



Tova Halldén
Kommunarkivarie
tova.hallden@trelleborg.se

Kommunstyrelsen

Återrapportering av e-arkiv samverkan

Sammanfattning

Enligt beslut i ärende KS 2019/310 E-arkiv samverkan uppdras åt kommundirektören att återkomma med uppgift om besparingseffekter under 2021. I tjänsteskrivelse redogörs för verksamheten inom samverkan SkånEarkiv från 2020 och 2021. Efter införande av system för e-arkiv och uppbyggnad av samverkansorganisation 2020 blir fokus under 2021 att hitta lösning för leveransverksamhet som leverantören för tillfället inte kan erbjuda tillfredsställande lösning för. Med anledning av nuvarande process med leverantören och den komplexitet det utgör med att e-arkivera har besparingseffekter ännu inte kunnat effektueras.

Ytterligare information återfinns under rubriken "Ärendet" i kommunledningsförvaltningens tjänsteskrivelse

Beslutsunderlag

Kommunledningsförvaltningens tjänsteskrivelse återrapportering av e-arkiv samverkan, dnr KS 2019/310, daterad 2021-11-05

Kommunledningsförvaltningens förslag till beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår besluta att föreslå kommunstyrelsen besluta

att godkänna rapporten och lägga den till handlingarna.

Beslutet skickas till

Kommunarkivarien

Ärendet

2020 års verksamhet

Upphandling och införandeprojekt

År 2020 skedde införande av system för e-arkiv inom samverkan SkånEarkiv. Tilldelningsbeslut för upphandlingen blev klart i februari och efterföljande månader pågick intensivt arbete med införandeprojekt med pilotleveranser för W3D3 (Lunds kommun och Skurups kommun) och Procapita vård och omsorg (Lunds kommun och Ängelholms kommun). Utbildning för förvaltningsorganisationen genomfördes av Visma. SkånEarkivs utbildningsgrupp, där Trelleborgs kommunarkivarie medverkar, utbildade i sin tur personal från samverkanskommunerna under hösten. Målgruppen för utbildningen var arkivfunktionen, systemförvaltare för de verksamhetssystem som planerades levereras 2020-2021 samt deras chefer, kanslichefer och betydelsefull IT-personal. Hösten 2020 driftsattes e-arkivet skarpt med leveranser från två verksamhetssystem till e-arkivets produktionsmiljö. Det första leveransgodkännandet signerades i december och flera leveranser av W3D3 pågår från olika kommuner. Personuppgiftsbiträdesavtal har upprättats mellan SkånEarkiv och Visma samt mellan SkånEarkiv och samverkanskommunerna.

Systemförvaltning, rekryteringar och leveransplanering

Under året utsågs även systemförvaltare inom förvaltningsorganisationen och e-arkivet tilldelades en systemtekniker på IT-avdelningen inom Lunds kommun som ansvarar för IT-driften. Förvaltningsorganisationen växte genom rekrytering av två e-arkivarier och en IT-resurs (systemutvecklare).

Parallellt med upphandlingen av e-arkivet gjordes en systeminventering och en kartläggning av arkiveringsbehov i samtliga samverkanskommuner. Arbetet resulterade i en leveransplan för 2020-2022 som utgick från de villkor och kriterier för leverans som presenterats för samverkanskommunerna och godkänts av samverkansrådet. En annan viktig faktor som ligger till grund för leveransplanen är att samtliga kommuner ska täckas in och att det blir så rättvist som möjligt med antalet leveranser per kommun.

Kommunikation

Kommunikationsarbete präglade också året och förvaltningsorganisationen gjorde en "Skåne-turné del 2". Under denna turné var fokus inte enbart arkiv- och kanslipersonal utan det var mer inriktat på systemförvaltare/IT-personal. Tanken var att dels presentera förvaltningsorganisationen, e-arkiv i allmänhet och att arkivpersonal och systemförvaltare träffades internt i respektive kommun. Genom ökad förståelse och kunskap från båda håll är förhoppningen att framtida leveransarbete underlättas.

Vidare har ett arkivarienätverk startats upp som träffas två gånger per termin. Syftet med nätverket är att utbyta erfarenheter, men också att umgås under mindre formella förhållanden. Med anledning av pandemin ersattes dessa fysiska möten av

digitala möten en gång i månaden. Likaså kunde inget nätverksmöte för samverkansrådet hållas fysiskt.

Ett stöd inom informationshantering

Utöver leveransarbete och förvaltning av e-arkivet har även förvaltningsorganisationen haft ambitionen att arbeta bredare med informationshantering och agera stöd till samverkanskommunerna inom hela informationshanteringsområdet. Förvaltningsorganisationen ska på en generell nivå verka för att samverkanskommunernas verksamheter digitaliseras och peka på existerande möjligheter att upphöra med rutiner som innebär parallell hantering i flera format (papper/verksamhetsstöd). Det fortsatta arbetet ska bedrivas med utgångspunkt i det beslut för gallring av pappershandlingar efter kvalitativ skanning som tagits fram i Lunds kommun, och genom en fortsatt aktiv omvärldsbevakning.

