter levererar inte stämmer överens med vad enheterna "säger", till exempel på hemsidan, att de erbjuder. Sammanfattningsvis konstaterar internrevisorerna att den personal som intervjuats ger information som stämmer mycket bra eller ganska bra med den information som framkommer på hemsidan. Åtgärder för ytterligare förbättringar, exempelvis avseende beskrivningar på hemsidan, kommer dock att vidtas.

Utveckling

Strategiskt och långsiktigt mål:

VoB skall stärka sin position på marknaden genom att vara innovativa och ligga i framkant när det gäller utvecklingen inom området, både avseende bredd i och specialisering av utbudet.

Genom att noggrant följa utveckling och trender inom området, exempelvis när det gäller forskning, kompetens- och metodutveckling samt politiska och samhällsliga förändringar skall VoB verka proaktivt och initiera utvecklingsinsatser inom området. I dialog och nära samverkan med ägarkommunerna och med utgångspunkt från socialtjänstens behov, skall bolaget bedriva ett kontinuerligt utvecklingsarbete rörande verksamheternas utbud, kompetens och kvalitet. I syfte att skapa förutsättningar för det långsiktiga utvecklingsarbetet skall bolagets lednings- och stödfunktioner avseende kompetens och arbetssätt, organiseras på ett sådant sätt att verksamheternas behov tillgodoses på effektivt sätt. Satsningar avseende metod- och kompetensutveckling skall ske kontinuerligt. Metoder och arbetssätt skall vara väl utvecklade, tydligt formulerade och integrerade hos samtliga anställda. Därigenom skall varje enskild verksamhet uppnå en tydlig profilering avseende utbud, metod och kompetens. Planeringen för utvecklingsarbetet anges dels i de mål som formuleras i bolagets årliga övergripande verksamhetsplan, dels i mål och planer för respektive verksamhet.

Verksamhetsutveckling - Delmål för 2021

Verksamhetsutveckling och aktiviteter som är beslutade och som genomförs under 2021

VoB Syd AB
Org.nr. 556650–4204

Nytt skyddat boende, Spira.

Verksamheten, som riktar sig till flickor och unga kvinnor 16–23 år som behöver skydd utifrån hedersrelaterat hot och våld, skall i enlighet med beslutad projektplan tas i drift under första tertialet 2021.

Ansvarig: KU

Tidplan: Start av verksamhet den 1 mars 2021

Kommentar:

Verksamheten togs som planerat i drift i inledningen av mars. Eftersom verksamheten inte fick någon placering under perioden mars-augusti och att medarbetarna som en följd av detta avslutade sina anställningar, stängdes verksamheten den 15 augusti 2021.

Utredningskonsult

Ny tjänst, utredningskonsult (0,5 tjänst), skall i enlighet med presenterat utredningsförslag inrättas under 2021. Den huvudsakliga inriktningen i tjänsten skall vara att utföra utredningsuppdrag enligt 11 kap. 1§ SoL för ägarnas medlemskommuner.

Ansvarig: VU

Tidplan: Start 1 november 2021

Kommentar:

Rekrytering är genomförd. Tjänsten har inledningsvis tillsatts med en intermitterande anställning. Vid god efterfrågan kan eventuellt tjänsten tillsättas permanent. VoB har från december 2021 kunnat erbjuda dessa insatser till kommunerna. Tre uppdrag har i skrivande stund mottagits, varav ett är avslutat och två är pågående.

Förtydligad extern kommunikation

Under det kommande året skall VoB arbeta med att ytterligare förtydliga att bolaget är kommunägt. Målet är att detta budskap skall vävas in i samtliga medarbetares kontakter med kunder och samarbetspartners; vid möten, i telefonsamtal, till exempel i hälsningsfrasen samt i skriftligt material, som annonser, inlägg på sociala medier, broschyrer, välkomst- och nyhetsbrev etc. Bolagets verksamheter och deras medarbetare skall involveras i arbetet.

Ansvarig: VD i samverkan med VU och VC

Tidplan: Plan för genomförande enligt ovan skall vara framarbetad 3 mars 2021

Kommentar:

Planering av utvecklingsarbete rörande kommunikation av budskap har genomförts. Konsultbyråer för att ge stöd och hjälp till bolaget i processen har kontaktats och upphandling har genomförts under tertial 2. Genomförande av insatsen har påbörjats tillsammans med upphandlad konsultbyrå och kommer att avslutas under våren 2022.

SIP

VoB skall utbilda medarbetare i att leda och samordna SIP-möten i syfte att utöka bolagets utbud med att erbjuda medlemskommunernas socialtjänst samordning av SIP-möten. Denna tjänst skall bidra till att åstadkomma hållbara vårdkedjor/vårdflätor inom VoB:s enheter eller i samverkan med andra vårdgivare.

VoB Syd AB
Org.nr. 556650-4204

Ansvarig: VU, KU och VC

Tidplan: Utbildning skall vara genomförd senast den 30 november 2021 och därefter skall en planering framarbetas för att kunna erbjuda SIP samordning under 2022.

Kommentar:

Arbetet med genomförandet enligt ovan kommer att samordnas med utvecklingsarbetet som är relaterat till att VoB skall leva upp till kraven i den nya HVB standarden. SIP utbildningen har, liksom en del övriga anpassningar till den nya HVB-standardens skjutits upp och kommer att genomföras under 2022.

Samlad utvärdering efter avslutat ärende

Efter avslutat ärende, skall en samlad utvärdering presenteras till berörd socialtjänst och klient. I sammanställningen som skickas ut samtidigt med slutrapport och kundenkät för ifyllande, skall ingå redovisning av utfall i klientenkät samt i genomförda effektskattningar. En modell och rutin för detta framarbetas under hösten 2020 och skall införas den 1 januari 2021

Ansvarig: VU i samverkan med VC och dokumentationsansvariga medarbetare från enheterna.

Tidplan: Klart 1 januari 2021

Kommentar:

Framarbetad rutin för samlad utvärdering är väl implementerad och används vid verksamheterna.

Övergång till nytt journalföringssystem (integrerat med utvärderingsinstrument etc.). Frågan är utredd sedan tidigare men planering för ett genomförande skall upprättas under våren 2021. Ett införande kan påbörjas under tredje tertialet 2021.

Ansvarig: VU i samverkan med VC

Tidplan: Planeringen för införandet skall vara klar senast 30 april 2021.

Kommentar:

Planeringen för eventuell övergång till nytt journalföringssystem har senarelagts. Dels har tilltänkta möjliga leverantörer inte genomfört det utvecklingsarbete såsom var planerat, dels behöver VoB genomföra en offentlig upphandling av nytt system. Planering av upphandlingen har påbörjats och extern konsult som ger VoB stöd i processen har anlitats. Upphandling kommer att ske under 2022 och ett eventuellt införande av nytt system kan som tidigast ske under 2023.

Utredningar och planering av framtida utveckling under 2021

HVB för unga (10–14 år) med särskilt omfattande vårdbehov (psykiatri-angränsande).

Under förutsättning att bolagsstyrelsen i december 2020 beslutar i enlighet med presenterat utredningsförslag skall projektplan inför start av verksamhet med denna inriktning framarbetas under 2021.

Ansvarig: KU

Tidplan: Projektplan skall vara klar 30 september 2021 (start av verksamhet är sannolikt aktuellt först under 2022).

Kommentar:

VoB Syd AB
Org.nr. 556650-4204

Preliminär plan framarbetades med förslag om eventuell start av verksamhet under tredje tertialet 2022. Planen presenterades för styrelsen vid sammanträdet den 24 juni 2021. Styrelsen godkände planen och förordade att bolaget skulle arbeta vidare med att ta fram en projektplan. Ytterligare en enkät för att undersöka kommunernas behov av den tilltänkta verksamheten har genomförts under hösten 2021. Med tanke på den stora osäkerhet som för närvarande råder avseende kommunernas efterfrågan på HVB-platser, både generellt och för den specifika målgruppen, har bolagsledning och styrelse beslutat att tills vidare avvakta med att planera för start av denna verksamhet.

Klientenkät – vidareutveckling

I syfte att även kunna genomföra klientenkäter med barn under 8 år skall en barnanpassad version av formuläret framarbetas.

Ansvarig: VU i samverkan med VC.

