

Rehanna Ståhlstierna
AvdelningschefTrelleborgs kommun,
Arbetsmarknadsförvaltningen

E-tjänster och automatisering

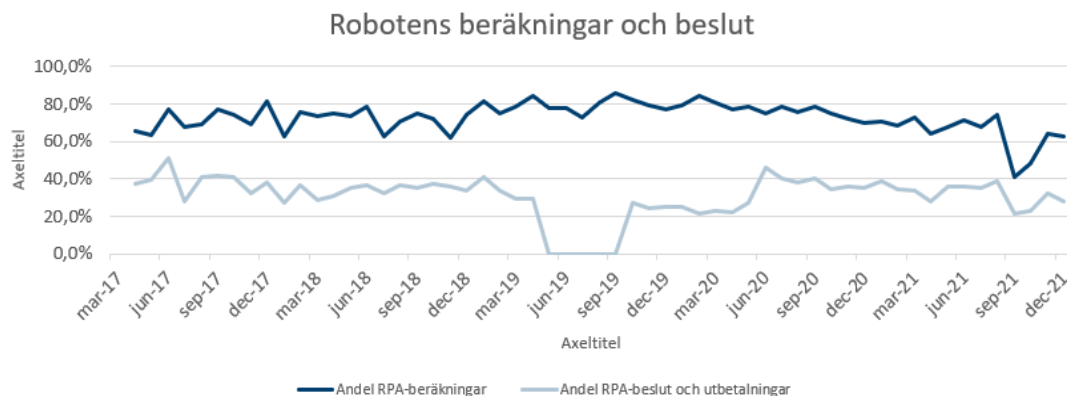
Aktuell situation

Användandet av e-tjänsterna för ansökan om försörjningsstöd fortsatte ligga på en hög nivå under årets sista månader och i snitt under 2021 gjordes 73% av alla ansökningar via e-tjänsterna.

När det gäller e-tjänsten för överklagan av beslut avseende försörjningsstöd ligger användandet i snitt på 40% för 2021.

Användandet av e-tjänsterna ger en högre grad av service till medborgarna eftersom de kan följa sitt ärende liksom att det ger ett bättre stöd i handläggarnas arbete.

Resultat



Andelen beräkningar som hanteras automatiserat har efter septembersnedgång åter ökat och ligger i december 2021 på 62,4%. Även andelen beslut som fattas automatiskt har ökat något sedan september och ligger i december 2021 på 28,1 %.

Sedan juli 2020 finns det en anställd RPA och E-tjänsteutvecklare inom kommunen vilket innebär att vi inte längre är beroende av konsulttjänster. Uppdateringar och utveckling av RPA och e-tjänsten sker löpande utan extra kostnader för förvaltningen.

Digital Arbetsmarknadsplanering

Sedan Mars 2021 har vi skapat en automatiserad process för att trelleborgaren ska få tillgång till sin Arbetsmarknadsplanering på ”Mina sidor” samt kunna signera arbetsmarknadsplaneringen via Bank ID.

Mellan perioden 211001 – 212131 upprättades det 783 arbetsmarknadsplaneringar. Av dessa har 77,3% skickats via den automatiserade processen och 80% av arbetsmarknadsplaneringar har signerats digitalt.

Nedan visas ett flödesschema för hur den automatiserade processen fungerar.

