



Tova Halldén  
Kommunarkivarie  
tova.hallden@trelleborg.se

## Rapport om personuppgiftsincidenter inom kommunledningsförvaltningen

Datum	Beskrivning av incident	Åtgärder	Kontakt med dataskyddsombud	Anmälan till datainspektionen
2020-12-03	En mindre personuppgiftsincident upptäcktes 2020-12-03 gällande att ett mejl innehållandes ett okrypterat personnummer skickades från Kundtjänsts system Lime till Outlook som mejl till annan medarbetare hos kommunledningsförvaltningen. Kundtjänst trodde att personuppgiften behövdes, vilket den inte gjorde på det sättet, och att meddelandet gick inom systemet Lime men för vissa medarbetare som inte är anslutna till Lime blir meddelanden istället mejl via Outlook där särskilda skyddsåtgärder behövs för att skicka sådana personuppgifter.	Kundtjänstchef informeras om incident och ombeds påminna sin personal om hantering av känsliga och skyddsvärda personuppgifter i mejl. Medarbetare som fick mejlet raderar det.  Incidenten skedde oavsiktligt genom den mänskliga faktorn med fel i det enskilda fallet.	I samråd med Trelleborg kommuns dataskyddsombud har beslut tagits om att inte meddela den registrerade med hänvisning till incidentens begränsade omfattning.	Nej (beslutat av dataskyddsombud).