



VoB Syd AB

**ÅRSREDOVISNING
2020**

VoB Syd AB

Årsredovisning för räkenskapsåret 2020-01-01 – 2020-12-31

Styrelsen och verkställande direktören avger följande årsredovisning:

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

VD OCH STYRELSEORDFÖRANDE HAR ORDET	2
BOLAGETS VERKSAMHETER 2020 – SAMMANFATTNING PER ENHET	3
NYCKELTAL OCH STATISTIK	9
RISKANALYS OCH INTERNKONTROLLPLAN – UPPFÖLJNING	10
MÅLUPPFYLLELSE 2020	11
FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE	23
RESULTATRÄKNING	28
BALANSRÄKNING	29
KASSAFLÖDESANALYS	31
ÖVRIGA NOTER	32
STYRELSENS, VERKSTÄLLANDE DIREKTÖRENS OCH AUKTORISERAD REVISORS UNDERSKRIFTER	33
STYRELSE, ÄGAROMBUD OCH REVISORER	Bilaga
REVISIONSBERÄTTELSE	Bilaga
LEKMANNAREVISORERNAS GRANSKNINGSRAPPORT	Bilaga

VD OCH STYRELSEORDFÖRANDE HAR ORDET

Verksamhetsåret 2020 blev ett annorlunda och bekymmersamt år för VoB då det, precis som för samhället i övrigt, kom att präglas av Coronapandemin. I skrivande stund, lite drygt ett år efter att pandemin bröt ut, är vi fortfarande mitt i den utan möjlighet att överblicka de slutgiltiga konsekvenserna. Det är dock glädjande att kunna konstatera att bolagets verksamheter hittills i relativt begränsad utsträckning drabbats av direkt smitta. Bolaget vidtog på ett tidigt stadium olika åtgärder för att begränsa smittspridningen. VoB:s verksamheter har exempelvis endast genomfört resor och fysiska möten när dessa bedömts som absolut nödvändiga. I likhet med många andra organisationer har VoB under pandemin i hög grad övergått till att hålla möten och konferenser via video. VoB har tack vare den internt mycket begränsade smittspridningen kunnat bedriva kärnverksamheten, dvs HVB, skyddat boende, familjehem och stödboenden, på ett i huvudsak oförändrat sätt. Kommunerna har därmed erbjudits ordinarie utbud samtidigt som utvecklingsarbetet i bolaget har kunnat fortsätta.

Under 2020 har VoB bland annat förstärkt möjligheterna att kunna erbjuda stabila vårdkedjor. Bolagets lägenhets- och stödboende kan exempelvis erbjuda kvalificerad eftervård, efter placering i familjehem eller på HVB, innan den unge är redo för ett helt självständigt boende. Vi har vidare inlett ett utvecklingsarbete där våra Familjehus planerar att kunna erbjuda eftervård i öppna former och därigenom kunna begränsa vårdtiden på HVB och samtidigt säkerställa att genomförda insatser för familjerna får stabil och långsiktig effekt. Under året har VoB dessutom utvecklat sitt utbud av utbildningar och konferenser via bolagets utbildningscenter. Vidare har planerings- och förberedelsearbete genomförts för start av en ny verksamhet Spira - Skyddat HVB för flickor och unga kvinnor. Verksamheten startade den 1 mars 2021.

Efter en mycket positiv inledning av året med god beläggning och positivt ekonomiskt resultat följde en tydlig nedgång i efterfrågan och låg beläggning vid de flesta enheter, en situation som sedan varade under hela året. Nedgången sammanfaller i tid med utbrottet och spridningen av pandemin. Aktiviteten i samhället har generellt minskat under pandemin vilket alltså även förefaller ha påverkat den kommunala socialtjänstens behov av placeringar. Med anledning av den låga beläggningen och de kraftigt minskade intäkterna har bolaget under året genomfört så kallade korttidspermitteringar samt ansökt och erhållit statlig ersättning för dessa. Omfattande besparingar samt en engångsintäkt, reavinst vid fastighetsförsäljning, innebär att ett positivt ekonomiskt resultat kan redovisas för året, trots de svaga intäkterna.

Under året har en närmare dialog utvecklats med ägarna, dvs med de politiska företrädarna för Skånes Kommuner (f.d. Kommunförbundet Skåne) samt Kommunalförbundet VoB Kronoberg. Exempelvis har flera så kallade ägarsamråd genomförts. Syftet är att på detta sätt uppnå en tydligare styrning samt åstadkomma ett mer övergripande samarbete med ägarnas medlemskommuner, vilka är VoB:s prioriterade kunder. Ett nära samarbete med bolagets ägare och med uppdragsgivarna i medlemskommunerna är avgörande för att skapa förutsättningar för att bolaget skall kunna tillhandahålla och utveckla ett relevant utbud.

VoB:s styrelse och VD riktar ett varmt tack till ägarna och deras medlemskommuner, bolagets medarbetare och till samarbetspartners för det vi tillsammans har åstadkommit under de särskilda omständigheter som gällde under verksamhetsåret 2020.

Malmö/Växjö den 2021-03-31

Magnus Carlberg
Ordförande

Niels Elvhammar
Verkställande direktör

BOLAGETS VERKSAMHETER 2020 – SAMMANFATTNING PER ENHET

VoB Syd AB drev vid ingången av 2020 fem HVB, behandlings- och utredningsverksamheter för ungdomar, barn och föräldrar: Familjehuset i Alvesta, Familjehuset i Hörby, Högelid, Vittskövlegården och Amra.

Bolaget har under året även drivit Familjehemsresursen, Myra - Skyddat boende samt Lägenhets- och stödboendet.

VoB drev under en del av året även Öppenvårdsteamet. Verksamheten avvecklades den 31 augusti 2020.

FAMILJEHUSET I ALVESTA

Familjehuset är ett akut-, utrednings- och behandlingshem för familjer med barn i åldern 0–18 år. Verksamheten har totalt 27 platser.

Kvalitet

Utfallet i genomförda kundenkäter visar att Familjehuset i Alvesta har fortsatt goda resultat. Målet om 5,0 nås på samtliga sex frågor i kundenkäten med ett genomsnittligt utfall om cirka 5,3 (skala 1–6). Målet avseende svarsfrekvens uppnås emellertid inte, endast 50 % av handläggarna har svarat jämfört med målet om 85 %. Rutinerna för hantering av kundenkäter i verksamheten skall med anledning av detta ses över. I de 29 klientnöjdhetenkäter som genomförts ger de tillfrågade ett genomsnittligt omdöme om 4,1 (skala 1–5) och målet om 4,0 uppnås därmed. Svarsfrekvensen var 64 % vilket är något lägre än målet, 70 %. När det gäller arbetet med effektskattningar, där behandlingsresultat och förändring följs upp i respektive ärende, är svarsfrekvensen 64 % för T1, dvs vid inskrivning och 55 % för T3 dvs. vid utskrivning. Målen om 95 % respektive 75 % nås därmed inte.

Verksamhetsutveckling

Verksamheten har under året bland annat fokuserat på att följa upp genomförd organisationsförändring av verksamheten. Detta har bland annat skett genom att regelbundet använda sig av det digitala verktyget "Happy at work", som mäter klimat och trivsel på arbetsplatsen. Övriga utvecklingsinsatser och åtgärder som genomförts under året är bland annat schemaförändringar, reviderade beskrivningar av roller och befattningar samt förtydligande och implementering av verksamhetens kärnprocesser. Måluppfyllelsen i verksamheten avseende verksamhetsutveckling är sammantaget god.

Beläggning och ekonomi.

Efterfrågan och beläggning var under året låg fram till september månad. Beläggningen ökade därefter avsevärt. Sammantaget blev utfallet 57 % att jämföra med målet om 58 %. Antalet inkomma förfrågningar under året var totalt 53, vilket är högre än målet om 40. Intäkterna under året blev drygt 1 miljon kronor lägre än budgeterat. Tack vare besparingar, framför allt inom personalområdet, redovisar verksamheten ett positivt resultat för verksamhetsåret.

FAMILJEHUSET I HÖRBY

Familjehuset i Hörby är en akut- utrednings- och behandlingsenhet för familjer med barn. I verksamheten finns det plats för 10 familjer. I budget är utgångspunkten 24 individplatser. Verksamheten är uppdelad på två familjeavdelningar En avdelning för familjer med barn 0–3 år och en för familjer med barn upp till 12 år.

Kvalitet

Resultatet i genomförda kundenkäter är mycket positivt med ett utfall på över 5,6 avseende samtliga sex frågor i enkäten och ett genomsnittligt utfall om 5,7 (skala 1-6). Handläggarnas kommentar i fritext är vidare mycket positiva i enkäterna. Även svarsfrekvensen har en god måluppfyllelse med ett resultat om 88 % (21 av 24) att jämföra med målet 85 %. Klientenkäterna visar på en mycket hög grad av nöjdhet hos de familjer som tagits emot i verksamheten under året. Det genomsnittliga utfallet är 4,3 (skala 1-5) att jämföra med målet om 3,7. Svarsfrekvensen är också hög där en tydlig förbättring jämfört med föregående år har skett. Målet, 70 %, nås dock inte riktigt då det genomsnittliga utfallet blev ca 67 %. Utfallet i genomförda effektskattningar är en svarsfrekvens om 59 % både avseende T1 och T3, vilket innebär att målen om 95 % respektive 75 % inte nås. Noterbart är att skattningarna enligt KASAM-modellen visar på en tydlig positiv förändring hos de som varit placerade.

Verksamhetsutveckling

Utvecklingsarbetet har under året bland annat haft fokus på att ytterligare implementera och förbättra verksamhetens arbete med skattningar, vilket har fungerat bra avseende KASAM som riktar sig till föräldrar. Ett delmål var att erbjuda barn över sju år att genomföra skattningen "Livets stegen". Av olika skäl har detta inte genomförts enligt plan varför utvecklingsarbetet skall fortsätta under det kommande året. Under året har däremot samtliga (20 av 20) möjliga skattningar barn inom åldersgruppen 2 mån – 5 år genomförts med hjälp av utvecklingsbedömningen ASQ och ASQ-SE och målet är därmed uppfyllt. Ytterligare ett mål var att utveckla enhetens föräldrautbildning. Utbildning har genomförts under året och digitalt material som används i metoden finns nu tillgängligt. Vidare har två medarbetare genomfört utbildning i TRAPPAN, krissamtal för barn som bevittnat våld. Måluppfyllelsen avseende verksamhetens utvecklingsarbete är sammantaget god.

Beläggning och ekonomi

Familjehuset i Hörby har haft god beläggning under året som helhet. Den sammantagna beläggningsgraden är 78 % att jämföra med budgetmålet om 77 %. Efterfrågan var relativt god men antalet inkomna förfrågningar är 101, vilket innebär att målet om 115 inte uppnås. Intäkterna är något högre än vad som budgeterats medan kostnaderna är betydligt lägre än budget. I sammanhanget kan nämnas att verksamheten har påverkats av pandemin. Sjukfrånvaron har varit högre än normalt då personal stannat hemma vid olika symtom. Liksom inom VoB i övrigt har dock endast enstaka fall av covid-19 konstaterats och någon intern smittspridning har inte förekommit. På grund av avsevärt lägre personalkostnader än vad som budgeterats, vilket alltså delvis beror på hög sjukfrånvaro utan att vikarier kunnat sättas in, redovisar enheten ett större överskott för året.

HÖGELID

Högelid är ett akut-, utrednings- och behandlingshem för ungdomar 12–20 år. Verksamheten som ligger i Alvesta har 10 platser samt en plats i stödboende i en extern lägenhet. Högelid arbetar främst med kartläggning och utredning men tar även emot uppdrag om behandlings- och förändringsarbete samt skydd och stöd.

Kvalitet

Resultatet av genomförda enkäter under 2020 är mycket positivt. Det genomsnittliga omdömet från handläggarna uppgår till minst 5,8 på samtliga frågor. Målet om 5,0 överträffas därmed med god marginal. Antalet inkomna enkäter uppgår till 18 av 25 möjliga, vilket ger en svarsfrekvens om 72 %. Målet 85 % nås därmed inte men utfallet är jämförelsevis ändå positivt. I genomförda klientenkäter är det genomsnittliga utfallet 3,6 att jämföra med målet om 3,5. Svarsfrekvensen är 48 %, vilket är förbättring jämfört med föregående år men klart lägre än målet, 70 %. Skälet till bortfallet är delvis att Högelid ofta har korta och akuta placeringar som inte sällan avslutas utan framförhållning. Avseende genomförda skattningar är svarsfrekvensen mycket god med 94 % (16 av 17) för T1 och

76 % (13 v 16) för T3 att jämföra med målen om 95% och 75 %. Skattningarna möjliggör att mäta klientens utveckling under vistelsen. Resultaten av skattningarna under 2020 ger tydliga indikationer på att klienterna mår bättre i slutet av placeringen jämfört med under inledningen av vistelsen.

