



2022-02-15

Till:

Socialnämnden

För kännedom till:

Kommunfullmäktige

Genomförd granskning av hemvården

De förtroendevalda revisorerna i Trelleborgs kommun har gett EY i uppdrag att granska arbetet inom hemvården. Granskningen syftade till att bedöma om socialnämnden har säkerställt att hemvård för äldre bedrivs på ett ändamålsenligt sätt.

Den sammanfattande bedömningen är att socialnämnden delvis har säkerställt att hemvård för äldre bedrivs på ett ändamålsenligt sätt.

Den sammanfattande bedömningen bygger bl.a. på följande iakttagelser:

- ▶ Det råder utmaningar med personalbrist och kompetensförsörjning som påverkar möjligheterna att säkerställa att organisationen motsvarar behoven fullt ut.
- ▶ Det kommer att ske en översyn av hur verksamheten ska planera hemvården framgent för att säkerställa en god vård.
- ▶ Det finns en ändamålsenlig styrning av verksamheten. Det är dock en brist att ledningssystemet reviderades senast 2014.
- ▶ Det finns ett arbetssätt för att upprätta kontaktmannaskap och genomförandeplaner. Det är dock en brist att kunden inte alltid har varit delaktig i upprättandet av genomförandeplaner under pandemin.
- ▶ Kommunen är en av de 25 procent kommuner med lägst resultat på brukarundersökningens fråga om personalen tar hänsyn till kundens åsikter om hur hjälpen ska utföras.
- ▶ Det finns forum för personalen att vara delaktiga i kvalitetsarbetet. Enkätresultat och intervjuer indikerar dock att strukturer för att ta tillvara medarbetarens förslag på förbättringar behöver utvecklas.
- ▶ Det sker en uppföljning av målen och resultatet av kvalitets- och patientsäkerhetsberättelserna som redovisas i årliga rapporter. Dock bör kvalitetsberättelsen kompletteras med information om arbetet med riskanalyser.

Revisionen i Trelleborgs kommun rekommenderar socialnämnden att:

- ▶ Säkerställa en bemanning och kompetensförsörjning som medför att medarbetarna kan tillgodose kundernas behov och arbeta enligt beslutade processer och rutiner.



- ▶ Säkerställa att det finns ett uppdaterat ledningssystem som är i enlighet med nuvarande organisation, lagstiftning och former för verksamhetsplanering och uppföljning.
- ▶ Säkerställa att samtliga medarbetare vet hur de ska rapportera avvikelser, missförhållanden eller risk för missförhållanden enligt lex Sarah.
- ▶ Tillse att medarbetare får återkoppling vid avvikelserapportering.

Revisorerna önskar svar på vilka åtgärder som kommer att vidtas med anledning av vad som framkommit i granskningen och de rekommendationer som lämnas.

För var och en av rekommendationerna ovan ska svar lämnas om ni håller med eller inte, vilka åtgärder som kommer att vidtas och när åtgärderna kommer att vidtas.

Svar önskas senast 2022-05-01.

På uppdrag av Trelleborgs kommuns revisorer

Lena Näslund
Revisionens ordförande

PENNEO

Signaturerna i detta dokument är juridiskt bindande. Dokumentet är signerat genom Penneo™ för säker digital signering.
Tecknarnas identitet har lagrats, och visas nedan.

"Med min signatur bekräftar jag innehållet och alla datum i detta dokumentet."

LENA NÄSLUND

Undertecknare 1

Serienummer: 19470109xxxx

IP: 213.64.xxx.xxx

2022-02-16 14:20:52 UTC



Penneo dokumentnyckel: J7B0M-GUOL 1-EL7KQ-8XTNA-1ZZET-A32ZT

Detta dokument är digitalt signerat genom Penneo.com. Den digitala signeringsdatan i dokumentet är säkrad och validerad genom det datorgenererade hashvärdet hos det originella dokumentet. Dokumentet är låst och tidsstämplat med ett certifikat från en betrodd tredje part. All kryptografisk information är innesluten i denna PDF, för framtida validering om så krävs.

Hur man verifierar originaliteten hos dokumentet

Detta dokument är skyddat genom ett Adobe CDS certifikat. När du öppnar

dokumentet i Adobe Reader bör du se att dokumentet är certifierat med **Penneo e-signature service** <penneo@penneo.com> Detta garanterar att dokumentets innehåll inte har ändrats.

Du kan verifiera den kryptografiska informationen i dokumentet genom att använda Penneos validator, som finns på <https://penneo.com/validate>