

Rehanna Ståhlstierna
AvdelningschefTrelleborgs kommun,
Arbetsmarknadsförvaltningen

E-tjänster och automatisering

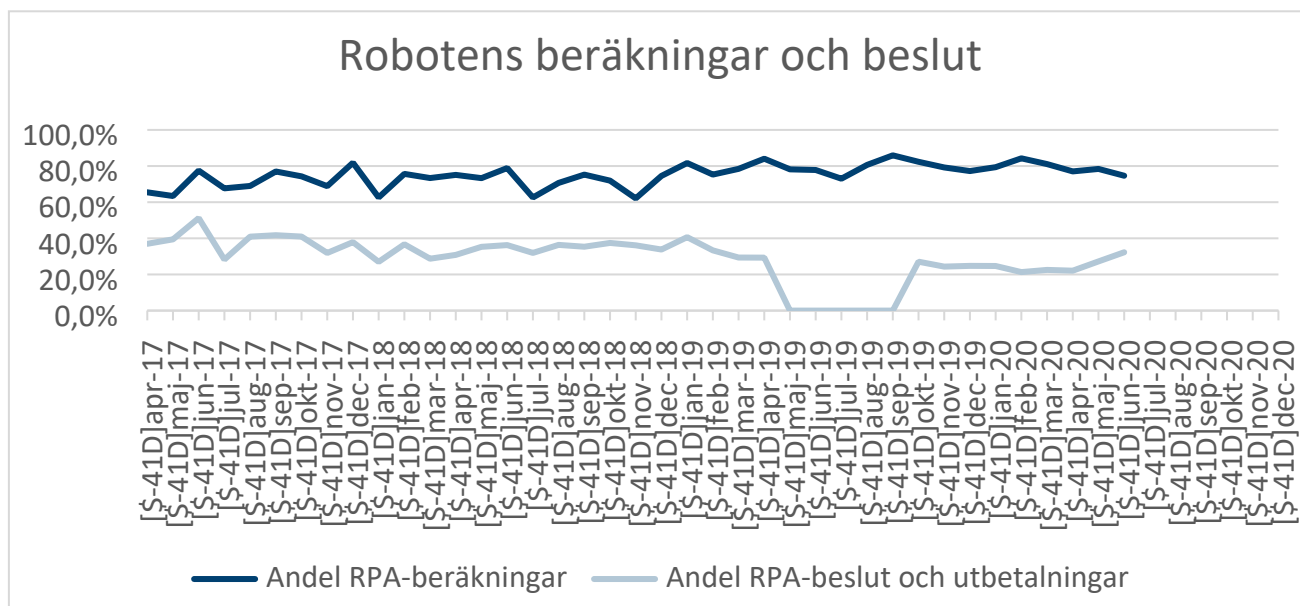
Aktuell situation

Sedan maj månad erbjuder förvaltningen den digitala ansökan för försörjningsstöd genom den kommunövergripande e-plattformen. Användandet av e-tjänsterna för ansökan om försörjningsstöd ligger fortsatt på en hög nivå och uppgår för närvarande till 82,3 %.

Sedan juli månad 2019 har en e-tjänst för överklagan driftsatts och under första månaden uppgick användandet av e-tjänsten till 33 %. Det senaste halvåret uppgår användandet till 67 % och har sedan dess legat stabilt på den nivån med en ökning i april till 77 %.

RPA-tekniken har applicerats även på denna process genom att överklagan flyttas från e-tjänsten direkt in i den sökandes journal. RPA:n genererar sedan en rapport till handläggare varje morgon för fortsatt handläggning. Driftsättningen har genererat en högre grad av service till medborgarna och ett bättre stöd i handläggarnas arbete.

Resultat



Andelen beräkningar som hanteras automatiserat ligger fortsatt på en hög nivå. Andelen beslut ligger på dryga 40 % sedan drift i september.

Resultat i diagrammet avser totalen av de löpande ansökningar som inkommer via e-tjänsten. Av de ansökningar RPA:n är programmerad till att kunna hantera fattar den beslut i 51 %. Kvalitetssäkring av avslagsbeslut är fortsatt pågående och sedan drift den 1 juni. Andelen beslut som fattas automatiserat förväntas öka.

Sedan nämndens beslut om att införa delat försörjningsstöd till parhushåll har RPA:n sedan 15 juni 2020 hanterat både ansökningar och delade utbetalningar.