



# Delårsrapport 1-2021

---

Socialnämnden

## Innehållsförteckning

|   |   |
|---|---|
| 1 Ekonomisk uppföljning och prognos .....             | 3 |
| 1.1 Uppföljning och prognos – drift .....             | 3 |
| 1.2 Uppföljning och prognos - investeringar.....      | 5 |
| 2 Personalredovisning.....                            | 5 |
| 3 Nämndens måluppfyllelse .....                       | 6 |
| 4 Förväntad utveckling - fortsatt 2021 .....          | 8 |
| 4.1 Konsekvensbeskrivning pågående Coronapandemi..... | 9 |

# 1 Ekonomisk uppföljning och prognos

## 1.1 Uppföljning och prognos – drift

### *Kommentar driftredovisning*

Socialnämnden visar för perioden på en positiv budgetavvikelse motsvarande 1 mnkr. Den rådande pandemin har naturligtvis påverkat kostnadsbilden och personalkostnaderna visar som följd av detta på ett underskott. Dock har statsbidrag erhållits för att täcka delar av de ökade sjuklönekostnaderna vilket gör att intäkterna avviker positivt mot periodens budget.

Prognosarbetet försvåras av osäkerheten kring utvecklingen av pandemin. Att försöka prognosticera eventuella kostnadsökningar till följd av denna mer än för de närmst kommande månaderna är svårt. Socialnämnden prognosticeras visa ett underskott på helår motsvarande – 4,5 mnkr. Intäkterna prognosticeras visa ett överskott dels p.g.a. ovan nämnda ersättning för sjuklönekostnader men även p.g.a. ej budgeterade externa medel. Dessa medel kommer att finansiera framförallt personalkostnadsökningar som ej budgeterats i tilldelad ram.

Nämndens prognosticerade underskott är helt att hänföra till ökade kostnader som en följd av pandemin. Bortser man från dessa så är prognosen att budgeten vid årets slut kommer att vara i balans. Ersättning för de covid-relaterade kostnaderna har förvaltningen tidigare erhållit och därför vidtas inte några andra åtgärder i nuläget.

### **Vård och Omsorg**

Verksamhetsområdet Vård och omsorg visar ett underskott på -2,7 mnkr. Underskottet beror till största delen av pandemikostnader. Hemvården har problem med kundunderlaget som minskat. Detta minskar också intäkterna för taxor och avgifter. Sjukskrivningar har medfört högre kostnader för timanställda och övertid. Samarbetet mellan de olika hemvårdsområdena har inte varit möjligt att genomföra då det inte är tillåtet under pandemin. Detta är en annars personalbesparande effekt. Inom särskilt boende är det samma problematik med sjukskrivningar, timanställda och övertid. Hälsohuset som består av både särskilt boende, korttidsvård och växelvård har inte kunnat utnyttja samarbete mellan avdelningarna som var tänkt på grund av pandemin. Intäkterna har också blivit lägre under perioden då de nya hyreshöjningarna inte kunnat genomföras från första januari. Sjuksköterskeorganisationen går med ett litet underskott men budgeten är högre till sommaren för att eventuellt täcka inhyrd personal. Utfallet av detta är svårt att förutsäga. Rehabavdelningen och Tekniska hjälpmedel visar ett mindre överskott. Färdtjänst har inte inledningsvis under 2021 nått ”normala” nivåer utan här är också periodresultatet ett överskott. Öppen verksamhet och administration har en budget i balans.

### **LSS**

Verksamhetsområde LSS visar för perioden på ett överskott motsvarande 2,8 mnkr. Pandemin har resulterat i höga sjuklönekostnader på kommunens gruppboenden. Statsbidrag har dock erhållits för att täcka delar av dessa extraordinära kostnader. Kostnader för vikarier har inte ökat i motsvarande grad och verksamheten visar på ett positivt resultat på 1,2 mnkr. För att hantera kommande lönerörelse är dock en positiv budgetavvikelse nödvändig i början av året. Antalet timmar personlig assistans (jan - feb) har minskat något jämfört med föregående år och uppgår till 88 367 vilket ska jämföras med 89 031 år 2020 och verksamhetens utfall för första kvartalet visar på ett litet överskott motsvarande 300 tkr.

