



Uppdrag icke lagstadgad

Lotsen

Lotsens samtalsmottagning är en förebyggande verksamhet som riktar sig till familjer, par och enskilda barn, ungdomar och vuxna som behöver stöd och rådgivning i bland annat föräldraskap och familjerelationer. Verksamheten erbjuder även motiverande samtal och viss krisbearbetning för olika typer av kriser såsom sorg och separationer.

Verksamheten bedriver även gruppverksamhet för barn, ungdomar och vuxna:

- BIFF - Barn i Föräldrars Fokus, föräldrautbildning för föräldrar som har eller ska separera och som inte kommer överens gällande barnen
- KOMET - föräldrautbildning för föräldrar med barn 4-12 år som önskar förbättra relationen till sina barn
- Skilda Världar - grupp för barn 6-12 år som har föräldrar som separerat
- Lejonet - grupp för barn 6-12 år som lever i eller har levt i familj med känslomässig sjukdom, d.v.s. beroendeproblematik, psykisk ohälsa, våld
- You Too, - grupp för ungdomar 13-17 år som lever i eller har levt i familj med känslomässig sjukdom som beroendeproblematik, psykisk ohälsa, våld i samverkan med beroendeenheten
- Trappansamtal - en modell för hur man praktiskt kan stödja barn som upplevt våld i sina familjer. Det är individuella samtal där barnet får bearbeta sina upplevelser

I medarbetarnas arbetsuppgifter ingår motiverande samtal, krisbearbetning, stödsamtal och rådgivning samt att hålla i barn, ungdoms- och föräldragrupper samt samordning av barngrupperna. Ge rådgivning till andra professionella i ärenden som inte är underlag för orosanmälan samt informera om Lotsen verksamhet.

Att vid behov avlasta familjebehandlare på Råd- och stödenheten vid hög arbetsbelastning genom att påbörja behandlingsuppdrag initialt. Ingå i Råd- och stödenhetens jourssystem kring akuta placeringar av personer som har skyddsbehov. Från starten av Barnahuset hålla krissamtal efter förhör med föräldrar vars barn har haft kontakt med Barnahuset. Avlasta Familjevåldgruppen med samtal utifrån ATV-metod (alternativ till våld) för personer som vill sluta bruka våld i nära relation. Ersätta socialrådgivare på Familjecentralen Bryggan vid semester och övrig ledighet

Fakta om Lotsen

2018 hade Lotsens samtalsmottagning 224 nybesök, 699 samtal samt avslutade kontakten med 167 besökare.

Besökare är både barn, ungdomar eller vuxna och enskilda, par och hela familjer. I huvudsakliga anledningen till kontakt är behov av stöd i föräldrarollen, separation, kris- och sorgsamtal, relationsproblem, missbruk, känslohantering motivationssamtal samt vårdnadstvist.



TRELLEBORGS KOMMUN

Besökarna har kommit i kontakt med Lotsen via kontakt med personal inom andra enheter inom IFO. Men även via elevhälsovård, 1:a linjen, BUP, vuxenpsykiatri, arbetsmarknadsförvaltningen, arbetsförmedlingen, vårdcentraler, polis, brottsofferjouren. Besökare kommer även via information på hemsidan eller tips från tidigare besökare eller från anhöriga /vänner.

Lotsens samtalsmottagning bemannas av 2,75 tjänster

Under 2018 har besökarnas nöjdhet mäts med en digital nöjdhetsmätare. Frågor kring bemötande och delaktighet samt om man kan rekommendera andra att söka sig till Lotsen. Svaren visade på hög nöjdhet med ett snitt på 9,5/10, där 10 var högsta värde på samtliga frågor.

Lotsen har som mål att erbjuda förstasamtal inom sju vardagar från första kontakt och detta mål har uppnåtts för samtliga besökare.

Att söka hjälp på Lotsens samtalsmottagning gör den enskilde alltid på eget initiativ vilket innebär att besökaren är motiverad för att göra något åt sin situation. På Lotsen görs ingen registrering och ingen myndighetsutövning. Lotsen bedrivs som en verksamhet som tillhandahåller råd och stöd utan något beslut. Det är en fördel för den enskilde att denna möjlighet erbjuds.

Vilka konsekvenser det skulle innebära om Lotsen inte fanns bygger på antagande men det skulle kunna innebära i vissa fall att samhällets stödinsatser kommer in för sent och att fler anmälningar till socialtjänsten skulle kunna bli en konsekvens. En nedläggning av Lotsen kan innebära att stödinsatser kommer in senare och då med mer omfattande problematik som följd. Det skulle i sin förlängning kunna leda till ökade volymer och kostnader inom IFO.

Lotsens verksamhet med möjlighet till råd och stöd är en del i ett förebyggande socialt arbete. Att mäta resultatet av förebyggande socialt arbete är oftast svårt.

Möjligheter till effektivisering

Lotsens medarbetare har möjlighet att samarbeta med personal inom

Bildningsförvaltningen när det Komet- grupper för föräldrar.

Socialförvaltningen har avtal med Svedala och Vellinge kommun om köp av plats eller insats i vår verksamhet avseende serviceinsatser gällande t.ex. :

- ATV alternativ till våld för personer med aggressions- och ilskeproblematik,
- Individuellt stödsamtal ATV för personer som använder våld i nära relation
- Lejonet, stödgrupp för barn mellan 7 och 12 år,
- BIFF-grupp - barn i föräldrars fokus, gruppinsats för separerade föräldrar,

Förslag att utöka avtalet till att även gälla köp av samtalsstöd för Svedala och Vellinge kommuns invånare.