

## Verksamhetsplan 2020

Inriktning 2020-2023	Inriktningsmål 2020-2023	Effektmål 2020-2023	Indikatorer 2020	Aktivitet 2020
Trygg och säkert samhälle	Trelleborgs kommun ska förbättra tryggheten genom trygghetsskapande insatser och säkra offentliga platser, samt verka för en värdig och trygg omsorg om våra äldre	Socialnämnden i Trelleborg ska ha Sveriges bästa anhörigstöd	En nulägesanalys och handlingsplan är framtagen	Ta fram nuläge i kundnöjdheten samt beskriva vad som finns idag och i jämförbara kommuner.
		Socialnämnden ska verka för att minst ett trygghetsboende ska tas i bruk	Utredning är genomförd	Utreda och undersöka hur andra kommuner gör
		Den upplevda ensamheten skall minska i Trelleborgs kommun (ordinärt boende)	En utredning är genomförd och handlingsplan är framtagen.  Ligga kvar på rikssnitt enligt Kolada	Genomföra utredning och få fram vad som påverkar ensamhet samt en plan för fortsatt arbete
Barn och ungas uppväxtvillkor och utvecklingsmöjligheter	Trelleborgs kommun ska verka för att alla barn och ungdomar stimuleras och utvecklas för att lyckas så bra som möjligt i vuxenlivet	Andelen barn och unga i behov av insatser ska minska	Handlingsplan är framtagen och utveckling pågår med andra förvaltningar	Ta fram handlingsplan utifrån ny lagstiftning och se över så att den förebyggande verksamheten går i linje. Utveckla samverkan med andra förvaltningar
		90% av ansökningar till egna utförda insatser inom IFO ska vara klara inom en månad	Kartläggning och handlingsplan är framtagen. Baseline uppdelning för att nå målet 25 % under 2020.	Genomföra kartläggning av vilka processer som är berörda samt nuvarande handläggningstider. Därefter göra plan för metoder och införande av kortare handläggstider.
	Trelleborgs kommun ska aktivt bidra till att möjliggöra en attraktiv fritid för ungdomar	Samverkan med övriga delar av kommunen och civilsamhället ska öka	Baseline på antal fritidsaktiviteter riktade för barn och unga med funktionsnedsättningar i samverkan med andra aktörer	Ta fram nuläget för barnverksamhet inom LSS och ta fram indikator/målvärde samt påbörja åtgärder.
Attraktivt näringsliv	Trelleborgs kommun ska vara ett attraktivt val på den regionala bostadsmarknaden	Förvaltningen ska ha det näst bästa resultat i medarbetarundersökningen	Handlingsplan är framtagen och medarbetarundersökning är genomförd	Ta fram en plan för att tydliggöra och utveckla ledarskap och medarbetarskapet samt påbörjat planen
		Personalomsättningen och den genomsnittliga sjukskrivningstiden ska minska	Plan är framtagen och korttidssjukskrivningen minskar med totalt 10%	Partsammansatt styrgrupp med fackliga representanter, politik och tjänstemän tar fram plan samt påbörjar aktiviteter
	Trelleborg ska vara en attraktiv kommun för befintliga företag och för nyetableringar	Andelen privata utförare inom VOO och LSS ska öka	Andel i privat regi	Personlig assistans läggs ut i privat regi enligt LoU Serviceinsatser utförs av LOV-företag
		Minst ett personaldrivet alternativ ska införas	Antal intraprenad	Ta fram koncept och göra omvärldsbevakning

## Socialnämndens interna mål

Effektmål 2020-2023	Indikatorer 2023	Aktivitet 2020
Socialnämnden i Trelleborg ska ha Sveriges bästa matupplevelse inom VOO	Gå från nuvarande placering till bästa i <i>Öppna jämförelser</i>	Ta fram plan som implementeras
Bibehålla den höga nivån i brukarundersökningarna	Bibehålla rikssnitt för IFO, LSS och SÄBO  Öka rikssnitt för hemvård	De etiska riktlinjerna ska implementeras med fokus på bemötande. Undersöka vad vi är bra på och ta fram hur vi behåller den höga nivån
Andel arbetstid med direkt kundkontakt ska öka	Antal lösningar för administrativa lösningar	Ta fram en plan på att minska den administrativa tiden
Antalet digitaliserade processer ska öka	Antal digitaliserade processer mot kund	Framtagande av handlingsplan för digitaliserade processer och påbörja digitaliseringsarbetet