Överskottet inom verksamhetsområde LSS prognosticeras inte att bestå året ut. Den rådande kösituationen innebär dels att kostnader för ytterligare en extern placering beräknas tillkomma från och med sommaren och

dels ökade personalkostnader i den egna verksamheten för att hantera situationen tills det att nya boendeplatser finns att tillgå. Utöver det tillkommer även hyreskostnader för en ny lokal för korttids-/fritidsverksamheten. Verksamhetsområde prognosticeras visa ett helårsutfall för 2021 i enlighet med budget.

## **IFO**

Individ- och familjeomsorg (IFO) visar efter första kvartalet på en positiv budgetavvikelse på ca 900 tkr. Personalkostnaderna står för den största delen av avvikelsen vilket bland annat beror på ej tillsatta tjänster samt lägre kostnader för uppdragstagarna. Intäkterna är hittills något lägre än budgeterat men det beror på att sökta externa medel ännu inte är utbetalda. Inom IFO består större delen av posten övriga kostnader av externt köpt vård. HVB barn och ungdom, socialpsykiatri samt konsulentstödd familjehemsvård visar för perioden på ett överskott medan skyddsplaceringar, beroende och öppenvård har en negativ budgetavvikelse.

Årsprognosen för IFO pekar på en budget i balans, dvs avvikelse 0 kr. Intäkterna förväntas öka jämfört med budget p g a stimulansmedel från staten samt andra externa medel. I och med ökade intäkter kommer troligtvis även personalkostnaderna att öka då en del av dessa medel är riktade för utökade tjänster, t e x personligt ombud som utökas med en tjänst för att tidigare kunna möta personer med psykisk ohälsa. Nettoeffekten förväntas dock bli 0 då intäktsökningen bör motsvara ökningen av personalkostnaderna.

Övriga kostnader kommer troligtvis att ha en negativ avvikelse jämfört med budget vid årets slut då ökningen av aktualiseringar och utredningar gällande barn och unga fortsätter samt att kostnaderna för skyddsplaceringar tenderar att bli fler, längre och dyrare. Kostnaderna för externt köpt vård är svår att prognosticera då det är många yttre faktorer som påverkar och som är svåra att styra över. Antalet placeringar kan snabbt fluktuera och därmed även kostnaderna.

**Driftredovisning (tkr)**

| <b>Delårsrapport 1</b>         | <b>Bokslut 2020</b> | <b>Utfall jan-mars 2021</b> | <b>Budget jan-mars 2021</b> | <b>Avvikelse jan-mars 2021</b> | <b>Årsbudget 2021</b> | <b>Årsprognos 2021* (inkl. pandemi)</b> | <b>Avvikelse Årsbudget/ Årsprognos</b> |
|--------------------------------|---------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------------------------|-----------------------|---|--|
| <b>Verksamhetens intäkter</b>  | <b>131 802</b>      | <b>26 939</b>               | <b>23 931</b>               | <b>3 008</b>                   | <b>95 735</b>         | <b>102 525</b>                          | <b>6 790</b>                           |
| -varav bidrag                  | 51 412              | 7 489                       | 2 842                       | 4 647                          | 11 367                | 18 982                                  | 7 615                                  |
| -varav taxor och avgifter      | 24 859              | 6 028                       | 6 619                       | -592                           | 26 488                | 26 165                                  | -323                                   |
| -varav övriga intäkter         | 55 531              | 13 422                      | 14 470                      | -1 048                         | 57 880                | 57 378                                  | -502                                   |
| -varav exploateringsintäkter   | 0                   | 0                           | 0                           | 0                              | 0                     | 0                                       | 0                                      |
| <b>Verksamhetens kostnader</b> | <b>-1 000 597</b>   | <b>-248 945</b>             | <b>-246 967</b>             | <b>-1 978</b>                  | <b>-985 135</b>       | <b>-996 426</b>                         | <b>-11 291</b>                         |
| -varav personalkostnader       | -602 288            | -154 680                    | -151 461                    | -3 219                         | -603 010              | -618 789                                | -15 779                                |
| -varav lokalkostnader          | -105 362            | -24 318                     | -24 831                     | 512                            | -99 323               | -99 889                                 | -566                                   |
| -varav övriga kostnader        | -289 519            | -69 144                     | -69 918                     | 774                            | -279 773              | -274 702                                | 5 071                                  |
| -varav kapitalkostnader        | -3 428              | -803                        | -757                        | -45                            | -3 029                | -3 045                                  | -16                                    |
| -varav exploateringskostnader  | 0                   | 0                           | 0                           | 0                              | 0                     | 0                                       | 0                                      |
| <b>Summa nettokostnader</b>    | <b>-868 795</b>     | <b>-222 006</b>             | <b>-223 036</b>             | <b>1 030</b>                   | <b>-889 400</b>       | <b>-893 900</b>                         | <b>-4 500</b>                          |