Tidplan: Enkäten skall vara klar senast den 30 september 2021 för att sedan tas i bruk 2022-01-01.

Kommentar:

Förslag till enkät presenterades vid ledningsmötet i september 2021. Färdigställande av enkätens utformning har skett under tertial 3. Enkäten togs i bruk 2022-01-01.

Skolstöd

VoB skall fortsätta arbetet med att stärka skolstödet för att kunna garantera att samtliga placerade erbjuds en fungerande skolgång. Initialt skall enheterna genomföra en kartläggning av hur det pedagogiska stödet och samverkan med skolor fungerar inom den egna verksamheten idag, samt identifiera behovet av eventuella förbättringsåtgärder.

Delmål, planer och aktiviteter för kartläggning och förbättringsåtgärder skall beskrivas i verksamhetsplanen för respektive enhet. Uppföljning sker i vid tertial- och årsbokslut.

Ansvariga: VC

Tidsplan: Delmål och planer skall vara formulerade i enheternas VP 2021 (klar senast 12/11 2020). Kartläggning skall vara genomförd samt förslag på åtgärder presenteras av VC till VD senast 30 april 2021.

Kommentar:

Samtliga HVB- enheter har underåret genomfört kartläggning av hur det pedagogiska stödet och samverkan med skolor fungerar inom verksamheten. Samtliga enheter har vidtagit eller planerar för åtgärder för att förbättra skolstödet ytterligare.

Kompetensutveckling - kartläggning och plan

För att kunna upprätthålla en hög kompetensnivå och kontinuerligt kunna erbjuda de metoder och insatser som ingår i enheternas profil och koncept skall en kartläggning av befintlig kompetens och bedömning av framtida utvecklingsbehov genomföras under 2021. Kartläggningen skall leda fram till att en långsiktig och hållbar plan formuleras både för bolaget som helhet och för respektive enhet.

Ansvarig: PC, VU och VC

Tidplan: Plan för kompetensutveckling skall presenteras senast 30 juni 2021.

VoB Syd AB
Org.nr. 556650-4204

Kommentar:

Översyn och kartläggning avseende övrig personals kompetens och bedömning av framtida utvecklingsbehov rörande de metoder och insatser som ingår i enhetens profil och koncept, har genomförts. En långsiktig plan har framarbetats under tertial 2, både för bolaget som helhet och för respektive enhet, vilken presenterades i juni 2021. Eftersom möjligheten gavs att söka medel för genomförande av stora delar av planerad kompetensutveckling via arbetsgivarorganisationens omställningsfond, gjorde bolaget en sådan ansökan. I september fick bolaget besked om att samtliga sökta medel beviljats. Genomförande av utbildningar har inletts under hösten 2021 men genomförs i huvudsak under 2022.

Ny standard för kvalitetssäkring av HVB

VoB skall under det kommande året utreda vad som krävs för att leva upp till den av SIS, Swedish Standards Institute, nyligen framtagna standarden för kvalitetssäkring av HVB (SS 41000). I detta arbete ingår även att beskriva förutsättningarna för bolagets verksamheter att eventuellt certifieras enligt denna standard samt om nuvarande ISO-certifiering i sådant fall skall behållas eller inte.

Ansvarig: KU

Tidplan: Utredningsrapport skall presenteras senast 30 september 2021.

Kommentar:

Rapport samt förslag till handlingsplan har presenterats under tertial 2. Inriktningen är att genomföra nödvändigt förändringsarbete och anpassningar för att kunna leva upp till standarden och att en övergång till HVB-standard från ISO 9001 eventuellt kan ske när möjlighet till certifiering finns. Beslut om eventuell certifiering enligt HVB-standard planeras preliminärt att fattas under verksamhetsåret 2022.

Kartläggning av konkurrenter

I syfte att få en tydligare bild av konkurrenssituationen skall VoB under 2021 genomföra en kartläggning av bolagets främsta konkurrenter. I denna skall ingå att undersöka de olika företagens utbud, metoder, kompetens, sätt att organisera verksamheten, bedömda framgångsfaktorer samt prissättning.

Ansvarig: VD i samarbete med EkC och VC

Tidplan: Kartlägningsrapport skall presenteras senast 31 maj 2021

Kommentar:

Processen samordnas och leds av ekonomichefen. Genomförandet har påbörjats under tertial 2 där respektive verksamhetschef är ansvarig för kartläggningen rörande konkurrenssituationen vid den egna enheten. Tidsplanen är framskjuten då detta är ett omfattande arbete. Kartlägningsrapport förväntas vara klar att presenteras under våren 2022.

Personal

Strategiskt och långsiktigt mål:




VoB skall vara en attraktiv arbetsgivare med arbetsplatser dit arbetstagare som vill bidra med sin kompetens och erfarenhet för att nå verksamhetens mål söker sig.

För att kunna attrahera, rekrytera och utveckla kvalificerade och engagerade medarbetare som har förmåga att se till såväl kundens, klientens som verksamhetens bästa, krävs en målmedvetenhet från ledningens sida när det gäller organisering, rekrytering, personalvård och kompetensutveckling.

Företagskulturen ska präglas av en hög grad av delaktighet och ömsesidig respekt där arbetsglädje och laganda uppnås. Detta främjar alla medarbetares hälsa, arbetsglädje och möjligheter till utveckling i arbetet. Målet är att behålla personal med rätt kompetens, utvecklingsförmåga och personliga egenskaper som trivs, och som bidrar till en verksamhet som håller rätt kvalitet. VoB skall erbjuda en fysiskt, psykiskt och socialt sund och utvecklande arbetsplats där risker för ohälsa, arbetsrelaterad ohälsa och sjukfrånvaro förebyggs. Friskvård och hälsoprofilbedömning med fokus på livsstil och yrke erbjuds anställda. Vidare ska ingen anställd i VoB bli diskriminerad, kränkt eller utsatt för sexuella trakasserier.

Lönenivåer och arbetstider är andra faktorer som bedöms som strategiskt betydelsefulla att beakta. Ytterligare led i att uppfattas som en attraktiv arbetsgivare är att samtliga nyanställda får introduktion och internutbildning av god kvalitet. Befintlig personal och ledning skall erbjudas möjlighet till utveckling och kontinuerlig vidareutbildning. Att kvalitetssäkra rekryteringsarbetet är en viktig del i detta arbete.

Personal – Indikatorer/nyckeltal för verksamhetsåret:

Personalmål	Mål (%)	Utfall (%)	Status	Trend
3.1 Total sjukfrånvaro	6,0 %	8,3 % (8,5)		Minskar
3.2 Korttidssjukfrånvaro (dag 1 – 14)	3,0 %	3,5% (3,5)		I nivå
3.3 Användning av friskvårdsbidraget	75 %	63% (58)		Ökar

(Föregående år inom parentes)

Kommentar:

Varje månad följer närmaste chef upp korttidsfrånvaron på egen enhet. Särskilt medarbetarsamtal och riskbedömning genomförs med anställd som under de senaste 12 månaderna har haft fler än 4 sjukfrånvaroperioder dag 1 - 14 för avstämning om den enskildes hälsa. Resultatet efter uppföljning av arbetsmiljöarbetet för föregående år visade på behov av ytterligare åtgärder och fortsatt arbete med rehabiliteringsprocessen, tidiga insatser och bedömning av arbetsförmåga. Under 2021 har stort fokus legat på att omhänderta och arbeta med dessa frågor, både på övergripande och lokal nivå i bolaget.

Den totala sjukfrånvaron minskar något från föregående år och korttidsfrånvaron ligger i nivå. Förhoppningen är att de senaste årens pandemi och konsekvenserna härav snart är till ända och att sjukfrånvaron därmed minskar. Konstateras och bekräftas att VoB inte på något sätt avviker från övriga samhället vad gäller stressrelaterade och psykiskt relaterade sjukdomar varför extra insatser inom dessa områden behöver uppmärksammas mer.

VoB Syd AB
Org.nr. 556650–4204

När det gäller nyttjandet av friskvårdbidraget, som erbjuds alla anställda, ser vi glädjande nog att det ökat något från föregående år. Verksamhetschefer motiverar sina medarbetare till att genomföra hälsoprofilbedömning med fokus på livsstil och yrke som årligen erbjuds tillsvidareanställda. Det är dock endast ett fåtal personer som nyttjar denna möjlighet. Under nästkommande år kommer en utbildningsdag arrangeras för samtliga medarbetare som har fokus på livsstil och hälsa.

