



Mari Jungklo  
Enhetschef  
Mari.jungklo@trelleborg.se

Socialnämnden

## **Bilaga: Förslag till åtgärder Sveriges Bästa Anhörigstöd inom Vård och Omsorg**

### **Att utveckla en anhörigkompetent verksamhet med exempelvis anhörigombud på våra verksamheter inom vård och omsorg.**

Anhörigperspektivet är en viktig del att belysa hos personal som en kompetenshöjande insats i arbetet inom hemvården och på särskilda boenden. En del kan göras med hjälp av webbutbildning "Utveckla stöd till anhöriga" som tagits fram av Nationellt kompetenscentrum anhöriga, Nka. Utbildningen är kostnadsfri. Syftet med utbildningen är att ge kunskap om hur man skapar bästa möjliga samarbete mellan personal och anhöriga. Vårt förslag är att anhörigkonsulenter har samordningsuppdraget och därmed träffar anhörigombuden regelbundet.

<https://www.anhoriga.se/publicerat/reportage/utbildning-av-anhorigombud/>

### **Att erbjuda en digital plattform som kompletterar kommunens nuvarande anhörigstöd och erbjuda lättillgänglig information, forskning och fakta i text samt korta filmer.**

Här kan man möta andra anhöriga från hela Sverige dygnet runt med liknande situation som den egna.

En Bra Plats är en digital plattform där anhöriga får stöd, råd och erfarenhetsutbyte på tider och platser som passar den enskilde kommuninvånarens behov. Samtidigt som kommunen får en lättanvänd portal för samordning av anhörigstöd.

Med hjälp av e-tjänsten Demenslotsen förser kommunen automatiskt anhöriga med information kring sjukdomsförlopp och det stöd som finns att få, när de behöver det. Demenslotsen fungerar likt en GPS som automatiskt portionerar ut information till anhöriga under en närståendes sjukdom.

Informationen som portioneras ut utgår från 16 olika avsnitt. Den digitala vägvisarens informationsutbud är uppdelat i två delar, en nationell del som gäller för hela landet och en lokal del som är anpassad utifrån respektive kommuns service och tjänster.

Båda tjänsterna kostar för Trelleborgs kommun ca 160 000 kr exklusive moms per år. Utöver det tillkommer en engångsavgift i samband med uppstart på 39.500kr exklusive moms.

**Att arbeta för att nå ut i olika former till utrikesfödda, information på lätt svenska ett anhörigstöd för alla.**

I nuläget har förebyggande enheten ett samarbete med migrationsskolan kunskapscentrum kring detta. De står för utformning av materialet som nästan är klart. Trelleborgs kommun bekostar tryckeri kostnader av informationsmaterialet. Förebyggande enheten kommer även att använda sig av sina nätverk, vårdcentraler, föreningar m.fl. för att nå ut till så många så möjligt.

Om det blir stor efterfrågan så kommer förebyggande enheten att utforma ytterligare en anhörigutbildning till denna grupp. Kunskapscentrum demenssjukdomar har tagit fram en Webbutbildning om demens på olika språk som Trelleborgs kommun kan använda sig av.

<https://vardgivare.skane.se/kompetens-utveckling/sakkunniggrupper/kunskapscentrum-demenssjukdomar/#110838>

**Att regelbundet mäta kundnöjdhet och kvalité för att nå uppsatta mål .**

Enkäter kan vara bra om man vill få fram hur anhörigstödet fungerar just nu och det ger statistiska generaliserade svar. Enkäterna delas ut kontinuerligt till anhöriga efter avslutad anhörigutbildning och samtalsgrupp. Enkäter är en bra metod där man kan nå ut till många. För att så många så möjligt skall svara på enkäterna så är det viktigt att enkäterna inte är för långa.

**Att utveckla anhörigutbildningen, för att matcha behov och efterfrågan även inom bl.a. psykisk ohälsa, stroke, afasi, dietist.**

Skräddarsy utbildningarna och erbjuda fler föreläsningar inom de olika områdena. I samband med föreläsningarna ser vi möjligheter att öka kunskaper och delge fler personal inom vård och omsorg tex anhörigombud m.fl.

Föreläsningar beräknas kosta ca 100 000 kr.