

# **Boende med särskild service SoL**

## **Trelleborg, Kastanjegården**

## Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) nationella brukarundersökningar inom socialtjänsten är årliga undersökningar som genomförs för flera olika målgrupper och verksamheter inom individ- och familjeomsorg och funktionshinderområdet. Undersökningen har hanterats av analysföretaget Enkätfabriken på uppdrag av medverkande kommuner och privata aktörer. Deltagandet i undersökningarna var frivilligt och kommunerna samt de privata aktörerna fick själva bestämma vilka delar av verksamheterna de genomförde undersökningen inom.

Denna rapport gäller: Boende med särskild service SoL

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/tjanster/merfranskr/oppnajakamforelser/socialtjanstbrukarundersokningar.15329.html>

samt

[www.enkatfabriken.se/skr](http://www.enkatfabriken.se/skr)

## Tillvägagångssätt

Insamlingsmetoden är i grunden en webbenkät med unika inloggningskoder för varje brukare. Det innebär att en brukare enbart kan svara på respektive enkät en gång, vilket är en grund för att resultat och svarsfrekvens ska vara korrekt.

Kommuner som önskat har även haft möjlighet att använda pappersenkäter. Resultatet från pappersenkäter har matats in i webbenkätverktyget av antingen kommunernas eller Enkätfabrikens personal.

## Svarsfrekvens

Antal brukare som erbjöds att svara på enkäten var 15. Totalt sett har 10 svar inkommit. Det innebär en svarsfrekvens om 67 procent.

## Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

	Nationellt	Kastanjegården 2020	Kastanjegården 2019
<i>Antal svar</i>	1271	10	10
Ja	73 %	70 %	80 %
Ibland	21 %	30 %	10 %
Nej	6 %	0 %	10 %

## Får du den hjälp du vill ha hemma?

	<b>Nationellt</b>	<b>Kastanjegården 2020</b>	<b>Kastanjegården 2019</b>
<i>Antal svar</i>	<i>1261</i>	<i>10</i>	<i>10</i>
Ja	76 %	80 %	90 %
Ibland	19 %	20 %	10 %
Nej	5 %	0 %	0 %

## Bryr sig personalen hemma om dig?

	<b>Nationellt</b>	<b>Kastanjegården 2020</b>	<b>Kastanjegården 2019</b>
<i>Antal svar</i>	<i>1257</i>	<i>10</i>	<i>10</i>
Ja	75 %	80 %	90 %
Ibland	21 %	20 %	10 %
Nej	4 %	0 %	0 %

## Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

	<b>Nationellt</b>	<b>Kastanjegården 2020</b>	<b>Kastanjegården 2019</b>
<i>Antal svar</i>	<i>1253</i>	<i>10</i>	<i>10</i>
Alla	68 %	70 %	89 %
Några	29 %	30 %	11 %
Ingen	3 %	0 %	0 %

## Förstår personalen hemma vad du säger?

	<b>Nationellt</b>	<b>Kastanjegården 2020</b>	<b>Kastanjegården 2019</b>
<i>Antal svar</i>	<i>1247</i>	<i>10</i>	<i>10</i>
Alla	68 %	60 %	89 %
Några	29 %	30 %	11 %
Ingen	3 %	10 %	0 %

## Känner du dig trygg med personalen hemma?

	<b>Nationellt</b>	<b>Kastanjegården 2020</b>	<b>Kastanjegården 2019</b>
<i>Antal svar</i>	<i>1255</i>	<i>10</i>	<i>10</i>
Alla	71 %	80 %	100 %
Några	25 %	20 %	0 %
Ingen	4 %	0 %	0 %



## Är du rädd för något hemma?

	<b>Nationellt</b>	<b>Kastanjegården 2020</b>	<b>Kastanjegården 2019</b>
<i>Antal svar</i>	<i>1260</i>	<i>10</i>	<i>10</i>
Aldrig	61 %	20 %	78 %
Ibland	33 %	60 %	0 %
Ofta	7 %	20 %	22 %

## Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?

	<b>Nationellt</b>	<b>Kastanjegården 2020</b>	<b>Kastanjegården 2019</b>
<i>Antal svar</i>	1263	10	10
Ja	87 %	80 %	89 %
Nej	13 %	20 %	11 %

## Trivs du hemma?

	<b>Nationellt</b>	<b>Kastanjegården 2020</b>	<b>Kastanjegården 2019</b>
<i>Antal svar</i>	1263	10	10
Ja	72 %	90 %	80 %
Ibland	21 %	10 %	20 %
Nej	7 %	0 %	0 %

## Är du kvinna eller man?

	<b>Nationellt</b>	<b>Kastanjegården 2020</b>	<b>Kastanjegården 2019</b>
<i>Antal svar</i>	<i>1259</i>	<i>10</i>	<i>10</i>
Kvinna	38 %	40 %	40 %
Man	61 %	60 %	60 %
Annat	1 %	0 %	0 %