Genomgång av VoB:s krishanteringsplan samt hur enheterna arbetar lokalt med krishantering framstod också vid den årliga arbetsmiljöuppföljningen som ett förbättringsområde. Arbete med detta har genomförts under året och pågår fortsatt och då utifrån ett mer övergripande (samhälleligt) perspektiv.

Statistik för personalomsättning (OBS: Mål för personalomsättning sätts ej men omsättningen redovisas och kommenteras nedan)

Personalomsättning	Påbörjat	Avslutat
Antal personer som påbörjat/avslutat sin anställning	16	24

Kommentar: Spira HVB startade sin verksamhet och 10 personer nyanställdes under inledningen av året men under sommaren fattades beslut om att avveckla enheten då det inte fanns förutsättningar att driva verksamheten vidare. Antal nyrekryteringar under 2021, utöver medarbetare till Spira var totalt sett få och ett flertal tjänster har inte tillsatts med tillsvidareanställningar utan vikarier har använts i verksamheterna och på så sätt har man kunnat vara mer flexibel vid schemahantering och bemanning.

Enkät – Anställning upphör

Liksom tidigare år uppmantras personer som slutar sin anställning att besvara en enkät – ”anställning upphör”. Syftet är att fånga upp synpunkter från medarbetare för att kunna arbeta med det lokala kvalitetsarbetet inom olika områden men även på bolagsövergripande nivå. Under året är det 11 personer som delat med sig av sina synpunkter efter avslutad anställning i VoB. Sammanställning över resultatet nedan visar på en stor nöjdhet inom samtliga områden där värdet inom parentes avser föregående år. (skala 1–5)

Medel per område:

Arbetsuppgifter:	4,4	(4,6)
Samarbete/gemenskap:	4,2	(4,2)
Ledarskap:	4,4	(4,4)
Arbetsmiljö:	4,3	(4,3)
Utvecklingsmöjligheter:	4,5	(4,3)
Allmänna villkor:	4,3	(4,0)
Totalt medelvärde:	4,3	(4,3)

Några resultat som särskilt kan uppmärksammas är till exempel när det gäller samarbete och gemenskap inom egen enhet:

VoB Syd AB
Org.nr. 556650-4204

- *Jag har haft ett bra förhållande till mina kollegor 4,8 (4,5)*
- *Jag har haft kunskap om och kontakt med andra verksamheter i bolaget 3,3 (3,8)*

Vidare exempel på några resultat som är tydligt positiva och som avser utvecklingsmöjligheter och allmänna villkor:

- *Satsningarna på kompetensutveckling har varit tillräckliga 4,5 (3,9)*
- *Löneutvecklingen har motsvarat mina förväntningar 4,0 (3,2)*

Medarbetarenkät - HME

Under 2021 har en ny och mindre omfattande medarbetarenkät har framarbetats och använts; *Hållbart medarbetarengagemang* (HME). Syftet med enkäten är att utvärdera VoB:s och dess chefers förmåga att skapa, tillvarata och upprätthålla ett tydligt medarbetarengagemang.

Enkäten består av tre delområden vilka är:

1. **Motivation** - *En hög motivation och en positiv känsla när man går till arbetet ger goda förutsättningar för att göra ett bra jobb, utveckla och bidra till utveckling av verksamheten.*
2. **Ledarskap** - *Tar sikte på att utvärdera de närmaste chefernas förmåga att ge förutsättningar för ett starkt medarbetarengagemang i verksamheten.*
3. **Styrning** - *Syftar till att utvärdera om verksamhetsstyrningen är sådan att den ger förutsättningar för att bidra till ett hållbart medarbetarengagemang i verksamheten. Fokus ligger på arbetsplatsen och närmast ansvarig chef.*

Inom varje delområde besvaras tre frågor på en skala, 1 = stämmer mycket dåligt ----- 5 = stämmer mycket bra. Antal personer som besvarade enkäten var 81 individer varav 65 personer var tillsvidareanställda. Resultatet var mycket positivt och medelvärdena fördelade sig enligt följande:

Motivation - 4,3

Ledarskap - 4,5

Styrning - 4,3

En tilläggsfråga under 2021 var "Jag känner till och delar VoB:s värdegrund", vilken fick 4,7 i omdöme.

Det genomsnittliga utfallet i enkäten för 2021 har utgjort grund för att formulera nyckeltalsmål i verksamhetsplanen för 2022.

Sammanfattning av utvecklingsarbetet inom personalområdet i övrigt

Det är av stor strategisk vikt att VoB lyckas med att kvalitetssäkra rekryteringsarbetet.

Bolaget har sedan ett par år tillbaka utgått från att arbeta efter metoden, "kompetensbaserad rekrytering" där man på ett standardiserat sätt utgår från olika delar vid upprättandet av behovs- och kravprofiler, utbildning, kunskaper och kompetens. Att arbeta med kompetensbaserad personalstrategi innebär att löpande ta reda på vad organisationen behöver, bemanna den rätt och utveckla den inför framtiden. Detta motverkar diskriminering och skapar mångfald på våra arbetsplatser. Arbetet med att implementera detta har fortsatt under året där nu samtliga verksamhetschefer har varit delaktiga i genomförandet.

VoB Syd AB
Org.nr. 556650–4204

Samtliga nyanställda ska få introduktion och internutbildning av god kvalitet. En väl genomförd introduktion bidrar till både ökad trivsel och till en förhöjd effektivitet hos nya medarbetare.

Under året har det varit ett mycket begränsat antal nyrekryteringar varför någon gemensam bolagsövergripande introduktion för tillsvidareanställda inte genomförts utan detta har omhändertagits lokalt där behov funnits. Introduktion av medarbetena till Spira genomfördes separat. Introduktion av sommarvikarier har dock som vanligt genomförts bolagsövergripande.

En viktig faktor i kompetensförsörjningsarbetet är kontinuerlig utveckling. Personal och ledning skall erbjudas möjlighet till utveckling och kontinuerlig vidareutbildning.

Arbetet med att ta fram en plan för ledarskapsutveckling, som påbörjades under föregående år resulterade i en konkret plan. Utbildningen som p.g.a. pandemiläget har fått skjutas på framtiden genomfördes i januari och februari 2022 och omfattade fyra heldagar. Utöver detta påbörjades under året en E- utbildning, elva digitala föreläsningar för samtliga chefer med fokus inom arbetsrättsområdet.

Företagskulturen ska präglas av en hög grad av delaktighet och ömsesidig respekt där arbetsglädje och laganda uppnås. Detta främjar alla medarbetares hälsa, arbetsglädje och möjligheter till utveckling i arbetet.

Medarbetar- och lönesamtal hålls årligen i enlighet med VoB:s modell för detta. Medarbetarsamtalet har en nyckelfunktion för att skapa förutsättningar för en dialog mellan närmaste chef och medarbetare där avstämning och samtal förs om trivsel, utvecklingsbehov, verksamhetsutveckling och individuella prestationer. Utgångspunkten för lönesättning är VoB:s system för värdering av arbetsresultat enligt fastställda kriterier. Målet är att löneläget för kvalificerad personal och för nyckelpersoner skall vara minst på samma nivå som i kommunerna inom respektive upptagnings- och verksamhetsområde. Utfallet gällande löneöversyn och revision för 2021 gav ett utfall av 1,81 % med en lönespridning mellan 0,7–5,3 %.

Med anledning av pandemin har möjligheterna till personalsociala aktiviteter och andra sammankomster varit närmast obefintliga under året, särskilt då mellan verksamheterna. Vid de tillfällen detta skett har det genomförts via digitala möten som till exempel vid introduktion av nyanställda eller andra interna utbildningar.

Ekonomi

Strategiskt och långsiktigt mål:









VoB skall ha en genomsnittlig rörelsemarginal om 4 %.

Målsättningen är att samtliga enheter inom VoB, med utgångspunkt från realistiska förutsättningar, årligen skall kunna budgetera för ett överskott. Under vissa omständigheter är detta dock inte möjligt, exempelvis i samband med nystart och omfattande förändrings- och utvecklingsinsatser. Variationer i budgeterat resultat mellan enheter och över tid kommer därför att finnas. För att VoB skall ha förutsättningar och ekonomiska resurser att utveckla verksamheten och stärka konkurrenskraften, är målet att bolagets verksamhet som helhet över tid skall kunna redovisa en genomsnittlig rörelsemarginal om 4 %.