*\*OBS! Prognosen ska inkludera pandemikostnader som går på projekt 16010. Kostnaderna ska uppskattas och inkluderas i tabellen. Prognostiserade kostnader för pandemi som ingår i prognosen uppgår till 4 500 tkr*

**Driftredovisning per verksamhet – tre positioner (tkr)**

| Verksamhet                         | Bokslut 2020    | Budget 2021     | Prognos årsbokslut 2021 | Avvikelse 2021 |
|------------------------------------|-----------------|-----------------|-------------------------|----------------|
| 100 Nämnds- och styrelseverksamhet | -1 112          | -1 050          | -1 050                  | 0              |
| 510 Vård o omsorg enl Sol o HSL    | -544 248        | -546 304        | -561 813                | -15 509        |
| 513 LSS                            | -184 223        | -193 065        | -193 065                | 0              |
| 530 Färdtjänst/riksfärdtjänst      | -4 929          | -8 200          | -6 500                  | 1 700          |
| 535 Öppen verksamhet               | -12 656         | -11 741         | -2 632                  | 9 109          |
| 552 Inst.vård f vuxna m missbruk   | -14 751         | -15 865         | -15 785                 | 80             |
| 554 HVB-vård f barn o ungdom       | -24 881         | -24 780         | -24 580                 | 200            |
| 556 Familjehem f vuxna m missbruk  | -47             | 0               | 0                       | 0              |
| 557 Familjehem f barn o ungdom     | -57 973         | -61 860         | -61 890                 | -30            |
| 568 Öppna insatser f barn o ungdom | -22 400         | -24 845         | -24 895                 | -50            |
| 585 Familjerätt o familjerådgivn.  | -1 570          | -1 690          | -1 690                  | 0              |
| 610 Arbetsmarknadsåtgärder         | -5              | 0               | 0                       | 0              |
| <b>Summa</b>                       | <b>-868 795</b> | <b>-889 400</b> | <b>-893 900</b>         | <b>-4 500</b>  |

**1.2 Uppföljning och prognos - investeringar*****Kommentar – investeringsredovisning***

Nämndens totala investeringsram 2021 uppgår till 9,3 mnkr. Av dessa avser 2,9 mnkr den nya verksamheten Familjens hus i Anderslöv som beräknas starta i slutet av året.

Den resterande ramen på 6,4 mnkr är nämndens årliga ospecificerade utrymme. Investeringsramen används till inventarier, It och ombyggnationer i de lokaliteter som Socialförvaltningen bedriver verksamhet i. En justering av budget till delprojekt kommer att ske under året. Nämnden prognosticeras använda tilldelad investeringsram för 2021.

## Investeringsredovisning (tkr)

| Investeringsredovisning, kommunen | Utgifter sedan projektens start |                      |                            |                          | Varav: årets investeringar |                   |              |
|-----------------------------------|---------------------------------|----------------------|----------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------|--------------|
| Färdigställda projekt (tkr)       | Totalt ack utfall               | Total invest. budget | Slutprognos (hela projekt) | Avvikelse (hela projekt) | Varav utfall 2021          | Varav budget 2021 | Prognos 2021 |
|                                   |                                 |                      |                            |                          |                            |                   |              |
| <b>Summa</b>                      |                                 |                      |                            |                          |                            |                   |              |
| Pågående projekt (tkr)            | Totalt ack utfall               | Total invest. budget | Slutprognos (hela projekt) | Avvikelse (hela projekt) | Varav ack utfall 2021      | Varav budget 2021 | Prognos 2021 |
| 90020 Investeringsram Soc         | -132                            | -6 400               | -6 400                     | 0                        | -132                       | -6 400            | -6 400       |
| 46040 Familjens hus Anderslöv     | 0                               | -2 880               | -2 880                     | 0                        | 0                          | -2 880            | -2 880       |
|                                   |                                 |                      |                            |                          |                            |                   |              |
| <b>Summa</b>                      |                                 |                      |                            |                          |                            |                   |              |
| <b>Total summa</b>                | -132                            | -9 280               | -9 280                     | 0                        | -132                       | -9 280            | -9 280       |