Verksamhetsutveckling

Under året har arbetet med kompetensutveckling av arbetsgruppen fortsatt, vilket över lag har gått att genomföra trots pågående pandemi. Vidare har arbetet med strukturerade skattningsverktyg fortsatt och det kan nu konstateras att både ESTER bedömning, FIT och skattningarna Audit, Dudit och KASAM är väl implementerade i verksamheten. Ett specifikt delmål för året var att arbeta mer aktivt med SDQ (Strengths and Difficulties Questionnaire), som är en bedömningsmetod för att mäta barns och ungdomars psykiska hälsa. SDQ är nu en väl förankrad metod i verksamheten. Verksamhetens utvecklingsmål är uppnådda förutom när det gäller delmålet om utbildning i TRAPPAN-metoden som inte kunde slutföras på grund av sjukskrivning.

Beläggning och ekonomi.

Högelid har under 2020 haft låg efterfrågan. Totalt har det inkommit 45 förfrågningar jämfört med målet som var 95. Den genomsnittliga beläggningen var 52 %, vilket avviker kraftigt mot målet som var 80 %. Utfallet under senare år skiljer sig även kraftigt mot enhetens historiska resultat där beläggningen tidigare, år efter år, var mycket god. Liksom för VoB som helhet kan den låga efterfrågan delvis förklaras av den pågående pandemin, men även andra faktorer påverkar sannolikt, som kommunernas restriktiva hållning att placera vid HVB. Intäkterna är som en följd av den otillräckliga beläggningen avsevärt lägre än vad som budgeterats. Genom betydande besparingar, både avseende personal och övriga kostnader kan det negativa resultatet begränsas något. Det ekonomiska utfallet för Högelid under 2020 som helhet är dock ett större underskott.

VITTSKÖVLEGÅRDEN

Vittskövlegården tar emot ungdomar i åldern 14 - 17 år med psykosocial problematik. Enheten har 9 platser. Verksamheten är belägen i Vittskövle inom Kristianstad kommun och. Vittskövlegården är i första hand inriktad på behandlingsuppdrag men kan även ta emot akuta placeringar.

Kvalitet

Vittskövlegården har under 2020 fått in 6 kundenkäter av 14 möjliga, vilket ger ett utfall om 43 % i svarsfrekvens att jämföra med målet om 85 %. Målen avseende tre av sex enkätfrågor uppnås medan utfallen på övriga tre frågor ligger under målet om 5,0. Högst omdöme ger ansvariga handläggare avseende inskrivningsprocessen (5,7) och lägst poäng ges rörande utskrivningsprocessen (4,4). Förklaringen till detta kan kopplas samman med att flera oplanerade utskrivningar behövde genomföras på grund av destruktivt samspel bland några av de placerade ungdomarna. Svarsfrekvensen gällande klientenkäter är också mycket låg 14 %, där målet var 70%. Det fåtal ungdomar som har svarat är positiva i sina omdömen men underlaget är för litet för att det skall vara möjligt att dra några slutsatser. Utfallet avseende genomförda skattningar är 91 % för T1 och 30 % för T3. Med anledning av den låga svarsfrekvensen avseende enkäter och skattningar kommer verksamheten under det kommande året fokusera på att förbättra hanteringen av denna uppföljning.

Verksamhetsutveckling

Under 2020 har enheten arbetat vidare med att stärka rutiner och skapa en tydlig struktur i ärendena. Inför verksamhetsåret planerade enheten för relativt omfattande utbildningssatsningar, exempelvis rörande TRAPPAN, Familjebehandling, MI och KBT. Delar av utbildningsplanen har dock reviderats på grund av pandemin då flera av utbildningarna kräver att deltagarna är fysiskt på plats. Trappan utbildningen har dock slutförts 2020 och steg 1

utbildning i KBT för en anställd pågår. MI kommer om möjligt att genomföras under hösten 2021. Enheten har vidare under året arbetat för att utveckla systematik och rutiner gällande skattningar, vilket har skett med stöd av VoB:s verksamhetsutvecklare.

Beläggning och ekonomi

Efterfrågan har under året som helhet varit relativt god och ökar jämfört med tidigare år. Totalt har 31 förfrågningar inkommit att jämföra med målet som angav 35. Eftersom Vittskövlegården var samorganiserad med Amra under 2020 avser denna statistik totalt antal förfrågningar för båda enheterna. Särskilt glädjande är att ett utökat antal olika kommuner har inkommit med förfrågningar och placerat vid enheten. Ökningen av antalet placerande kommuner visar att det finns goda möjligheter för att underlaget avseende efterfrågan kommer att förbättras framöver. Beläggningsresultatet för 2020 uppgår till 66 % att jämföra med målet om 70 %, vilket under rådande omständigheter bedöms som ett positivt utfall. Intäkterna ligger strax under budgetmålet medan kostnaderna är något högre än planerat. Verksamheten redovisar sammantaget ett negativt resultat för 2020.

AMRA

Amra riktar sig till ungdomar i åldern 15 - 19 år med psykosocial problematik. Verksamheten är belägen i centrala Kristianstad. Amra tar främst emot uppdrag om behandling men även akuta placeringar kan tas emot.

Kvalitet

Amra når i genomförda kundenkäter målet om 5,0 i fem av sex frågor. Utfallet varierar mellan 4,8 och 5,8 med ett genomsnittligt utfall om 5,3 (skala 1–6). 6 av 13 möjliga kundenkäter har inkommit från socialtjänsten, vilket motsvarar en svarsfrekvens om 46 %. Målet om 85 %, nås således inte. Utfallet i genomförda klientenkäter är 4,4 (skala 1–5), vilket innebär att målet om 4,0 nås. Svarsfrekvensen är 61 % (8 av 13) att jämföra med målet 70 %. Genomförda T1 skattningar är 8 av 10 möjliga, 80 %. Avseende T3 skattningar har 6 av 10 genomförts, 60 %, vilket innebär att målen om 95 % och 75 % inte nås. Svarsfrekvensen behöver förbättras, inte minst när det gäller kundenkäter, vilket innebär att förbättringsåtgärder kommer att vidtas under det kommande året.

Verksamhetsutveckling

Under 2020 har delar av i personalgruppen vid Amra genomgått vidareutbildning i "Kriminalitet som livsstil" utifrån den utredning som genomförts rörande hur enheten ska förtydliga sin specialisering. Verksamheten har på grund av pandemin endast delvis kunnat genomföra de utbildningar som var planerade för året. Exempelvis har en medarbetare genomfört utbildning i Trappan medan CRA, MI och Familjebehandling har skjutits fram till hösten 2021. Amra har vidare, liksom Vittskövlegården, med stöd av VoB:s verksamhetsutvecklare arbetat med att utveckla systematik och rutiner gällande skattningar.

Beläggning och ekonomi

Som en av få enheter redovisar Amra ett positivt beläggningsresultat för 2020. Den genomsnittliga beläggningen var 75 %, vilket skall jämföras med målet om 70 %. Intäkterna är därmed något högre än vad som budgeterats. Kostnaderna överskrider budget, både avseende personal och övriga kostnader. Förklaringen är delvis den förhållandevis höga beläggningen, vilket ökar driftskostnaderna. En högre grad av tillsättning av vikarier än vad som planerats är ytterligare en förklaring. Verksamheten redovisar sammantaget ett underskott för 2020. Utfallet är dock är något mer positivt jämfört med vad som budgeterades inför verksamhetsåret.

LÄGENHETS- OCH STÖDBOENDET

Lägenhets- och stödboendet i VoB erbjuder individanpassade insatser i eget boende för enskilda vuxna, familjer samt ungdomar i åldern 16–20 år. Insatsernas inriktning och omfattning varierar beroende på den enskildes behov. Verksamhetens lägenheter finns i första hand i Kristianstad och Eslöv, där även medarbetarna i lägenhets- och stödboendet har sina kontor.

Kvalitet

Under året har det inkommit 8 enkäter av 10 möjliga, dvs en svarsfrekvens om 80 % att jämföra med målet 85 %. Handläggarna omdömen överträffar målet om 5,0 på samtliga frågor utom en, vilken rör skriftlig dokumentation. Det negativa svaret i aktuell kundenkät är hanterad som en avvikelse. Uppföljning med berörd socialtjänst har genomförts och bristen är åtgärdad. Svarsfrekvensen när det gäller klientenkäter är 80 % (8 av 10), att jämföra med målet som var 70 %. Det genomsnittliga utfallet i svaren överträffar målet om 4,0 och är mycket positivt, 4,91. T1 skattningar har genomförts till 60 %, vilket innebär att målet om 95 % inte nås. T3-skattningar har genomförts i 75 % av ärendena vilket innebär att målet, som är just 75 %, nås.

Verksamhetsutveckling

Lägenhets- och stödboendet har fortsatt att implementera arbetet med skattningar enligt KASAM samtidigt som skattningsverktyget "Livets Stege" har införts som ett komplement. Verksamheten har vidare under året förankrat arbetssätt, rutiner och kärnprocess hos medarbetarna. Arbetsgruppen följer vid personalmöten regelbundet upp sitt arbete om det sker enligt beskrivningen i framtagna kärnprocess. Samtliga medarbetare har genomgått grundutbildning i Miljöterapi enligt planen för verksamhetsåret. Vidare har personalgruppen, tillsammans med Amra, genomgått vidareutbildning i "Kriminalitet som livsstil". Verksamheten har möjlighet att ta emot ärenden som har inslag av sådan problematik, bland annat i samband med eftervårdsupdrag.

Beläggning och ekonomi

Efterfrågan rörande placering vid lägenhets- och stödboendet har varierat något under året. Antalet totalt inkomna förfrågningar uppgår till 21 att jämföra med målet om 30. Beläggningsgraden enligt budget var 62 % att jämföra med utfallet om 44 %. Målet nås således inte men en viss förbättring jämfört med föregående år kan noteras. En del av förfrågningarna till verksamheten har krävt mer intensiva insatser än vad lägenhets- och stödboendet kan erbjuda. Vissa av dessa ärenden har vidareförmedlats till VoB: s behandlingshem. I några fall har planeringen varit att ungdomarna, efter genomförd behandling, skall placeras inom lägenhets- och stödboendet, vilket då blir ett exempel på den vårdkedja som VoB kan erbjuda. Intäkterna är som en följd av den svaga beläggningen lägre än vad som budgeterats. Genom besparingar, har det negativa resultatet begränsats något men det ekonomiska utfallet för året är ändå ett förhållandevis stort underskott.

MYRA – SKYDDAT BOENDE

Myra tar emot vuxna och barnfamiljer som har behov av skyddat boende, p.g.a. våld, hot eller förtryck i nära relationer. Verksamheten kan erbjuda placering i HVB-anpassat kollektivt boende eller i enskilda lägenheter. Myra har personal tillgänglig dygnet runt.

Kvalitet

Resultatet av inkomna enkäter till Myra är mycket positivt då målet om 5,0 nås på samtliga frågor. Genomsnittligt utfall på de sex enkätfrågorna är drygt 5,5. Svarsfrekvensen uppgår till 73 % att jämföra med målet om 85 %. I genomförda klientenkäter är det genomsnittliga än mer positivt med ett utfall om 4,9 (skala 1-5) vilket innebär att målet om 3,7 överträffas med god marginal. Svarsfrekvensen för klientenkäterna var 92 %, vilket innebär att målet 85 % nås även här. Avseende genomförandet av skattningar når dock inte Myra målen.

Verksamhetsutveckling

Ett delmål inför året var att arbeta vidare med att implementera skattningsverktyget KASAM 13 samtidigt som Livets steg också skulle provas i ärenden där detta bedöms som relevant. Skattningar enligt KASAM har genomförts i de flesta ärenden medan Livets steg har använts i ett uppdrag. I syfte att öka kommunernas kännedom om verksamheten har särskilda satsningar på marknadsföring och information genomförts under året, bland annat har kontakter tagits med samordnaren för "Våld i nära relation" samt med flera olika kommuner och socialjouren. Under 2020 har två medarbetare genomgått utbildning i TRAPPAN, krissamtal med barn som bevitnad våld i nära relation.

Beläggning och ekonomi

Efterfrågan och beläggning har varit mycket låg under 2020. Totalt har endast 17 förfrågningar inkommit att jämföra med målet om 50. Beläggningen uppgår till 29 %, vilket är en kraftigt negativ avvikelse jämfört med målet om 76 %. Enhetens intäkter är därmed också mycket låga jämfört med budget, – 2,7 miljoner kronor. Kostnaderna är något lägre än budget men enheten redovisar sammantaget ett omfattande underskott för verksamhetsåret 2020. Bolagsledning och styrelse följer utvecklingen vid enheten och om inte beläggningssituationen förbättras under våren 2021, kan åtgärder bli nödvändiga att vidta.

FAMILJEHMSRESURSEN

Familjehemsresursens huvuduppgift är att tillhandahålla platser i konsulentstödda jour- och familjehem för barn och ungdomar, 0 – 19 år, samt för förälder. Familjerna som är knutna till verksamheten, får utbildning i familjehemsvård och kontinuerligt konsulentstöd. Utöver platser, erbjuder Familjehemsresursen konsultativa tjänster som riskbedömningar, familjehemsutredningar, handledning och familjehemsutbildning enligt "Ett hem att växa". Under det senaste året har enheten utökat sitt utbud med FamHem+, vilket är särskilt kvalificerade familjehem som tar emot placeringar av unga med mer omfattande social problematik.

