

Boendestöd SoL

Trelleborg, Stödteamet boendestöd socialpsykiatri

Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) nationella brukarundersökningar inom socialtjänsten är årliga undersökningar som genomförs för flera olika målgrupper och verksamheter inom individ- och familjeomsorg och funktionshinderområdet. Undersökningen har hanterats av analysföretaget Enkätfabriken på uppdrag av medverkande kommuner och privata aktörer. Deltagandet i undersökningarna var frivilligt och kommunerna samt de privata aktörerna fick själva bestämma vilka delar av verksamheterna de genomförde undersökningen inom.

Denna rapport gäller: Boendestöd SoL

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/tjanster/merfranskr/oppnajoknare/socialtjanstbrukarundersokningar.15329.html>

samt

www.enkatfabriken.se/skr

Tillvägagångssätt

Insamlingsmetoden är i grunden en webbenkät med unika inloggningskoder för varje brukare. Det innebär att en brukare enbart kan svara på respektive enkät en gång, vilket är en grund för att resultat och svarsfrekvens ska vara korrekt.

Kommuner som önskat har även haft möjlighet att använda pappersenkäter. Resultatet från pappersenkäter har matats in i webbenkätverktyget av antingen kommunernas eller Enkätfabrikens personal.

Svarsfrekvens

Antal brukare som erbjöds att svara på enkäten var 85. Totalt sett har 47 svar inkommit. Det innebär en svarsfrekvens om 55 procent.

Låter dina boendestödjare dig bestämma om saker som är viktiga för dig?

| | Nationellt | Stödteamet boendestöd Socialpsykiatri 2020 | Stödteamet boendestöd socialpsykiatri 2019 |
|--------|------------|---|---|
| Ja | 87 % | 79 % | 90 % |
| Ibland | 9 % | 17 % | 7 % |
| Nej | 4 % | 4 % | 3 % |

Får du den hjälp du vill ha av dina boendestödjare?

| <i>Antal svar</i> | Nationellt | Stödteamet boendestöd Socialpsykiatri 2020 | Stödteamet boendestöd socialpsykiatri 2019 |
|-------------------|-------------------|---|---|
| Ja | 87 % | 98 % | 97 % |
| Ibland | 11 % | 2 % | 3 % |
| Nej | 2 % | 0 % | 0 % |

Bryr sig dina boendestödjare om dig?

| | Nationellt | Stödteamet boendestöd Socialpsykiatri 2020 | Stödteamet boendestöd socialpsykiatri 2019 |
|--------|------------|---|---|
| Ja | 93 % | 100 % | 98 % |
| Ibland | 6 % | 0 % | 2 % |
| Nej | 1 % | 0 % | 0 % |

Pratar dina boendestödjare med dig så att du förstår vad de menar?

| | Nationellt | Stödteamet boendestöd Socialpsykiatri 2020 | Stödteamet boendestöd socialpsykiatri |
|-------|------------|---|--|
| Alla | 87 % | 96 % | 97 % |
| Några | 13 % | 4 % | 3 % |
| Ingen | 0 % | 0 % | 0 % |

Förstår dina boendestödjare vad du säger?

| | Nationellt | Stödteamet boendestöd Socialpsykiatri 2020 | Stödteamet boendestöd socialpsykiatri 2019 |
|-------|------------|---|---|
| Alla | 87 % | 98 % | 96 % |
| Några | 13 % | 2 % | 4 % |
| Ingen | 1 % | 0 % | 0 % |

Känner du dig trygg med dina boendestödjare?

| | Nationellt | Stödteamet boendestöd Socialpsykiatri 2020 | Stödteamet boendestöd socialpsykiatri 2019 |
|-------|------------|---|---|
| Alla | 82 % | 94 % | 95 % |
| Några | 17 % | 6 % | 5 % |
| Ingen | 1 % | 0 % | 0 % |

Vet du vem du ska prata med om något med ditt boendestöd är dåligt?

| | Nationellt | Stödteamet boendestöd Socialpsykiatri 2020 | Stödteamet boendestöd socialpsykiatri 2019 |
|-----|------------|---|---|
| Ja | 77 % | 66 % | 82 % |
| Nej | 23 % | 34 % | 18 % |

Trivs du med dina boendestödjare?

| | Nationellt | Stödteamet boendestöd Socialpsykiatri 2020 | Stödteamet boendestöd socialpsykiatri 2019 |
|--------|------------|---|---|
| Ja | 88 % | 98 % | 98 % |
| Ibland | 11 % | 2 % | 2 % |
| Nej | 1 % | 0 % | 0 % |

Är du kvinna eller man?

| | Nationellt | Stödteamet boendestöd Socialpsykiatri 2020 | Stödteamet boendestöd socialpsykiatri 2019 |
|--------|------------|---|---|
| Kvinna | 51 % | 61 % | 61 % |
| Man | 47 % | 39 % | 39 % |
| Annat | 2 % | 0 % | 0 % |