

Sammanfattning av genomförda företagsbesök i Trelleborgs kommun under perioden 2020-2021

**Avdelning Näringsliv på
Arbetsmarknadsförvaltningen**



TRELLEBORGS KOMMUN

Varför gör vi företagsbesök hos företag?

- **Fånga upp synpunkter och ta del av vardagen, utvecklingstankar och behov**
- **Genomför en kortare enkätundersökning där vi systematiskt inhämtar information som är en del i vårt interna förbättringsarbete**
- **Vara närvarande och arbeta effektivt för att kommunen ska vara serviceinriktad åt näringslivet.**



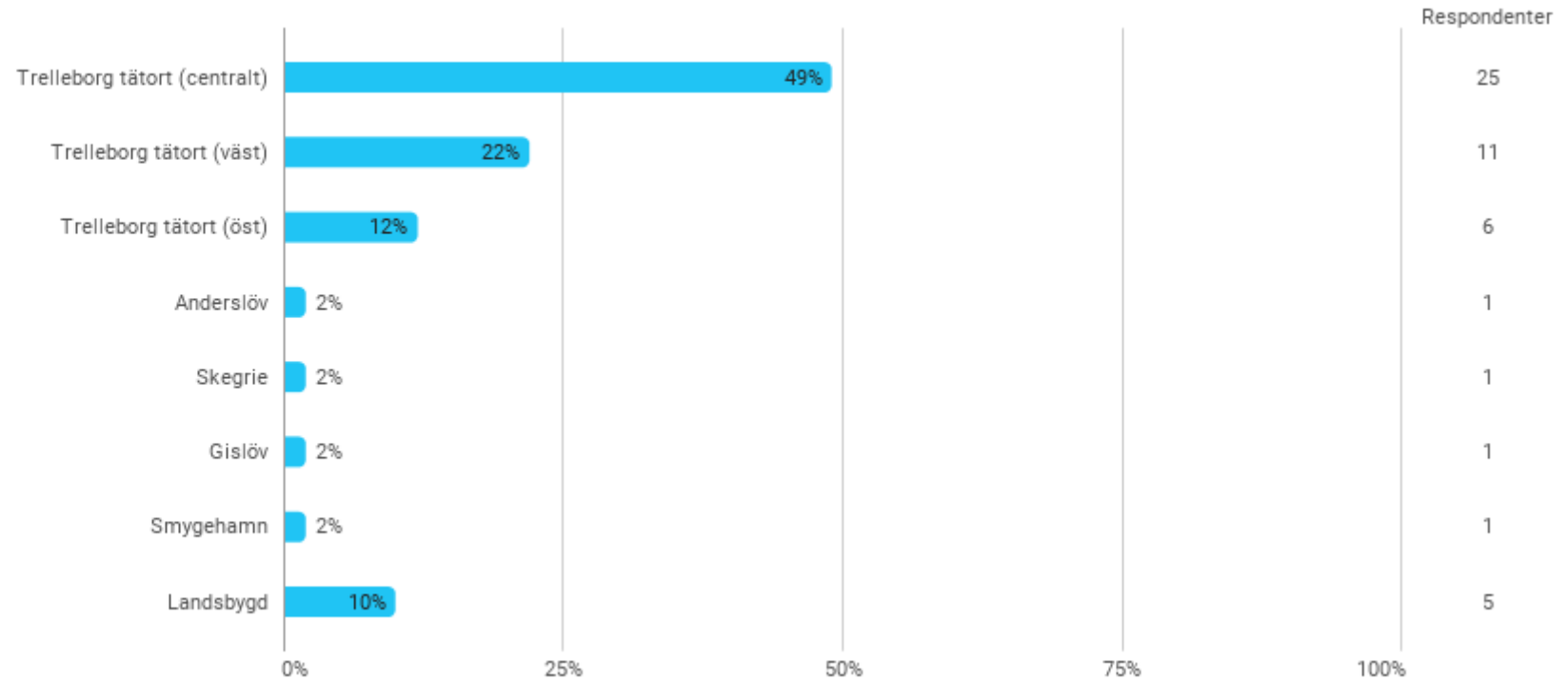
Hur många har vi besökt och var finns företagen?

- **51 företagsbesök med enkätundersökning sedan hösten 2020**



Hur många har vi besökt och var finns företagen?