VoB:s övergripande arbete med ekonomimålen under 2021

För ekonomiområdet formuleras årligen nyckeltal för bolaget som helhet, där utfallet sammanställs och följs upp vid tertiäl och årsbokslut. Handlingsplaner och aktiviteter som skall genomföras i syfte att nå de olika ekonomimålen under 2021 är bl.a. marknadsföringsinsatser för att öka efterfrågan. Särskild marknadsföringsplan tas fram både för bolaget som helhet och av respektive enhet för den egna verksamheten med aktiviteter och tidsplan för dessa. Vidare skall arbetet fortsätta med att förbättra förmågan att se till att de förfrågningar som inkommer i så hög grad som möjligt skall resultera i placeringar. Ytterligare åtgärder för att öka kostnadsmedvetenheten och kostnadseffektiviteten, kommer att vidtas under det kommande året.

Ekonomi - Nyckeltal för verksamhetsåret:

Ekonomiska mål	Mål för 2021	Utfall	Status	Trend	Aktiviteter och tidsplan
Beläggning (%)	72	51		minskar	
Intäkter (tkr)	114 261	87 362		minskar	
Övr. externa kostnader (tkr)	24 813	21 598		minskar	
Personalkostnader (tkr)	85 277	70 364		minskar	
Personalkostnads. effektivitet. (%)	75	80		minskar	
Ekonomiskt resultat (tkr)	4 171	- 5 924		minskar	
Rörelse-marginal (%)	3,65	-6,78		minskar	
Soliditet (%)	60	86		minskar	

Kommentarer:

Beläggningen har under året sammantaget varit svag men variationerna mellan enheterna är stora. Endast två enheter når upp till ställda beläggningsmål för året, Familjehuset i Alvesta och Lägenhets och stödboendet, medan övriga enheter pga. svag beläggning, har lägre eller avsevärt lägre utfall jämfört med budget.

Intäkterna är som en följd av den låga beläggningen också mycket lägre än budget.

Årets totala *rörelsekostnader* uppgår till 93 286 tkr. Det innebär att bolagets kostnader för året, understiger budgetmål med - 16 973 tkr. Det beror delvis på de besparingar som har varit möjliga att göra på bemanningssidan, särskilt i de verksamheter där beläggningen har varit särskilt låg.

VoB Syd AB
Org.nr. 556650-4204

När det gäller övriga kostnader så uppgår dessa till 21 598 tkr, vilket gör att även dessa ligger under budgeterat mål med – 1 811 tkr. De direkt klientrelaterade kostnaderna har påverkats positivt av den låga beläggningen.

Det ekonomiska resultatet för bolaget som helhet blev ett underskott om – 5 924 tkr (4 474 tkr tkr). Målet om 4 171 tkr nås därmed inte. Den låga beläggningen under året förklarar den största delen i avvikelsen, men som ytterligare förklaring till det avvikande utfallet, kan nämnas de kostnader som har beaktats för den under året avvecklade verksamheten Spira, som uppgår till ett belopp om 772 tkr. Det reserverade beloppet motsvarar kostnader som avser kvarstående avtal fram till 31/8, 2022. Därefter är planen att lokalen ska övertas av Familjehuset i Hörby som avser att flytta sin verksamhet till Lund under kommande året och då tar den verksamheten över befintliga avtal.

För vidare kommentar kring ekonomiskt utfall, se förvaltningsberättelse.

VoB Syd AB
Org.nr. 556650-4204

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

ALLMÄNT OM VOB SYD

VoB Syd AB bildades 2003-10-10 och övertog verksamhet från VoB Kronoberg och Region Skåne 2004-01-01. Bolagets säte är i Skåne. Enligt Bolagsordningen är ändamålet med VoB Syd "att på samhällsnyttig grund, utveckla och tillhandahålla vård och behandling, utredning, rådgivning, utbildning samt annan likartad verksamhet". VoB Syd ägs till 50 % vardera av Kommunförbundet Skåne, 837600 - 9109 och Kommunalförbundet VoB Kronoberg, 222000 - 0687.

Företagets verksamhet omfattar utrednings- och behandlingshem för barn, ungdomar, vuxna och familjer, familjehemsresurs, skyddat boende, lägenhets- och stödboende samt utbildning och konsultativa insatser. Bolagets verksamheter finns i Växjö, Alvesta, Kristianstad, Eslöv, Lund, Hörby och Malmö.

VoB:s verksamhet kännetecknas av kvalitetstänkande, flexibilitet och kundfokus.

Bolagets förstahandskunder är kommunerna i Skåne och Kronoberg, vilka under 2021 svarade för 88 % (89 %) av köpt vård. 12 % (11 %) av VoB:s tjänster köptes av andra kommuner i landet.

VÄSENTLIGA HÄNDELSER UNDER RÄKENSKAPSÅRET.

Liksom för de flesta andra organisationer och för samhället i stort präglades verksamhetsåret för VoB av pandemin. Efterfrågan och beläggning har i bolagets verksamheter överlag varit mycket svag, även om variationerna mellan enheterna varit stora. Aktiviteten i samhället har generellt minskat under pandemin vilket även har påverkat efterfrågan avseende placeringar, främst inom HVB för tonåringar och skyddat boende. Som en följd av den låga efterfrågan avvecklade bolaget under året den nystartade verksamheten Spira-Skyddat HVB för unga kvinnor utsatta för hedersrelaterat hot och våld. Enheten startade i mars 2021 och avvecklades i augusti 2021 utan att ha tagit emot någon placering. Verksamheten startade eftersom socialtjänsten i VoB:s ägares medlemskommuner förmedlat att det fanns ett stort behov av en enhet med denna inriktning, vilket visade sig vara en felbedömning. Spiras ekonomiska resultat bidrar i hög grad till bolagets negativa utfall för verksamhetsåret 2021. Det underskott som redovisas för enheten motsvarar bolagets samlade underskott för året som helhet.

Pandemin i övrigt drabbade inte i någon större utsträckning bolagets verksamheter då endast något enstaka fall av större intern smittspridning av covid-19 inträffade. VoB vidtog tidigt åtgärder för att hindra eller begränsa smittspridning, både bland personal och placerade, vilket gav avsedd effekt. Bolagets verksamheter har endast genomfört resor och fysiska möten när sådana bedömts som absolut nödvändiga. I likhet med många andra organisationer har VoB i hög grad övergått till att hålla möten och konferenser via video. VoB:s verksamheter har, trots tidvis något lägre bemanning i stort sett kunnat bedrivas på ett oförändrat sätt. Bolagets kunder, den kommunala socialtjänsten, har därmed också erbjudits tjänster och platser i den utsträckning som motsvarat behoven.

VoB Syd AB
Org.nr. 556650-4204

Inriktningen inför verksamhetsåret var att bolagets verksamhet inte skulle minska ytterligare i volym. Under 2021 har därför planeringen fortsatt varit inriktad att på sikt starta nya verksamheter, samtidigt som befintliga verksamheter skall fortsätta att utvecklas i anpassning till kommunernas behov och förändrade förutsättningar.

Under året har planerings- och förberedelsearbete avseende start av ett nytt HVB för unga 10–14 år genomförts. Med tanke på den aktuella situationen med generellt låg efterfrågan på HVB-platser har dock dessa planer för närvarande skjutits på framtiden. Vidare har planering genomförts rörande inrättandet av en tjänst som utredningskonsult. I december 2021 har en person anlitats på deltid för denna tjänst och flera uppdrag har tagits emot från kommunerna.

Arbetet med att kontinuerligt utveckla och anpassa de befintliga verksamheternas utbud och metoder, har också fortsatt under året. Genom tillgången till olika boendeformer kan VoB erbjuda en samlad vårdkedja med insatser i olika faser. Relaterat till detta har bolaget också inlett en samverkan med SiS där VoB skall kunna erbjuda insatser efter avslutad placering inom de statliga institutionerna. Under året har vidare ett arbete inletts vid Familjehusen i nära samverkan med några av medlemskommunerna för att kunna erbjuda eftervård och insatser i öppenvårdsliknande former.

