

SCB Medborgarundersökning 2019

Presentation Kommunstyrelsen 2020-05-06



TRELLEBORGS KOMMUN

Statistiska centralbyråns Medborgarundersökning

Kommunens invånare betygsätter:

- Kommunen som en plats att bo och leva på – (Nöjd-Region-Index, NRI)
- Kommunens verksamheter – (Nöjd-Medborgar-Index, NMI)
- Medborgarnas inflytande i sin kommun – (Nöjd-Inflytande-Index, NII)

Redovisas utifrån kön, ålder, boendeort, boendetid i kommunen, utbildning och födelseland.



Slumpmässigt urval från
befolkningsregistret - 1 200 personer:

- 38 % (451 personer svarade)
- varav kvinnor 39 % och män 37 %

Andel svarande/ålderskategori

- 18-29 år: 11 %
- 30-49 år: 29 %
- 50-64 år: 43 %
- 65-84 år: 64 %



RESULTAT TRELLEBORG 2019



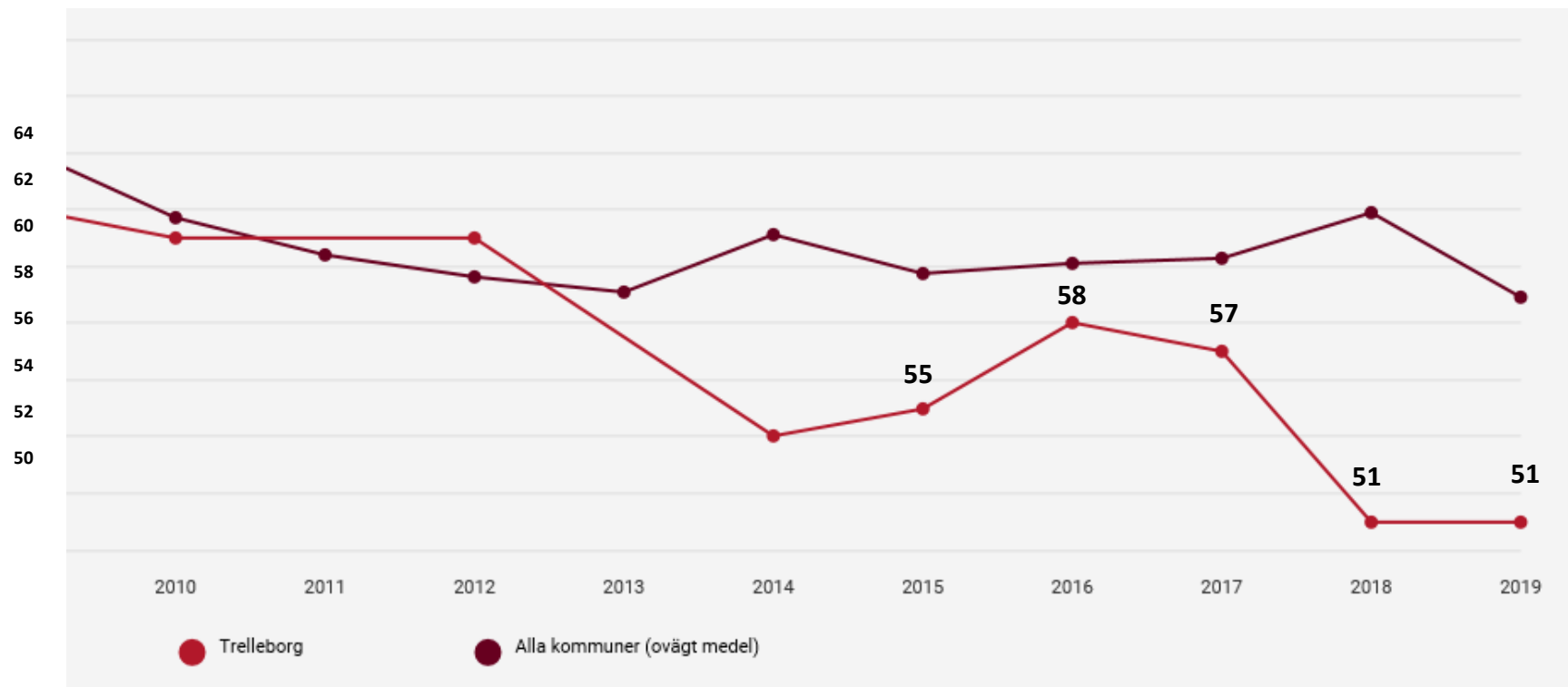
TRELLEBORGS KOMMUN

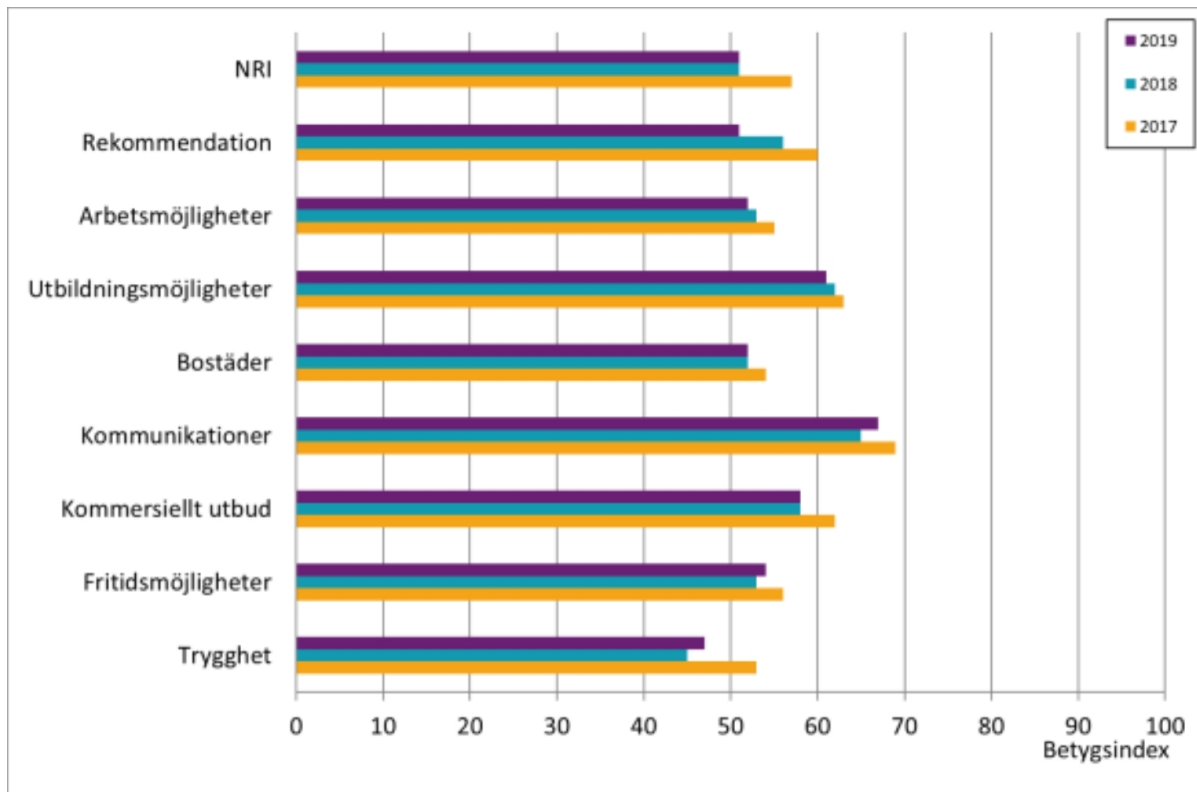
NÖJD REGION INDEX (NRI)



TRELLEBORGS KOMMUN

Nöjd Region Index – Helheten





NRI- betygsindex olika målgrupper

Boendeort	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort
	51	53	49

Boendetid i kommunen	2 år eller kortare	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre
	62	55	58	49

Ålder	18-29 år	30-49 år	50-64 år	65-84 år	Samtliga
	46	54	49	53	51

Födelseland	Inrikes född	Utrikes född
	50	56

Utbildning	Förgymnasial	Gymnasial	Eftergymnasial < 3 år	Eftergymnasial > 3 år
	49	49	52	52