Kvalitet

I de 17 enkäter som inkommit till Familjehemsresursen under året uppnås målet om 5,0 på fem av sex frågor. Omdömena från handläggarna varierar mellan 4,7 och 5,4. I det fall kritiska synpunkter framförts har uppföljning skett. Svarsfrekvensen under året uppgår till 61 %. Målet om 85 % uppnås därmed inte. Verksamheten genomför även enkät för att mäta familjehemmens grad av nöjdhet när det gäller stödet från familjehemskonsulenterna. Verksamheten har fått tillbaka 26 enkäter av 27 möjliga, vilket ger en svarsfrekvens om 96 % att jämföra med målet om 70 %. Familjehemmens omdömen är mycket positiva med ett genomsnittligt utfall om 4,8 (skala 1–5), vilket visar att familjehemmen är nöjda med stödet och samarbetet med familjehemskonsulenterna.

Verksamhetsutveckling

Verksamheten formulerade inför året delmål rörande marknadsföring av verksamheten i syfte att öka efterfrågan. Under året har det dock blivit tydligt att efterfrågan är god och att behovet främst är att utöka antalet familjehem. Fokus har därmed i högre grad legat på det sistnämnda. För året hade verksamheten vidare målsättningen att erbjuda kommunerna riskbedömningar enligt PATRIARK, SARA och SAM. Några sådan uppdrag har emellertid inte

tagits emot. De planerade utbildningarna för familjehemmen i Miljöterapi och VNR (Våld i nära relationer) har inte genomförts under året, delvis pga pandemin. Utbildning via Teams planeras istället för 2021.

Beläggning och ekonomi

Efterfrågan på Familjehemsresursen har varit fortsatt hög under året. 147 förfrågningar har tagits emot, vilket innebär att målet om minst 140 överträffas. Ett flertal av förfrågningarna har dock avsett unga med omfattande problematik, vilket innebär svårigheter att matcha till rätt familjehem. Utfallet avseende beläggningsgrad blev 73 %, vilket innebär att målet om 80 % inte nås. Även om intäkterna inte når målet redovisar verksamheten, tack vare lägre kostnader än planerat, sammantaget ett positivt ekonomiskt resultat för 2020.

ÖPPENVÅRDSTEAMET

VoB:s öppenvårdsteam, bestående av två medarbetare, startade i december 2018. Syftet med verksamheten var att VoB, som ett komplement till kommunernas egen öppenvård, skulle kunna erbjuda socialtjänsten kvalificerad öppenvårdsbehandling för barn, ungdomar och deras familjer. Öppenvårdsteamet har dock avvecklats under året. Skälet till detta var att verksamheten sedan starten haft låg beläggning. Förväntan var att efterfrågan skulle öka succesivt under 2020. Utvecklingen gick dock i motsatt riktning, vilket resulterade i omfattande ekonomiska underskott. Styrelsen beslutade därför vid sitt sammanträde den 6 maj att verksamheten skulle avvecklas. Öppenvårdsteamet avslutade sin verksamhet den 31 augusti 2020.

NYCKELTAL OCH STATISTIK

Beläggning och ekonomi

Budgeterad genomsnittlig beläggning-vid verksamheterna inför verksamhetsåret var 77,8 %. Det genomsnittliga utfallet blev 59,3 % (63 %). Variationerna är stora mellan de olika enheterna, som lägst 29 % och högst 78 %. Omsättningen vid HVB-enheterna var 70 677 tkr (76 274 tkr). Familjehemsresursen omsatte under året 12 854 tkr (11 664 tkr). Omsättningen vid Lägenhets- och stödboendet i var 4 042 tkr (3 100 tkr) och vid Myra Skyddat boende, 3 178 tkr (5 713 tkr).

Statistik - målgrupper och uppdrag

Statistik sammanställs årligen avseende vilka kategorier av målgrupper och uppdrag som verksamheterna tagit emot. Nedan redovisas ett urval av uppgifter från 2020 rörande samtliga enheter. Inom parentes anges 2019 års uppgifter.

Antalet avslutade uppdrag (individer) vid VoB:s verksamheter, var 275 (301). Av dessa var 51 placerade på tonårsenheterna, 159 vid barn- och familjeenheterna, 30 inom Familjehemsresursen, 10 inom lägenhets och stödboendet samt 25 vid Myra - skyddat boende.

Nyckeltal:

- 36 (37) % barn under 12 år
- 32 (37) % ungdomar 12-20 år

- 32 (26) % över 20 år
- 12 (12) % placerades akut.
- 32 (32) % var utredningsuppdrag
- 23 (21) % var behandlingsuppdrag
- 30 (29) % var skydd och stöd
- 21 (19) % var placeringar enligt LVU
- Medelvårdtiden var 168 dagar (150)

Det kan konstateras att det är frågan om mindre eller inga förändringar jämfört med föregående år.

RISKANALYS OCH INTERNKONTROLLPLAN - UPPFÖLJNING

VoB Syds styrelse och ledning genomför inför verksamhetsåret en företagsövergripande riskanalys och internkontrollplan. I planen identifieras ett antal prioriterade åtgärder, vilka sammanställs i en aktivitets- och tidplan. Riskanalysen inför 2020 hade fortsatt fokus på konsekvenserna av kommunernas förändrade behov och minskade efterfrågan på bolagets tjänster. Arbetet med att vidta åtgärder avseende utökad marknadsföring, kostnadsbesparingar samt förändringar av utbudet och organisationens utformning, som påbörjades under 2019 skulle fortsätta under 2020, vilket har skett.

Bolagets sedan tidigare stabila ekonomiska situation, innebär att de förändrade förutsättningarna på kort sikt är hanterbara. Det är dock viktigt att situationen inom det närmaste året förändras, då det långsiktigt är ohållbart med fortsatta underskott. Styrelse och VD följer utvecklingen noga och är förberedda på att vidta ytterligare åtgärder utöver de som nu är planerade, om behovet av sådana skulle uppstå.

Övriga aktiviteter som syftar till att förbättra bolagets ställning och konkurrenskraft, när det gäller samverkan med bolagets kunder och rekrytering av personal, har också vidtagits i enlighet med framtagna planer. Som ett led i att ytterligare stärka bolagets ställning på marknaden, ingår det att fortsätta arbetet med att bredda utbudet, metodutveckling och resultatuppföljning i behandlingsarbetet. Ytterligare områden som fortsatt skall prioriteras framöver, är implementering av inköp enligt LOU, i enlighet med framarbetade riktlinjer och rutiner.

I den riskanalys som gjordes inför 2020 beaktades inte konsekvenser av ett eventuellt utbrott av en pandemi. Det kan därmed konstateras att även allvarliga risker och krissituationer kan vara mycket svåra att förutse och förbereda sig på. Bolagetsledning och styrelse följer fortsatt noga utvecklingen av pandemin och vidtar de åtgärder som bedöms som nödvändiga.

MÅLUPPFYLLELSE 2020

Kvalitet







Strategiskt och långsiktigt mål:


VoB skall uppfattas som det mest attraktiva alternativet på marknaden genom att vara den aktör inom området HVB, stödboende, skyddat boende, öppenvård och familjehem, som tydligast står för hög kvalitet, professionalitet

och goda resultat.

Kundenkäter

Varje ärende som slutförs av VoB:s verksamheter skall utvärderas med en kundenkät till uppdragsgivaren när uppdraget avslutats. Målsättningen är ytterst att samtliga kunder skall vara nöjda med VoB:s insatser. VoB använder under 2020 en ny kundenkät i syfte att få mer detaljerad och användbar information kring hur kunderna anser att vi genomför uppdragen. För 2020 har bolaget satt ett uppskattat mål om ett genomsnittligt utfall om 5,0 per fråga. Enkäterna sammanställs och redovisas för bolaget som helhet vid tertial- och årsbokslut.

Kvalitetsmål - Kundenkät	Mål (för genomsnittligt resultat på resp. fråga)	Utfall för perioden	Trend	Status
Fråga 1 Inskrivningsprocessen	5,0	5,5	I nivå	
Fråga 2 Skriftlig dokumentation	5,0	5,3	I nivå	
Fråga 3 Möten under placeringstiden	5,0	5,5	I nivå	
Fråga 4 Utskrivningsprocessen.	5,0	5,4	Ökar	
Fråga 5 Sammantaget om uppdragets genomförande	5,0	5,4	I nivå	
Fråga 6 Sannolikhet att använda VoB igen	5,0	5,6	Ökar	

Svarsfrekvens - Kundenkät	Mål (%)	Antal avslutade ärenden	Antal inkomna enkäter	Utfall (%)	Trend	Status
Antal avslutade ärenden / antalet inkomna enkäter	85 %	103	66	62 %	Minskar	

(Kolumnen "Trend" i tabellerna avser utveckling jämfört med senaste mätning vid föregående tertial- eller årsbokslut.)

Kommentar:

Den nya kundenkäten började användas 2020-01-01. Målsättningen är att nå minst 5,0 (skala 1–6) på samtliga sex frågor. Utfallet av inkomna svar på enkätfrågorna är fortsatt mycket positivt och på några frågor har resultatet förbättrats jämfört med andra tertialet 2020. Målen uppnås med god marginal på samtliga frågor, vilket betyder att VoB håller en fortsatt mycket hög kvalitet på de insatser som genomförs.


Under 2020 har verksamheterna sammanlagt avslutat 171 ärenden där det skickats ut en kundenkät. Antalet inkomna kundenkäter var 106, vilket ger en svarsfrekvens på 62% (69%). Målsättningen sedan flera år tillbaka är att nå 85 %. Svarsfrekvensen har stadigt sjunkit sedan 2014 då resultatet låg på 88 %, trots att verksamheterna ständigt arbetar aktivt med att försöka få in fler enkäter. Under året beslutades att knyta ihop ett helt ärende i samband med avslut genom att samla ihop olika resultat som lämnas till socialtjänsten vid samma tillfälle. Genom att handläggaren i ärendet på detta sätt får en tydligare överblick över hur placeringen fortlöpt samt vilka resultat som uppnåtts

hoppas vi att antalet kundenkäter som besvaras ska öka.


Syftet med den nya enkäten var att kunderna skulle kunna ge mer konkreta kommentarer som kan ligga till grund för utvecklingsarbetet på varje enskild verksamhet. Det kan konstateras att det inkommit betydligt fler och konkreta kommentarer med den nya enkäten vilket har hjälpt verksamheterna att finslipa olika delar i genomförandet av vården.

Klientenkäter

Samtliga verksamheter skall erbjuda alla klienter att besvara enkät i samband med utskrivning. Genomsnittligt utfall och svarsfrekvens samt kommentarer och analys av bortfall, redovisas vid tertial och årsbokslut. Mål för genomsnittligt utfall 2020 för bolaget som helhet är formulerat med utgångspunkt från tidigare års utfall.

Kvalitetsmål - Klientenkäter	Mål	Utfall	Trend	Status
Genomsnittligt utfall för samtliga frågor i genomförda klientenkäter beh/utr/stöd (skala 1-5, 52 enkäter)		4,03		
Genomsnittligt utfall för samtliga frågor i genomförda klientenkäter skyddat boende (skala 1-5, 7 enkäter)		4,8		
Totalt utfall för samtliga frågor i genomförda klientenkäter	4,13	4,23	Minskar	

Kommentar: Resultatet för skyddat boende redovisas separat eftersom de använder en egen enkät med färre och delvis annorlunda frågor. Dock sätts målet rörande genomsnittligt utfall för samtliga enkäter.

Svarsfrekvens - Klientenkäter	Mål (%)	Antal möjliga enkäter	Antal genomförda enkäter	Utfall (%)	Trend	Status
Antal möjliga klientenkäter divideras med genomförda	70 %	99	59	60%	I nivå	

(Kolumnen "Trend" i tabellerna avser utveckling jämfört med senaste mätning vid föregående tertial- eller årsbokslut.)

Kommentar: Trots att flera verksamheter vittnar om svårigheter med att få in klientnöjdhetenkäter, då det i många fall är hastiga och oplanerade utskrivningar, har VoB ändå i 60 % av ärendena lyckats få in en ifylld klientenkät. Målsättningen med att få in klientenkät i 70 % av alla ärenden är inom räckhåll men det kan ändå finnas anledning att justera målet något nedåt för att verksamheterna ska ha en rimlig möjlighet att uppnå det. Det finns även anledning att diskutera hur långt innan ett avslut som det är lämpligt att be klienten fylla i en klientnöjdhetenkät. Eventuellt skall ytterligare ett skattningsstillfälle införas för att undersöka hur klienten upplever bemötande och möjlighet till delaktighet under själva insatsen och inte endast vid avslutningen. Under 2021 kommer det även tas fram en barnanpassad klientenkät för att i högre grad kunna få in synpunkter från de yngre barnen.

Från och med den 1 januari 2021 har samtliga verksamheter börjat med att rapportera utfallet av klientnöjdhetenkät till uppdragsgivaren i samband med ärendets avslut. Detta kommer även kunna fungera som en


påminnelse om att erbjuda klienten att fylla i en klientnöjdhet. I framtida bokslut kommer verksamheterna göra en analys av orsakerna till bortfallen.