Det genomsnittliga utfallet under året avseende beläggningsresultat blev 51 % att jämföra med budgetkravet om 72 %. Resultatet är svagare jämfört med utfallet under föregående år, som var 59 %. Den låga beläggningen under året beror, som nämnts ovan, delvis på den pågående pandemin. Sannolikt kan det negativa resultatet även relateras till att socialtjänsten i många kommuner, sedan ett par år tillbaka, uttrycker att de så långt det är möjligt undviker att genomföra placeringar på HVB.

Den aktuella situationen understryker vikten av att bolaget kontinuerligt följer utvecklingen avseende inriktning och behov hos socialtjänsten inom ägarnas medlemskommuner samt förmår anpassa verksamheternas utbud därefter. För att detta skall kunna ske krävs ett nära samarbete med tjänstemän, ansvariga chefer och politiker inom kommunerna. Under senare år har en närmare dialog med ägarna inletts, där bland annat så kallade ägarsamråd genomförts. Bolaget har vidare under året fortsatt att genomföra olika former av marknadsföringsaktiviteter och skapat forum för dialog, dels för att inhämta synpunkter och önskemål, men också för att nå ut med information om den verksamhet bolaget bedriver och vilka utvecklingsplaner som finns. Trots pandemin har detta kunnat genomföras, exempelvis i form av digitala möten med socialnämnder och ansvariga chefer inom socialtjänsten.

Med anledning av den låga beläggningen och kraftigt minskade intäkter har olika besparingar genomförts under året. Framför allt har dessa rört personalområdet där några enheter har vidtagit organisatoriska förändringar. Dessutom sker tillsättning av vikarier överlag så restriktivt som möjligt. Vidare har VoB, med hjälp av konsult, påbörjat en översyn av verksamheternas bemanningsscheman. I sammanhanget skall nämnas att reduktion av antalet tjänster skett under föregående två verksamhetsår, vilket innebär att utrymmet för mer långtgående åtgärder var begränsat under 2021. Sammantaget har genomförda besparingar inneburit att bolagets personalkostnader för 2021 är 14 913 tkr lägre än budget.

Upphandlingsorganisationen inom Skånes Kommuner (f.d. Kommunförbundet Skåne) inledde för två år sedan en upphandling för ägarkommunerna i Skåne och Kronoberg samt för kommunerna i Hallands län, avseende HVB och familjehem. VoB lämnade anbud för samtliga berörda enheter. Ramavtal har därefter ingåtts avseende Familjehemsresursen. Upphandlingen av HVB överprövades och gjordes därefter om under 2021. Slutgiltigt besked har ännu inte givits men i den ranking som upprättades i det tilldelningsbesked som upphandlaren skickade ut i mars 2022, noteras att VoB har en konkurrenskraftig prissättning.

VoB Syd AB
Org.nr. 556650-4204

En förnyelserevision av kvalitetsledningssystemet i enlighet med ISO 9001:2015, har under året genomförts av Lloyds Register rörande samtliga bolagets verksamheter, vilken resulterade i nytt certifikat för ytterligare tre år.

Lönerevision för 2020 och 2021 genomfördes samlat under 2020. Löneöversyn och revision för båda åren gav ett utfall om totalt 3,7 %, varav 1,8 % avsåg 2021.

Styrelsen för VoB bedömer att den verksamhet som bolaget bedrivit under verksamhetsåret 2021, har varit förenlig med bolaget ändamål och utförts inom ramen för de kommunala befogenheterna.

VÄSENTLIGA HÄNDELSER EFTER ÅRETS SLUT

Under de inledande månaderna av 2022 har efterfrågan och beläggning vid bolagets enheter varit fortsatt låg. Den genomsnittliga beläggningen är per den 28 februari endast 55 % och sammantaget redovisas ett underskott om -1 348 tkr. Den 21 februari inledde Ryssland en invasion av Ukraina. Vilka långsiktiga konsekvenser detta kan få för världen, Sverige och för ett enskilt bolag som VoB, går i nuläget inte att överblicka. Konstateras kan dock att kostnaderna hittills ökat kraftigt för energi, drivmedel och livsmedel. Detta kommer att påverka bolagets ekonomiska situation men i vilken omfattning är för tidigt att säga. Hur den aktuella krisen kan komma att påverka efterfrågan är också osäkert. Eventuellt kan det bli aktuellt att bolaget vid behov, liksom under flyktingvågen åren 2015 - 2017, kan bistå kommunerna genom att driva flyktingboenden. Något eventuellt uppdrag om detta har i skrivande stund dock inte mottagits.

Med anledning av den aktuella situationen kommer bolagets styrelse och ledning undersöka möjligheterna till organisatoriska förändringar som kan stabilisera ekonomin och eventuellt skapa nya utvecklingsmöjligheter, både på kortare och längre sikt. Bolaget behöver förhålla sig till de nu aktuella omständigheterna och arbeta vidare med att kontinuerligt anpassa och förändra verksamheten.

Under augusti 2021 avvecklades Spira skyddat boende och kostnader för kvarstående hyresavtal och övriga avtal har i bokslutet beaktats fram till hösten 2022, i enlighet med vad som redovisats ovan. Bolaget planerar i nuläget att vid denna tidpunkt flytta befintlig verksamhet i Hörby till lokalen, men anpassningar och behov av utökad yta föreligger. Vid avlämnande av årsredovisning har dock inget nytt hyreskontrakt tecknats då avtal om ombyggnation ännu inte har träffats mellan fastighetsägare och tillfrågad byggfirma. Det finns därför en viss osäkerhet i bedömningen av eventuellt tillkommande kostnader för verksamheten.

DET KOMMANDE ÅRET 2022

Med anledning av de relativt stora förändringar som sker löpande avseende socialtjänstens köp av vård, genomför VoB ett kontinuerligt utvecklingsarbete. Detta innebär att bolaget kontinuerligt behöver se över verksamhetens utbud och organisation i syfte att utforma den på ett ändamålsenligt sätt. Kommunerna uttalar fortsatt att de i första hand söker andra lösningar och insatsformer än placering vid HVB. Bedömningen är dock att det även framöver kommer finnas behov av sådana platser. Placering inom HVB och familjehem kommer emellertid främst ske där problematiken är särskilt svår och där det krävs en hög grad av specialisering. Sannolikt kommer det främst finnas en efterfrågan rörande unga med särskilt omfattande behov och svårigheter samt för barnfamiljer.

VoB Syd AB
Org.nr. 556650-4204

Arbetet med att komplettera utbudet med mer kostnadseffektiva komplement till den ordinarie verksamheten i VoB skall fortsätta, exempelvis i form av öppenvård, eftervård och konsultativa insatser. Under 2022 kommer förändringar i Socialtjänstlagen att införas, vilket bland annat öppnar upp för att kommunerna skall kunna tillhandahålla ett större inslag av förebyggande insatser. För VoB är det därför strategiskt betydelsefullt att följa frågan och identifiera på vilket sätt som bolaget kan utveckla ett utbud i denna riktning.

Bolagets planer avseende att kunna erbjuda samordning av så kallade SIP-möten skall konkretiseras. Detta är ett viktigt inslag i att utveckla samarbetet med såväl kommuner som andra aktörer som är involverade och delansvariga i aktuella uppdrag och ärenden. SIP möten ger dessutom en god möjlighet att få till stånd stabila vårdkedjor.

Under 2022 tillskapas en ny tjänst i VoB, utredningskonsult. Utredningskonsulten tar emot uppdrag från kommuner när socialtjänsten av olika skäl behöver anlita särskilt kvalificerad utredare i så kallade barnavårdsutredningar (11 kap 1§, SoL). Ytterligare uppdrag som är aktuella för utredningskonsulten är att kartlägga och utreda behov av och förutsättningarna för start av nya verksamheter i bolaget. Därigenom kan bolaget få de resurser som krävs för att ett effektivt och kontinuerligt utvecklingsarbete skall kunna bedrivas.

Under det kommande året planerar VoB att anordna aktiviteter av olika slag för att utveckla dialogen och samverkan med socialtjänsten. Utöver en fortsatt utveckling av erbjudanden om föreläsningar och kurser från VoB:s utbildningscenter kommer olika nätverksträffar och referensgrupper att genomföras.

