
Organisationsutveckling

En etappvis förändring från 2020-10-01 till 2021-01-01

Tekniska serviceförvaltningen
Författare: Mats Linderholm



En anpassning i tiden

Bakgrund

Trelleborg står inför en fantastisk utveckling. Stora infrastrukturprojekt är under planering eller under genomförande som tillsammans kommer att göra kommunen ännu mer attraktiv.

För att stå rustade att möta den utvecklingen samtidigt som förvaltningens verksamheter på grund av en stramare ekonomi aktivt arbetat med effektiviseringar och besparingar, behöver vi stärka förutsättningarna genom att anpassa vår organisation. Detta gör vi genom att skapa förutsättningar för att utöka samutnyttjandet och samarbetet mellan förvaltningens verksamheter.

2019 bildades tekniska serviceförvaltningen genom en sammanslagning av serviceförvaltningen och tekniska förvaltningen. Den förändringen gjordes bland annat för att optimera verksamheterna och de tjänster som levereras.

Sedan våren har ledningsgruppen påbörjat en förändringsresa som innebär att förvaltningen ska stärka sin profil och tydliggöra sin roll och sitt uppdrag som det självklara valet när det gäller de tjänster som förvaltningen levererar. För det krävs en målgruppsanpassad och effektiv organisation med en ledning som tillsammans arbetar proaktivt och skapar förutsättningar för medarbetarna att leverera de tjänster som kunderna efterfrågar.

Förvaltningen har satt upp ett antal mål som grund för det förändringsarbete som ska genomföras.

- Tekniska serviceförvaltning skall, i kraft av kompetens och servicenivå, vara det naturliga förstahandsvalet för alla våra kunder.
- Tekniska serviceförvaltning skall vara ekonomiskt konkurrenskraftig jämfört med andra leverantörer på marknaden.
- Styrning på ekonomiska nyckeltal skall vara en naturlig del i ledningsarbetet för varje chef med budgetansvar.
- Tekniska serviceförvaltning skall agera som en effektiv och transparent förvaltning.
- Tekniska serviceförvaltning skall vara proaktiv och nytänkande och ständigt utveckla service och tjänster. Vår ambition skall vara att befinna oss i framkant och vara en partner som bidrar till kärnverksamhetens utveckling – och vara en partner som utvecklar kärnverksamheten.
- Tekniska serviceförvaltning skall ha stolta och engagerade medarbetare.

Anpassad organisation

För att leda förvaltningen i rätt riktning och skapa förutsättningar som leder i den riktning som pekas ut i ovan uppsatta mål, samt möjliggöra för förvaltningsledningen att arbeta strategiskt och gemensamt utifrån det uppdrag och de mål som kommunfullmäktige beslutat, föreslås följande åtgärder:

2020-10-01

Lokalvårdsavdelningen och fastighetsavdelningen:

Lokalvårdsavdelningen byter namn till Internservice. Nuvarande avdelning utökas med fordonspool, cykelpool, verkstad och drivmedelscentralen, det vill säga nuvarande enheten fordon & verkstad. Samordnad varudistribution som ska organiseras under teknisk serviceförvaltning inlemmas i internservice och integreras succesivt med all förrådsverksamhet inklusive beredskapsförråd. Förändringen innebär att två personer från fastighetsavdelningen flyttas över till internservice och en förrådsarbetare flyttas över från VA-avdelningen. Syftet med att samla flera

serviceverksamheter under samma avdelning är att stärka fokus på dessa verksamheter samtidigt som vi också öppnar upp för att göra fler multiskilltjänster. Under hösten kommer en utredning av fastighetsdriften att göras för att se vilka fler funktioner som kan vara aktuella att flytta från fastighetsavdelningen till internservice. Detta som ett led i att göra det möjligt för fastighetsavdelningen att fokusera mera på sitt kärnuppdrag: förvaltning av fastigheter. Under hösten får avdelningscheferna i uppdrag att återkomma med en anpassad organisation för sina uppdrag.

2020-11-01

Ett kansli inrättas och leds av nuvarande chefen för IT-avdelningen. Till kansliet tillförs även nämndssekreteraren och förvaltningsjuristen.

2021-01-01

Antalet avdelningar minskas från dagens åtta avdelningar till fem avdelningar. Samtidigt bildas en stabsenhet direkt under förvaltningschefen. Detta innebär att det skapas en mindre ledningsgrupp som tillsammans har ett gemensamt uppdrag att strategiskt leda förvaltningen och det förändringsarbete som påbörjats utifrån ovanstående målsättningar.