Verksamhetsutvecklaren ansvarar för att lyfta frågan med respektive verksamhetschef som inte uppnått målet och tillsammans med dessa ta fram förbättringsåtgärder.

När det gäller utfallet avseende klienternas omdömen är målet uppfyllt. De klienter som fyller i enkäter ger verksamheterna mycket goda betyg vilket bör uppmärksammas och kommuniceras både till personal, uppdragsgivare och ägare.

Effektskattningar

Verksamheterna skall genomföra skattningar i samtliga ärenden med en placeringstid längre än två veckor. Utfallet avseende svarsfrekvens för bolaget som helhet sammanställs och analyseras vid tertial och årsbokslut. Vid resultat under mål för svarsfrekvens skall åtgärdsplan för respektive enhet upprättas med konkreta förslag på hur svarsfrekvensen skall förbättras.

Svarsfrekvens skattningar	Mål T1/T3 (%)	Antal möjliga T1 resp T3	Antal genomförda T1 resp T3	Utfall T1 (%)	Utfall T3 (%)	Trend	Status
Antal möjliga skattningar divideras med genomförda	95/ 75	125/110	92/71	74%	65%	Ökar	

(Kolumnen "Trend" i tabellerna avser utveckling jämfört med senaste mätning vid föregående tertial- eller årsbokslut.)

Kommentar: Årets utfall när det gäller antal besvarade T1:or och T3:or, dvs "in- respektive ut-skattningar", är lägre än de uppsatta målen om 95 respektive 75 %. Dock kan konstateras att det görs ett mycket bra arbete ute i samtliga verksamheter med att få in skattningarna och även med att arbeta med dem i utrednings-, behandlings- skydd- och stödarbetet på individnivå. Även här kan det finnas goda skäl att i framtida verksamhetsplaner justera de högt satta målsättningarna för att ge verksamheterna en rimlig möjlighet att uppnå målen.



Grundläggande när det gäller att få en god svarsfrekvens är att alla verksamheter ska hitta skattningar som passar deras verksamhet och som både chefer och personal uppfattar som meningsfulla. Under 2020 har flera verksamheter bytt ut sina obligatoriska skattningar till andra som anses passa verksamhet och målgrupp bättre. T3:orna, så kallade ut-skattningar, är dock ett ständigt dilemma för alla organisationer som arbetar med skattningar eftersom det i många fall blir hastiga och oplanerade avslut. Även vid planerade avslut är det mycket som ska hinnas med under den avslutande fasen. Planering och tydliga rutiner är viktigt för att få detta att fungera men framför allt behöver personalen se nyttan med skattningarna. Om det finns en nyfikenhet hos personalen kring att kunna jämföra ut-skattningen med klientens in-skattning kommer den sistnämnda troligtvis att genomföras oftare. Att genomföra ut-skattningen i så pass god tid innan avslut att en återkoppling till klienten kan ske, är också av stor vikt och detta kan troligtvis bidra till ökad meningsfullhet.

Från och med den 1 januari 2021 har samtliga verksamheter börjat med att rapportera utfallet av skattningen till uppdragsgivaren i samband med ärendets avslut. Detta kommer också kunna vara en påminnelse om att skattningen skall genomföras. Verksamhetsutvecklaren ansvarar för att lyfta frågan med respektive verksamhetschef som inte uppnått målet och tillsammans med dessa ta fram förbättringsåtgärder.

Antalet förfrågningar och ärenden

Målet är att antalet förfrågningar och ärenden skall öka, inom VoB som helhet och vid resp. enhet. Mål för utfall 2020 för bolaget som helhet är formulerat med utgångspunkt från tidigare års utfall.

Kommentar: Målet följs upp vid bokslut för helåret

Antal ärenden och förfrågningar	Mål för 2020 (antal)	Utfall för perioden (antal)	Trend	Status
Antal avslutade ärenden	260	275	Minskar	
Antalet mottagna förfrågningar	500	418	Ökar	

(Kolumnen "Trend" i tabellerna avser utveckling jämfört med senaste mätning vid föregående tertial- eller årsbokslut.)

Kommentar: Antalet förfrågningar är något lägre jämfört med målet för året. Noterbart är dock att utfallet är högre än föregående år (370), vilket sannolikt främst beror på att verksamheterna under 2020 i högre grad än tidigare har registrerat inkomna förfrågningar då rutinerna kring detta har förtydligats. Tydligast ökning i antal registrerade förfrågningar har de båda familjehusen. Utfallet avseende antalet avslutade ärenden når uppsatt mål men har minskat något jämfört med föregående år (301). Efter rådande omständigheter, inte minst med tanke på den pågående pandemin, är bedömningen att resultaten avseende inkomna förfrågningar och avslutade ärenden för 2020 är tillfredsställande. Utfallet visar att VoB har en fortsatt stabil efterfrågan och att verksamheterna totalt sett har ett konkurrenskraftigt utbud.

Vårdsammanbrott

Mål: Antalet sammanbrott skall minska på samtliga verksamheter inom VoB. Antalet sammanbrott sammanställs efter verksamhetsåret och jämförs med föregående års utfall. Antalet sammanbrott sammanställs vid upprättande av årsbokslut per 2019-12-31. Antalet sammanbrott under 2020 sammanställs därefter vid upprättande av årsbokslut per 2020-12-31 och en första jämförelse av utvecklingen kan då göras.

Kommentar:

Antalet sammanbrott under 2020 var totalt 36. Av dessa var 23 så kallade "tydliga sammanbrott" och 13 "tveksamma sammanbrott" (enl. Socialstyrelsens definitioner). Antalet sammanbrott, sammantaget dvs. både tydliga och tveksamma, utgör **15 %** av det totala antalet ärenden som avslutades under 2020.

Under 2019 registrerades 20 % av de avslutade ärendena som sammanbrott. Det kan således konstateras att andelen sammanbrott har minskat i bolagets verksamheter. Noterbart är dock att antalet tydliga sammanbrott har ökat från 14 stycken under föregående år till 23 stycken under 2020.

Uppföljning kvalitet - Avvikelsehantering

(2019 års siffror redovisas inom parentes)

Under tidsperioden 200101 – 201231 har det inkommit 46 (49) avvikelser. Av de 46 inkomna avvikelserna är 43 åtgärdade och stängda. Tre avvikelser är således fortsatt öppna med anledning av pågående åtgärder eller uppföljning av åtgärder.

De stängda avvikelserna har inkommit under olika kategorier:

- Avvikelser från VoB:s riktlinjer: 27 (26)

Flest avvikelser, 9, i denna kategori handlar om att klienter valt att skriva ut sig i förtid eller att klienter har slagit sönder fönster, att skador på bilar har uppstått mm. Dessa avvikelser visar inga brister hos VoB utan handlar mer om klienternas egna beteenden och problematik. 8 avvikelser handlar om brister i dokumentationen i klientärenden. Åtgärder har vidtagits.

- Förbättringsförslag: 2 (3)

Föreslagna förbättringar har genomförts.

- Brister i klientbemötande: 2 (0)

Synpunkter har i två fall inkommit från klienter på personal. Åtgärder har vidtagits

- Klagomål: 13 (12)

9 klagomål har inkommit från inskrivna klienter eller anhöriga till dessa. I 6 av klagomålen har bedömningen gjorts att verksamheten ej har brustit. I 3 av klagomålen, där vissa brister har kunnat konstateras, har lämpliga åtgärder vidtagits. 4 klagomål har inkommit från socialtjänsten via kritiska svar på kundenkäter. Alla klagomål har resulterat i åtgärder i de olika verksamheter som varit berörda.

- Lex Sarah: 2 (2)

En lex Sarah rapport har inkommit gällande brister i medicinhantering på en ungdomsenhet. Åtgärder har vidtagits. Beslut har fattats om att ej göra en anmälan till IVO då bedömningen är att det inte rör sig om allvarliga missförhållanden samt att identifierade brister är åtgärdade. Ytterligare en lex Sarah rapport har inkommit gällande att olika ungdomar som var inskrivna på ett HVB har relaterat till varandra på ett olämpligt sätt. Utredning genomfördes och rapportering till IVO skedde. IVO har inkommit med beslut om att avsluta ärendet utan vidare åtgärder.

Sammantaget bedöms avvikelsehanteringen fungera väl i VoB. All personal har under 2020 fått en repetition av avvikelse-, klagomål- och Lex Sarah rutiner för att säkerställa att personal har goda kunskaper gällande detta. Avvikelserna tas på stort allvar och används som förbättringsverktyg i organisationen.

Revision av kvalitetsledningssystemet

Externa revisioner från Lloyds Register

Två uppföljningsrevisioner av VoB:s kvalitetsledningssystem, enligt ISO 9001:2015, har genomförts under året av Lloyds Register. Den första avsåg Familjehuset i Alvesta, Högelid samt ledningsprocessen och den andra Familjehemsresursen och ledningsprocessen. Revisionerna resulterade i mindre avvikelser, vilka har åtgärdats. Vid den andra revisionen genomfördes även förberedelser inför förnyelserevision, vilken genomfördes under februari 2021 och resulterade i nytt certifikat.

Internrevisioner

Internrevisioner har under 2020 genomförts med fokus på hur delaktiga VoB:s klienter och deras vårdnadshavare och föräldrar är i arbetet med att formulera genomförandeplaner. Bakgrunden är att vi genom forskning vet att en samsyn rörande mål och metoder för att nå dessa är en av de allra viktigaste faktorerna för att nå framgång i behandlingsarbetet. 66 genomförandeplaner har granskats av internrevisorerna. Resultatet visar att det krävs åtgärder för att komma till rätta med hur verksamheterna arbetar med delaktigheten för klient och eventuella vårdnadshavare samt hur vi dokumenterar detta arbete. Då resultatet skiljer sig relativt mycket mellan enheterna föreslogs att varje verksamhet utformar lokala åtgärder som följs upp i juni 2021 av Kvalitetsutvecklaren.

Utveckling

Strategiskt och långsiktigt mål:

VoB skall stärka sin position på marknaden genom att vara innovativa och ledande när det gäller utvecklingen inom området, både avseende bredd i och specialisering av utbudet.

Genom att noggrant följa utveckling och trender inom området, exempelvis när det gäller forskning, kompetens- och metodutveckling samt politiska och samhällsliga förändringar skall VoB verka proaktivt och initiera utvecklingsinsatser inom området. I dialog och nära samverkan med ägarkommunerna och med utgångspunkt från socialtjänstens behov, skall bolaget bedriva ett kontinuerligt utvecklingsarbete rörande verksamheternas utbud, kompetens och kvalitet. I syfte att skapa förutsättningar för det långsiktiga utvecklingsarbetet skall bolagets lednings- och stödfunktioner avseende kompetens och arbetssätt, organiseras på ett sådant sätt att verksamheternas behov tillgodoses på effektivt sätt. Satsningar avseende metod- och kompetens-utveckling skall ske kontinuerligt. Metoder och arbetssätt skall vara väl utvecklade, tydligt formulerade och integrerade hos samtliga anställda. Planeringen för utvecklingsarbetet anges dels i de mål som formuleras i bolagets årliga övergripande verksamhetsplan, dels i mål och planer för respektive verksamhet.

Verksamhetsutveckling - Delmål för VoB 2020

Utbildningscentrum

VoB skall skapa ett utbildningscentrum som erbjuder ett återkommande och reguljärt tillgängligt utbud avseende utbildningar, konferenser och föreläsningar med utgångspunkt från kommunernas behov och beställningar. VoB:s utbildningscentrum skall även svara för att initiera och organisera internutbildningar, där egna resurser och kompetenser inom bolaget skall tillvaratas. Beskrivning av hur ett utbildningscentrum ska organiseras skall presenteras senast 2020-03-31.

Kommentar:

VoB:s utbildningscentrum har organiserats i enlighet med planeringen och kan erbjuda ett utökat utbud av utbildningar, vilka numera presenteras på VoB:s hemsida under egen rubrik. Under perioden har VoB:s utbildningscentrums exempelvis arrangerat TRAPPAN-utbildning via extern utbildare. Exempel på utbildningar i egen regi med interna utbildare är bl.a BBIC, Miljöterapi och "Ett hem att växa i". Genomförandet av utbildningar och temadagar har delvis påverkats av Coronapandemin, där några evenemang skjutits på framtiden och andra har

genomförts via digitala lösningar.

Utredningar avseende förutsättningar för nya verksamheter

VoB ska i så hög utsträckning som möjligt kontinuerligt initiera utvecklingsprojekt och därigenom möta kommunernas behov av vårdplatser.

Under 2020 skall förutsättningarna för att utveckla verksamhet inom följande områden utredas:

- Ytterligare ett skyddat boende (Utredning klar mars 2020)
- HVB för ensamplacerade barn och unga med särskilt svår problematik. Eventuellt med inriktning på akutverksamhet. (Utredning klar november 2020)
- LSS-boende för unga med (neuro-) psykiatrisk problematik i kombination med social problematik. (Utredning klar maj 2020)

Kommentar:

- Genomförd utredning avseende skyddat boende för flickor och unga kvinnor, 16–23 år, resulterade i ett förslag om att VoB skall starta ett HVB med 10 platser med denna inriktning. Styrelsen beslutade i enlighet med förslag att verksamheten skall tas i drift under 2021. Verksamheten, Spira - Skyddat HVB, startade den 1 mars 2021. Ansvarig projektledare är VoB:s kvalitetsutvecklare.

