



Mari Jungklo  
Enhetschef  
Mari.jungklo@trelleborg.se  
0410 – 73 39 18

Socialnämnden

## Sveriges bästa anhörigstöd inom Vård och omsorg- Lägesrapport

### Ärendebeskrivning

Socialnämndens mål är att ha Sveriges bästa anhörigstöd år 2023. Anhörigstöd mäts inte i några nationella undersökningar utan undersökning av hur anhöriga upplever kvaliteten ombesörjs av kommunen.

Lägesrapport inklusive uppfyllelse av indikatorer/nyckeltal, delmålsuppfyllelse samt reviderad åtgärdsplan presenteras.

### Lägesrapport

#### Nyckeltal/Indikatorer

##### Anhörig

- Mätningen som genomfördes under november-december 2020 får utgöra utgångspunkt för målet.  
Enkäten skickades ut till 118 slumpmässigt utvalda anhöriga till hyresgäster inom särskilt boende, hemvård och dagverksamhet.  
Av 118 utskickade enkäter fick vi en svarsandel på 47 % dvs 56 enkätsvar.
- **Hur nöjd är du med ditt anhörigstöd du får idag ?**  
På en skala från 1-6 svarade 90% att dom var nöjd-mycket nöjd.
- **Vilken typ av anhörigstöd har du idag ?**  
67% svarade att man hade någon form av anhörigstöd.
- **Känner du till att Trelleborgs kommun har ett anhörigstöd ?**  
73% svarade att man kände till anhörigstödet.
- **Har du varit i kontakt med kommunens anhörigkonsulenter ?**  
65% svarade att man hade varit i kontakt med oss.

Flera olika förslag och önskemål inkom som kan användas i förbättringsarbete. Det framkom att anhöriga önskar en tryggare avlösning i hemmet. I nuläget görs en översyn för att samordna och förbättra insatsen till kunden.

Enkätsvaren visade att anhöriga också saknade kontakt med andra som befinner sig i en liknande situation.

Covid 19 speglar av sig på samhället och livssituationen där nuläget för de anhöriga är ansträngt. Kommunens anhörigutbildningar är pausade sedan hösten 2020 och tills vidare vilket kan vara en bidragande orsak.

Anhörigstöd planerar att bjuda in till digitala samtalsgrupper under maj-juni 2021.

Önskemål framkom om att använda sig av en digital plattform och nu finns ”En bra plats” att erbjuda. På vårdcentraler, hemvård, särskilt boende mfl har delats ut aktiveringskort för att få access till plattformen.

Mätningar kommer att göras i juni och september kring hur många som använder sig av den digitala plattformen.

## Delmålsuppfyllelse

- **Erbjuda en digital plattform där man erbjuder lättillgänglig information, forskning och fakta, senast 30 november 2020**

Den digitala plattformen ”En bra plats” har införts. Enhetschefer inom Vård- och omsorg och anhörigombuden har fått utbildning samt aktiveringskort har börjat delas ut. Marknadsföring av tjänsten pågår med bland annat reportage i massmedia, Trelleborg.se, lokaltidning, Facebook och Slättnet.

Delmålet är uppfyllt.

- **Genomföra en enkätundersökning av anhörigas behov och önskemål av kommunens anhörigstöd, senast 31 december 2020**

Enkät skickades ut till 118 anhöriga inom hemvården, dagverksamhet och särskilt boende. Svarsandelen var 47% .

Delmålet är uppfyllt.

- **Nå ut till utrikesfödda anhöriga med information om anhörigstöd, senast 30 november 2020**

Arbetet med att få fram ett informationsmaterial tillsammans med Migrationsskolans kunskapscentrum är tillfälligt pausad p.g.a. resursbrist hos Migrationsskolan.

Delmålet är påbörjat.

- **Införa anhörigombud i samtliga verksamheter, senast 31 januari 2021**

Varje enhet har utsett två anhörigombud på respektive verksamhet, totalt 40 personer

Delmålet är uppfyllt.

- **Utveckla befintlig anhörigutbildning, senast 31 januari 2021.**

I kontakten med anhöriga önskas fler föreläsningar, digital plattform, sociala kontakter för att bryta ensamhet, hjälp att hantera sjukdomsbilden. Med anledning av stängning under pandemin har stöd i sociala kontakter via telefon, webb och enstaka möten utomhus erbjudits

Delmålet är påbörjat.

- **Samtlig personal ska genomgå kompetensutveckling inom anhörigstöd. Ska påbörjas senast den 28 februari 2021**

Utbildningar för anhängombud och chefer har genomförts vid två tillfällen i mars/april, 3 timmar per tillfälle. Webbutbildning inom NKA (nationellt kompetenscentrum anhängiga) har genomförts för anhängombud och chefer under april 2021.

