



Petra Dahlsjö
Verksamhetsutvecklare

Socialnämnden

Svar till revisionen avseende "Granskning av kvalitetsuppföljning inom äldreomsorgen"

KPMG har på uppdrag av Trelleborgs kommuns revisorer granskat socialnämndens systematiska kvalitetsarbete inom Vård och omsorg. Revisorerna önskar svar från socialnämnden kring vilka åtgärder nämnden avser att vidta med anledning av resultatet i granskningen.

KPMGs sammanfattande bedömning är att socialnämnden i flera delar arbetar systematiskt med kvalitetsarbetet inom Vård och omsorg. De rekommenderar dock att nämnden behöver:

- *tydliggöra organisation samt stärka styrning och uppföljning av anhörigstödet.* Socialnämnden har olika verksamhetsområden som arbetar med anhörigstödet. Anhörigstöd bedrivs inom Individ- och familjeomsorgen med bland annat anhörigprogram i samband med missbruk och barngrupper för barn/ungdomar som har en förälder med psykisk ohälsa. LSS har en koordinator som arbetar med anhörigstöd till föräldrar med barn som har en funktionsnedsättning. Vård och omsorg har en anhörigkonsulent som bland annat arbetar med enskilda samtal och anhöriggrupper. Inför kvalitetsberättelse 2019 kommer verksamhetsutvecklare att ta fram statistik avseende aktiviteter, antal besök, avlösningstimmar m.m. En årlig verksamhetsberättelse för anhörigstödet kommer också att skrivas från och med 2019. Under början av 2020 kommer en enkät att delas ut till anhänga som kommer i kontakt med anhörigstöd för att ta reda på kundnöjdheten.
- *Säkerställa en fortlöpande uppföljning av nämndens värdighetsgaranti*
Under 2020 kommer värdighetsgarantin att revideras. I samband med revideringen kommer det även beslutas hur man ska följa upp garantierna.
- *Se över möjligheten att införa ett digitalt system för hantering av inkomna synpunkter och klagomål.*
Redan idag finns det möjlighet för kommuninvånarna att lämna synpunkter och klagomål digitalt på trelleborg.se. För att underlätta att hitta var man gör det, är framtagandet av en app under utarbetande. Rutinen för synpunkter och klagomål har reviderats under oktober 2019.

Under 2020 kommer socialförvaltningens verksamhetssystem uppgraderas från Procapita till Lifecare och en av funktionerna är registrering av synpunkter och klagomål. Detta kommer underlätta för enhetschefer, både att registrera, utreda och ta fram statistik.