- Utredningarna rörande barn och unga med särskilt svår problematik och unga med psykiatrisk problematik i kombination med social problematik har slagits samman till ett uppdrag eftersom målgrupperna och eventuell verksamhet som riktar sig till dem, överlappar varandra. Utredningen har genomförts och rapport med preliminärt förslag på verksamhet för barn med den aktuella problematiken i åldern 10–14 år, presenterades för styrelsen vid sammanträdet i december. Styrelsen beslutade att planeringsarbetet skall fortsätta enligt förslag med målsättningen att starta en HVB-verksamhet för den aktuella målgruppen under våren 2022. Definitivt beslut fattas vid sammanträdet i juni 2021.

Kompetensutveckling

Som ett led i att ytterligare utveckla insatsernas innehåll och kvalité skall arbetet med att höja kompetensen hos samtliga medarbetare i VoB inom området likabehandling och normmedvetenhet fortsätta under året.

Vidare skall utbudet och kvalitén utvecklas ytterligare när det gäller uppdrag där hot och våld är en del av problematiken. Fortsatt kompetensutveckling skall ske avseende VNR (våld i nära relationer) och våldsproblematik bland unga.

Kartläggning och utbildning gällande likabehandling och normmedvetenhet skall vara genomförda senast juni 2020. Plan för vidare kompetensutveckling inom området skall vara klar september 2020. Olika utbildningar rörande VNR, bl.a. i Trappan-metoden, skall genomföras under våren 2020.

Kommentar: TRAPPAN utbildningen har genomförts under perioden. Avseende utbildning och temadag kring likabehandling och normmedvetenhet genomfördes den digitalt den 1 september 2020. Utbildningar i VNR genomfördes under hösten. Vidare anordnade VoB i december 2020 utbildning avseende insatser för personer som utövar våld.

Kärnprocesser

Verksamheternas kärnprocesser ska vara väl kända och inarbetade hos alla medarbetare i verksamheterna. Det under föregående år genomförda arbetet med att förtydliga och visualisera enheternas kärnprocesser skall utvärderas vid respektive enhet. Klart i maj 2020.

Kommentar:

Arbetet med att förtydliga och på intranätet visualisera verksamheternas kärnprocesser har genomförts enligt plan. Fortsatt uppföljning och utvärdering skedde under hösten 2020, vilket innebär att kärnprocesserna nu över lag bedöms vara väl implementerade och används aktivt i bolagets olika verksamheter.

Barnrättslagen – Implementering i VoB

Som ett led i att VoB ska vara ledande när det gäller utveckling och kvalitet inom socialtjänstområdet ska förändringar i lagstiftningen som berör barn och ungdomar vara väl kända av samtliga anställda. Riksdagen fattade 2018-06-13 beslut om att Barnrättslagen ska träda i kraft 2020-01-01, vilket innebär ett ökat fokus på alla barns rättigheter. Som ett delmål för 2020 kommer VoB att genomföra insatser i syfte att öka kunskapen om den nya lagen och dess konsekvenser för bolagets verksamhet, samt utarbeta arbetssätt och rutiner för genomförande av Barnkonsekvensanalyser inför beslut som fattas i VoB. Klart: 2020-12-31

Kommentar:

Genomgång och visning av informationsfilm om barnkonventionen och barnrättslagen har genomförts i ledningsgruppen. Verksamhetscheferna har under året genomfört motsvarande genomgång med sina arbetsgrupper. Vidare har en så kallad barnchecklista framarbetats att använda vid beslut i styrelsen och vid ledningsmöten.

Personal

Strategiskt och långsiktigt mål:

VoB skall vara en attraktiv arbetsgivare med arbetsplatser som arbetstagare söker sig till och vill stanna inom.

För att kunna rekrytera och behålla kvalificerade och engagerade medarbetare som har kunders, klienters och företagets bästa för ögonen krävs en målmedvetenhet från ledningens sida när det gäller organisering, rekrytering, personalvård och kompetensutveckling. En långsiktig rekryteringsplan och metoder om kompetensbaserad rekrytering är viktiga delar i detta arbete.

För att uppnå ovanstående handlar det ytterst om att kvalitetssäkra bolagets rekryteringar och att i processen verka för att diskriminering undviks. Tack vara att nytt HVB planerades kunde ansvariga vid intervjuer av sökande till verksamheten pröva en ny framtagen rekryteringsmodell. Utfallet var positivt men det konstaterades även att det finns en del förbättringsområden. I övrigt har det varit mycket få externa rekryteringar till tjänster i VoB under året. Endast tre rekryteringar har genomförts varför implementeringen och fortsatta uppföljningar och utveckling av metoden behöver ske under kommande år. En delförklaring till att så få rekryteringar genomförts är att det ekonomiska läget i bolaget inneburit att vakanta tjänster vid behov ersatts med vikarier.

Företagskulturen och arbetsmiljön ska präglas av en hög grad av delaktighet, ömsesidig respekt och tillit där arbetsglädje och laganda uppnås samt möjligheter till utveckling i arbetet ges. VoB skall erbjuda en fysiskt, psykiskt och socialt sund och utvecklande arbetsplats där risker för ohälsa, arbetsrelaterad ohälsa och sjukfrånvaro förebyggs.

I genomförda medarbetarundersökningar samt enkäter, som används vid avslutning av anställning, framgår tydligt att personalen upplever att VoB har en kultur och arbetsmiljö som präglas av en hög grad av delaktighet och ömsesidig respekt. Inriktningen i ledarskapet, både på lokal och övergripande nivå, är en avgörande faktor för att detta har kunnat åstadkommas.

VoB erbjuder anställda att genomföra hälsoprofilbedömning och har en väl tilltagen friskvårdsersättning, vilket är olika medel i arbetet med att uppnå en sund och hälsosam arbetsplats. Särskilda aktiviteter som anordnades under året var bland annat en stegtävling, som genomfördes med mycket bra uppslutning. 92 medarbetare deltog från samtliga verksamheter och reflektioner från VoB:s medarbetare var att detta var mycket positivt, särskilt i det läge som bolaget befann sig i, med tanke på pandemin. Planeringen var att en uppföljning genom en halvdagsutbildning på temat "personlig hållbarhet" skulle genomföras. Denna dag sköts dock på framtiden på grund av pandemin. Motsvarande gäller för den planerade "boostingdagen", där samtliga medarbetare i bolaget skulle samlats för att arbeta kring värderingar och förhållningssätt i VoB. Förhoppningen är att dagen skall kunna genomföras under hösten 2021 förutsatt att situationen avseende pandemin tillåter det.

Ingen anställd i VoB ska bli diskriminerad, kränkt eller utsatt för sexuella trakasserier. Lönenivåer och arbetstider är andra faktorer som är strategiskt betydelsefulla att beakta.

Ett av VoB:s övergripande mål för 2020 var att öka våra kunskaper om likabehandling och normmedvetenhet. Under året genomfördes därför en undersökning och kartläggning avseende likabehandling med utgångspunkt från diskrimineringslagens grunder och områden: "Arbetsförhållanden, Lön- och anställningsvillkor, rekrytering och befordran, kompetensutveckling och utbildning samt möjlighet att förena arbete och föräldraskap."

Resultatet sammanställdes både per verksamhet och på bolagsövergripande nivå. Uppföljning av de olika områdena genomfördes på samma sätt. Några förbättringsområden och resultat att uppmärksamma berör bland annat lön- och anställningsvillkor liksom kompetensutveckling där översyn över nuvarande riktlinjer och policydokument kan behöva ske. Synpunkter omkring möjlighet att förena arbete och föräldraskap var också en del i detta. Sammantaget var resultatet på bolagsövergripande nivå mycket positivt med ett utfall på 8,4 (skala 1-9).





Ytterligare ett led i att uppfattas som en attraktiv arbetsgivare är att samtliga nyanställda får introduktion och internutbildning av god kvalitet. Personal och ledning skall erbjuda möjlighet till utveckling och kontinuerlig vidareutbildning.

Normalt sett genomförs introduktionsutbildningar i VoB vid tre tillfällen under året varav en avser introduktion av sommarvikarier. Den sistnämnda var den enda introduktion som genomfördes under året, vilket skedde via video. Som konstaterats ovan var det mycket få rekryteringar under året och ytterligare gemensamma introduktionsdagar var därför ej aktuellt.

Respektive verksamhetschef ansvarar för egen personals kompetensutveckling och upprättar planer för sina medarbetare och tar vid behov hjälp av utvecklingsavdelningen och personalchef.

När det gäller ledarutveckling inom VoB har översyn av kravspecifikation (mål- och arbetsbeskrivning) gällande chef-lednings- och stabsfunktioner genomförts. Som ett led i framtagande av en utbildningsplan och kompetensutvecklingsprogram genomfördes under december månad intervjuer och kartläggning med de anställda cheferna och stabspersonerna. Fokus låg både på strategiskt ledarskap, på övergripande nivå, och på personligt ledarskap. Planeringen inför ett genomförande av en ledarutvecklingsinsats fortsätter under våren 2021.

Personal – nyckeltal för verksamhetsåret:

Personalmål	Mål (%)	Utfall (%)	Trend	Status
3.1 Total sjukfrånvaro	5,7	8,48	Minskar	
3.2 Korttidssjukfrånvaro (dag 1 – 14)	3,0	3,46	Minskar	
3.3 Användning av friskvårdsbidraget	75	58	Minskar	
3.4 Maximal personalomsättning	15	6,3	I nivå	

(Kolumnen "Trend" i tabellerna avser utveckling jämfört med senaste mätning vid föregående tertial- eller årsbokslut.)

2020	2019	2018	2017
8,5 %	5,7 %	6,0 %	6,7 %

Total sjukfrånvaro, utveckling senaste 4 åren

Den totala sjukfrånvaron är hög. Förutom att detta till viss del kan härledas till pandemin så är ytterligare en förklaring att vi fortsatt, i ett par verksamheter, har några långvariga rehabiliteringsärenden, vilka bolaget arbetar med.

Det systematiska arbetsmiljöarbetet följs årligen upp inom respektive verksamhet som därefter sammanställs för bolaget som helhet. När det gäller pandemin så var VoB tidigt ute med att förebygga, informera, framarbete och införa riktlinjer, utifrån Folkhälsomyndighetens rekommendationer. Särskilda riskbedömningar och handlingsplaner har även upprättas lokalt vilket också gjorts med avseende på klientperspektivet utifrån VoB:s övergripande riktlinjer.

Sammanfattningsvis har VoB klarat sig mycket bra ur smittspridningssynpunkt då inga indikationer på att anställda som blivit sjuka, har blivit smittade på arbetsplatsen. Pandemin har på olika sätt ställt krav och inneburit utmaningar för VoB:s medarbetare i verksamheterna, som behöver utföra arbetet på plats. Personalen har trots pandemin lyckats med att planera aktiviteter såsom möten och besök på alternativa sätt. I takt med nya rekommendationer har anställda med administrativa uppgifter i möjligaste mån arbetat hemifrån.

När det gäller nyttjandet av friskvårdsbidraget ser vi att det minskat under året, vilket delvis kan bero på pandemin då bland annat tillgången till gym och andra träningsanläggningar varit begränsad. Verksamhetschefer motiverar

sina medarbetare till att genomföra hälsoprofilbedömning med fokus på livsstil och yrke liksom uppmuntrar till friskvårdsaktiviteter kontinuerligt.

Under året har 24 personer slutat i VoB och av dessa är det 16 personer (66%) som sagt upp sig. Vid två tillfällen rör det sig om att provanställning upphört. Övriga anställningar som avslutats avser pension, arbetsbrist liksom uppsägning pga. personliga skäl (sjukdom).

Liksom tidigare år uppmuntras personer som slutar sin anställning att besvara en enkät – ”anställning upphör”. Syftet är att fånga upp synpunkter från medarbetare för att kunna använda det i arbetet med att utveckla den lokala verksamhetens kvalitet inom olika områden men även på bolagsövergripande nivå. Sammanställning över resultatet nedan visar på stor nöjdhet inom samtliga områden. (Värdet inom parentes avser föregående år.)

Medelvärde per område (skala 1–5)

Arbetsuppgifter:	4,6	(4,2)
Samarbete/gemenskap:	4,2	(4,0)
Ledarskap:	4,4	(3,8)
Arbetsmiljö:	4,3	(4,0)
Utvecklingsmöjligheter:	4,3	(4,1)
Allmänna villkor:	4,0	(3,8)
 Totalt medelvärde:	 4,3	 (4,0)

Ekonomi









Strategiskt och långsiktigt mål:

VoB skall ha en genomsnittlig rörelsemarginal om 4 %.

Målsättningen är att samtliga enheter inom VoB, med utgångspunkt från realistiska förutsättningar, årligen skall kunna budgetera för ett överskott. Under vissa omständigheter är detta dock inte möjligt, exempelvis i samband med nystart och omfattande förändrings- och utvecklingsinsatser. Variationer i budgeterat resultat mellan enheter och över tid kommer därför att finnas. För att VoB skall ha förutsättningar och ekonomiska resurser att utveckla verksamheten och stärka konkurrenskraften, är målet att bolagets verksamhet som helhet över tid skall kunna redovisa en genomsnittlig rörelsemarginal om 4 %.

