



## Rättsakt mellan tekniska servicenämnden och kommunstyrelsen (kundtjänst)

### Instruktion

Tekniska servicenämnden ger i sin egenskap av personuppgiftsansvarig för de behandlingar av personuppgifter som rättsakten omfattar, kommunstyrelsen så som personuppgiftsbiträde följande instruktioner för hanteringen av personuppgifterna.

#### 1. Ändamål

Kommunstyrelsen ska behandla personuppgifter för följande ändamål:

Behandling av personuppgifter i systemen i syfte att hantera inkomna ärenden från medborgare / kunder. Löpande hantering av personuppgifter utifrån uppkomna behov.

#### 2. Kategorier av personuppgifter

Följande personuppgifter kan kommunstyrelsen komma att behandla beroende på vilka verksamhetssystem det gäller för tekniska servicenämnden:

Kategorier av personuppgifter:

Namn

Personnummer

Adress

E-postadress

Telefonnummer

Fastighetsbeteckning

#### 3. Kategorier av registrerade

Följande kategorier av registrerade kan kommunstyrelsen komma att behandla beroende på vilka verksamhetssystem det gäller för tekniska servicenämnden:

Invånare

Anställda

#### 4. Behandlingsaktiviteter

Följande behandlingsaktiviteter kan kommunstyrelsen komma att behandla beroende på vilka verksamhetssystem det gäller för tekniska servicenämnden

Registrering

Uppdatering



Läsning

## **5. Plats för behandling av personuppgifterna**

Kommunstyrelsen ska behandla personuppgifterna på följande platser.

Sverige, Trelleborg

## **6. Informationssäkerhet**

6.1 Kommunstyrelsen har, i egenskap av personuppgiftsbiträde, ett självständigt ansvar att etablera sådana tekniska, fysiska, administrativa och organisatoriska säkerhetsåtgärder som är lämpliga i förhållande till den risk som behandlingen av personuppgifter kan medföra för de registrerade rättigheter och friheter, och för tekniska servicenämndens verksamhet. Vid bedömningen ska särskild hänsyn tas till risken för oavsiktlig eller olaglig förstöring, förlust eller ändring eller till obehörigt röjande av eller obehörig åtkomst till de personuppgifter som överförs, lagrats eller på annat sätt behandlats.

6.2 Följande ska vara utgångspunkten gällande pseudonymisering av personuppgifterna.  
Tekniska servicenämndens ansvarar för att pseudonymisering av personuppgifter ska användas i så stor omfattning som möjligt.

6.3 Följande ska vara utgångspunkten gällande kryptering av personuppgifterna.  
All intern kommunikation krypteras. Kryptering av personuppgifter i verksamhetssystemen är respektive leverantörs ansvar och skall finnas i deras systemdokumentation.

6.4 Följande ska vara utgångspunkten gällande autentisering av användare.  
Styrning av autentiseringen sker i respektive verksamhetssystem utifrån de personuppgifters skyddsvärde som hanteras där.

6.5 Kommunstyrelsen ska tillse att de personer som arbetar under dennes överinseende, endast har tillgång till sådana personuppgifter som denne behöver för att kunna utföra sina arbetsuppgifter.

6.6 Kommunstyrelsen ska tillse att det finns tekniska och praktiska förutsättningar att utreda misstankar om att någon hos kommunstyrelsen eller någon av dennes underleverantörer, haft



# TRELLEBORGS KOMMUN

obehörig åtkomst till personuppgifterna eller på annat sätt hanterat dem på ett sätt som strider mot lag eller denna rättsakt.

## 7. Bevarande efter slutfört deluppdrag

När ett deluppdrag i uppdraget har slutförts, ska kommunstyrelsen lagra personuppgifterna i enlighet med tekniska servicenämndens instruktioner för respektive system.

## 8. Tystnadsplikt

Kommunstyrelsen ska säkerställa att dess anställda med behörighet att behandla personuppgifterna antingen omfattas av en lagstadgad tystnadsplikt eller har åtagit sig tystnadsplikt i ett bindande avtal, såsom t.ex. anställning. Tystnadsplikten ska gälla även efter det att denna rättsakt upphört att gälla.

## 9. Underbiträden

Kommunstyrelsen har rätt att anlita underbiträden för att utföra de behandlingar som rättsakten avser. Hittills förekommer inte underbiträden.

\_\_\_\_\_  
Ort, datum

\_\_\_\_\_  
Ort, datum

\_\_\_\_\_  
För personuppgiftsansvarig:  
Tekniska servicenämnden

\_\_\_\_\_  
För personuppgiftsansvarig:  
Kommunstyrelsen

\_\_\_\_\_  
Namnförtydligande, ordförande  
Tekniska servicenämnden

\_\_\_\_\_  
Namnförtydligande, ordförande  
Kommunstyrelsen