VoB kommer under 2022 fortsätta sitt samarbete med sina systerorganisationer Cura och Gryning, exempelvis kring utveckling av metoder, uppföljning och forskning. Vidare skall arbetet med att försöka utveckla ett samarbete med SiS fortsätta. Syftet är bland annat att försöka få till stånd samverkan kring ärenden som kommer från de kommunala bolagens medlemskommuner, där det till exempel bör vara möjligt att skapa förutsättningar för mer behovsanpassade insatser, kortare placeringar vid SiS och en väl fungerande eftervård.

Ett väl utarbetat och implementerat kvalitetsledningssystem är en framgångsfaktor för VoB. Som tidigare nämnts har bolaget under 2021 erhållit ett nytt certifikat enligt ISO 9001:2015, vilket gäller under tre år framöver. Vidare följer bolaget fortsatt utvecklingen avseende den nya HVB-standarden, SS:41000: 2018, för att kunna ta ställning till om bolaget skall ansluta sig till denna.

För att klara den allt hårdare konkurrensen, krävs att VoB förmår att bedriva verksamhet minst lika effektivt som andra aktörer inom branschen. Utrymme krävs för att finansiera egen utveckling samt för att kunna hantera oförutsedda händelser och risker. Vidare måste eget kapital värdesäkras i förhållande till inflationen. För att bolaget skall klara detta är det långsiktiga målet att den årliga rörelsemarginalen i genomsnitt skall vara 4 %. Budgeterad rörelsemarginal för 2022 är 4,5 % vilket motsvarar ett överskott om 4 771 tkr. Som nämnts ovan finns det dock en stor osäkerhet när det gäller vilken efterfrågan som är att förvänta framöver samt vilken påverkan som situationen i omvärlden, vid eventuellt fortsatt krig i Ukraina och möjlig efterföljande globala kris, kan komma att få för bolaget. Därmed är det ekonomiska utfallet också mycket svårbedömt.

RÄKENSKAPSÅRET OCH MÅLUPPFYLLELSE

Årets resultat

VoB Syd AB
Org.nr. 556650–4204

VoB redovisar för helåret 2021 ett negativt **rörelseresultat** om - 5 924 tkr mot budgeterat 4 171 tkr. 2020 års rörelseresultat var 4 474 tkr.

Övergripande budgetmål för 2021 var 72 % **beläggning**. **Målet uppnåddes inte** då utfallet blev 51 %.

Målet för fakturerade avgifter vid samtliga verksamheter var 114 261 tkr. **Målet uppnåddes inte** då utfallet blev 87 362 tkr.

Främsta förklaringen till den negativa avvikelsen avseende fakturerade avgifter är att de flesta av bolagets enheter inte nådde upp till budgeterade intäkter.

Måttet **personalkostnadseffektivitet** – personalkostnader i förhållande till omsättning - avser att mäta verksamheternas förmåga att anpassa bemanningen till verksamhetens totala volym. Målet är att personalkostnaderna ska understiga 75 %. **Målet uppnåddes inte** då resultatet blev 80 %.

Rörelsemarginal

Rörelsemarginalen för 2021 blev negativ, -6,78 % (4,54 %). Målet för året var 3,65 %.

Finansiell ställning

Bolagets finansiella ställning försämrades under verksamhetsåret 2021. Justerat eget kapital minskade med -3 866 tkr till 84 260 tkr (88 126 tkr). Bolaget har, tack vare årets och tidigare års positiva utfall, en fortsatt stark finansiell ställning, vilket är mycket viktigt med tanke på osäkerheten under det kommande året avseende kommunernas efterfrågan på bolagets tjänster.

Soliditeten på balansdagen uppgår till 85,6 % (86,8 %)

Investeringarna under året har uppgått till 662 tkr och fördelar sig enligt följande:

Byggnader, Inventarier och fordon

Inbrottslarm, lås	112 Tkr
Fordon	550 Tkr
	662 tkr

VoB Syd AB

Org.nr. 556650-4204

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

Årsredovisningen är upprättad i svenska kronor, SEK.

Flerårsjämförelse*

	2021	2020	2019	2018	2017
Nettoomsättning	86 233 776	92 336 103	104 793 257	135 586 549	179 318 131
Res. efter finansiella poster	-4 908 070	4 843 009	-4 348 355	2 712 784	22 511 075
Res. i % av nettoomsättningen	-5,69	5,24	-4,14	2,00	12,55
Balansomslutning	98 417 287	101 520 168	98 573 986	105 130 031	110 895 885
Soliditet (%)	85,61	86,80	85,55	83,42	77,23
Avkastning på eget kapital (%)	-5,69	5,61	-5,05	3,12	29,27
Avkastning på totalt kapital (%)	-4,90	4,84	-4,23	2,52	22,32
Kassalikviditet (%)	462,20	577,96	819,67	435,68	331,67

*Definitioner av nyckeltal, se noter

Förändringar i eget kapital

	Aktiekapital	Övrigt bundet eget kapital	Övrigt fritt eget kapital	Årets resultat	Summa fritt eget kapital
Belopp vid årets ingång	8 000 000	0	64 161 176	2 776 306	66 937 482
Resultatdisp. enl. beslut av årsstämma:			2 776 306	-2 776 306	0
Årets förlust				-500 862	-500 862
Belopp vid årets utgång	8 000 000	0	66 937 482	-500 862	66 436 620

Resultatdisposition

Förslag till disposition av bolagets vinst

Till årsstämmans förfogande står

balanserad vinst	66 937 482
årets förlust	-500 862
	<u>66 436 620</u>

Styrelsen föreslår att

i ny räkning överföres	66 436 620
	<u>66 436 620</u>

Beträffande bolagets resultat och ställning i övrigt hänvisas till efterföljande resultat- och balansräkningar med tillhörande noter.

VoB Syd AB

Org.nr. 556650-4204

RESULTATRÄKNING

	Not	2021-01-01 2021-12-31	2020-01-01 2020-12-31
Rörelsens intäkter m.m.			
Nettoomsättning	2	86 233 776	92 336 103
Övriga rörelseintäkter	3	1 128 229	6 164 568
		<u>87 362 005</u>	<u>98 500 671</u>
Rörelsens kostnader			
Övriga externa kostnader	4, 5	-21 597 778	-20 505 890
Personalkostnader	6	-70 363 648	-72 166 262
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar		-1 324 307	-1 354 363
		<u>-93 285 733</u>	<u>-94 026 515</u>
Rörelseresultat		-5 923 728	4 474 156
Resultat från finansiella poster			
Resultat från övriga värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar	7	936 667	305 053
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	8	80 000	64 407
Räntekostnader och liknande resultatposter		-1 009	-607
		<u>1 015 658</u>	<u>368 853</u>
Resultat efter finansiella poster		-4 908 070	4 843 009
Bokslutsdispositioner			
Avsättning till periodiseringsfond		0	-1 209 000
Återföring från periodiseringsfond		4 481 912	0
Förändring av avskrivningar utöver plan		-74 704	-80 710
		<u>4 407 208</u>	<u>-1 289 710</u>
Resultat före skatt		-500 862	3 553 299
Skatt på årets resultat	9	0	-776 993
Årets resultat		<u>-500 862</u>	<u>2 776 306</u>

VoB Syd AB

Org.nr. 556650-4204

BALANSRÄKNING**TILLGÅNGAR****Anläggningstillgångar****Materiella anläggningstillgångar**

	Not	2021-12-31	2020-12-31
Byggnader och mark	10	4 007 715	4 182 351
Förvaltningsfastigheter	11	1 168 096	1 710 685
Inventarier, verktyg och installationer	12	1 263 143	1 582 474
Summa materiella anläggningstillgångar		6 438 954	7 475 510

Finansiella anläggningstillgångar

Andra långfristiga värdepappersinnehav	13	38 326 244	37 389 577
Summa finansiella anläggningstillgångar		38 326 244	37 389 577

Summa anläggningstillgångar		44 765 198	44 865 087
------------------------------------	--	-------------------	-------------------

Omsättningstillgångar**Kortfristiga fordringar**

Kundfordringar		7 795 389	8 313 384
Fordringar hos koncernföretag		37 613	48 699
Aktuell skattefordran		1 778 150	216 281
Övriga fordringar		63 228	125 551
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	14	3 594 996	2 567 409
Summa kortfristiga fordringar		13 269 376	11 271 324

Kassa och bank

Kassa och bank		40 382 713	45 383 757
Summa kassa och bank		40 382 713	45 383 757