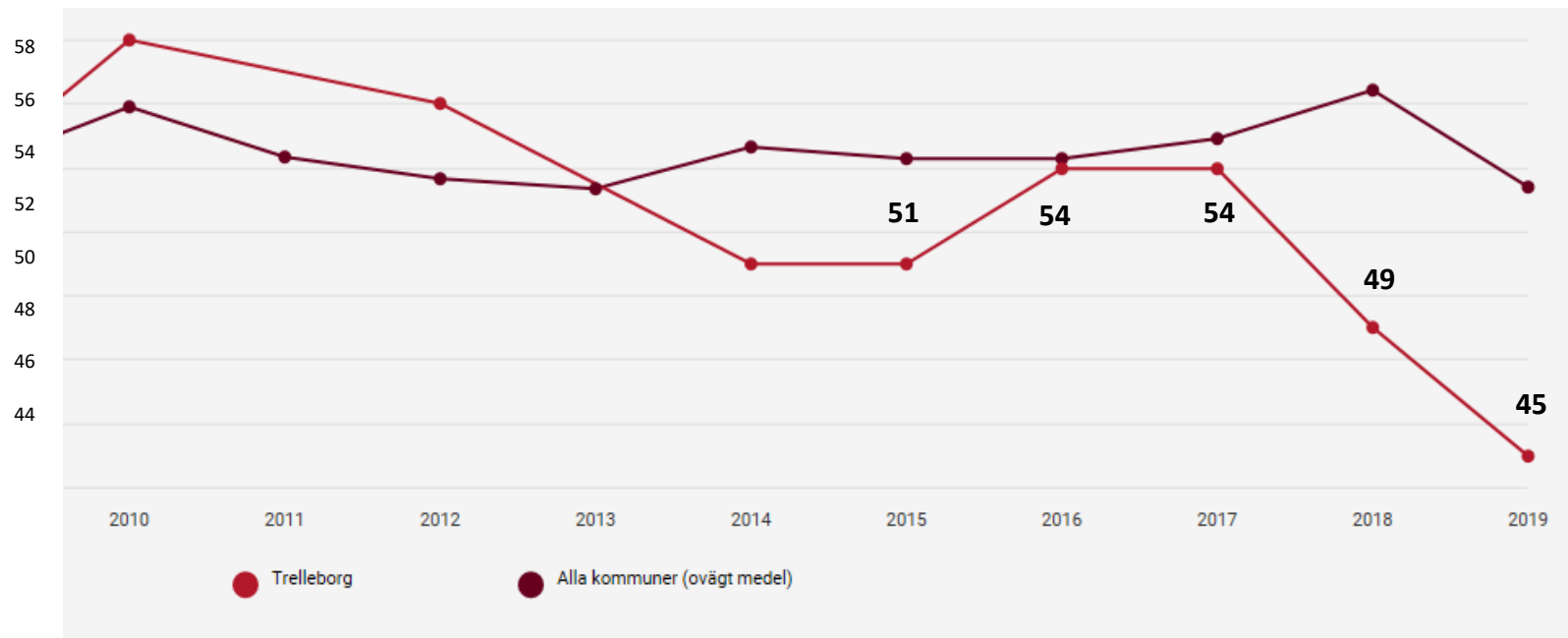


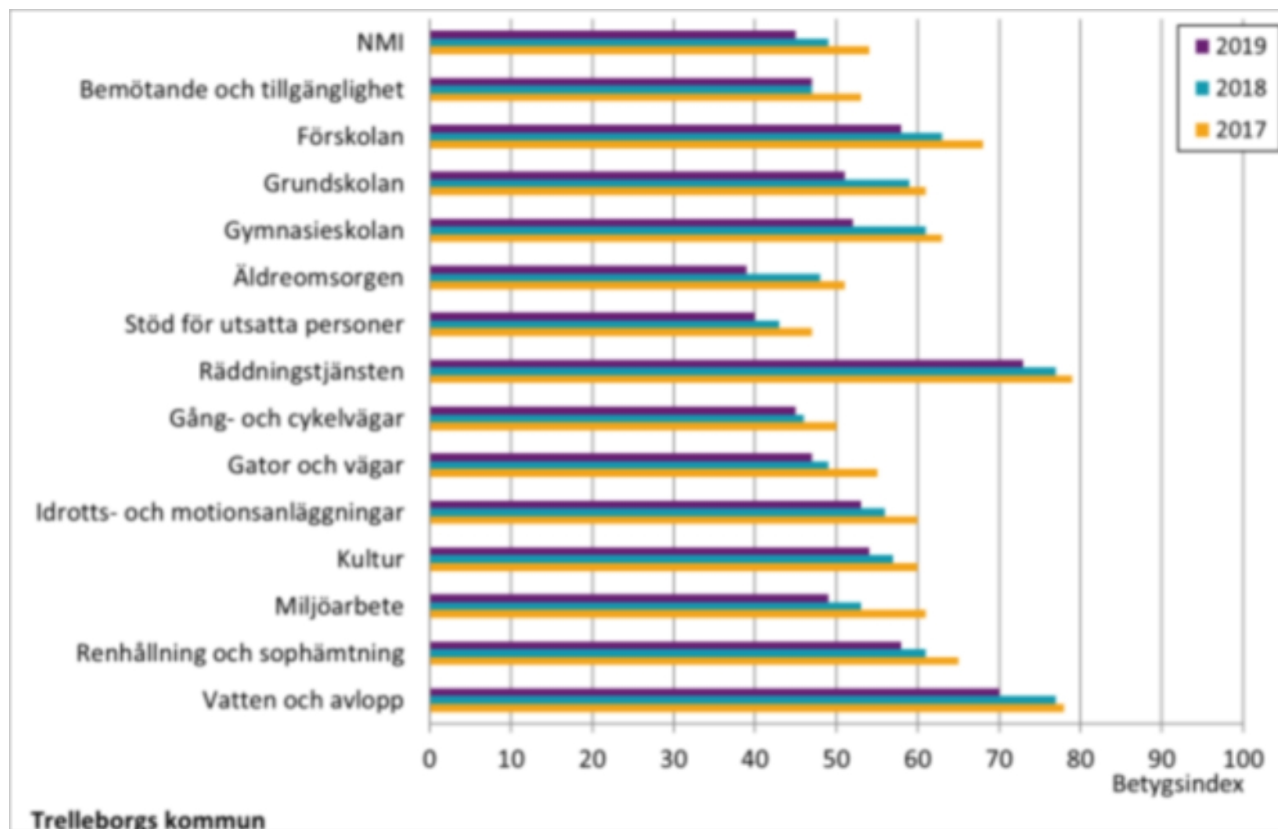
NÖJD MEDBORGAR INDEX (NMI)



TRELLEBORGS KOMMUN

Nöjd Medborgar-Index – Helheten





Trelleborgs kommun



TRELLEBORGS KOMMUN

Har du under de senaste två åren haft kontakt med tjänstemän eller annan personal i kommunen?			Samtliga
Ja	Nej	Är själv/har varit anställd av kommunen	
43	51	43	45

Var bor du?			Samtliga
Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	
47	44	40	45

Hur länge har du bott i kommunen?				Samtliga
2 år eller kortare tid	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	
77	52	51	43	45



Utbildning				Samtliga
Förgymnasial	Gymnasial	Eftergymnasial < 3 år	Eftergymnasial > 3 år	
40	44	43	47	45