För ekonomiområdet formuleras årligen nyckeltal för bolaget som helhet, där utfallet sammanställs och följs upp vid tertial och årsbokslut. Handlingsplaner och aktiviteter som skall genomföras i syfte att nå de olika ekonomimålen under 2020 är bl.a. marknadsföringsinsatser för att öka efterfrågan. Särskild marknadsföringsplan är framtagen. Vidare skall arbetet fortsätta med att förbättra förmågan att se till att de förfrågningar som inkommer i så hög grad som möjligt skall resultera i placeringar. Ytterligare åtgärder för att öka kostnadsmedvetenheten och kostnadseffektiviteten, kommer att vidtas under det kommande året.

Ekonomi - Nyckeltal för verksamhetsåret:

Ekonomiska mål	Mål i budget	Utfall	Status	Trend	Aktiviteter och tidsplan
7.4.1 Beläggning (%)	77,8	59,3		minskar	
7.4.2 Intäkter (tkr)	104 501	98 500		minskar	Reavinst ingår med 4 775 tkr.
7.4.3 Övr. externa kostnader (tkr)	21 721	20 506		minskar	
7.4.4 Personal-kostnader (tkr)	78 283	72 166		minskar	
7.4.5 Personal-kostn.effektiv. (%)	75	73		minskar	
7.4.6 Ekonomiskt rörelseresultat (tkr)	3 358	4 474		ökar	Engångspost, reavinst vid försäljning av fastighet + 4 775 kr, innebär att resultatet överstiger budgeterat mål, men resultat relaterat till verksamheter är negativt – 301 tkr.
7.4.7 Rörelse-marginal (%)	3,21	4,54		ökar	
7.4.8 Soliditet (%)	60	86,8		ökar	

(Kolumnen "Trend" i tabellerna avser utveckling jämfört med senaste mätning vid föregående tertial- eller årsbokslut.)

Kommentarer:

Beläggningen var inledningsvis under överlag god men efter utbrottet av pandemin i mars har efterfrågan varit lägre än normalt. Endast två enheter når upp till ställda beläggningsmål för året, Familjehuset i Hörby och Amra, medan övriga enheter pga. svag beläggning, framför allt under andra tertialet och tredje, har lägre eller avsevärt lägre utfall jämfört med budget.

Intäkterna är som en följd av den låga beläggningen avsevärt lägre än budget.

Årets totala *rörelsekostnader* uppgår till – 94 027 tkr. Det innebär att bolagets kostnader för året, understiger budgetmål med – 5 977 tkr. Det beror delvis på de besparingar som har varit möjliga att göra på bemanningssidan och att bolaget har nyttjat möjligheten till korttidspermitteringar i de verksamheter där beläggningen har varit särskilt låg, samt även nyttjat den tidsbegränsade nedsättning av sociala avgifter som innebar att arbetsgivaravgifterna sänktes mellan 1 mars och 30 juni 2020.

När det gäller övriga kostnader så uppgår dessa till 20 506 tkr, vilket gör att även dessa ligger under budgeterat mål med – 1 215 tkr. De direkt klientrelaterade kostnaderna har påverkats positivt av den låga beläggningen. Dessutom har det under året genomförts en översyn av bolagets större avtal och kostnader för bl.a. växelfunktion, mobiltelefoni samt vissa systemavtal som krävs för det löpande administrativa arbetet i bolaget, har kunnat reduceras.

Det ekonomiska resultatet för bolaget som helhet är 4 474 tkr (2 270 tkr). Målet om 3 358 tkr nås därmed. I resultatet ingår engångspost, reavinst vid fastighetsförsäljning, med + 4 775 tkr.

För vidare kommentar kring ekonomiskt utfall, se förvaltningsberättelse nedan.

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

ALLMÄNT OM VOB SYD

VoB Syd AB bildades 2003-10-10 och övertog verksamhet från VoB Kronoberg och Region Skåne 2004-01-01. Bolagets säte är i Skåne. Enligt Bolagsordningen är ändamålet med VoB Syd "att på samhällsnyttig grund, utveckla och tillhandahålla vård och behandling, utredning, rådgivning, utbildning samt annan likartad verksamhet". VoB Syd ägs till 50 % vardera av Kommunförbundet Skåne, 837600-9109 och Kommunalförbundet VoB Kronoberg, 222000-0687.

Företagets verksamhet omfattar utrednings- och behandlingshem för barn, ungdomar, vuxna och familjer, familjehemsresurs, skyddat boende, lägenhets- och stödboende samt utbildning och konsultativa insatser. Bolagets verksamheter finns i Växjö, Alvesta, Kristianstad, Eslöv, Lund, Hörby och Malmö.

VoB:s verksamhet kännetecknas av kvalitetstänkande, flexibilitet och kundfokus.

Bolagets förstahandskunder är kommunerna i Skåne och Kronoberg, vilka under 2020 svarade för 89 % (81 %) av köpt vård. 11 % (19 %) av VoB:s tjänster köptes av andra kommuner i landet.

VÄSENTLIGA HÄNDELSER UNDER RÄKENSKAPSÅRET.

Liksom för de flesta andra organisationer och för samhället i stort har verksamhetsåret för VoB präglats av Coronapandemin. Efterfrågan var under januari och februari god men efter pandemins utbrott har beläggningen i bolagets verksamheter överlag varit mycket svag. Aktiviteten i samhället har generellt minskat under pandemin vilket även till synes har påverkat efterfrågan avseende placeringar, exempelvis inom behandlingshem och skyddat boende. Pandemin har i övrigt hittills inte drabbat bolagets verksamheter i någon större utsträckning då endast något enstaka fall av covid-19 har konstaterats. VoB vidtog tidigt åtgärder för att hindra eller begränsa smittspridning, både bland personal och placerade, vilket förefaller givit avsedd effekt. Exempelvis har bolagets verksamheter endast genomfört resor och fysiska möten när sådana bedömts som absolut nödvändiga. I likhet med många andra organisationer har VoB i hög grad övergått till att hålla möten och konferenser via video, vilket i de flesta fall fungerat väl. VoB:s verksamheter har, trots något lägre bemanning i stort sett kunnat bedrivas på ett oförändrat sätt. Bolagets kunder, den kommunala socialtjänsten, har därmed också erbjudits tjänster och platser i

den utsträckning som motsvarat behoven.

Inriktningen inför verksamhetsåret 2020 var att bolagets verksamhet inte skulle minska ytterligare i volym, vilket tidigare skett under åren 2018–2019, främst pga. avveckling av verksamheterna för unga ensamkommande. Under 2020 har därför ett planeringsarbete genomförts i syfte att på sikt starta nya verksamheter, samtidigt som befintliga verksamheter skall fortsätta att utvecklas i anpassning till kommunernas behov och förändrade förutsättningar. Under året har planerings- och förberedelsearbetet avseende start av ett nytt skyddat boende, Spira, genomförts. Verksamheten, som efterfrågats av kommunerna, startade 1 mars 2021. Vidare har utredning genomförts som ledde fram till förslag om att inrätta en deltidstjänst som utredningskonsult, vilket också efterfrågats av en del av ägarnas medlemskommuner. Planeringen är att en sådan tjänst skall inrättas under hösten 2021. Arbetet med att kontinuerligt utveckla och anpassa de befintliga verksamheternas utbud och metoder, har också fortsatt under året. VoB:s behandlingshem och stödboende har exempelvis under perioden utvecklat kompetens och metoder för att arbeta med unga i åldern 15–20 år, som behöver bryta sin kriminella livsstil. Genom tillgången till olika boendeformer kan VoB erbjuda en samlad vårdkedja med insatser i olika faser. En viktig del i utvecklingsarbetet är fortsatt att komplettera utbudet med kostnadseffektiva insatser. Under året har bland annat ett arbete inletts vid Familjehusen för att kunna erbjuda eftervård och insatser i öppenvårdsliknande former.

Under augusti 2020 avvecklades bolagets öppenvårdsteam, bestående av två medarbetare. Beslutet togs med anledning av att verksamheten sedan starten i december 2018 haft svag beläggning, vilket resulterat i omfattande ekonomiska underskott. Eftersom VoB inte startade några nya verksamheter under året innebär avvecklingen av öppenvårdsteamet att en viss reduktion av bolagets verksamhet har skett 2020.

Det genomsnittliga utfallet under året avseende beläggningsresultat blev 59,3 % att jämföra med budgetkravet om 77,8 %. Resultatet är dessutom något svagare jämfört med utfallet under föregående år, som var 63 %. Endast två enheter når upp till ställda beläggningsmål, Familjehuset i Hörby och Amra. Övriga enheter redovisar resultat som är något eller, i flera fall, avsevärt lägre än budget. Den svaga beläggningen under året beror, som nämnts ovan, delvis på den pågående pandemin. Sannolikt kan det negativa resultatet dock även relateras till att socialtjänsten i många kommuner, sedan ett par år tillbaka, uttrycker att de så långt det är möjligt undviker att genomföra placeringar på HVB. Noterbart är att andra aktörer inom branschen, bland annat de större kommunala bolagen och organisationerna, upplever motsvarande utveckling.

Den ovan beskrivna situationen understryker vikten av att bolaget kontinuerligt följer utvecklingen avseende inriktning och behov hos socialtjänsten inom ägarnas medlemskommuner samt förmår anpassa verksamheternas utbud därefter. För att detta skall kunna ske krävs ett nära samarbete med tjänstemän, ansvariga chefer och politiker inom kommunerna. Under 2020 har en närmare dialog med ägarna inletts, där bland annat så kallade ägarsamråd genomförts. Bolaget har vidare under året fortsatt att genomföra olika former av marknadsföringsaktiviteter och skapat forum för dialog, dels för att inhämta synpunkter och önskemål, men också för att nå ut med information om den verksamhet bolaget bedriver och vilka utvecklingsplaner som finns. Trots pandemin har detta kunnat genomföras, exempelvis i form av digitala möten med socialnämnder och ansvariga chefer inom socialtjänsten. Vidare har bolagets aktiviteter som sker via sociala medier, blogg och hemsida intensifierats ytterligare.

Med anledning av den låga beläggningen och kraftigt minskade intäkter har olika besparingsåtgärder vidtagits under året. Framför allt har dessa rört personalområdet. Bolaget har bland annat använt sig av så kallade korttidspermitteringar och ansökt samt erhållit statlig ersättning för dessa. Vidare har vissa organisatoriska förändringar skett vid några enheter som innebär att reduktion av bemanningen kunnat göras utan att modellen för korttidspermitteringar använts. Vidare har tillsättning av vikarier skett så restriktivt som möjligt samtidigt som

inköp av varor och tjänster endast genomförts när de varit absolut nödvändiga. Dessutom har bolagets stab och administrativa kontor delvis omorganiserats under året. Dock genomfördes avseende detta område större förändringar och reducering av antalet tjänster redan under 2019, vilket innebär att utrymmet för mer långtgående åtgärder var begränsat under 2020. Ytterligare en betydande kostnadsreducering som skett under 2020 är att ny leverantör upphandlats avseende bolagets telefoni och växelsystem. Genom de olika åtgärder som vidtagits har bolaget kunnat motverka de negativa effekterna av de låga intäkterna. Sammantaget har genomförda besparingar och organisationsförändringar inneburit att bolagets kostnader för 2020 är 7 332 tkr lägre än budget.

Upphandlingsorganisationen inom Skånes Kommuner (f.d. Kommunförbundet Skåne) genomförde under året en upphandling för ägarkommunerna i Skåne och Kronoberg samt för kommunerna i Hallands län, avseende HVB och familjehem. VoB lämnade anbud för samtliga berörda enheter. Ramavtal har därefter ingåtts avseende Familjehemsresursen. Upphandlingen avseende HVB överprövades och gjordes därefter om. Slutgiltigt besked har ännu inte givits men i den ranking som upprättades i det tilldelningsbesked som upphandlaren skickade ut innan begäran om överprövning gjordes, noterades att VoB har en mycket konkurrenskraftig prissättning.

Två uppföljningsrevisioner av kvalitetsledningssystemet i enlighet med ISO 9001:2015, har under året genomförts av Lloyds Register med godkänt resultat. Vid den andra revisionen under 2020 genomfördes även förberedelser inför förnyelserevision, vilken genomfördes under februari 2021 och resulterade i nytt certifikat.

Lönerevision avseende 2020 genomfördes under mars 2021 och samordnades då med revisionen för 2021. I skrivande stund är revisionen inte avslutad. Bolaget har i förutsättningarna för revisionen 2020 angivit ett utrymme om 1,8 %, dvs i nivå med det så kallade "märket". Motsvarande nivå, 1,8 %, gäller även för revisionen 2021.

Styrelsen för VoB bedömer att den verksamhet som bolaget bedrivit under verksamhetsåret 2020, har varit förenlig med bolaget ändamål och utförts inom ramen för de kommunala befogenheterna.