Delmålet är påbörjat.

- **Utreda och planera för att starta ett specifikt team som ansvarar för avlösning i hemmet, senast 28 februari 2021.**

Skapa förutsättningar inom dagverksamheterna som gemensamt kommer ansvara för all avlösning i Trelleborgs kommun är under utredning och förslag väntas bli klart i slutet av maj 2021.

Delmålet är påbörjat.

- **Översyn av den avgiftsfria avlösningen, senast 28 februari 2021.**

Utskick gällande enkätundersökning till anhängiga är försenat och på väg ut i slutet av april.

Delmålet är påbörjat.

- **Utreda behovet av nya aktiviteter för anhängiga, senast 31 mars 2021**

Nya personer har utökats i referensgruppen för fortsatt planering.

Delmålet är påbörjat.

### **Plan för åtgärder**

Plan för åtgärder har reviderats (bilaga 1, sidan 3 ). Planen kommer att följas upp/revideras igen senast i november 2021, utifrån enkätundersökning och fokusgrupp, med reservation för att datum i åtgärdsplanen kan behöva flyttas fram på grund av rådande pandemi. Redovisning av resultat sker kontinuerligt för Socialnämnden .

## Bilaga 1: Plan för åtgärder – version 2

### Sveriges bästa anhörigstöd inom Vård och Omsorg år 2023

Delmål	Syfte	Aktivitet
Marknadsföra digital plattform ”En bra plats”. Målsättningen är att minst 10% av utdelade kort har aktiverats senast 30 november 2021	Erbjuda anhöriga stöd, råd och erfarenhetsutbyte på tider och platser som passar den enskilde kommuninvånarens behov	Marknadsföring av tjänsten på bland annat Trelleborg.se, Facebook och genom att anhörigombuden delar ut anhörigkort.
Genomföra en enkätundersökning för att ta reda på om kommunens anhörigstöd ännu mer motsvarar anhörigas behov och önskemål av kommunens anhörigstöd, senast 30 november 2021	Ta reda på anhörigas behov och önskemål av anhörigstöd	Enkätundersökning inom säbo, hemvård samt dagverksamhet. Uppföljning av ny enkät del 2 i september/oktober 2021
Fortsätta arbetet med att nå ut till utrikesfödda anhöriga med information om anhörigstöd, senast 30 november 2021	Att alla kommuninvånare oavsett nationalitet ska ha tillgång till kommunens anhörigstöd och information om vad som erbjuds.	Översyn sker över aktuella broschyrer som Trelleborgs kommun kan tillhandahålla. Fortsatt kontakt med Migrationsskolan
Ta fram en gemensam rutin för uppdraget som anhörigombud senast 30 juni 2021.	Tydliggöra ansvar, möjliggöra samarbete och driva anhörigfrågor i verksamheten	Anhörigkonsulenterna bjuder in anhörigombuden för gemensamt framtagande av rutin .
Fortsätta utveckla befintlig anhörigutbildning, senast 30 november 2021.	Möta efterfrågan på anhörigas önskemål/behov av kunskap om olika funktionsnedsättningar och dess konsekvenser	Att erbjuda fler digital plattform, sociala kontakter för att bryta ensamhet, hjälp att hantera sjukdomsbilden via telefon, webb mm.
Fortsätta arbeta med att samtlig personal ska genomgå kompetensutveckling inom anhörigstöd. Ska påbörjas senast den 30 september 2021	Öka kompetens och engagemang hos medarbetare	Planera fortsatt kompetensutveckling för ca 600 personal inom VoO med början september.
Fortsätta planeringen för att starta ett specifikt team som ansvarar för avlösning i hemmet, senast 30 september 2021.	Att kunna erbjuda kontinuitet trygg och kvalificerad avlastning till anhöriga och kunder.	Skapa förutsättningar inom dagverksamheterna som gemensamt kommer ansvara för all avlösning i Trelleborgs kommun är under utredning och förslag väntas bli klart i slutet av maj 2021.
Fortsätta utveckla den avgiftsfria avlösningen, senast 30 juni 2021.	Utreda behovet av utökad avlösning från 10 till 20 timmar/månad.	Enkätundersökning till anhöriga med närstående som har avlösning.
Fortsatt planering för nya aktiviteter för anhöriga, senast 31 maj 2021	Utifrån resultatet av enkätundersökningen möta anhörigas behov och önskemål.	Referensgruppen för anhöriga kommer att bjudas in till digitalt möte eller i mindre grupper när det tillåts utifrån pandemiläget för planering av nya aktiviteter.