Födelseland		Samtliga
Inrikes född	Utrikes född	
43	53	45

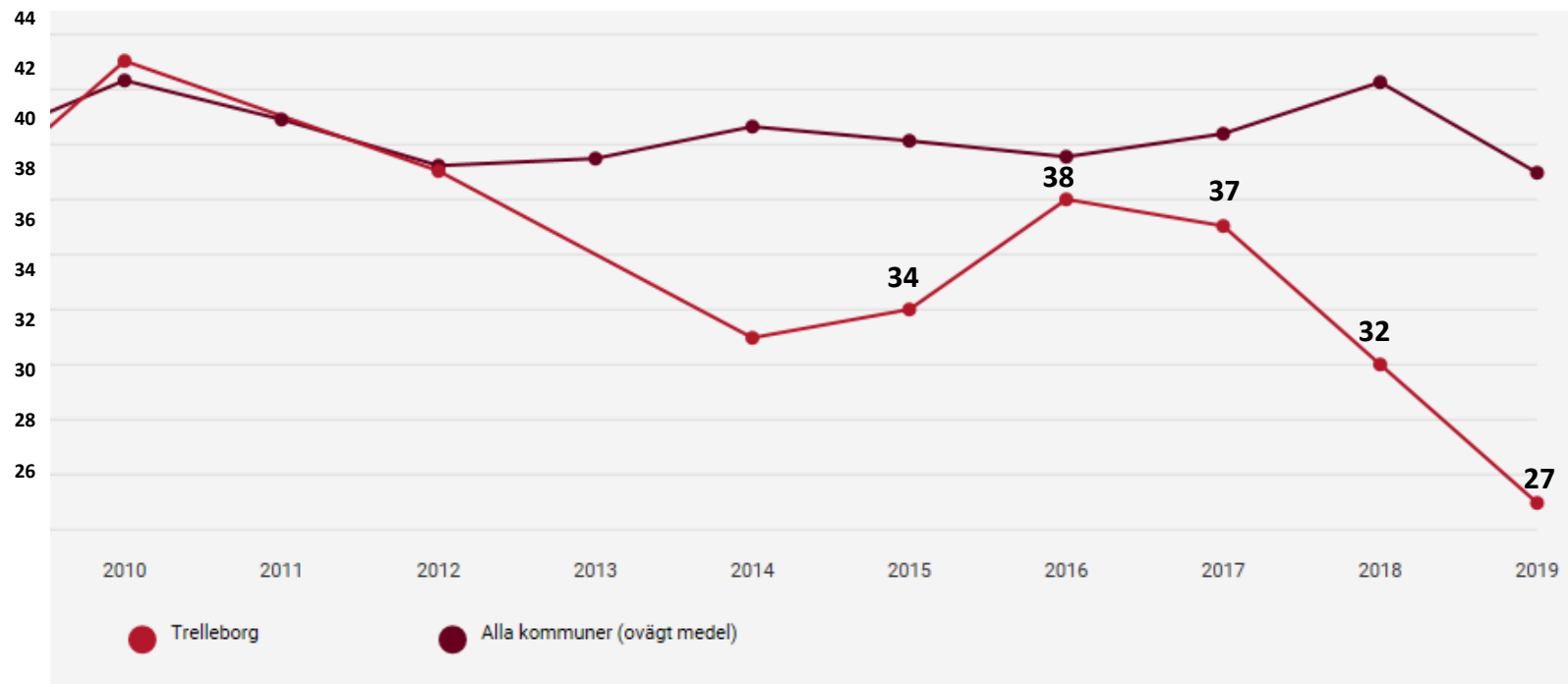


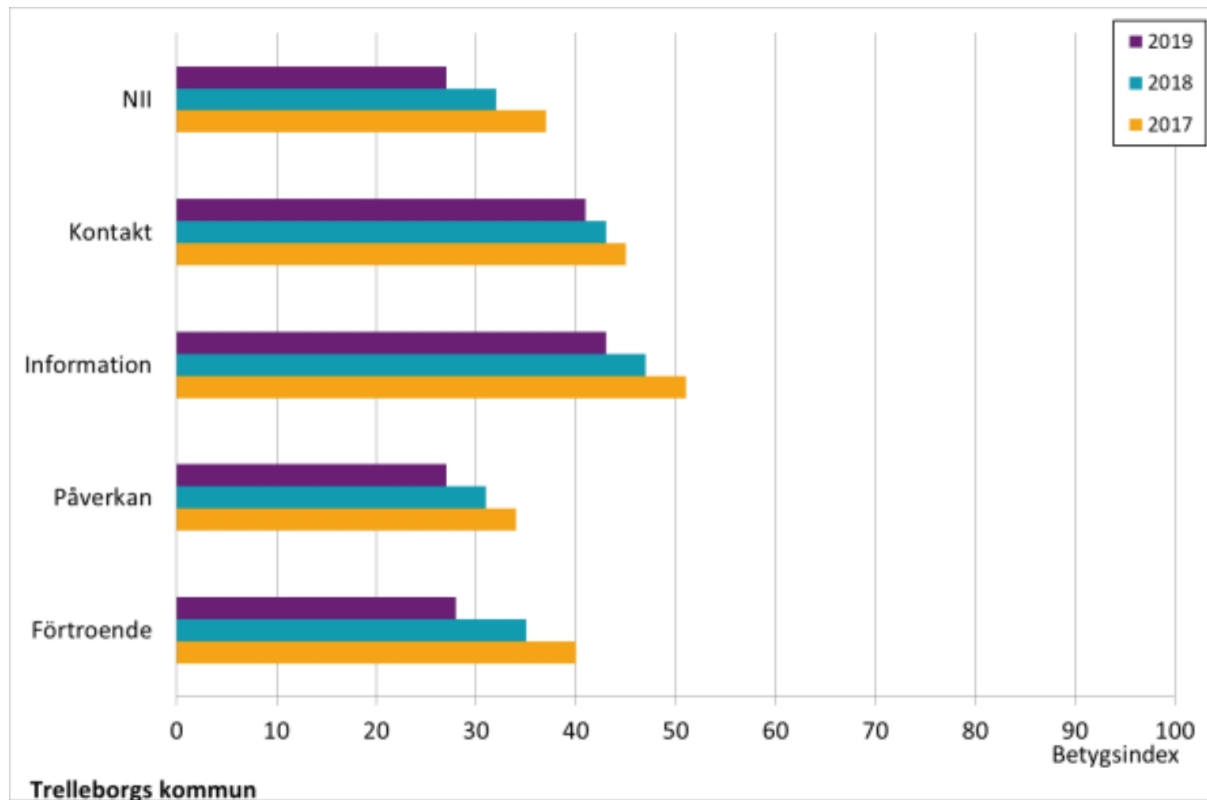
NÖJD INFLYTANDE INDEX (NII)



