



Rättsakt mellan kommunstyrelsen och tekniska servicenämnden (IT-avdelning)

Instruktion

Kommunstyrelsen ger i sin egenskap av personuppgiftsansvarig för de behandlingar av personuppgifter som rättsakten omfattar, tekniska servicenämnden så som personuppgiftsbiträde följande instruktioner för hanteringen av personuppgifterna.

1. Ändamål

Tekniska servicenämnden ska behandla personuppgifter för följande ändamål:

Lagring av information, drift, support, utveckling, överföring och underhåll i verksamhetssystem på uppdrag av Kommunstyrelsen.

2. Kategorier av personuppgifter

Följande personuppgifter kan tekniska servicenämnden komma att behandla beroende på vilka verksamhetssystem det gäller för Kommunstyrelsen:

Kategorier av personuppgifter:

Namn

Anställningsnummer

Användar-ID

Födelsedatum

Foto

Video

IP-adress

Kontonummer

Fakturanummer

Personnummer

Adress

E-postadress

Telefonnummer

Organisationskonto

Befattning

Omdömen

Prestationsmätningar

Information som omfattas av sekretess/tystnadsplikt

Inkomst

Skulder

Skatt



Hälsoinformation

3. Kategorier av registrerade

Följande kategorier av registrerade kan tekniska servicenämnden komma att behandla beroende på vilka verksamhetssystem det gäller för Kommunstyrelsen:

Invånare
 Förtroendevalda
 Anställda
 Kunder
 Konsulter
 Leverantörer
 Besökare
 Barn

4. Behandlingsaktiviteter

Följande behandlingsaktiviteter kan tekniska servicenämnden komma att behandla beroende på vilka verksamhetssystem det gäller för Kommunstyrelsen.

Lagring
 Läsning
 Överföring

5. Plats för behandling av personuppgifterna

Tekniska servicenämnden ska behandla personuppgifterna på följande platser.

Sverige, Trelleborg

6. Informationssäkerhet

6.1 Tekniska servicenämnden har, i egenskap av personuppgiftsbiträde, ett självständigt ansvar att etablera sådana tekniska, fysiska, administrativa och organisatoriska säkerhetsåtgärder som är lämpliga i förhållande till den risk som behandlingen av personuppgifter kan medföra för de registrerade rättigheter och friheter, och för Kommunstyrelsens verksamhet. Vid bedömningen ska särskild hänsyn tas till risken för oavsiktlig eller olaglig förstöring, förlust eller ändring eller till obehörigt röjande av eller obehörig åtkomst till de personuppgifter som överförts, lagrats eller på annat sätt behandlats.



TRELLEBORGS KOMMUN

6.2 Följande ska vara utgångspunkten gällande pseudonymisering av personuppgifterna.

Kommunstyrelsen ansvarar för att pseudonymisering av personuppgifter ska användas i så stor omfattning som möjligt.

6.3 Följande ska vara utgångspunkten gällande kryptering av personuppgifterna.

All intern kommunikation krypteras. Kryptering av personuppgifter i verksamhetssystemen är respektive leverantörs ansvar och skall finnas i deras systemdokumentation.

6.4 Följande ska vara utgångspunkten gällande autentisering av användare.

Styrning av autentiseringen sker i respektive verksamhetssystem utifrån de personuppgifters skyddsvärde som hanteras där.

6.5 Tekniska servicenämnden ska tillse att de personer som arbetar under dennes överinseende, endast har tillgång till sådana personuppgifter som denne behöver för att kunna utföra sina arbetsuppgifter.

6.6 Tekniska servicenämnden ska tillse att det finns tekniska och praktiska förutsättningar att utreda misstankar om att någon hos tekniska servicenämnden eller någon av dennes underleverantörer, haft obehörig åtkomst till personuppgifterna eller på annat sätt hanterat dem på ett sätt som strider mot lag eller denna rättsakt. Kommunstyrelsen ska tillse att det finns tekniska och praktiska förutsättningar att utreda misstankar om att någon hos tekniska servicenämnden eller någon av dennes underleverantörer, haft obehörig åtkomst till personuppgifterna eller på annat sätt hanterat dem på ett sätt som strider mot lag eller denna rättsakt.

7. Bevarande efter slutfört deluppdrag

När ett deluppdrag i uppdraget har slutförts, ska tekniska servicenämnden lagra personuppgifterna i enlighet med Kommunstyrelsens instruktioner för respektive system.

8. Tystnadsplikt

Tekniska servicenämnden ska säkerställa att dess anställda med behörighet att behandla personuppgifterna antingen omfattas av en lagstadgad tystnadsplikt eller har åtagit sig tystnadsplikt i ett bindande avtal, såsom t.ex. anställning. Tystnadsplikten ska gälla även efter det att denna rättsakt upphört att gälla.



TRELLEBORGS KOMMUN

9. Underbiträden

Tekniska servicenämnden har rätt att anlita underbiträden för att utföra de behandlingar som rättsakten avser. Aktuella underbiträden förtecknas i bilaga 1.

Bilaga 1 till rättsakt

Ort, datum

Ort, datum

För personuppgiftsansvarig:
Kommunstyrelsen

För personuppgiftsansvarig:
Tekniska servicenämnden

Namnförtydligande, ordförande
Kommunstyrelsen

Namnförtydligande, ordförande
Tekniska servicenämnden