Summa omsättningstillgångar		53 652 089	56 655 081
------------------------------------	--	-------------------	-------------------

SUMMA TILLGÅNGAR		98 417 287	101 520 168
-------------------------	--	-------------------	--------------------

VoB Syd AB

Org.nr. 556650-4204

EGET KAPITAL OCH SKULDER	Not	2021-12-31	2020-12-31
Eget kapital			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital	15	8 000 000	8 000 000
Summa bundet eget kapital		8 000 000	8 000 000
Fritt eget kapital			
Balanserat resultat		66 937 481	64 161 176
Årets resultat		-500 862	2 776 306
Summa fritt eget kapital		66 436 619	66 937 482
Summa eget kapital		74 436 619	74 937 482
Obeskattade reserver			
Periodiseringsfond	16	11 708 191	16 190 103
Ackumulerade avskrivningar utöver plan		664 738	590 034
Summa obeskattade reserver		12 372 929	16 780 137
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		1 910 490	2 090 465
Övriga skulder		2 162 312	2 278 391
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	17	7 534 937	5 433 693
Summa kortfristiga skulder		11 607 739	9 802 549
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		98 417 287	101 520 168

VoB Syd AB

Org.nr. 556650-4204

KASSAFLÖDESANALYS

		2021-12-31	2020-12-31
	Not		
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		-5 923 728	4 474 156
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	18	1 011 314	-3 590 610
Erhållen ränta m.m.		80 000	64 407
Erlagd ränta		-1 009	-607
Betald inkomstskatt		-1 561 869	-38 183
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		-6 395 292	909 163
Kassaflöde från förändringar av rörelsekapital			
Minskning(+)/ökning(-) av kundfordringar		529 081	6 770 641
Minskning(+)/ökning(-) av fordringar		-965 264	-416 118
Minskning(-)/ökning(+) av leverantörsskulder		-179 975	527 767
Minskning(-)/ökning(+) av kortfristiga skulder		1 985 165	-1 647 601
Kassaflöde från den löpande verksamheten		-5 026 285	6 143 852
Investeringsverksamheten			
Förvärv av byggnader och mark	11	-112 336	0
Försäljning av byggnader och mark		0	5 500 000
Förvärv av inventarier, verktyg och installationer	12	-550 364	-759 615
Försäljning av inventarier, verktyg och installationer		687 941	420 600
Förvärv av långfristiga värdepapper		0	-37 389 577
Utdelning från långfristiga värdepapper		0	305 053
Kassaflöde från investeringsverksamheten		25 241	-31 923 539
Förändring av likvida medel		-5 001 044	-25 779 687
Likvida medel vid årets början		45 383 757	71 163 444
Likvida medel vid årets slut	19	40 382 713	45 383 757

VoB Syd AB

Org.nr. 556650-4204

NOTER**Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper**

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning. Principerna är oförändrade jämfört med föregående år.

Fordringar

Fordringar har upptagits till de belopp varmed de beräknas inflyta.

Övriga tillgångar, avsättningar och skulder

Övriga tillgångar, avsättningar och skulder har värderats till anskaffningsvärden om inget annat anges nedan.

*Intäktsredovisning**Tjänster*

Försäljning av tjänster redovisas löpande och månadsvis. Försäljningen redovisas netto.

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Tillgångarna skrivs av linjärt över tillgångarnas bedömda nyttjandeperiod förutom mark som inte skrivs av. Nyttjandeperioden omprövas per varje balansdag. Följande nyttjandeperioder tillämpas:

	Antal år
Byggnader	25-60
Förbättringsarb annans fastighet	10
Inventarier och bilar	5

Materiella anläggningstillgångar har delats upp på betydande komponenter när komponenterna har väsentligt olika nyttjandeperioder.

För byggnader har fördelning i komponenter gjorts enligt följande:

Stomme och grund
Värme och sanitet
Fasad, inkl fönster
Yttertak
Inre ytskikt och vitvaror
El
Ventilation

Vid tidpunkten för övergång till K3 2013-01-01, har analysen baserats på en teknisk inventering av byggnadens fysiska skick.

Inkomstskatt

Aktuell skatt är inkomstskatt för innevarande räkenskapsår som avser årets skattepliktiga resultat och den del av tidigare räkenskapsårs inkomstskatt som ännu inte har redovisats. Aktuell skatt värderas till det sannolika beloppet enligt de skattesatser och skatteregler som gäller på balansdagen.

VoB Syd AB

Org.nr. 556650-4204

UPPLYSNINGAR TILL ENSKILDA POSTER

Not 2 Nettoomsättning	2021	2020
<i>Nettoomsättning uppdelad på rörelsegren</i>		
Vårdavgift	84 989 558	90 259 296
Övriga tjänster	1 244 218	2 076 807
	<hr/> 86 233 776	<hr/> 92 336 103

Not 3 Övriga rörelseintäkter	2021	2020
<i>Övriga rörelseintäkter uppdelade på intäktsslag</i>		
Vinst vid avyttring av anläggningstillgång	312 992	172 074
Erhållna lönebidrag	0	291 225
Vinst vid överlåtelse av verksamhet	0	4 775 642
Ers höga sjuklönekostnader	726 727	925 627
Övriga ersättning omställningsfonden	88 500	0
	<hr/> 1 128 229	<hr/> 6 164 568

Not 4 Leasingavtal - Operationell leasing leasetagare	2021	2020
Under året har företags leasingavgifter uppgått till	9 104 144	6 767 355
Framtida minimileasingavgifter för icke uppsägningsbara leasingavtal, förfaller till betalning enligt följande:		
Inom 1 år	7 758 374	8 244 231
Mellan 2 till 5 år	11 268 053	13 190 744
Senare än 5 år	1 638 423	221 918
	<hr/> 20 664 850	<hr/> 21 656 893

Företaget redovisar samtliga leasingavtal, såväl finansiella som operationella, som operationella leasingavtal. De operationella leasingavtalen utgörs i huvudsak av leasing av fastigheter och lokaler med kontraktstid på mellan ett och sex år, samt bilar med en kontraktstid på i snitt tre år. All operationell leasing avser minimileaseavgifter enligt icke uppsägningsbara operationella leasingavtal. Det finns inga materiella underleasingavtal, inga väsentliga rörliga avgifter, inga förnyelse- eller köpoptioner, indexklausuler eller begränsningar genom leasing arrangemangen.

VoB Syd AB

Org.nr. 556650-4204

Not 5 Ersättning till revisorer**2021****2020*****Revision***

Revisionsuppdrag

89 400

83 595

Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdrag

0

9 369

89 400

92 964

Med revisionsuppdrag avses revisors arbete för den lagstadgade revisionen och med revisionsverksamhet olika typer av kvalitetssäkringstjänster. Övriga tjänster är sådant som inte ingår i revisionsuppdrag, revisionsverksamhet eller skatterådgivning.

Not 6 Personal**2021****2020*****Medelantal anställda***

Medelantalet anställda bygger på av bolaget betalda närvarotimmar relaterade till en normal arbetstid.

Medelantal anställda har varit

106,00

116,00

varav kvinnor

84,00

95,00

varav män

22,00

21,00

Löner, ersättningar m.m.