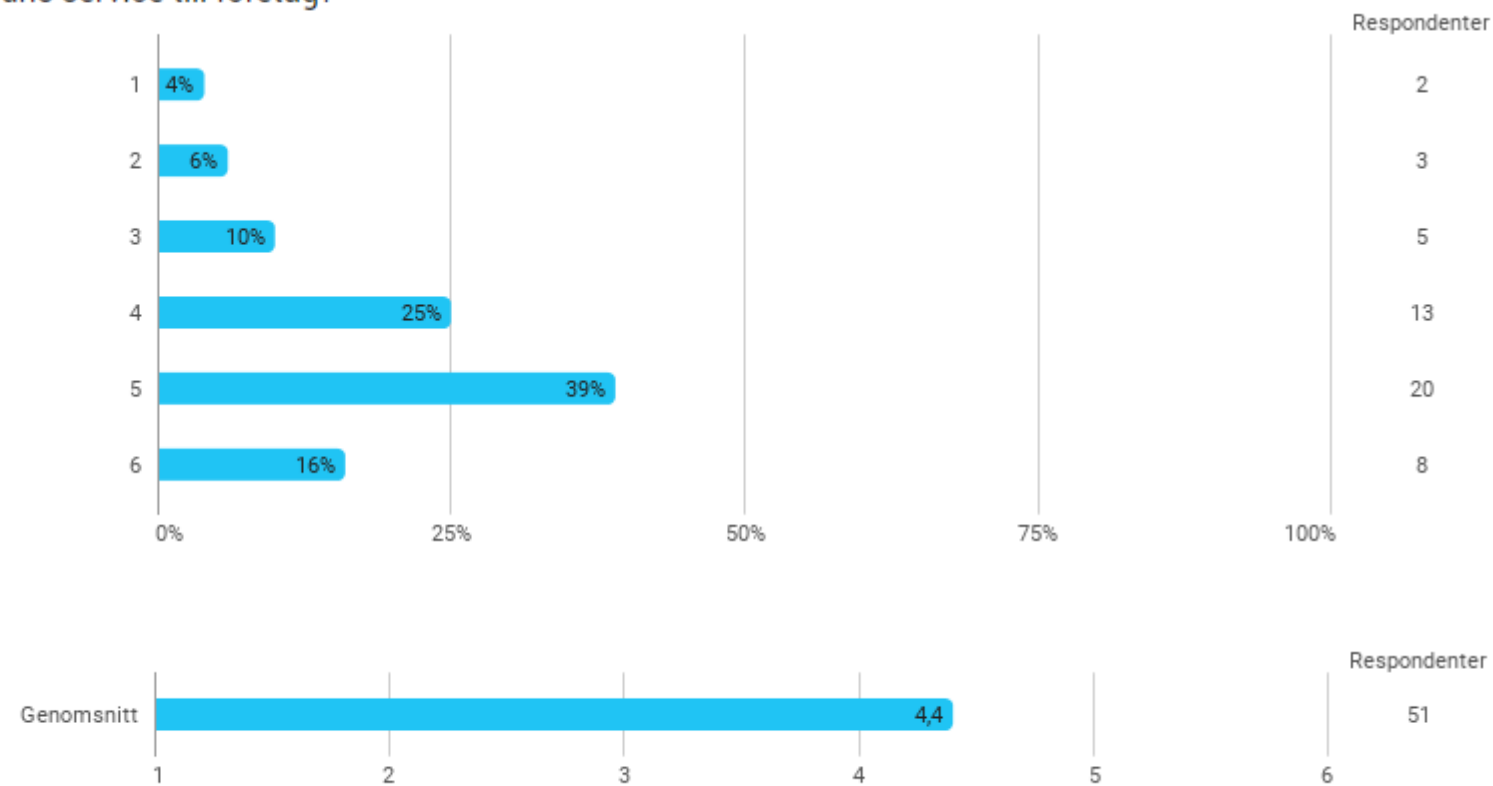
Område/destination



TRELLEBORGS KOMMUN

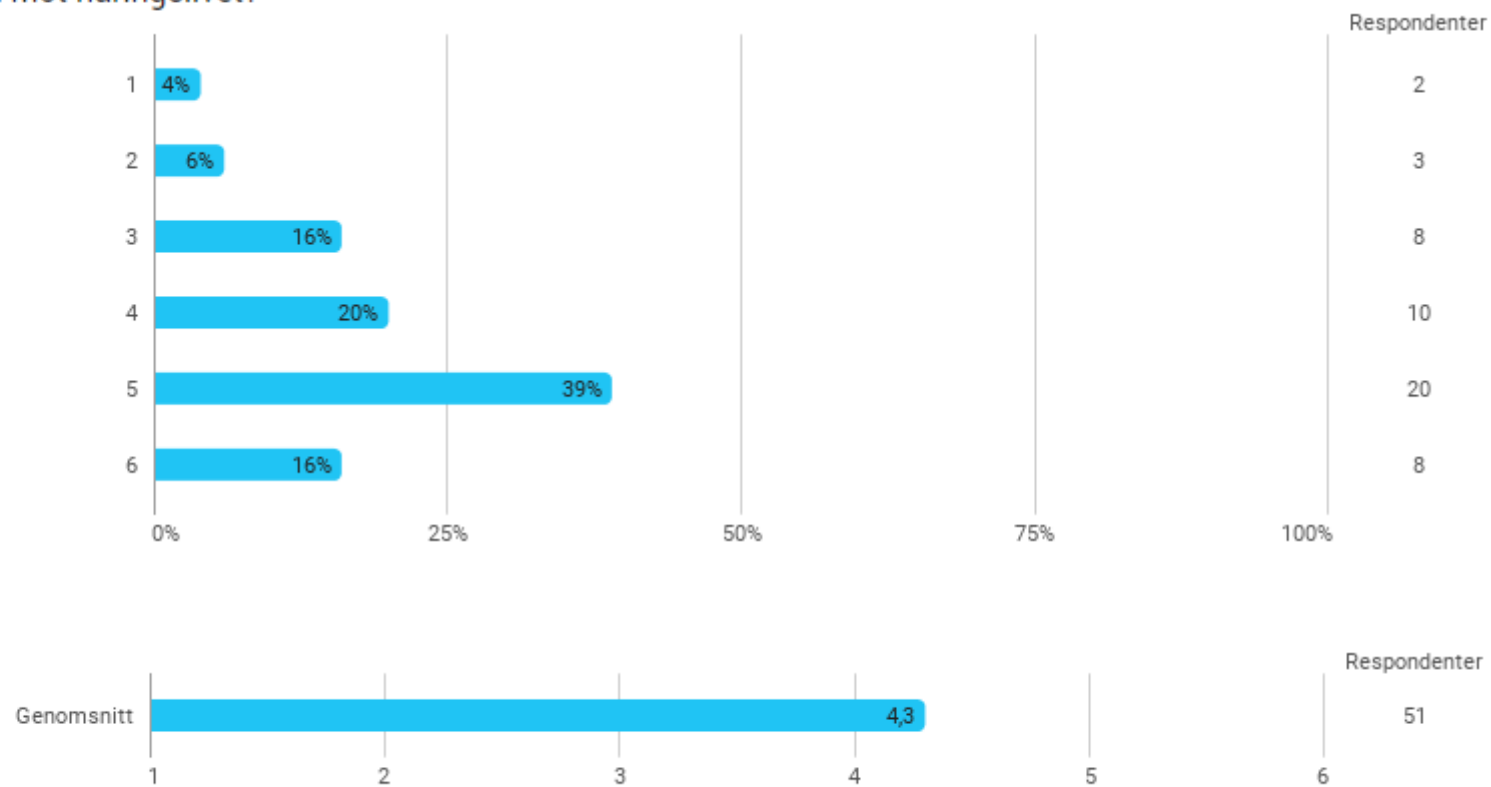
Vad anser du om Trelleborgs kommuns service till företag?

Vad anser du om Trelleborgs kommuns service till företag?