VÄSENTLIGA HÄNDELSE EFTER ÅRETS SLUT

Under de inledande månaderna av 2021 har efterfrågan och beläggning vid bolagets enheter sjunkit ytterligare. Den genomsnittliga beläggningen är per den 28 februari endast 54 % och sammantaget redovisas ett underskott om -1 922 tkr. Med anledning av den aktuella situationen kommer bolagets styrelse och ledning, utöver de besparingar som redan görs, undersöka möjligheterna till organisatoriska förändringar som kan stabilisera ekonomin, både på kortare och längre sikt. Sannolikt bidrar fortfarande den pågående pandemin till den låga efterfrågan men som nämnts ovan finns det anledning att förvänta att kommunerna kommer vara fortsatt restriktiva med placeringar även efter att pandemin klingat av. Bolaget behöver förhålla sig till detta och arbetar vidare med att kontinuerligt anpassa och förändra verksamheten.

DET KOMMANDE ÅRET 2021

Som framgår av vad som beskrivits ovan söker kommunerna allt oftare andra lösningar och insatsformer än placering på HVB och liknande boenden. Bolagets bedömning inför 2021 är att ett behov av insatser i heldygnsvård kommer att finnas även framöver, men då främst rörande unga med särskilt omfattande behov och svårigheter och barnfamiljer där yngre barn far illa. Fortsatt genomlysning av bolagets organisation, utbud, roller och ansvarsfördelning kommer därför att ske även under det kommande året. Det kan inte uteslutas att bolaget under 2021 behöver omstrukturera verksamhet där utbudet inte i tillräcklig grad motsvarar kommunernas behov och

efterfrågan. Samtidigt anser bolagets styrelse och ledning fortsatt att det är strategiskt viktigt att bolaget inte minskar ytterligare i volym.

I mars 2021 startade bolaget i dialog med ägarnas medlemskommuner, ett nytt skyddat boende, Spira. Vidare planeras en ny tjänst, utredningskonsult att inrättas till hösten 2021. Under hösten kommer även planering att genomföras avseende ytterligare en HVB-verksamhet med inriktning på unga med omfattande behov, förutsatt att styrelsen fattar beslut enligt framlagt preliminärt förslag. Eventuell start av den sistnämnda verksamheten är sannolikt aktuellt först under våren 2022. Parallellt med dessa planer skall arbetet med att komplettera utbudet med mer kostnadseffektiva insatser i gränslandet mellan öppenvård och behandlingshem fortsätta.

VoB avser att fortsätta att utveckla samarbetet med socialtjänsten i kommunerna. Ett viktigt led i detta arbete är den tidigare nämnda ägardialogen, där förhoppningen är att denna skall ge förutsättningar för en mer samordnad och övergripande samverkan mellan bolaget och medlemskommunerna i Skåne och Kronoberg. Vidare skall arbetet med att informera om och marknadsföra bolagets verksamheter via sociala medier, annonser, blogg och hemsida att fortsätta att utvecklas och utökas under 2021. VoB kommer således även under 2021 att anordna aktiviteter av olika slag för att utveckla dialogen och samverkan med socialtjänsten samt stärka VoB:s varumärke. VoB:s utbildningscenter, som kan erbjuda olika utbildningar, konferenser och seminarier, såväl externt som internt, är också ett viktigt inslag i detta arbete. Med anledning av fortsatt pandemi kommer en del av dessa aktiviteter att ske digitalt även under 2021.

Ett väl utarbetat och implementerat kvalitetsledningssystem är en framgångsfaktor för VoB. Som tidigare nämnts har bolaget under februari 2021 erhållit ett nytt certifikat enligt ISO 9001:2015, vilket gäller under tre år framöver. Vidare följer bolaget fortsatt utvecklingen avseende den nya HVB-standard, SS:41000: 2018, för att kunna ta ställning till om bolaget skall ansluta sig till denna.

För att klara den allt hårdare konkurrensen, krävs att VoB förmår att bedriva verksamhet minst lika effektivt som andra aktörer inom branschen. Utrymme krävs för att finansiera egen utveckling samt för att kunna hantera oförutsedda händelser och risker. Vidare måste eget kapital värdesäkras i förhållande till inflationen. För att bolaget skall klara detta är det långsiktiga målet att den årliga rörelsemarginalen i genomsnitt skall vara 4 %. Budgeterad rörelsemarginal för 2021 är 3,65 % vilket motsvarar ett överskott om 4 171 tkr. Som framgår ovan finns det dock en osäkerhet när det gäller vilken efterfrågan som är att förvänta framöver och därmed även när det gäller det ekonomiska utfallet. Vidare är det svårt att bedöma kostnaderna för det utvecklings- och omställningsarbete som krävs för att möta kommunerna förändrade behov. Samtliga vårdavgifter och priser, som inte omfattas av ingångna entreprenadavtal eller ramavtal med externa kommuner, uppräknas för 2021 i enlighet med index från SKL.

RÄKENSKAPSÅRET OCH MÅLUPPFYLLELSE

Årets resultat

VoB redovisar för helåret 2020 ett rörelseresultat om 4 474 tkr mot budgeterat 3 358 tkr. I resultatet ingår engångspost, reavinst vid fastighetsförsäljning av Lokförarvägen, med + 4 775 tkr. Exklusive engångspost, uppgår rörelseresultatet till - 301 tkr vilket är - 3 659 tkr lägre vid jämförelse mot budgeterat resultat. 2019 års rörelseresultat var ett underskott - 5 436 tkr.

Övergripande budgetmål för 2020 var 77,8 % **beläggning**. Målet **uppnåddes inte** då utfallet blev 59,3 %.

Målet för fakturerade avgifter vid samtliga verksamheter var **104 501 tkr**. **Målet uppnåddes inte** då utfallet blev 92 336 tkr.

Främsta förklaringen till den negativa avvikelsen avseende fakturerade avgifter är att de flesta av bolagets enheter inte nådde upp till budgeterade intäkter.

Måttet **personalkostnadseffektivitet** – personalkostnader i förhållande till omsättning - avser att mäta verksamheternas förmåga att anpassa bemanningen till verksamhetens totala volym. Målet är att personalkostnaderna ska understiga 75 %. **Målet uppnåddes** då resultatet blev 73 %.

Rörelsemarginal

Rörelsemarginalen för 2020 blev 4,54 % (-5,19 %). Målet för året var 3,21 %.

I resultatet ingår engångspost, reavinst vid fastighetsförsäljning.

Finansiell ställning

Bolagets finansiella ställning förstärktes något under verksamhetsåret 2020. Justerat eget kapital ökade med 3 673 tkr till 88 126 tkr (84 453 tkr). Bolaget har, tack vare årets och tidigare års positiva utfall, en fortsatt stark finansiell ställning, vilket är mycket viktigt med tanke på osäkerheten under det kommande året avseende kommunernas efterfrågan på bolagets tjänster.

Soliditeten på balansdagen uppgår till 86,8 % (86 %)

Investeringarna under året har uppgått till 760 tkr och fördelar sig enligt följande:

Inventarier och fordon

Fordon	760 tkr
	760 tkr

VoB Syd AB

Org.nr. 556650-4204

Årsredovisningen är upprättad i svenska kronor, SEK.

Flerårsjämförelse*

	2020	2019	2018	2017	2016
Nettoomsättning	92 336 103	104 793 257	135 586 549	179 318 131	188 026 161
Res. efter finansiella poster	4 843 009	-4 348 355	2 712 784	22 511 075	20 251 413
Res. i % av nettoomsättningen	5,24	-4,14	2,00	12,55	10,77
Balansomslutning	101 520 168	98 573 986	105 130 031	110 895 885	90 860 690
Soliditet (%)	86,80	85,55	83,42	77,23	75,00
Avkastning på eget kapital (%)	5,61	-5,05	3,12	29,27	33,59
Avkastning på totalt kapital (%)	4,84	-4,23	2,52	22,32	25,24
Kassalikviditet (%)	577,96	819,67	435,68	331,67	320,57

*Definitioner av nyckeltal, se noter

Förändringar i eget kapital

	Aktiekapital	Övrigt bundet eget kapital	Övrigt fritt eget kapital	Årets resultat	Summa fritt eget kapital
Belopp vid årets ingång	8 000 000	0	64 475 057	-313 881	64 161 176
Resultatdisp. enl. beslut av årsstämma:			-313 881	313 881	0
Årets vinst				2 776 306	2 776 306
Belopp vid årets utgång	8 000 000	0	64 161 176	2 776 306	66 937 482

Resultatdisposition

Förslag till disposition av bolagets vinst

Till årsstämmans förfogande står
balanserad vinst

64 161 176

årets vinst

2 776 306

66 937 482

Styrelsen föreslår att

i ny räkning överföres

66 937 482

66 937 482

Beträffande bolagets resultat och ställning i övrigt hänvisas till efterföljande
resultat- och balansräkningar med tillhörande noter.

VoB Syd AB

Org.nr. 556650-4204

RESULTATRÄKNING

		2020-01-01	2019-01-01
	Not	2020-12-31	2019-12-31
Rörelsens intäkter m.m.			
Nettoomsättning	2	92 336 103	104 793 257
Övriga rörelseintäkter	3	6 164 568	517 163
		<u>98 500 671</u>	<u>105 310 420</u>
Rörelsens kostnader			
Övriga externa kostnader	4, 5	-20 505 890	-24 347 634
Personalkostnader	6	-72 166 262	-84 989 004
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar		-1 354 363	-1 352 197
Övriga rörelsekostnader		0	-57 763
		<u>-94 026 515</u>	<u>-110 746 598</u>
Rörelseresultat		4 474 156	-5 436 178
Resultat från finansiella poster			
Resultat från övriga värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar	7	305 053	1 081 453
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	8	64 407	43 626
Räntekostnader och liknande resultatposter		-607	-37 256
		<u>368 853</u>	<u>1 087 823</u>
Resultat efter finansiella poster		4 843 009	-4 348 355
Bokslutsdispositioner			
Avsättning till periodiseringsfond		-1 209 000	0
Återföring från periodiseringsfond		0	4 078 897
Förändring av avskrivningar utöver plan		-80 710	-44 423
		<u>-1 289 710</u>	<u>4 034 474</u>
Resultat före skatt		3 553 299	-313 881
Skatt på årets resultat	9	-776 993	0
Årets resultat		<u>2 776 306</u>	<u>-313 881</u>

VoB Syd AB

Org.nr. 556650-4204

BALANSRÄKNING

		2020-12-31	2019-12-31
	Not		
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Materiella anläggningstillgångar			
Byggnader och mark	10	4 182 351	5 102 505
Förvaltningsfastigheter	11	1 710 685	2 355 301
Inventarier, verktyg och installationer	12	1 582 474	1 588 079
Summa materiella anläggningstillgångar		7 475 510	9 045 885
Finansiella anläggningstillgångar			
Andra långfristiga värdepappersinnehav	13	37 389 577	0
Summa finansiella anläggningstillgångar		37 389 577	0
Summa anläggningstillgångar		44 865 087	9 045 885
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		8 313 384	15 084 650
Fordringar hos koncernföretag		48 699	48 074
Aktuell skattefordran		216 281	955 091
Övriga fordringar		125 551	10 290
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	14	2 567 409	2 266 552
Summa kortfristiga fordringar		11 271 324	18 364 657
Kassa och bank			
Kassa och bank	19	45 383 757	71 163 444
Summa kassa och bank		45 383 757	71 163 444
Summa omsättningstillgångar		56 655 081	89 528 101
SUMMA TILLGÅNGAR		101 520 168	98 573 986

VoB Syd AB

Org.nr. 556650-4204

EGET KAPITAL OCH SKULDER**Eget kapital****Bundet eget kapital**

Aktiekapital	15	8 000 000	8 000 000
Summa bundet eget kapital		8 000 000	8 000 000

Fritt eget kapital

Balanserat resultat		64 161 176	64 475 057
Årets resultat		2 776 306	-313 881
Summa fritt eget kapital		66 937 482	64 161 176

Summa eget kapital		74 937 482	72 161 176
---------------------------	--	-------------------	-------------------

Obeskattade reserver

Periodiseringsfond	16	16 190 103	14 981 103
Ackumulerade avskrivningar utöver plan		590 034	509 324
Summa obeskattade reserver		16 780 137	15 490 427

Kortfristiga skulder

Leverantörsskulder		2 090 465	1 562 698
Övriga skulder		2 278 391	2 505 583
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	17	5 433 693	6 854 102
Summa kortfristiga skulder		9 802 549	10 922 383

SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		101 520 168	98 573 986
---------------------------------------	--	--------------------	-------------------

VoB Syd AB

Org.nr. 556650-4204

KASSAFLÖDESANALYS		2020-12-31	2019-12-31
	Not		
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		4 474 156	-5 436 178
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	18	-3 590 610	1 417 773
Erhållen ränta m.m.		64 407	1 125 079
Erlagd ränta		-607	-37 256
Betald inkomstskatt		-38 183	974 104
Kassaflöde från den löpande verksamheten			
före förändringar av rörelsekapital		<hr/> 909 163	<hr/> -1 956 478
Kassaflöde från förändringar av rörelsekapital			
Minskning(+)/ökning(-) av kundfordringar		6 770 641	-137 397
Minskning(+)/ökning(-) av fordringar		-416 118	2 868 881
Minskning(-)/ökning(+) av leverantörsskulder		527 767	-958 612
Minskning(-)/ökning(+) av kortfristiga skulder		-1 647 601	-1 249 078
Kassaflöde från den löpande verksamheten		<hr/> 6 143 852	<hr/> -1 432 684
Investeringsverksamheten			
Förvärv av byggnader och mark	10	0	-82 726
Försäljning av byggnader och mark		5 500 000	0
Förvärv av inventarier, verktyg och installationer	12	-759 615	-216 400
Försäljning av inventarier, verktyg och installationer		420 600	
Förvärv av långfristiga värdepapper	13	-37 389 577	0
Utdelning från långfristiga värdepapper	7	305 053	0
Försäljning av räntefonder		0	37 759 826
Kassaflöde från investeringsverksamheten		<hr/> -31 923 539	<hr/> 37 460 700
Förändring av likvida medel		-25 779 687	36 028 016
Likvida medel vid årets början		71 163 444	35 135 428
Likvida medel vid årets slut	19	<hr/> 45 383 757	<hr/> 71 163 444

VoB Syd AB

Org.nr. 556650-4204

NOTER**Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper**

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning.

