



Klicka eller tryck här för att ange text.

Arbetsmarknadsnämnden

Återkoppling av synpunkter och klagomål på nämndens verksamhet

Förslag till beslut

Arbetsmarknadsnämnden föreslås besluta att godkänna återrapportering kring inkomna synpunkter och klagomål.

Systematiskt kvalitetsarbete

Enligt 5 kap i Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOF 2011:9) ska den som bedriver socialtjänst eller verksamhet enligt LSS fortlöpande bedöma om det finns risk för att händelser skulle kunna inträffa som kan medföra brister i verksamhetens kvalitet. Enligt skollagen 4 kap. 8 § skall huvudmannen ta emot och utreda klagomål på utbildningen. En del i detta arbete är att nämnden ska ta emot, utreda och analysera synpunkter och klagomål för att upptäcka trender och brister och säkra kvaliteten i verksamheten.

Inkomna synpunkter och klagomål

Under perioden 2021-05-01 – 2021-08-31 har det inkommit två klagomål. Det ena avser förvaltningens hantering av arbetsmarknadsåtgärder och det andra avser förvaltningens hantering av bosättning av anvisade nyanlända enligt bosättningslagen. För detaljerad information se bilagor.