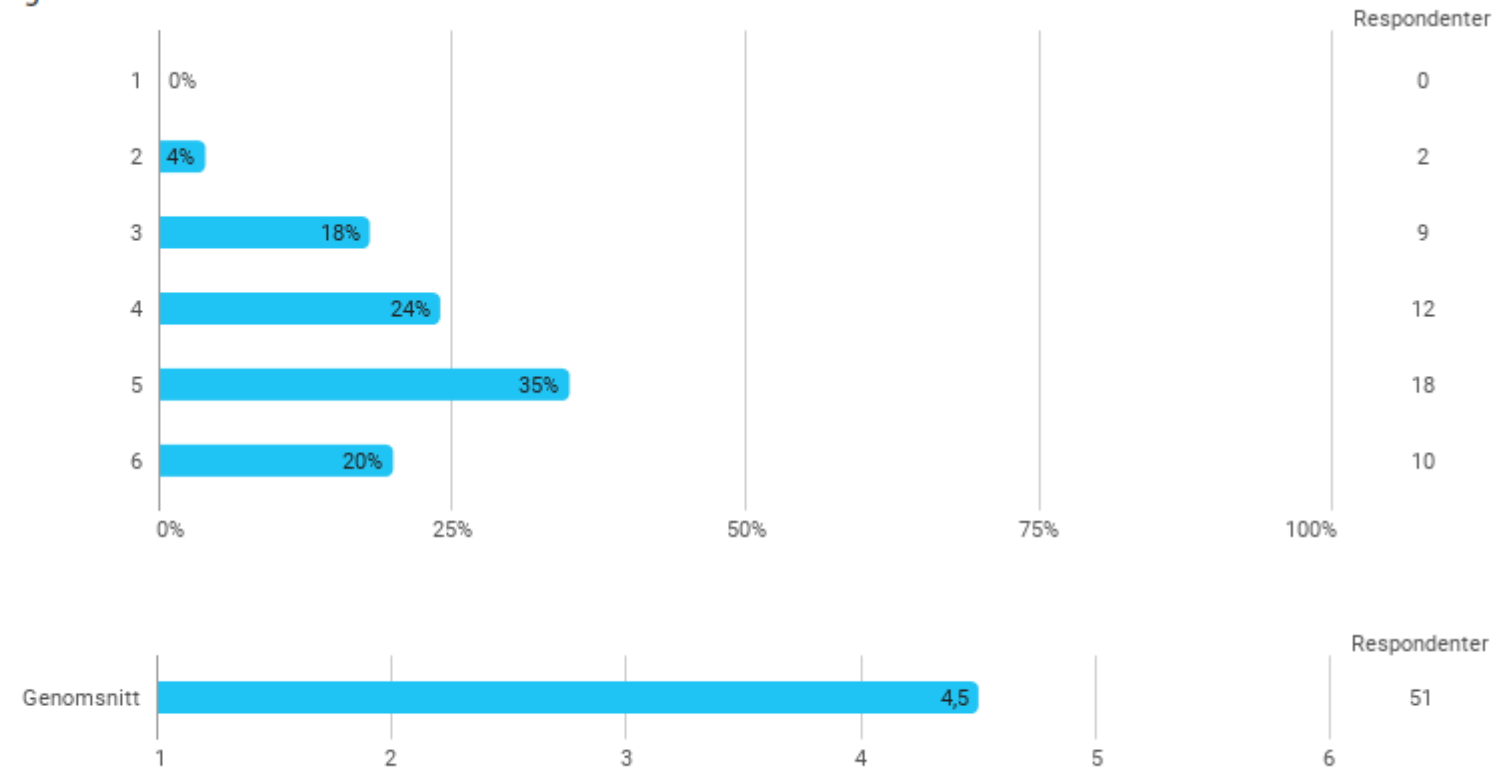
Hur upplever du kommunens attityd mot näringslivet?

Hur upplever du kommunens attityd mot näringslivet?



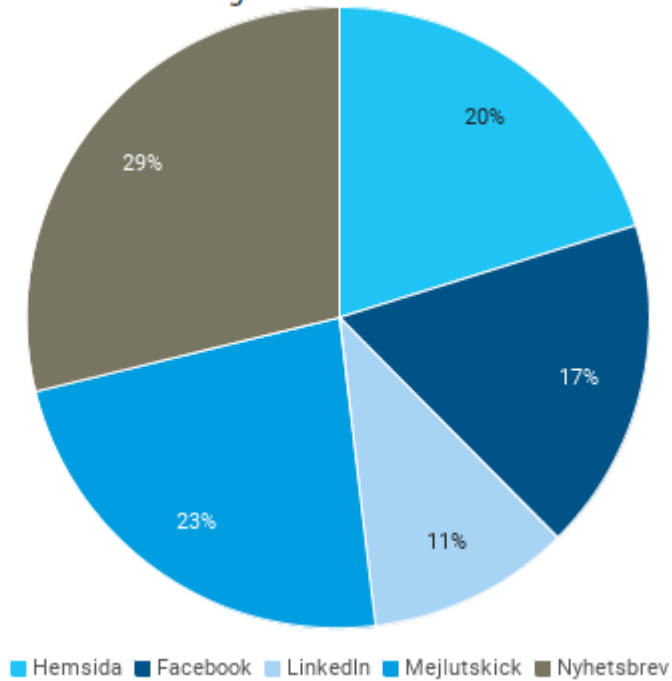
Hur är det att driva företag i Trelleborgs kommun?

