



Plats och tid	Parken, Rotundan kl. 15.00–15.55
Beslutande	Venzel Rosqvist (M), Ordförande Marie Sandholm (M), 1:e vice ordförande Birgitta Svensson (KD) Fredrik Karlsson (SD), 2:e vice ordförande Anna Nordstrandh (S) Hans Björklund (S) Rose-Marie Jacobsson (SÖS)
Ersättare	Christina Hilding (M) Magdalena Winell Starmach (KD) Susanne Abramsgård (SD) Wictor Olsson (SD) Anitha Lata (S) Birgitta Sjögren (C) Tomas Tigerschiöld (MP)
Övriga	Annikki Tinmark, Förvaltningschef, Socialförvaltningen Mats Jeppsson, Nämndsekreterare, Socialförvaltningen Maria Staf, Avdelningschef, Socialförvaltningen Charlotte Thelander, Dietist, Socialförvaltningen, § 101
Justeringens plats och tid	Torsdagen den 23 september 2021 på socialförvaltningen.
Paragrafer	97–110
Sekreterare	<hr/> Mats Jeppsson
Ordförande	<hr/> Venzel Rosqvist (M)
Justerare	<hr/> Marie Sandholm (M) Rose-Marie Jacobsson (SÖS)

**ANSLAG/BEVIS**

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Beslutande organ	Socialnämnden
Datum då anslaget sätts upp	2021-09-17 (§ 105) 2021-09-28 (§§ 97-104 och 106-110)
Datum då anslaget tas ned	2021-10-09 (§ 105) 2021-10-20 (§§ 97-104 och 106-110)
Förvaringsplats	Socialförvaltningen
Underskrift	<hr/> Mats Jeppsson

Justerares signaturer

Utdragsbestyrkan



§ 107 Medborgarundersökning 2019 – rapportering av åtgärder

Dnr SN 2021/438

Beslut

Socialnämnden beslutar

att godkänna redovisningen av beslutade åtgärder.

Sammanfattning

Medborgarundersökningen genomförs årligen av SCB i syfte för att se vad invånare tycker om sin hemkommun. *Medborgarnas inflytande i sin kommun*, uppvisade låga eller mycket låga betyg i undersökningens resultat 2019. Av denna anledning har kommunfullmäktige uppdragit till nämnderna att ta fram förbättringsförslag i syfte att öka medborgarens inflytande i kommunen.

Socialnämnden har arbetat med följande förbättringsåtgärder:

- System kommer att uppdateras avseende synpunkter och klagomål. Analys görs och därefter görs justering i verksamheten för att uppnå högre kundnöjdhet.
- Nämnden ska ha Sveriges bästa matupplevelse vilket mäts via mat-app. På så sätt får hyresgästerna en möjlighet att påverka vilken maträtt som ska serveras.
- Under 2021 kommer förvaltningen att implementera etiska riktlinjer vilket är i syfte att öka förtroendet för personalen inom VOO och LSS.
- Antalet personal per kund ska minska från 17 till 15 under 2021 i syfte att öka förtroendet för verksamheten.

Beslutsunderlag

Socialförvaltningens tjänsteskrivelse den 20 augusti

Beslutet skickas till

Kommunfullmäktige

Justerares signaturer

Utdragsbestyrkan