Löner, ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader har utgått med följande belopp:

Styrelsen och VD:

Löner och ersättningar

2 158 485

2 156 386

2 158 485

2 156 386

Övriga anställda:

Löner och ersättningar

47 491 647

49 604 671

Pensionskostnader

2 962 250

2 784 060

50 453 897

52 388 731

Sociala kostnader

16 054 352

15 741 265

Summa styrelse och övriga

68 666 734

70 286 382

Könsfördelning i styrelse och företagsledning

Antal styrelseledamöter

8

8

varav kvinnor

4

4

varav män

4

4

Antal övriga befattningshavare inkl. VD

11

12

varav kvinnor

9

10

varav män

2

2

VoB Syd AB

Org.nr. 556650-4204

Not 7 Resultat från övriga värdepapper och fordringar som är anläggningstillgång**2021****2020**

Utdelning	936 667	305 053
	<u>936 667</u>	<u>305 053</u>

Not 8 Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter**2021****2020**

Räntor	80 000	64 407
	<u>80 000</u>	<u>64 407</u>

Not 9 Skatt på årets resultat**2021****2020**

Aktuell skatt	0	-776 993
	<u>0</u>	<u>-776 993</u>

Avstämning av effektiv skatt

	Procent	Belopp	Procent	Belopp
Resultat före skatt		-500 862		3 553 299
Skatt enligt gällande skattesats	-20,60%	103 178	21,40%	-760 406
Ej avdragsgilla kostnader	0,09%	-448	0,02%	-566
Ej skattepliktiga intäkter	0,00%	0	0,00%	7
Skattemässiga justeringar	6,12%	-30 657	0,00%	0
Schablonintäkt periodiseringsfond	3,33%	-16 676	0,45%	-16 030
Tillägg på återförd periodiseringsfond	11,06%	-55 396	0,00%	0
Avrundningsdifferens		-1		2
Redovisad effektiv skatt	0,00%	0	21,87%	-776 993

Not 10 Byggnader och mark**2021-12-31****2020-12-31**

Ingående anskaffningsvärde	5 737 581	6 756 516
Inköp	0	0
Försäljningar/utrangeringar	0	-1 018 935
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	<u>5 737 581</u>	<u>5 737 581</u>
Ingående avskrivningar	-1 555 230	-1 654 010
Försäljningar/utrangeringar	0	294 576
Årets avskrivningar	<u>-174 636</u>	<u>-195 796</u>
Utgående ackumulerade avskrivningar	<u>-1 729 866</u>	<u>-1 555 230</u>
Utgående redovisat värde	<u>4 007 715</u>	<u>4 182 351</u>
Redovisat värde byggnader	<u>4 007 715</u>	<u>4 182 351</u>
	<u>4 007 715</u>	<u>4 182 351</u>

VoB Syd AB

Org.nr. 556650-4204

Not 11 Förbättringsarbeten på annans fastighet**2021-12-31****2020-12-31**

Ingående anskaffningsvärde	6 450 536	6 450 536
Inköp	112 336	0
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	6 562 872	6 450 536
Ingående avskrivningar	-4 739 851	-4 095 235
Årets avskrivningar	-654 925	-644 616
Utgående ackumulerade avskrivningar	-5 394 776	-4 739 851
Utgående redovisat värde	1 168 096	1 710 685

Not 12 Inventarier och fordon**2021-12-31****2020-12-31**

Ingående anskaffningsvärde	5 526 002	5 462 387
Inköp	550 364	759 615
Försäljningar/utrangeringar	-1 007 100	-696 000
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	5 069 266	5 526 002
Ingående avskrivningar	-3 943 528	-3 874 308
Försäljningar/utrangeringar	632 151	444 731
Årets avskrivningar	-494 746	-513 951
Utgående ackumulerade avskrivningar	-3 806 123	-3 943 528
Utgående redovisat värde	1 263 143	1 582 474

Not 13 Andra långfristiga värdepappersinnehav**2021-12-31****2020-12-31**

Värdepapper	Nom. värde	Antal		Antal	
Carnegie Corp Bond D	100	0	0	86 710	9 055 053
Case Safe Play	100	0	0	33 127	4 591 000
Simplicity Företagsobligation	100	0	0	70 378	9 050 000
Simplicity Global Corp	100	0	0	36 297	4 523 078
Simplicity Likviditet	100	339 325	38 326 244	45 198	5 050 000
Spiltan Räntefond SV	100	0	0	45 357	5 120 446
			38 326 244		37 389 577

På balansdagen uppgår marknadsvärdet på ovanstående värdepapper till 38 377 667 kronor.

Not 14 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter**2021-12-31****2020-12-31**

Förutbetalda hyror	1 459 915	1 062 539
Förutbetalda försäkringspremier	344 321	436 213
Förutbetalda hyrda lokaltillbehör	14 096	21 851
Förutbetalda serviceavtal data	455 660	376 639
Övriga förutbetalda kostnader och uppl. intäkter	1 321 004	670 167
	3 594 996	2 567 409

VoB Syd AB

Org.nr. 556650-4204

Not 15 Upplysningar om aktiekapital

	Antal aktier	Kvotvärde per aktie
Antal/värde vid årets ingång	8 000	1 000,00
Antal/värde vid årets utgång	8 000	1 000,00

Not 16 Periodiseringsfond	2021-12-31	2020-12-31
Periodiseringsfond 2015	0	1 450 103
Periodiseringsfond 2016	3 040 191	6 072 000
Periodiseringsfond 2017	6 209 000	6 209 000
Periodiseringsfond 2018	1 250 000	1 250 000
Periodiseringsfond 2020	1 209 000	1 209 000
	<u>11 708 191</u>	<u>16 190 103</u>

Not 17 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	2021-12-31	2020-12-31
Upplupna löner	1 041 469	1 731 056
Upplupna semesterlöner	3 156 072	3 125 477
Avräkning särskild löneskatt pensionskostnader	815 625	0
Övriga upplupna kostnader/förutbetalda intäkter	<u>2 521 771</u>	<u>577 160</u>
	<u>7 534 937</u>	<u>5 433 693</u>

Not 18 Justering för poster som inte ingår i kassaflödet	2021-12-31	2020-12-31
Avskrivningar	1 324 307	1 354 363
Vinst vid försäljning av materiella och immateriella anläggningstillgångar	<u>-312 993</u>	<u>-4 944 973</u>
	<u>1 011 314</u>	<u>-3 590 610</u>

Not 19 Likvida medel	2021-12-31	2020-12-31
Kassa och bank	<u>40 382 713</u>	<u>45 383 757</u>
	<u>40 382 713</u>	<u>45 383 757</u>

VoB Syd AB

Org.nr. 556650-4204

Not 20 Disposition av vinst eller förlust

Förslag till disposition av bolagets vinst

Till årsstämman förfogande står	
balanserad vinst	66 937 482
årets vinst	<u>-500 862</u>
	66 436 620
Styrelsen föreslår att	
i ny räkning överförs	<u>66 436 620</u>
	66 436 620

Not 21 Ställda säkerheter

Bolaget har inga ställda säkerheter under 2021.

Not 22 Definition av nyckeltal**Soliditet** - Justerat eget kapital i procent av balansomslutning**Avkastning på eget kapital** - Resultat efter finansiella poster i procent av genomsnittligt justerat eget kapital**Avkastning på totalt kapital** – Rörelseresultat med tillägg för finansiella intäkter, i procent av genomsnittlig balansomslutning**Kassalikviditet** – Omsättningstillgångar exkl. varulager i procent av kortfristiga skulder.

Växjö

Magnus Carlberg

Kristina Bendz

Niels Elvhammar
Verkställande direktör

Oliver Rosengren

Fia Rosenstråle

Tommy Johansson

Monica Widnemark

Anna Pålsson

Sven Jansson

Vår revisionsberättelse har lämnats den

Ernst & Young AB
Helena Patriksson
Auktoriserad revisor

STYRELSE, ÄGAROMBUD OCH REVISORER 2021

ORDINARIE LEDAMÖTER

Magnus Carlberg (s)	Tingsryd
Kristina Bendz (m)	Ystad
Monica Widnemark (s)	Lessebo
Sven Jansson (c)	Markaryd
Oliver Rosengren (m)	Växjö
Tommy Johansson (s)	Östra Göinge
Anna Pålsson (c)	Hässleholm
Fia Rosenstråle (sd)	Kristianstad

SUPPLEANTER

Marie Rosenquist (m)	Älmhult
Lars-Erik Hammarström (s)	Uppvidinge
Magnus Roslund (v)	Landskrona
Birgitta Wettersand (l)	Landskrona

ÄGAROMBUD

Bo Ederström (m)	VoB Kronoberg
Patric Åberg (m)	Kommunförbundet Skåne

ÄGAROMBUD, ERSÄTTARE

Sebastian Ohlsson (s)	VoB Kronoberg
Johan Andersson (s)	Kommunförbundet Skåne

LEKMANNAREVISORER, ORDINARIE

Carl Geijer (m)	VoB Kronoberg
Lisbeth Göranson (c)	Kommunförbundet Skåne

LEKMANNAREVISORER, SUPPLEANTER

Eva Isaksson (s)	VoB Kronoberg
Elisabeth Karlsson (s)	Kommunförbundet Skåne

AUKTORISERADE REVISORER

Helena Patriksson (ordinarie)	Ernst & Young
Marika Sengoltz (suppleant)	Ernst & Young

