



Tova Halldén
Kommunarkivarie
tova.hallden@trelleborg.se

Rapport om personuppgiftsincidenter inom kommunledningsförvaltningen

Datum	Beskrivning av incident	Åtgärder	Kontakt med dataskyddsombud	Anmälan till Integritetsskyddsmyndigheten
2022-09-13	En mindre personuppgiftsincident upptäcktes 2022-09-13 hos HR-funktion gällande att behöriga chefer vid inlogg till IT-system för Feelgood hade åtkomst till namn och födelsedatum på medarbetare som inte tillhör den behöriga beställarens ansvar. Ingen av dessa medarbetare hade någon planerad insats, men risk fanns att andra än deras beställande chef kunde se ev. insats.	Dialog mellan kund och leverantör för att undersöka vad som skett, varför och vilka lösningar krävs för att avhjälpa incidenten och bedöma dess konsekvenser. Kund och leverantör fortsätter arbete med informationssäkerhet innan tjänst lanseras. Personallistorna ska uppdateras varje vecka med ändringar så att Feelgoods organisationsträd stämmer. I de fall någon förändring sker mellan uppdateringarna gäller likväl ovan resonemang att chefer som ser hälsouppgifter inte sprider dessa vidare. Incidenten skedde oavsiktligt och omedvetet genom tekniskt fel.	I samråd med Trelleborg kommuns vikarierande dataskyddsombud har beslut tagits att incidenten är begränsad och mindre allvarlig och att det därmed är tillräckligt med intern hantering och att det inte behöver anmälas till Integritetsskyddsmyndigheten.	Nej (beslutat av dataskyddsombud).

2022-10-24	En mindre personuppgiftsincident upptäcktes 2022-10-24 hos HR-funktion gällande att en övergripande chef på en avdelning hade tillgång till sina medarbetares personal i IT-system Adato.	Ändrat behörighet i systemet och stoppat möjligheten att chefen har tillgång utöver sin behörighet. HR skickar till samtliga chefer med personalansvar en påminnelse gällande behörighetshanteringen i Adato för att undvika liknande incidenter. GDPR-samordnare påminner berörd chef som hade fel behörighet att som vanligt respektera sekretess och inte sprida hälsouppgifter för anställda, även om denne fått se andra än sin närmaste personal. Incidenten skedde oavsiktligt och omedvetet genom brist i organisatoriska rutiner eller processer med systematiska fel.	I samråd med Trelleborg kommuns dataskyddsombud har beslut tagits att incidenten är begränsad och mindre allvarlig och att det därmed är tillräckligt med intern hantering och att det inte behöver anmälas till Integritetsskyddsmyndigheten.	Nej (beslutat av dataskyddsombud).
2022-10-24	En mindre personuppgiftsincident upptäcktes 2022-10-24 hos HR-funktion gällande att chefer som återgår i sin anställning har fått tillgång till IT-systemet Adato för sin tidigare personal som de ej har personalansvar för.	Ändrat behörighet i systemet och stoppat möjligheten att chefen har tillgång utöver sin behörighet. HR skickar till samtliga chefer med personalansvar en påminnelse gällande behörighetshanteringen i Adato för att undvika liknande incidenter. Ny rutin för systemansvariga är att ta bort samtliga behörigheter i systemet, när cheferna inkommer med en avanmälan. GDPR-samordnare påminner berörd chef som hade fel behörighet att som vanligt respektera sekretess och inte sprida	I samråd med Trelleborg kommuns dataskyddsombud har beslut tagits att incidenten är begränsad och mindre allvarlig och att det därmed är tillräckligt med intern hantering och att det inte behöver anmälas till Integritetsskyddsmyndigheten.	Nej (beslutat av dataskyddsombud).

		<p>hälsouppgifter för anställda, även om denne fått se andra än sin närmaste personal. Incidenten skedde oavsiktligt och omedvetet genom brist i organisatoriska rutiner eller processer med systematiska fel.</p>		
--	--	--	--	--