



Malin Ekblad
Säkerhetschef
malin.ekblad@trelleborg.se

Kommunstyrelsen

Bilaga 3 b – Formulär för IT-säkerhetsincident

Formulär för IT- säkerhetsincident			
Förvaltning			Avdelning/ enhet
Kontaktperson			E-post:
Typ av händelse	<input type="checkbox"/> Konstaterad incident <input type="checkbox"/> Misstänkt incident		
Incidentstatus	<input type="checkbox"/> Pågående <input type="checkbox"/> Avbruten <input type="checkbox"/> Avslutad		
Kort beskrivning utav incidenten			
Tidpunkt			
När upptäcktes incidenten? (Datum, klockslag)		Uppskattad tid <input type="checkbox"/> Exakt tid <input type="checkbox"/>	

När inträffade incidenten? (Datum, klockslag)	Uppskattad tid <input type="checkbox"/> Exakt tid <input type="checkbox"/>
---	---

IT- säkerhetsincident

Fyll i de kategorier som är aktuella:

- ☐ Störning i mjukvara
- ☐ Störning i hårdvara
- ☐ Störning i driftsmiljö
- ☐ Säkerhetsbrist i produkt
- ☐ Skadlig kod
- ☐ Tillgänglighetsattack
- ☐ Intrång (IT-miljö)
- ☐ Bedrägeri (tex nätfiske)
- ☐ Spam
- ☐ Sårbarhet (upptäckt i system)
- ☐ Annat angrepp _____
- ☐ Handhavandefel
 - ☐ Mänskligt fel vid handhavande
 - ☐ Felaktig implementering av tekniskt system eller komponent
 - ☐ Annat _____
- ☐ Oönskad eller oplanerad störning

Beskrivning av störningen: _____
- ☐ Annan plötslig oförutsedd händelse som lett till skada

Beskrivning av händelse: _____
- ☐ Annat: _____

Informationssäkerhetsincident

- ☐ Informationsförlust
 - ☐ Förlust eller stöld av uppgifter
 - ☐ Annan orsak
- ☐ Informationsläckage
 - ☐ Personuppgifter
 - ☐ Annan information
- ☐ Informationsförvanskning
- ☐ Hindrad tillgång till information

<input type="checkbox"/> Annat: _____	
IT-avdelningens kategorisering:	
Konsekvenser och åtgärder	
Störning i tjänsten	<input type="checkbox"/> Begränsad <input type="checkbox"/> Stor <input type="checkbox"/> Mycket stor <input type="checkbox"/> Okänd
Verksamhetskritisk tjänst	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
Återställning	<input type="checkbox"/> Återställt <input type="checkbox"/> Ej återställt Tid för återställning _____ <input type="checkbox"/> Återställningstid okänd
Vidtagna åtgärder	
Planerade åtgärder	
Beskrivning av omfattning och konsekvenser	
Är händelsen polisanmäld?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej

Har incidenten inneburit risk för personuppgifter?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Risken kan ej bedömas Om risken ej kan bedömas ska kontakt med Dataskyddsombudet ske Om ja ska separat anmälan om personuppgiftsincident upprättas
Om misstanke finns att säkerhetsincidenten kan påverka Sveriges säkerhet så ska säkerhetsenheten kontaktas.	

Trelleborgs kommun samlar in och lagrar de personuppgifter som du lämnar in för denna anmälan för Informations och IT- säkerhetsincidenter (behandlingen som sker är insamling, hantering, överföring och radering). De personuppgifter som behandlas är namn och e-postadress. Den lagliga grunden för behandlingen är allmänt intresse.

Dina personuppgifter kommer att lagras i IT-avdelningens system och lokalt hos informationssäkerhetssamordnaren. Dina personuppgifter kommer att hanteras av IT-avdelningen och Säkerhetsenheten. Trelleborgs kommun hanterar dina personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen och behåller inte personuppgifterna längre än nödvändigt. Efter avslutad incident kommer rapporterna anonymiseras. Personuppgiftsansvarig för denna behandling är Tekniska Serviceförvaltningen och Kommunstyrelsen.

Mer information om hur vi behandlar personuppgifter, om dina rättigheter och om Dataskyddsförordningen finns på www.trelleborg.se/personuppgifter. Dataskyddsombudet för Trelleborg kommun nås på dataskyddsombud@trelleborg.se eller 0410-73 30 00.