Hur är det att driva företag i Trelleborgs kommun?



Hur vill ni ta del av information från Trelleborgs kommun?

Hur vill ni ta del av information från Trelleborgs kommun?



Punktlista över feedback – ”Vad skulle få dig att sätta ett högre betyg?”

- Effektivitet inom trafik och infrastruktur för fordon inom tätorten och underhåll av grönytor .
- Fortsatt fokus på att hjälpa centrum-handeln och handlarna.
- Tydligare involvering av politiken i näringslivsfrågor och lyfta fram visioner
- Tjänstemän bör ha mer förståelse för företagens ärenden.
- Kortare handläggningstider och mer samarbete mellan kommunens olika avdelningar. Internkommunikation.
- Mer marknadsföring från kommunen kring vad som sker.
- Obehöriga (främst lastbilar) parkerar och hindrar trafiken i vissa verksamhetsområden.
- Upphandlingsprocessen kan förbättras, speciellt för mindre företag och entreprenörer.
- Undersök parkeringsmöjligheter och hur det kan förbättras i tätorten.
- Lyfta fram det positiva med kommunen till invånarna.

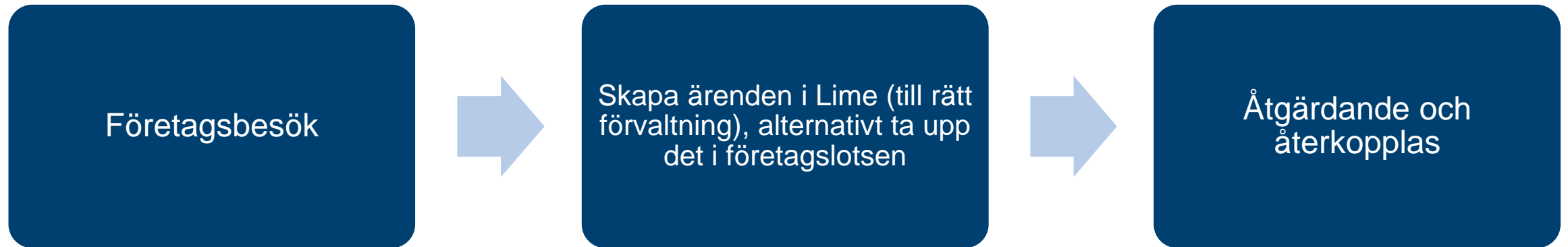


Punktlista över feedback – ”Vad fick dig att inte sätta ett lägre betyg”

- Processen med byggnadstillstånd och bygglov är effektivt. Tillgängligheten av tjänstepersoner i form av drop-in tider när det gäller dessa ärenden uppskattas.
- Kommunen är samarbetsvillig och serviceinriktad, agerar generellt professionellt vid kontakt.
- Arbetsmarknadsinsatser i form av praktik och arbetsträning som arrangeras av kommunen har fungerat väl.
- God miljö i kommunen där både kommuninvånare, tjänstepersoner, och politiker har en positiv anda.
- Bra dialog med politiken, Avdelning Näringsliv, Visit Trelleborg, och Citysamverkan Trelleborg, när det kommer till näringslivsfrågor.
- Överlag är kommunens förvaltningar snabb och effektiv när det gäller ärendehantering. Tjänstepersoner är lättillgängliga.
- Formationen och utvecklingen av Trelleborg, som exempelvis Sjöstaden.
- Närheten i tätorten och kommunikationsförbindelser.



Kommunikation (hur för vi ärenden vidare)



Tillsammans skapar vi ett bättre företagsklimat i Trelleborgs kommun

Avdelning Näringsliv,
Arbetsmarknadsförvaltningen,
Trelleborgs kommun
0410-733000
naringsliv@trelleborg.se



TRELLEBORGS KOMMUN