## 2 Personalredovisning

### Kommentar personalredovisning

Socialförvaltningen är fortfarande starkt påverkad av pandemin. Det första kvartalet i år har varit en ansträngd period vilket ger avtryck i korttidssjukfrånvaron. Sjuktalet är dock lägre avseende långtidssjukskrivna vilket beror på ett aktivt arbete med den målgruppen under 2020. Störst utmaning för febr-mars har man haft inom LSS som haft smittspridning både bland brukare och personal men som då ännu inte kommit igång med vaccinationer. Inom VoO beror sjukfrånvaron både på att personalen ska vara hemma vid minsta symtom samt att personal blivit sjuka i samband med vaccinationerna. Inom IFO har däremot sjukfrånvaron kraftigt gått ner vilket kan bero på att man där har större möjlighet att arbeta hemifrån.

I en intern utredning från dec 2020 står det klart att den psykiska belastningen är orsaken till majoriteten av sjukfrånvaron. Förvaltningen har med anledning av det lagt en plan för att öka medarbetarnas hälsa och målsättningen proaktivt och minska risken för långtidssjukskrivning. En hälsostrateg kommer att anställas som får i uppdrag att vara ett nav i det arbetet och ansvara för planens genomförande i nära samarbete med enheterna och HR.

### Anställda (antal)

| Period                 | 2021-01-01 – 2021-03-31 |               |           | 2020-01-01 – 2020-12-31 |               |           |
|------------------------|-------------------------|---------------|-----------|-------------------------|---------------|-----------|
| Medelantal medarbetare | Total                   | Varav kvinnor | Varav män | Total                   | Varav kvinnor | Varav män |
| Tillsvidareanställda   | 1071                    | 966           | 105       | 1070                    | 963           | 107       |
| Visstidsanställda      | 112                     | 83            | 29        | 105                     | 87            | 18        |
| Timavlönade            | 756                     | 585           | 171       | 720                     | 531           | 189       |
| Könsfördelning chefer  | 40                      | 34            | 6         | 41                      | 35            | 6         |

## Sjukfrånvaro (%)

| Period - utfall   | 2021-01-01 - 2021-03-31 |               |           | 2020-01-01 - 2020-12-31 |               |           |
|---|-------------------------|---------------|-----------|-------------------------|---------------|-----------|
| Sjukfrånvaro (%)  | Total                   | Varav kvinnor | Varav män | Total                   | Varav kvinnor | Varav män |
| Total sjukfrånvaro av de anställdas sammanlagda arbetstid                                   | 11.15                   | 11.50         | 8.80      | 9.61                    | 10.41         | 6.97      |
| Andel av sjukfrånvaron som avser frånvaro under en sammanhängande tid av 60 dagar eller mer | 42.31                   | 44.61         | 22.30     | 45.72                   | 46.00         | 42.95     |
| Sjukfrånvaron i åldrarna 29 år eller yngre  | 12.73                   | 13.96         | 9.38      | 8.33                    | 9.13          | 5.76      |
| Sjukfrånvaron i åldrarna 30-49 år   | 10.75                   | 11.06         | 8.43      | 9.86                    | 10.22         | 7.09      |
| Sjukfrånvaron i åldrarna 50 år eller äldre  | 11.04                   | 11.29         | 8.74      | 10.86                   | 11.14         | 8.34      |








## 3 Nämndens måluppfyllelse

Nämnderna fastställer årligen en verksamhetsplan där man anger hur nämnden avser bidra till kommunfullmäktiges inriktningsmål. Verksamhetsplanen innehåller ett antal effektmål och indikatorer som följs upp och presenteras i början av efterföljande år i nämndernas årsanalyser. För att säkra ett kontinuerligt arbete mot uppsatta effektmål följs aktiviteterna även upp i delårsrapportering två gånger om året.

