



Nina Dakwar
Nämnd- och utredningssekreterare
nina.dakwar@trelleborg.se
Tel. 0410-73 43 77

Bildningsnämnden

Medborgarundersökning 2019 - åtgärder

Sammanfattning

Medborgarundersökningen är en årlig undersökning som genomförs av statistikmyndigheten SCB i syfte att se vad invånare tycker om sin hemkommun. Frågeområde 3, *medborgarnas inflytande i sin kommun*, uppvisade låga eller mycket låga betyg i undersökningens resultat 2019. Av denna anledning har Trelleborgs kommunfullmäktige beslutat den 21 september 2020, § 179, om ett särskilt uppdrag till nämnderna inför 2021, vilket föreskriver att samtliga nämnder tar fram förbättringsförslag i syfte att öka medborgarens inflytande i kommunen.

Bildningsnämnden har identifierat och definierat flera åtgärder för att förbättra medborgarnas inflytande – förtroende och påverkan – i kommunen. Bildningsnämndens åtgärdsplan med förbättringsförslag redovisas i föreliggande tjänsteskrivelse.

Beslutsunderlag

BIN-Tjänsteskrivelse-Medborgarundersökning 2019 – åtgärder
(daterad 2021-01-18)

Protokollsutdrag KF 2020-09-21 § 179

Tjänsteskrivelse KS Medborgarundersökning 2019 – analys och åtgärder (daterad 2020-06-02)

Bildningsförvaltningens förslag till beslut

Bildningsnämnden föreslår besluta

att godkänna redovisning av åtgärdsplan med förbättringsförslag i syfte att öka medborgarens inflytande i Trelleborgs kommun

att skicka beslutet tillsammans med tjänsteskrivelse i ärendet, inklusive åtgärdsplan med förbättringsförslag, till kommunstyrelsen

att förklara paragrafen omedelbart justerad.

Beslutet skickas till

Kommunstyrelsen

Bildningsförvaltningen

E-post bildningsforvaltningen@trelleborg.se

Webb www.trelleborg.se

Besöksadress Henry Dunkers
gata 1

Postadress Box 79, 231 21
Trelleborg

Telefon 0410-73 30 00

Fakturaadress

Box 173, 231 23 Trelleborg

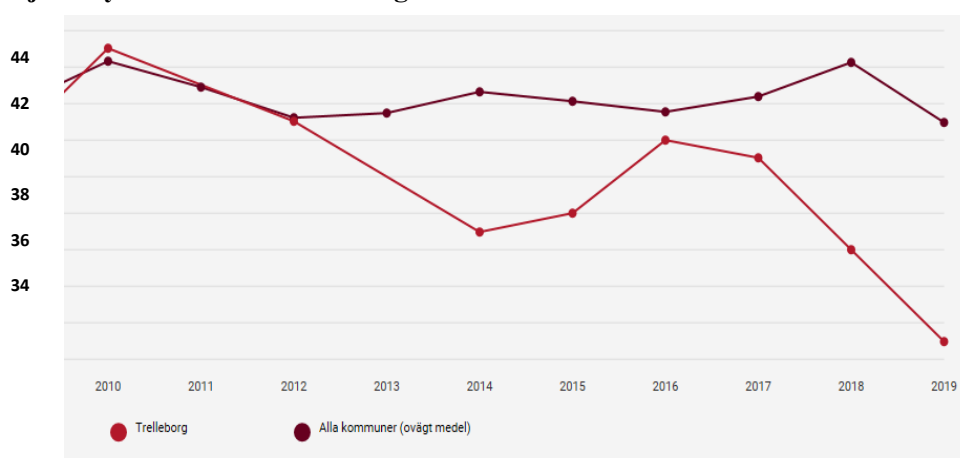
Org.nr 212000-1199

Ärendet

Resultat och utmaningar för Trelleborgs kommun

Medborgarundersökningen är en årlig undersökning som genomförs av SCB. Syftet med undersökningen är att få en bild över vad medborgare tycker att bo, leva och verka i sin hemkommun. Medborgarundersökningen genomförd år 2019 visade en tydlig negativ trend inom både *nöjd medborgare-index* och *nöjd inflytande-index*. Då nöjd inflytande-index visar på en lägre siffra, och därmed lägre nivå av nöjdhet, blir fokusområdet för åtgärder medborgares uppfattning och nöjdhet med inflytande i kommunen.

Nöjd inflytande-index Trelleborgs kommun samt riket 2010-2019



De områden som särskilt bör prioriteras inom inflytande är förtroende samt påverkan. Dessa underkategorier till inflytande visade enligt en kraftanalys kunna öka helhetsvärdet mest. Med andra ord ska de åtgärder som bildningsnämnden identifierat och definierat, och som presenteras nedan, relatera till ett eller båda av områdena. Åtgärdernas fokus ligger på delaktighet, kommunikation och information samt effektiv hantering av inkomna förslag/frågor/synpunkter.

Bildningsnämndens åtgärder

Se redovisning i nedan tabell med bildningsnämndens åtgärder för att förbättra medborgarnas uppfattningar och möjligheter gällande respektive kategori/område. En del åtgärder är redan planerade och pågående, och andra planeras att genomföras.

En rapportering av hur arbetet med åtgärder fortlöper redovisas i samband med delårsrapport 2 2021.