Gatu-, park- och projektavdelningarna:

Dagens gatuavdelning, parkavdelning och projektavdelning läggs ner och bildar istället tillsammans en ny gemensam avdelning som tar över nuvarande personal och arbetsuppgifter och leds av en avdelningschef. Nuvarande chefen för gatuavdelningen blir chef över den nya avdelningen som kommer att benämnas stadsmiljöavdelningen.

Parkavdelningens övergripande verksamhet organiseras direkt under avdelningschefen och parkavdelningens driftsenhet fusioneras med nuvarande gatuavdelningens drift och underhållsenhet.

Nuvarande projektavdelningen blir en enhet under avdelningen. Till avdelningen tillförs även kommunekologen som idag är organiserad direkt under förvaltningschefen. Under 2021 kommer avdelningen fortsätta att organisera om för att skapa en optimerad organisation som tillsammans blir en stark stadsmiljöavdelning.

Avfalls- och återvinnings- och VA-avdelningarna:

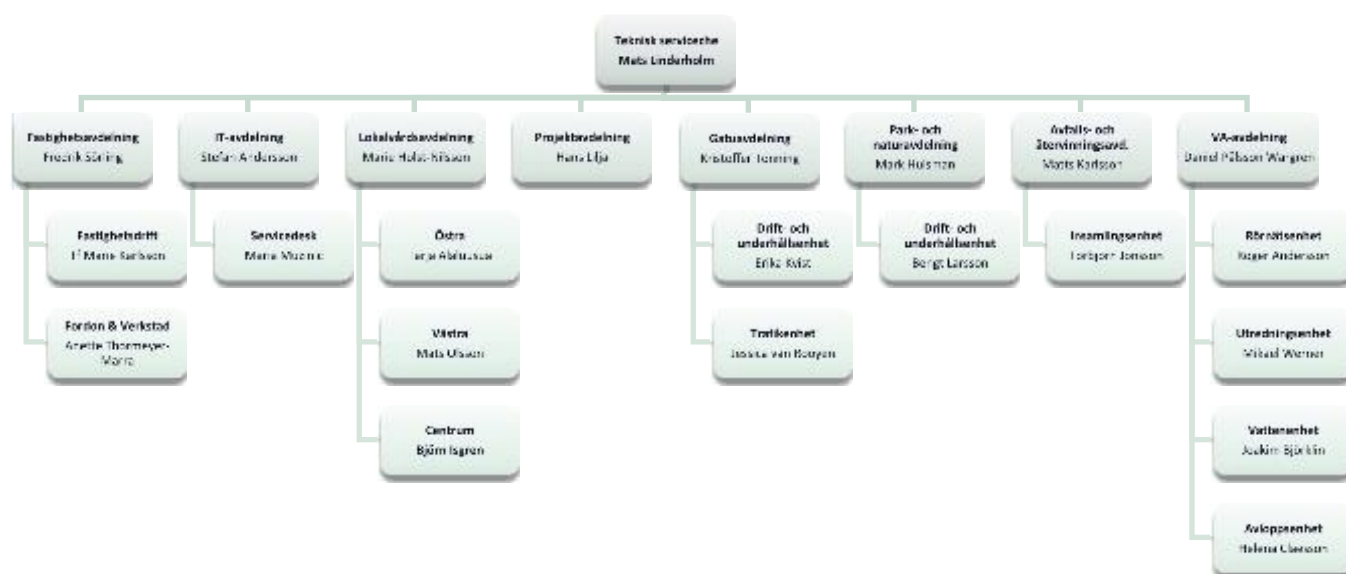
De båda taxefinansierade avdelningarna fusioneras och bildar tillsammans en gemensam VA- och avfallsavdelning. VA-chef blir chef för den nya avdelningen. Inledningsvis läggs de nuvarande avdelningarna som två enheter direkt under avdelningschefen som får i uppdrag att se över hur avdelningen framgent ska organiseras.

IT-avdelningen:

IT-avdelningen utreds under hösten och våren för sin framtida organisering men kvarstår tillsvidare orörd.

Anpassningen avvaktas med hänsyn tagen till hur kommunens övergripande digitaliseringsarbete och beställarfunktionen organiseras. Nuvarande IT-chef kommer att kvarstå tillsvidare och blir samtidigt kanslichef och ställföreträdande förvaltningschef. Inom avdelningen görs vissa justeringar för att säkerställa den dagliga driften.

Nuvarande organisation



Ny organisation