TRELLEBORGS KOMMUN

Nöjd Inflytande Index – Helheten





Hur länge har du bott i kommunen?				Samtliga
2 år eller kortare tid	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	
51	20	38	26	27

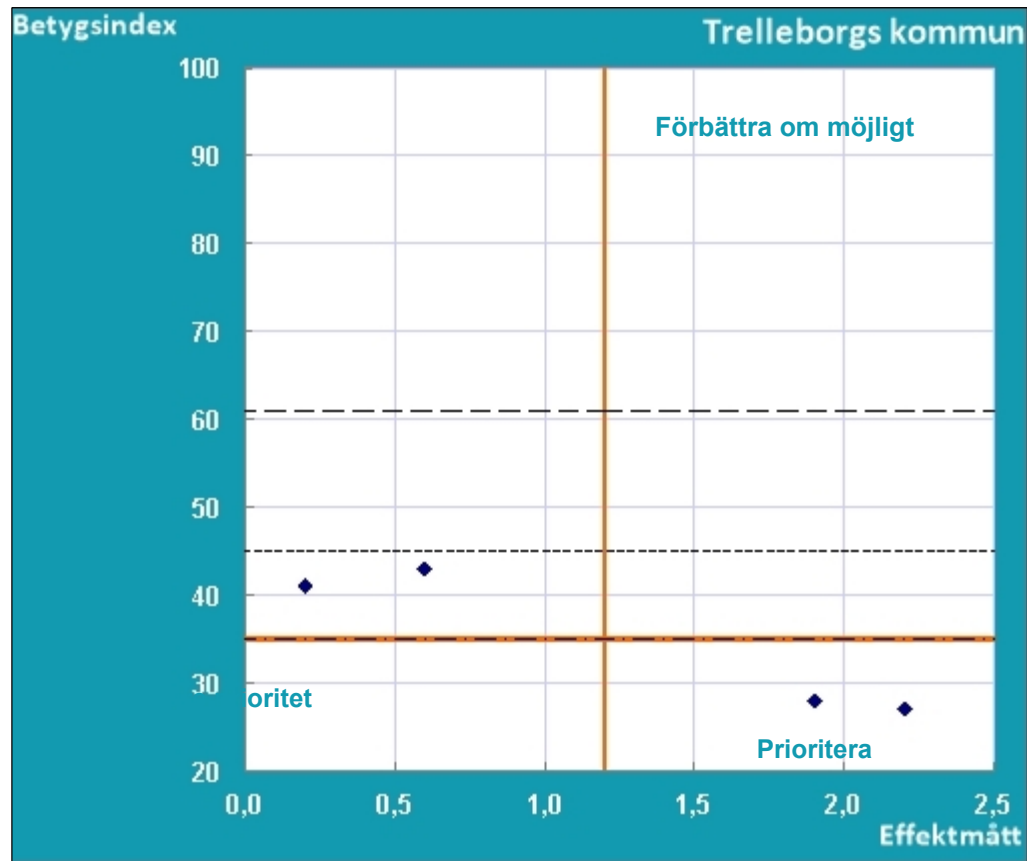
Utbildning				Samtliga
Förgymnasial	Gymnasial	Eftergymnasial < 3 år	Eftergymnasial > 3 år	
22	25	29	32	27

Födelseland		Samtliga
Inrikes född	Utrikes född	
26	33	27

Har du under de senaste två åren haft kontakt med någon politiker i kommunen?		Samtliga
Ja	Nej	
24	29	27



Möjlighet till drivkraftsanalys



Hur använder vi undersökningen?

- Analys och uppföljning
- Verktyg för *jämlig service*
- Indikatorer för KF-inriktningsmål och KS effektmål

Plan för 2020

- Kampanj för att öka deltagandet
- Tidig uppföljning och kommunikation



Tack för att du lyssnat!



TRELLEBORGS KOMMUN



TRELLEBORGS
KOMMUN

