



Eleonore Larsson

Kommunstyrelsen

eleonore.larsson@trelleborg.se

Medborgarförslag - Kommunapp för Trelleborgs kommun

Sammanfattning

Kommunstyrelsen beslutade 2020-11-27 att:

- En kommungemensam policy tas fram gemensamt av enheten för digital utveckling samt kommunikationsenheten för att styra när appar används och utvecklas i förhållande till vidareutveckling av kommunens webbplats och dess tjänster samt kommunens e-tjänstplattform. Policyn redovisas till kommunstyrelsen.
- Enheten för digital utveckling undersöker möjligheten och därefter lämnar ett förslag till Digitaliseringsrådet på möjligt införande av ett kommungemensamt system för att förmedla SMS/meddelanden för driftmeddelanden och andra meddelanden av väsentlig vikt.
- Kommundirektören ska återkoppla i januari med en tidplan för införande.

Enligt gällande beslutsgång har förslaget på införande av ett system för driftmeddelanden godkänts av Digitaliseringsrådet och Kommunledningsgruppen. Policyn för appar har godkänts av Digitaliseringsrådet enligt gällande beslutsgång.

Beslutsunderlag

Kommunledningsförvaltningens tjänsteskrivelse 2021-02-23.

Policy för appar

Kommunledningsförvaltningens förslag till beslut

Kommunstyrelsen föreslås besluta:

att godkänna redovisning av policy för appar

att besluta om implementering av system för driftmeddelande enligt förslag.

Beslutet skickas till

Enheten för Digital utveckling
Kommunikationsenheten

Ärendet

Under 2020 har det identifierats ett behov av en lösning för att kunna skicka digitala meddelanden eller notiser till kommuninvånarna. Detta som ett komplement till Trelleborgs hemsida.

Dessa meddelanden kan vara driftmeddelanden, information om störning eller annan information som medborgaren vill eller behöver vara informerad om.

Flera kommuner i Trelleborgs närhet har infört sådana lösningar och använder dessa i sin verksamhet idag.

Vidare har ett behov av en policy för appar i Trelleborgs kommun identifierats och tagits fram av Enheten för Digital utveckling samt Kommunikationsenheten.

Marknadsanalys

Det förekommer flera leverantörer inom området som fokuserar på att tillhandahålla mer eller mindre delar anpassade till Trelleborg kommuns behov och kravställning inom området.

Initiala krav:

- tjänsten skall uppfylla Trelleborgs IT-säkerhetspolicy avseende säker inloggning samt hantering av personuppgifter med mera
- meddelanden skall kunna skickas utifrån adress eller mottagare
- medborgare skall kunna lägga till sig som mottagare genom en anpassad digital-tjänst
- tjänsten skall kunna användas av flera olika verksamheter, till exempel VA, kommunikation och kundtjänst
- tjänsten skall erbjuda ett API (digitalt gränssnitt) för att kunna skicka meddelanden från andra system
- stöd för statistik
- mobilanpassad.

Då det ofta är trafikvolymen (antalet skickade meddelanden) som påverkar kostnaden är det viktigt att belysa denna del av leverantörens prissättning.

I vår marknadsanalys har två leverantörer identifierats som idag är leverantörer till flera andra kommuner, BlueIdea och Everbridge. Båda leverantörerna uppfyller de initialt identifierade kraven, med förbehåll om att en utökad genomgång med IT samt Säkerhetsavdelningen ska göras innan ett avtal ingås med anledning av att tjänsterna är molnbaserade.

Kostnader

Blueldea

Tjänst	Initial kostnad	Årlig kostnad
Införande	28 000 SEK	28 200 SEK
AD inloggning	2 500 SEK	3 000 SEK
Fritt antal användare	0 SEK	2 400 SEK
Trafikavgifter SMS	0.35 öre/meddelande	
Utbildning	2 500 SEK	
Utveckling	6 400 SEK	6 400 SEK

Everbridge

Tjänst	Initial kostnad	Årlig kostnad
Införande	9 856 SEK	123 194 SEK
AD inloggning	0 SEK	0 SEK
Fritt antal användare	0 SEK	0 SEK
Trafikavgifter SMS	I den årliga kostnaden ingår 66 666 meddelanden.	
Utbildning	44 206 SEK	
Utveckling	6 400 SEK	6 400 SEK

Kostnadsjämförelse

Leverantör	Införandekostnad	Årskostnad	Kostnad per SMS	Utveckling/år
BlueIdea	33 000 SEK	33 600 SEK	0.35/öre	6 400 SEK
Everbridge	54 062 SEK	123 194 SEK	0 SEK	6 400 SEK

Beräknad årlig kostnad

Då leverantörerna använder olika prismodeller för att beräkna trafik kostnader används en jämförande trafikvolym på 66 666 meddelanden per år.

	BlueIdea	Everbridge
Årskostnad	40 000 SEK	129 594 SEK
Beräknad jämförelse trafik kostnad	23 333 SEK	0 SEK
Summa	63 933 SEK	123 194 SEK

Analys

Utifrån ovanstående rekommenderas att Trelleborgs kommun går vidare med upphandlingen av BlueIdeas lösning. Kostnaden för tjänsten är inom direktupphandlingsgränsen 615 312 SEK (även vid ett fyra års-perspektiv). Vid trafik som överstiger 800 000 meddelanden inom fyra-års perioden behöver dock upphandlingen ses över enligt LOU.

Ägande och kostnadsfördelning

För att uppnå ett bra utnyttjande så föreslås att verktyget ägs och förvaltas av Enheten för digital utveckling, Kommunledningsförvaltningen. Utskick av meddelanden bör dock hanteras centralt av kundtjänst för ökad intern tillgänglighet såväl som för säkerställande av regelrätt hantering.

Verktygets digitala gränssnitt (API) kan med fördel även användas av Trelleborgs automatiska processer och e-tjänster.

Kostnaden för de enskilda utskicken belastas de utnyttjande enheterna genom en årlig interndebitering.

Förslag på införande

Efter kontakt med leverantören Blue Idea så ser de att de kan genomföra en implementering under våren 2021. Följande är ett förslag på tidsplan för hur införandet kan se ut utifrån ett godkännande under månadsskiftet februari/mars 2021.

#	Moment	2021					
		Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun
1	Beslut om inköp						
2	Säkerhetsgenomgång						
3	Avtal						
4	Tjänst levereras						
5	Utbildning						
6	Lansering						