I detta avsnitt presenteras status på de aktiviteter som nämnden beslutat genomföra för att nå respektive effektmål.

| Effektmål   | Status | Aktivitet  | Kommentar |
|---|--------|--|-----------|
| Socialnämnden i Trelleborg ska ha Sveriges bästa anhörigstöd.   | ●      | Genomföra framtagna plan   |           |
| Socialnämnden i Trelleborg ska ha Sveriges bästa matupplevelse  | ●      | Genomföra framtagna plan   |           |
| Förtroendet för personalen ska öka  | ●      | Antalet personal per kund ska minska från 17 till 15 enligt gängse mätning. Översyn ska göras kring schemaläggning i samtliga hemvårdsområden. |           |
|   | ●      | Implementera etiska riktlinjer inom VoO och LSS. Uppdrag självgranskning ska genomföras tillsammans med hr.                                    |           |
| Socialnämnden ska starta en sk demensby   | ●      | En modell för Trelleborg ska tas fram  |           |
| Antalet digitala och/eller tekniska lösningar ska öka   | ●      | Ta fram en plan för nya digitala/tekniska lösningar och genomföra den  |           |
| Fler ska få del av socialförvaltningens kunskap om flickor och pojkars situation och utsatthet inom den egna kommunen | ●      | En analys av grunderna till att flickor och pojkar anmäls ska utföras.   |           |
|   | ●      | Ett förslag till förebyggande åtgärder för flickor och pojkar i kommunen ska tas fram  |           |
|   | ●      | Informationsinsatser ska arrangeras i kommunen för att sprida kunskapen  |           |
| Handläggningstiden kring våld i nära relationer och socialpsykiatri ska vara effektiva                                | ●      | Ta fram baseline som analyseras och därefter genomförs åtgärder  |           |



| Effektmål  | Status   | Aktivitet   | Kommentar |
|--|--|---|-----------|
| Förvaltningen ska verka för att ett tvärprofessionellt team startas med fokus på den enskilde vuxnes psykiska hälsa.   |   | Ta fram koncept och bjud in berörda parter och påbörja samarbetet         |           |
| Förvaltningen ska bli en mer attraktiv arbetsplats. Hälsan bland medarbetarna ska öka och jämställdheten ska öka genom att fler erbjudas högre sysselsättningsgrad |   | Ta fram en baseline för upplevd hälsa hos kvinnor och män                 |           |
|  |   | En plan för hälsoresan ska tas fram och påbörjas                          |           |
|  |   | Samtliga berörda enheter inom LSS och VoO ska ha hållbara scheman         |           |
| Andelen privata utförare inom VOO och LSS ska öka  |   | Privatisering av gruppboenden LSS   |           |
|  |   | Utreda andra driftsformer för hemvården med förslag på olika driftsformer |           |
| Minst ett personaldrivet alternativ ska införas  |  | Ta fram koncept och skapa förutsättningar för intraprenad                 |           |

## 4 Förväntad utveckling - fortsatt 2021

Pandemin är fortsatt den största utmaningen för förvaltningen.

Den påverkar alla delar i verksamheten såväl drift, ekonomi som utveckling och försvårar planerat utvecklingsarbete. Under årets första månader har antalet timvikarier och övertid varit högt med anledning av sjukfrånvaron som beskrivits närmare under avsnittet för personal. Med anledning av de rekommendationer och restriktioner Folkhälsomyndigheten och Smittskydd Skåne har kommit har man inte kunnat utveckla t ex bemanningsområden så länge de kvarstår, vilken påverkar bemanningsekonomin. Den omställning man gjort i verksamheten pga pandemin kommer att fortsätta tills vidare.

Det positiva är att vaccinationerna är i gång. Den sk fas 1 är klar och snart även fas 2. Fas 3 är i uppstart. I augusti är prognosen att alla i den vuxna befolkningen som önskar har blivit vaccinerade och det kommer ge en stor positiv effekt för verksamheten. Förvaltningen arbetar aktivt utifrån scenariot att kunna öppna upp och över gränserna och att utvecklingsarbetet kommer att kunna intensifieras under hösten. Samtliga mål i verksamhetsplanen har prognos att kunna genomföras.

Arbetet med översyn av scheman i 24/7 verksamheterna pågår i den takt pandemin tillåter. Det innebär bl a att ofrivilliga delade turer tas bort. Alla erbjuds heltid som norm och förutsättningarna för att fler ska tacka ja till det ses över.