Principerna är oförändrade jämfört med föregående år.

Fordringar

Fordringar har upptagits till de belopp varmed de beräknas inflyta.

Övriga tillgångar, avsättningar och skulder

Övriga tillgångar, avsättningar och skulder har värderats till anskaffningsvärden om inget annat anges nedan.

*Intäktsredovisning**Tjänster*

Försäljning av tjänster redovisas löpande och månadsvis. Försäljningen redovisas netto.

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Tillgångarna skrivs av linjärt över tillgångarnas bedömda nyttjandeperiod förutom mark som inte skrivs av. Nyttjandeperioden omprövas per varje balansdag. Följande nyttjandeperioder tillämpas:

	Antal år
Byggnader	25-60
Förbättringsarbeten på annans fastighet	10
Inventarier och bilar	5

Materiella anläggningstillgångar har delats upp på betydande komponenter när komponenterna har väsentligt olika nyttjandeperioder.

För byggnader har fördelning i komponenter gjorts enligt följande:

Stomme och grund
Värme och sanitet
Fasad, inkl fönster
Yttertak
Inre ytskikt och vitvaror
El
Ventilation

Vid tidpunkten för övergång till K3 2013-01-01, har analysen baserats på en teknisk inventering av byggnadens fysiska skick.

VoB Syd AB

Org.nr. 556650-4204

Inkomstskatt

Aktuell skatt är inkomstskatt för innevarande räkenskapsår som avser årets skattepliktiga resultat och den del av tidigare räkenskapsårs inkomstskatt som ännu inte har redovisats.

Aktuell skatt värderas till det sannolika beloppet enligt de skattesatser och skatteregler som gäller på balansdagen.

UPPLYSNINGAR TILL ENSKILDA POSTER

Not 2 Nettoomsättning	2020	2019
<i>Nettoomsättning uppdelad på rörelsegren</i>		
Vårdavgift	90 259 296	102 359 166
Övriga tjänster	2 076 807	2 434 091
	<u>92 336 103</u>	<u>104 793 257</u>
Not 3 Övriga rörelseintäkter	2020	2019
<i>Övriga rörelseintäkter uppdelade på intäktslag</i>		
Vinst vid avyttring av anläggningstillgång	172 074	223 833
Erhållna lönebidrag	291 225	0
Försäkringsersättningar	0	61 400
Vinst vid överlåtelse av verksamhet	4 775 642	0
Ers höga sjuklönekostnader	925 627	231 930
	<u>6 164 568</u>	<u>517 163</u>
Not 4 Leasingavtal - Operationell leasing leasetagare	2020	2019
Under året har företagets leasingavgifter uppgått till	6 767 355	7 680 541
Framtida minimileasingavgifter för icke uppsägningsbara leasingavtal, förfaller till betalning enligt följande:		
Inom 1 år	8 244 231	6 552 260
Mellan 2 till 5 år	13 190 744	8 675 710
Senare än 5 år	221 918	0
	<u>21 656 893</u>	<u>15 227 970</u>

Företaget redovisar samtliga leasingavtal, såväl finansiella som operationella, som operationella leasingavtal. De operationella leasingavtalen utgörs i huvudsak av leasing av fastigheter och lokaler med kontraktstid på mellan ett och sex år, samt bilar med en kontraktstid på i snitt tre år. All operationell leasing avser minimileaseavgifter enligt icke uppsägningsbara operationella leasingavtal. Det finns inga materiella underleasingavtal, inga väsentliga rörliga avgifter, inga förnyelse- eller köptioner, indexklausuler eller begränsningar genom leasingarrangemangen.

VoB Syd AB

Org.nr. 556650-4204

Not 5 Ersättning till revisorer**2020****2019*****Revision***

Revisionsuppdrag

83 595

128 045

Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdrag

9 369

0

92 964

128 045

Med revisionsuppdrag avses revisors arbete för den lagstadgade revisionen och med revisionsverksamhet olika typer av kvalitetssäkringstjänster. Övriga tjänster är sådant som inte ingår i revisionsuppdrag, revisionsverksamhet eller skatterådgivning.

Not 6 Personal**2020****2019*****Medelantal anställda***

Medelantalet anställda bygger på av bolaget betalda närvarotimmar relaterade till en normal arbetstid.

Medelantal anställda har varit

116,00

134,00

varav kvinnor

95,00

105,00

varav män

21,00

29,00

Löner, ersättningar m.m.

Löner, ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader har utgått med följande belopp:

Styrelsen och VD:

Löner och ersättningar

2 156 386

2 160 014

2 156 386

2 160 014

Övriga anställda:

Löner och ersättningar

49 604 671

58 046 442

Pensionskostnader

2 784 060

3 216 318

52 388 731

61 262 760

Sociala kostnader

15 741 265

19 315 911

Summa styrelse och övriga

70 286 382

82 738 685

Könsfördelning i styrelse och företagsledning

Antal styrelseledamöter

8

8

varav kvinnor

4

4

varav män

4

4

Antal övriga befattningshavare inkl. VD

12

11

varav kvinnor

10

9

varav män

2

2

VoB Syd AB

Org.nr. 556650-4204

Not 7 Resultat från övriga värdepapper och fordringar som är anläggningstillgång	2020	2019
---	-------------	-------------

Utdelning	305 053	1 081 453
	<u>305 053</u>	<u>1 081 453</u>

Not 8 Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	2020	2019
---	-------------	-------------

Räntor	64 407	43 626
	<u>64 407</u>	<u>43 626</u>

Not 9 Skatt på årets resultat	2020	2019
--------------------------------------	-------------	-------------

Aktuell skatt	-776 993	0
	<u>-776 993</u>	<u>0</u>

Avstämning av effektiv skatt

	Procent	Belopp	Procent	Belopp
Resultat före skatt		3 553 299		-313 881
Skatt enligt gällande skattesats	21,40%	-760 406	-21,40%	67 171
Ej avdragsgilla kostnader	0,02%	-566	6,54%	-20 527
Ej skattepliktiga intäkter	0,00%	7	-0,11%	345
Schablonintäkt periodiseringsfond	0,45%	-16 030	6,63%	-20 802
Tillägg på återförd periodiseringsfond	0,00%	0	8,34%	-26 187
Avrundningsdifferens		2		0
Redovisad effektiv skatt	21,87%	-776 993	0,00%	0

Not 10 Byggnader och mark	2020-12-31	2019-12-31
----------------------------------	-------------------	-------------------

Ingående anskaffningsvärde	6 756 516	6 694 911
Inköp	0	82 726
Försäljningar/utrangeringar	-1 018 935	-21 121
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	<u>5 737 581</u>	<u>6 756 516</u>
Ingående avskrivningar	-1 654 010	-1 457 372
Försäljningar/utrangeringar	294 576	9 545
Årets avskrivningar	-195 796	-206 184
Utgående ackumulerade avskrivningar	<u>-1 555 230</u>	<u>-1 654 011</u>
Utgående redovisat värde	4 182 351	5 102 505
Redovisat värde byggnader	4 182 351	5 102 505
	<u>4 182 351</u>	<u>5 102 505</u>

VoB Syd AB

Org.nr. 556650-4204

Not 11 Förbättringsarbeten på annans fastighet	2020-12-31	2019-12-31
Ingående anskaffningsvärde	6 450 536	6 450 536
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	6 450 536	6 450 536
Ingående avskrivningar	-4 095 235	-3 450 624
Årets avskrivningar	-644 616	-644 611
Utgående ackumulerade avskrivningar	-4 739 851	-4 095 235
Utgående redovisat värde	1 710 685	2 355 301

Not 12 Inventarier och fordon	2020-12-31	2019-12-31
Ingående anskaffningsvärde	5 462 387	5 615 987
Inköp	759 615	216 400
Försäljningar/utrangeringar	-696 000	-370 000
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	5 526 002	5 462 387
Ingående avskrivningar	-3 874 308	-3 688 907
Försäljningar/utrangeringar	444 731	316 000
Årets avskrivningar	-513 951	-501 401
Utgående ackumulerade avskrivningar	-3 943 528	-3 874 308
Utgående redovisat värde	1 582 474	1 588 079

Not 13 Andra långfristiga värdepappersinnehav			2020-12-31	2019-12-31	
Värdepapper	Nom. värde	Antal		Antal	
Carnegie Corp Bond D	100	86 710	9 055 053	0	0
Case Safe Play	100	33 127	4 591 000	0	0
Simplicity Global Corp.	100	36 297	4 523 078	0	0
Simplicity Likviditet	100	45 198	5 050 000	0	0
Spiltan Räntefond Sv.	100	45 357	5 120 446	0	0
			37 389 577		0

På balansdagen uppgår marknadsvärdet på ovanstående värdepapper till 37 204 724 kronor.

Not 14 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	2020-12-31	2019-12-31
Förutbetalda hyror	1 062 539	1 206 530
Förutbetalda försäkringspremier	436 213	227 353
Förutbetalda hyrda lokaltillbehör	21 851	25 473
Förutbetalda serviceavtal data	376 639	393 746
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	670 167	413 450
	2 567 409	2 266 552

VoB Syd AB

Org.nr. 556650-4204

Not 15 Uppllysningar om aktiekapital

	Antal aktier	Kvotvärde per aktie
Antal/värde vid årets ingång	8 000	1 000,00
Antal/värde vid årets utgång	8 000	1 000,00

Not 16 Periodiseringsfond

	2020-12-31	2019-12-31
Periodiseringsfond 2015	1 450 103	1 450 103
Periodiseringsfond 2016	6 072 000	6 072 000
Periodiseringsfond 2017	6 209 000	6 209 000
Periodiseringsfond 2018	1 250 000	1 250 000
Periodiseringsfond 2020	1 209 000	0
	<hr/> 16 190 103	<hr/> 14 981 103

Not 17 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	2020-12-31	2019-12-31
Upplupna löner	1 731 056	1 648 457
Upplupna semesterlöner	3 125 477	3 251 386
Avräkning särskild löneskatt pensionskostnader	0	881 789
Övriga upplupna kostnader och förutb intäkter	577 160	1 072 470
	<hr/> 5 433 693	<hr/> 6 854 102

Not 18 Justering för poster som inte ingår i kassaflödet

	2020-12-31	2019-12-31
Avskrivningar	1 354 363	1 352 197
Nedskrivet värde anläggningstillgångar	0	7 813
Vinst vid försäljning av materiella och immateriella anläggningstillgångar	-4 944 973	0
Förlust vid försäljning av materiella och immateriella anläggningstillgångar	0	57 763
	<hr/> -3 590 610	<hr/> 1 417 773

Not 19 Likvida medel

	2020-12-31	2019-12-31
Kassa och bank	45 383 757	71 163 444
	<hr/> 45 383 757	<hr/> 71 163 444

VoB Syd AB

Org.nr. 556650-4204

Not 20 Disposition av vinst eller förlust

Förslag till disposition av bolagets vinst

Till årsstämman förfogande står	
balanserad vinst	64 161 176
årets vinst	2 776 306
	<u>66 937 482</u>
Styrelsen föreslår att	
i ny räkning överförs	66 937 482
	<u>66 937 482</u>

Not 21 Ställda säkerheter

Bolaget har inga ställda säkerheter under 2020.

Not 21 Definition av nyckeltal**Soliditet** - Justerat eget kapital i procent av balansomslutning**Avkastning på eget kapital** - Resultat efter finansiella poster i procent av genomsnittligt justerat eget kapital**Avkastning på totalt kapital** – Rörelseresultat med tillägg för finansiella intäkter, i procent av genomsnittlig balansomslutning**Kassalikviditet** – Omsättningstillgångar exkl. varulager i procent av kortfristiga skulder.

Växjö 2021-04-08

Magnus Carlberg

Kristina Bendz

Niels Elvhammar
Verkställande direktör

Oliver Rosengren

Fia Rosenstråle

Tommy Johansson

Monica Widnemark

Anna Pålsson

Sven Jansson

Vår revisionsberättelse har lämnats den 8 april 2021

Helena Patriksson
Auktoriserad revisor