Kommunledningsförvaltningen har gett nämnderna ett stoppdatum den 25 januari 2021 att inkomma med förbättringsförslag. Eftersom bildningsnämnden inte sammanträder i januari har möjlighet getts bildningsnämnden att inkomma med svar så snart som möjligt i anslutning till nämndsammanträdet den 10 februari 2021. Därmed behöver paragrafen förklaras omedelbart justerad.

Bildningsnämndens åtgärdsplan med förbättringsförslag

Kategori/område	Åtgärd	Beskrivning av åtgärd
Förtroende	Effektiv hantering i behandling av inkomna elevmedborgarförslag	Bildningsnämnden har tagit fram riktlinjer som ger anvisningar till ett strukturerat arbete för att möjliggöra barns och elevers inflytande i bildningsnämndens arbete (BIN 2020-02-05 § 15). Riktlinjerna hjälper till så att det blir effektiv hantering av inkomna elevmedborgarförslag. Information om presidiets behandling av elevmedborgarförslag ges i bildningsnämndens protokoll som är offentliga på Trelleborgs webbplats. På detta sätt kan förtroende och tillit till det demokratiska systemet byggas. <i>(Åtgärden är redan planerad och pågående)</i>
Förtroende	Involverande av högstadie- och gymnasieelever bidrar till delaktighet samt kommunikation och information	Utbildningsforum är en nämndberedning under bildningsnämnden i Trelleborgs kommun som under våren 2021 arbetar med uppdrag att ta fram en strategi för Söderslätts gymnasiums utveckling (BIN 2020-10-14 § 157). Högstadie- och gymnasieelever kommer att ges möjlighet att involvera sig i Utbildningsforums arbete. Genom denna möjlighet till information och kommunikation, inflytande och delaktighet i dialog med politiker kan förtroende och tillit till det demokratiska systemet byggas.
Förtroende	Ny gemensam lärplattform bidrar till effektivare hantering, kommunikation och information	En ny gemensam lärplattform kommer att underlätta digital hantering för vårdnadshavare med barn i olika verksamheter. Vårdnadshavare behöver bara logga in på ett ställe då det är samma app eller hemsida oberoende av om det är förskola, grundskola eller gymnasium. Detsamma gäller för all den information som skickas ut. Administrativa rutiner som exempelvis anmälan av förskoleplats, betygssättning, ledighetsansökan, bokning av utvecklingssamtal och annat som vårdnadshavare behöver göra kommer att finnas samlat så mycket som möjligt på ett och samma ställe. En lättare och effektivare hantering medför större möjlighet till delaktighet för medborgare (vårdnadshavare) genom underlättande av kommunikation och information, vilket i förlängningen leder till ett större förtroende och tillit till skolan och kommunens verksamhet. <i>(Åtgärden är redan planerad)</i>
Påverkan	Möjliggörande av kommunikation och information samt delaktighet genom dialogmöten med elevråd i behandlingen av inkomna elevmedborgarförslag	Bildningsnämnden har tagit fram riktlinjer som ger anvisningar för ett strukturerat arbete för att möjliggöra barns och elevers inflytande i bildningsnämndens arbete (BIN 2020-02-05 § 15). Inkomna elevmedborgarförslag behandlas av bildningsnämnden (via presidiet). Eleverna ges möjlighet att påverka kommunala beslut, genom inflytande och delaktighet genom att via sitt elevråd inbjudas till möten och ha dialog och kommunikation med politiker (presidiet). <i>(Åtgärden är redan planerad och pågående)</i>
Påverkan	Involverande av barn och elever i utvärdering av "Riktlinjer för barns och elevers inflytande i bildningsnämndens arbete" bidrar till delaktighet, kommunikation och information	Under våren 2021 planeras en uppföljning och utvärdering av anvisningarna i "Riktlinjer för barns och elevers inflytande i bildningsnämndens arbete" som infördes av nämnden den 5 februari 2020. Barn och elever kommer att få information om detta och involveras genom att erbjudas att ge sina synpunkter och därmed ha möjlighet att påverka nämndens behandling och beslut om utvärdering av riktlinjerna.
Påverkan	Involverande av högstadie- och gymnasieelever avseende strategi för Söderslätts gymnasiums utveckling bidrar till delaktighet, kommunikation och information	Utbildningsforum är en nämndberedning under bildningsnämnden i Trelleborgs kommun som under våren 2021 arbetar med uppdrag att ta fram en strategi för Söderslätts gymnasiums utveckling (BIN 2020-10-14 § 157). Högstadie- och gymnasieelever kommer att ges möjlighet att bjudas in för att involvera sig och kunna vara delaktiga i Utbildningsforums arbete och därmed kunna vara med och påverka kommunala beslut.
Påverkan	Involverande av barn och elever avseende framtagande av namn på sammanslagna enheter i nya organisationen av rektorsområden bidrar till delaktighet, kommunikation och information	Barn och elever ges möjlighet under våren 2021 att delta i process avseende framtagande av namn på sammanslagna enheter med anledning av utvecklad förvaltningsorganisation från och med den 1 juli 2021. Därmed ges möjlighet till delaktighet i och påverkan på kommunala beslut. <i>(Åtgärden är redan planerad och pågående)</i>