



Plats och tid	Tekniska serviceförvaltningen, Dunkerska Salen kl. 15.00–16.30
Beslutande	Venzel Rosqvist (M), ordförande Marie Sandholm (M), 1:e vice ordförande Birgitta Svensson (KD) Fredrik Karlsson (SD), 2:e vice ordförande Anna Nordstrandh (S) Hans Björklund (S) Rose-Marie Jacobsson SÖS
Tjänstgörande ersättare	
Ersättare	Christina Hilding (M) Tim Lundgren (M) Magdalena Winell Starmach (KD) Anita Persson (SD) Wictor Olsson (SD) Magnus Kleberman (L) Anitha Lata (S) Birgitta Sjögren (C) Tomas Tigerschiöld (MP)
Övriga	Socialförvaltningen: Annikki Tinmark, förvaltningschef Liselotte Andersson, anhörigkonsulent, §§ 142-143 Jessica Hahne, tillförordnad avdelningschef Mats Jeppsson, nämndsekreterare Kenneth Johansson, avdelningschef Marie Jungklo, enhetschef, §§ 142-143 Mari-Louise Kondrup, avdelningschef Peter Lövgren, kvalitetsstrateg Hylja Meshko, anhörigkonsulent, §§ 142-143 Patrik Nyström, informationssekreterare Maria Rosenquist, avdelningschef Maria Staf, kvalitetsstrateg Kommunledningsförvaltningen: Karin Jeppsson, samordnare ANDT och barnkonventionen, §§ 142-144



Justerings plats och tid Torsdagen den 12 december 2019 på socialförvaltningen

Paragrafer 142-159

Sekreterare _____
Mats Jeppsson

Ordförande _____
Venzel Rosqvist (M)

Justerare _____
Birgitta Svensson (KD) Hans Björklund (S)

Justerares signaturer

Utdragsbestyrkan



ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Beslutande organ	Socialnämnden
Datum då anslaget sätts upp	2019-12-17
Datum då anslaget tas ned	2020-01-08
Förvaringsplats	Socialförvaltningen

Underskrift

Mats Jeppsson

Justerares signaturer

Utdragsbestyrkan



§ 149 Granskning av kvalitetsuppföljning inom äldreomsorgen

Dnr SN 2019/679

Ärendebeskrivning

KPMG har på uppdrag av Trelleborgs kommuns revisorer granskat socialnämndens systematiska kvalitetsarbete inom Vård och omsorg. Syftet med granskningen var att bedöma om socialnämnden, genom sin styrning och uppföljning, säkerställer kvalitén inom verksamheten Vård- och omsorg.

KPMGs sammanfattande bedömning är att socialnämnden i flera delar arbetar systematiskt med kvalitetsarbetet inom Vård och omsorg. De rekommenderar dock att nämnden behöver:

- Tydliggöra organisation samt stärka styrning och uppföljning av anhörigstödet.
- Säkerställa en fortlöpande uppföljning av nämndens värdighetsgaranti
- Se över möjligheten att införa ett digitalt system för hantering av inkomna synpunkter och klagomål.

Se svar i bifogad bilaga.

Beredning

Socialnämndens presidium lyfter fram att det är glädjande att KPMG:s sammanfattande bedömning är att socialnämnden arbetar systematiskt med kvalitetsarbetet inom Vård och omsorg, och att bedömningen är att socialnämnden bör stärka sin styrning och uppföljning enbart av kvalitetsarbetet kopplat till anhörigstödet.

Barnchecklista

Barnperspektivet har beaktats men beslutet berör inte barn.

Beslut

Socialnämnden beslutar att lämna bifogad bilaga som svar till revisionen.

Skickas till

Kommunrevisionen

Justerares signaturer		Utdragsbestyrkan