Ekonomi

Under december gjordes återbetalningar till samverkanskommunerna eftersom utgifterna under året legat under budget. Orsakerna till utfallet var flera. Framförallt att vi valde att expandera personal långsamt. Dessutom hade vi en föräldraledig resurs maj-december. Ytterligare en förklaring är att e-arkivlösningen blev billigare än väntat i inköp.

Summering ekonomin 2020, tkr:

Utgiftsgrupp	Budgeterat	Utfall	Differens
Lön, ersättning,			
soc avg	5 000	1 670	3 330
Kurser, resor	0	64	64
Personalsociala			
kostnader	0	2	2
Köpta tjänster	2 700	1 480	1 220
Lokaler	500	0	500
Övriga			
kostnader	0	9	9
Summa	8 200	3 225	4 975

Maximalt uttag per kommun för 2021-2023 med uppräknings
av totalbudget i enlighet med samverkansavtalet (tkr):

Kommun	Andel	2021	2022	2023
Bjuv	0,03	311	319	327

Hörby	0,03	311	319	327
Klippan	0,04	347	356	364
Landskrona	0,10	839	860	881
Lund	0,27	2 183	2 238	2 293
Perstorp	0,02	168	172	176
Simrishamn	0,04	347	356	364
Sjöbo	0,04	347	356	364
Skurup	0,03	311	319	327
Svedala	0,05	411	421	432
Trelleborg	0,1	839	860	881
Tomelilla	0,03	311	319	327
Ystad	0,07	560	574	588
Åstorp	0,03	311	319	327
Ängelholm	0,09	777	797	816
Örkelljunga	0,02	168	172	176
Totalt	0,99	8 541	8 757	8 970

2021 års verksamhet

Stöd och leveransprojekt

Förvaltningsorganisationen meddelar att de kan bistå med rådgivning vid upphandling av nya system för att det kan ge möjlighet till dugliga system som inte har en merkostnad för utökade eller onödiga funktioner. SkånEarkiv önskas informeras vid avveckling av system för att kunna ta det i beaktande inför framtida leveransplaner. Trelleborgs kommunarkivarie informerar om detta till digitaliseringsrådet och IT-funktion.

I leveransprojekt för W3D3 befinner Trelleborg sig i leveranskontrollfasen där en del kontrollpunkter kvarstår. I leveransprojekt för Procapita vård och omsorg har inleverans genomförts men denna leverans behöver utredas vidare av Visma innan leveranskontroll kan göras.

Det finns sedan tidigare en beslutad lösning för de samverkanskommuner som har brådskande leveranser av vissa system för att t.ex. undvika att kommuner behöver skaffa kostsamma läslicenser. Dessa hanteras som separata leveransprojekt utanför ordinarie leveransplan och finansieras separat.

Processen med leverantören

Flera leveransprojekt har tyvärr för tillfället stannat upp trots att personalen har arbetat med engagemang. Relationen till leverantören präglas fortsatt av en

konstruktiv dialog, men vi har nu tagit med ett juridiskt perspektiv i diskussionen och återkopplar mer aktivt utifrån avtalet och dess innehåll.

Mot bakgrund att vi inte känner oss nöjda har även SKR kopplats in i frågan. Förvaltningsorganisationen håller samverkanskommunerna underrättade om frågan kontinuerligt. I rådande läge där vi upplever att leverantören av e-arkivet tyvärr blivit en flaskhals är det svårt att planera verksamheten inför hösten. De leveransprojekt vi planerade avsluta under våren kommer att fortsätta i höst. Vi kommer att försöka göra realistiska och välgrundade prognoser och arbeta vidare med den antagna leveransplanen. Detta visar att det inte är enkelt att e-arkivera systeminformation. Det innebär mycket arbete före, under och efter leverans och har komplexitet som förvaltningsorganisationen behöver möta.

Diskussioner pågår mellan SkånEarkiv och Visma avseende det fortsatta samarbetet och e-arkivets konstruktion. Arbete har inletts för en ny upphandling inom befintlig budget. Utifrån ännu ej godkända och ej avslutade leveransprojekt har besparingseffekterna ännu inte kunnat effektueras.

Kommunikation och omvärld

Förvaltningsorganisationen har under sommaren arbetat med bland annat omvärldsbevakning och undersökt det generella läget på e-arkivsidan i Sverige. En enkät skickades till Sveriges kommuner (med undantag för de 16 som ingår i SkånEarkiv) för att få en uppfattning om status i e-arkivfrågorna.

En komplett sammanställning av samtliga svar på enkäten kommer att läggas upp i den nya nationella samverkansytan under hösten. SkånEarkiv har skapat samverkansytan där det ska finnas möjlighet att ta upp frågor rörande e-arkiv.

Under våren planeras en konferens med arkivtema att hållas i Lund. Konferensen arrangeras av Lunds stadsarkiv i samarbete med Riksarkivet. Ämnen som kommer att tas upp är bl.a. e-arkiv och informationssäkerhetsarbete. Sydsvenskans Mats Amnell pratar om arkiven och journalistiken och Nils Funcke om offentlighetsprincipens ställning idag. Historikern Martin Karlsson berättar om forskning i skolarkiv och Jonas Söderström förklarar varför den digitala arbetsmiljön är viktigare än någonsin. Dessutom kommer kommunarkivarierna från Svedala och Trelleborg att medverka.