Pandemin har även inneburit att den digitala mognaden ökat väsentligt. Det är den mest positiva effekten av pandemin som verksamheten inte kommer vara sen att utnyttja i det framtida utvecklingsarbetet. Uppgraderingen till verksamhetssystemet Lifecare går enligt plan och kommer ge goda möjligheter till varaktiga effektiviseringar framöver. Personliga mobiltelefoner håller på att implementeras.

## VoO

Inom VoO kan man se en ökning av antalet kunder inom hemvården. Man har ingen kö till särskilt boende, vilket dock inte beror på att den enskilde tackat nej till erbjuden plats och står kvar i kön. Anledningen till detta är pandemirelaterat och det är i dagsläget inte möjligt säga hur det kommer att utvecklas det närmaste året.

Östergårdens boende är enligt effektiviseringsplanen nu avvecklad. Bemanningsmässigt råder nu brist på personal vilket avspeglar sig i ökad övertid. Stimulansmedlen kommer att göra skillnad för det fortsatta utvecklingsarbetet och en förutsättning för att kunna möta utvecklingsbehov i form av kompetensutveckling och minskade sjuktal. Utvecklingsarbetet fortgår enligt verksamhetsplanen men det kan bli viss tidsfördröjning.

## LSS

Det finns personer i kö för LSS gruppboende men det finns idag inga lediga gruppboendeplatser. För att kunna verkställa besluten kan det bli aktuellt med externa placeringar i väntan på att det förstärkta boendet står klart sommaren 2022.

Verksamheten ser en ökad komplexitet hos brukare som ansöker om insatser enligt LSS vilket ställer krav på annan kunskap och kompetens hos personalen än vad som tidigare varit aktuellt. En kompetensinventering har påbörjats för att identifiera behov av kompetenshöjande insatser.

Assistansärende är mer omfattande än tidigare, vilket tar mer tid i anspråk vid utredningen av ärendet. Det är en pågående rekrytering av ytterligare en handläggare för att bland annat kunna hantera utredningen av assistansärende.

Beslutet om effektivisering genom extern drift av LSS-boendena på Kasalagatan är försenat pga av återremiss av ärendet från KF. Det kommer ge negativ effekt på det ekonomiska resultatet.

## IFO

Det är en fortsatt ökning på aktualiseringar och utredningar gällande barn och unga. Det innebär att det framöver även kommer bli ökade volymer för insatser under året, dvs öppenvård och olika former av placeringar.

Våld i nära relation fortsätter att ligga på samma höga nivå som förra året. Missbruksvården ökar något.

Den ökning som Personligt ombud sett utifrån psykisk ohälsa under pandemin har gjort att verksamheten utökar med ytterligare ett personligt ombud. Detta för att tidigare kunna möta personer med psykisk ohälsa.

## 4.1 Konsekvensbeskrivning pågående Coronapandemi

Pandemin påverkar hela verksamheten på det sätt som redan beskrivits ovan. Det är svårt att särskilja pandemin från verksamheten. Pandemin bedöms komma att fortsätta påverka verksamheten hela året men främst fram tills den vuxna befolkningen är vaccinerad dvs augusti. Efter det förutsätter Socialförvaltningen att situationen förändras till det bättre.

Inom VoO gäller fortfarande samma restriktioner oavsett om boende och personal är vaccinerade eller ej och det lär med största sannolikhet fortsätta året ut då vaccinationer inte ger ett 100% skydd och målgruppen fortfarande riskerar att smittas.

Brukare och personal på flertalet LSS boende har insjuknat i covid -19 vilket resulterat i krav på smittspårning. För att undvika risk för smittspridning har inte chefer kunnat omfördela personalresurserna mellan enheterna vilket resulterat i ökade kostnader för timvikarier och övertidsersättning.

Sammanfattningsvis har förvaltningen och dess personal nu prövats under lång tid. Många är trötta och i stort behov av vila och återhämtning. Den viktigaste målsättningen på kort sikt är därför att sommarsemestrarna kan verkställas på planerat sätt och på lång sikt är det rimligt att anta att förvaltningen har en väg tillbaka

även efter det att pandemin ebbat ut.

Det är även rimligt att anta att volymerna inom IFO och VoO kommer att öka. VoO i takt med att äldre återigen är villiga ta emot den hjälp de enligt lag har rätt till och IFO utifrån den sociala problematik som ökat och nu avspeglas i ökade anmälningar och aktualiseringar.