



Tova Halldén
Kommunarkivarie
tova.hallden@trelleborg.se

Rapport om personuppgiftsincidenter inom kommunledningsförvaltningen

Datum	Beskrivning av incident	Åtgärder	Kontakt med dataskyddsombud	Anmälan till datainspektionen
2020-05-27	En mindre personuppgiftsincident upptäcktes 2020-05-27 när ett mejl skickades inom kommunledningsförvaltningen innehållandes personnummer.	Personal som skickade mejl informeras om att inte skicka personnummer i okrypterade mejl. Incidenten skedde oavsiktligt genom den mänskliga faktorn med fel i det enskilda fallet.	I samråd med Trelleborg kommuns dataskyddsombud har beslut tagits om att inte meddela den registrerade med hänvisning till incidentens begränsade omfattning.	Nej (beslutat av dataskyddsombud).

2020-05-19	<p>En mindre personuppgiftsincident upptäcktes 2020-06-25 när ett mejl innehållandes en användares personnummer, medlemskap i fackförening och kontaktinformation skickades 2020-05-19 från HR-personal till användaren av tjänst och senare vidare till personal som vidarebefordrade mejlet okrypterat inom arbetsmarknadsförvaltning, kommunledningsförvaltning och teknisk serviceförvaltning.</p>	<p>Personalen på de olika förvaltningarna som skickade mejl informeras om att inte skicka personnummer i okrypterade mejl.</p> <p>Incidenten skedde oavsiktligt genom dels mänskliga faktorn med fel i det enskilda fallet, dels brist i organisatoriska rutiner eller processer med systematiska fel då vissa delar av organisationen har uppfattat information från IT att interna mejl inom organisationen är automatiskt krypterade i helhet och därmed kan mejlas. Från IT förtydligas att riktlinjer för informationssäkerhet och personuppgifter i e-post gäller.</p> <p>Information går ut till GDPR-ansvariga och representanter på kommunledningsförvaltningen att påminna sina verksamheter att följa riktlinjerna för informationssäkerhet och för personuppgifter i e-post genom att använda skyddsåtgärder,</p>	<p>I samråd med Trelleborg kommuns dataskyddsombud har beslut tagits om att inte meddela den registrerade med hänvisning till incidentens begränsade omfattning.</p>	<p>Nej (beslutat av dataskyddsombud).</p>
------------	--	---	--	---

		såsom t.ex. kryptering, när skyddsvärda personuppgifter ska skickas inom organisationen.		
--	--	---	--	--