

Michel El-Dabh  
Michel.el-dabh@trelleborg.se

Kommunstyrelsen

## **Utredning kring tillgång till wifi vid offentliga platser i Trelleborgs kommun samt hemställan från Visit Trelleborg AB om anslag för inrättande av wifi i Skåre och Gislöv**

### **Ärendebeskrivning**

AB Visit Trelleborg har gjort en hemställan om anslag på 146 250 kr för inrättande av wifi i Skåre respektive Gislövs småbåtshamnar Dnr KS 2017/635.

Med anledning av hemställan från AB Visit Trelleborg anser kommunledningsförvaltningen att Trelleborg kommun bör utreda och ta ett helhetsgrepp för en strategisk och likvärdig hantering av wifi på offentliga platser.

Utredningen ska innehålla förslag på strategiska platser, kostnader och finansiering, alternativa lösningar, tekniska förutsättningar samt juridiska krav. Utredningen ska utgå från medborgarnas och besökarnas önskemål och krav. Utredningen ska genomföras i samverkan med AB Visit Trelleborg och serviceförvaltningen.

### **Beredning**

Vid utredningens genomförande har Ditte Fagerlund, VD för Visit Trelleborg, kontaktats. Ditte Fagerlund menar att allt fler besökare förväntar sig att snabbt kunna komma åt nödvändig information var och när som helst och även att kunna dela med sig av sina egna tankar och upplevelser.

En internationell undersökning (The Text100 Digital Index:Travel & Tourism) visar att resenärer delar i princip lika mycket innehåll om sin resa på sociala medier under semestern som efter semestern. Resandet utgör en allt större del av vår identitet och blir därför en viktig del av närvaron på sociala medier. Enligt samma undersökning har 88 % av de 4600 tillfrågade med sig en mobil enhet när de är ute och reser. Trenden pekar mot att andelen resenärer som t ex laddar upp foton till olika webbsidor kommer att ha ökat till 70 % år 2020. Detta innebär att destinationer kan räkna med besökarna som medproducenter av information om destinationen i allt högre grad. Besökarna behöver därför ha tillgång till trådlös internetanslutning och då inte bara för att dela med sig av sina upplevelser utan också för att söka nyttig information om t ex transporter, restauranger, butiker och

sevärdheter. Har man begränsat med surf på telefonen är det både fördelaktigt och attraktivt att det finns platser med fritt wifi.

Genom att ta helhetsgrepp och titta på strategiska platser för fri wifi möjliggör vi för medborgare och besökare/turister att fritt marknadsföra Trelleborg kommun via olika sociala kanaler. Du kan utföra bankärenden och nyttja de e-tjänster/tjänster som erbjuds och som du har behov av att nå. I förlängningen skulle det även vara möjligt att se hur våra medborgare och besökare rör sig i kommunen genom de utplacerade accesspunkterna

## **Strategiska platser**

Enligt Visit Trelleborg föreslås med en början dessa strategiska platser i Trelleborgs kommun:

### **Etapp 1:**

Gislövs hamn  
Skåre hamn

### **Etapp 2:**

Trelleborg  
Söderslättsbussen (finns delvis wifi idag via fritidsförvaltningen)  
Pilevallen (rugby)  
Dalabadet camping  
Anderslövbadet  
Liljeborgsskolan (Basket)  
*Vångavallen - hanteras separat utifrån SEF regler och krav*

Installation av wifi bör genomföras i etapper. I samband med hemställan från Visit Trelleborg är kostnadsförslag för Gislövs hamn och Skåre hamn, etapp 1, framtaget och installation kan påbörjas. Hur installation av övriga strategiska platser ska genomföras, etapp 2, bör utredas.

### **Platser som idag är utrustat med wifi** (information från Serviceförvaltningen)

Bibliotek (huvudbiblioteket och Anderslöv)  
Gasverket  
Kuststadsprojektet  
Parken  
Turistbyrå  
Stortorget  
Centralstationen  
Smygehamn (Smygehamns hamn, Smygehamns fyr samt smygetorp)  
Rådhusområdet samt en del på Algatan

## Kostnader och finansiering

Uppdaterade kostnadsberäkningar har gjorts tillsammans med service för installation av wifi i Gislövs hamn och Skåre hamn. Investeringen beräknas uppgå till 135 000 kr. Driftskostnaderna per år inklusive kapitalkostnader beräknas uppgå till 60 000 kr.

För att få installations- och driftskostnader för övriga platser måste projektering genomföras för respektive plats.

## Drift och underhåll

Enligt servicenämndens reglemente ansvarar nämnden för drift, underhåll och utveckling av kommunens samlade IT-miljö.<sup>1</sup> Serviceförvaltningen fakturerar sedan kostnaderna vidare.

## Alternativa lösningar

Trelleborgs kommun har idag The Cloud som internetleverantör, fördelen med det avtalet är att vi äger accesspunkterna vilket gör att vi är leverantörsoberoende och kan i och med det lättare byta operatör vid behov.

## Tekniska förutsättningar

Enligt Serviceförvaltningen är de tekniska förutsättningarna goda där det finns nät. I annat fall medför det en ökad kostnad, lite beroende på val av plats.

## Juridiska krav

Inga personuppgifter lagras hos leverantör

Personuppgiftsbiträdesavtal ska tecknas utifrån den nya och kommande dataskyddsförordningen (GDPR)

## Förslag till beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen besluta

att godkänna utredningen

att avslå förslaget på hemställan från Visit Trelleborg AB

att installation av wifi i Skåre hamn och Gislövs hamn, etapp 1, finansieras ur kommunstyrelsens investeringsram 2018

att driftskostnaderna för wifi i Skåre hamn och Gislövs hamn finansieras ur kommunstyrelsens budgetram 2018 och att budget 2019 hanteras i kommunstyrelsens budgetförslag

att uppdra åt serviceförvaltningen att ansvara för drift och underhåll gällande wifi i Skåre hamn och Gislövs hamn

att ge kommundirektören i uppdrag att ta fram kostnadsförslag för installation av wifi på övriga föreslagna strategiska platser, etapp 2, och att återsäkring

---

<sup>1</sup> KS 2017/409

genomförs senast augusti 2019

**Skickas till**

AB Visit Trelleborg  
Serviceförvaltningen  
Ekonomiavdelningen