

**Kommunfullmäktige 2020-02-24**

**Ärende 6: Anmälan om interpellationer**

**Lite bättre varje dag, är en ihålig slogan. I vart fall när det gäller äldreomsorgen**

Varje år erbjuder statistikmyndigheten SCB Sveriges kommuner att delta i SCB:s medborgarundersökning. Resultaten analyseras med SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index (NKI). Analysmodellen är uppbyggd dels av ett mått på den totala nöjdheten och dels av ett antal frågeområden som återger delar av den undersökta verksamheten eller området.

I rapporterna för 2018 och 2019 redovisas resultatet för Trelleborgs kommun. Resultaten för äldreomsorgen 2019 jämfört med 2018 kan väl näppeligen vara ett steg "lite bättre varje dag"? När NMI-betyget sjunkit från 48(52 är även Sverigesnittet) till 39(49 är Sverigesnittet)?

Så mina frågor till Venzel Rosqvist (M) är:

- Varför rasar vår kommun i medborgarnas betygsättning?
- Har ni tillsatt några åtgärder för att komma tillrätta med raset?
- Skäms ni?

Patrik Holmberg (C)