

# Verksamhetsberättelse 2018

Sociala jouren Syd

För kommunerna

Simrishamn

Sjöbo

Skurup

Svedala

Staffanstorp

Tomelilla

Trelleborg

Vellinge

Ystad

## **Bakgrund**

Sociala jouren syd startade sin verksamhet 7 januari 2015. Vellinge kommun tillhandahåller social jour enligt 3 kap 6 § andra stycket Socialtjänstlagen. Från den 1 januari 2016 har 8 kommuner tecknat avtal att köpa tjänsten. Det är följande kommuner; Simrishamn, Sjöbo, Skurup, Staffanstorp, Svedala – två nämnden, Tomelilla, Ystad och Trelleborg – två nämnder. Vi har ett befolkningsunderlag på 225011 invånare (181101).

Socialjourens arbetsuppgifter är reglerat i avtal och avser att hantera akuta ärende angående barn och unga, missbruk, våld i nära relationer och akuta försörjningsbehov ex boende, resa etc.

## **Personal**

Vellinge kommun är arbetsgivare för personalen i sociala jouren som består av 4 socionomer anställda på vardera 80% varav en är enhetschef och ingår i styrgruppen. Under året har vi haft tillgång till sex vikarier under ordinarie personals planerade ledighet. De har också med kort varsel gått in när den ordinarie personalen varit sjuk.

Det har inte varit några vakanser under året.

I december har två personal begärt att avsluta sina tjänster. Rekryteringen påbörjades strax innan jul.

Under året har 3 av medarbetarna genomgått utbildning IHF (Intensiv hemmabaserad familjeterapi) vilket gör att vi kan stötta familjer under jourtid som ingår i kommuners öppenvårdsprogram.

Vi har haft regelbunden handledning under året.

## **Ekonomi/budget**

Vid årets slut visar det ett överskott på 145.000 kr som fördelas och återbetalas till kommunerna.

Intäkterna har uppgått till 91.000 kronor vilket avser uppdrag som beställts och utförts till kommunerna.

Se **bilaga 1**.

## **Inställelsetider**

Inkommande ärende ska hanteras inom 30 minuter, vilket är uppfyllt. Skyddsbedömning på plats har också uppfyllts och handläggare har funnits på plats inom 2 timmar från det ärendet krävde detta.

Social jour har upprättat handlingar i e-tjänsten. Då det varit problem med 2-stegsinloggning har det vid vissa tillfällen dröjt innan kommunen fått tillgång till sin dokumentation. Den har inte varit tillgänglig senast kl 8.00. Se även Avvikelser och klagomål.

## **Avvikelser och klagomål**

Under året har det varit driftproblem med tvåstegsinloggningen vilket genererat många klagomål från alla kommunerna.

Det har dröjt för kommunen att få tillgång till upprättad dokumentation i webbtjänsten då det varit problem med inloggning till tjänsten. Det har lösts genom att jouren faxat rapporter och annan dokumentation. Vid akuta ärende har social jour tagit telefonkontakt med aktuell kommun direkt på morgonen för bekräftelse att de fått tillgång till upprättad dokumentation. Övriga avvikelser som redovisats på styrgruppsmöten.

- Upprättad dokumentation tagits bort och ersatts med ny. Dock meddelades inte detta varför man letade efter det försvunna dokumentet. (Staffanstorp)

- Ordförandebeslut LVU ang. ensamkommande som tillhörde annan kommun. (Staffanstorp)
- Jouren har kontaktat jourhem som ej var kontrakterat för aktuell förvaltning. (Trelleborg AMF/IFO)
- Felsänt beslutsunderlag, faxades till fel förvaltning (Trelleborg)
- GPS-larmet som jouren använder var ur funktion under 2 veckor och vid retur låg det på kontoret innan det uppmärksammades. (internt)

Ovanstående ärende har återkopplats till respektive kommun samt har rutiner gått igenom och setts över.

### **Samverkan**

Jouren har under året träffat handläggare i 7 kommuner och 14 enheter. Det har varit givande möten från båda sidor. Viktig information har framkommit vid en del av dessa träffar.

Jouren har besökt 2 stödboende, Svedala och Trelleborg.

Det har varit en träff med Hjärtans bostäder som anordnar tillfällig boende i Ystad och Tomelilla.

Det har varit 3 träffar med Regionala nätverket för sociala jourer i Skåne och Halland. Där teman som LVM i akuta skedet och Hot och våld i arbetet diskuterats med inbjudna föreläsare.

Jouren har deltagit i utbildning anordnad av Nationellt nätverk sociala jourer där man tagit upp bl a vistelsebegrepp i det akuta skedet, LVU och LVM. Stadsjurist Natalie Glotz Stadner var föreläsare.

Under året har utvecklingen av webbtjänsterna ständigt pågått. Under första halvåret var tjänsten inom IT vakant som social jour jobbade emot varför det fördröjde utvecklingsarbetet. Under årets sista veckor har man funnit lösningen och ny tvästeginloggningen kommer att införas i januari 2019.

Enhetschef i social jour har haft två möten med enhetschefer från avtalskommunerna ang. operativa frågor.

Styrgruppen har haft två möten under året.

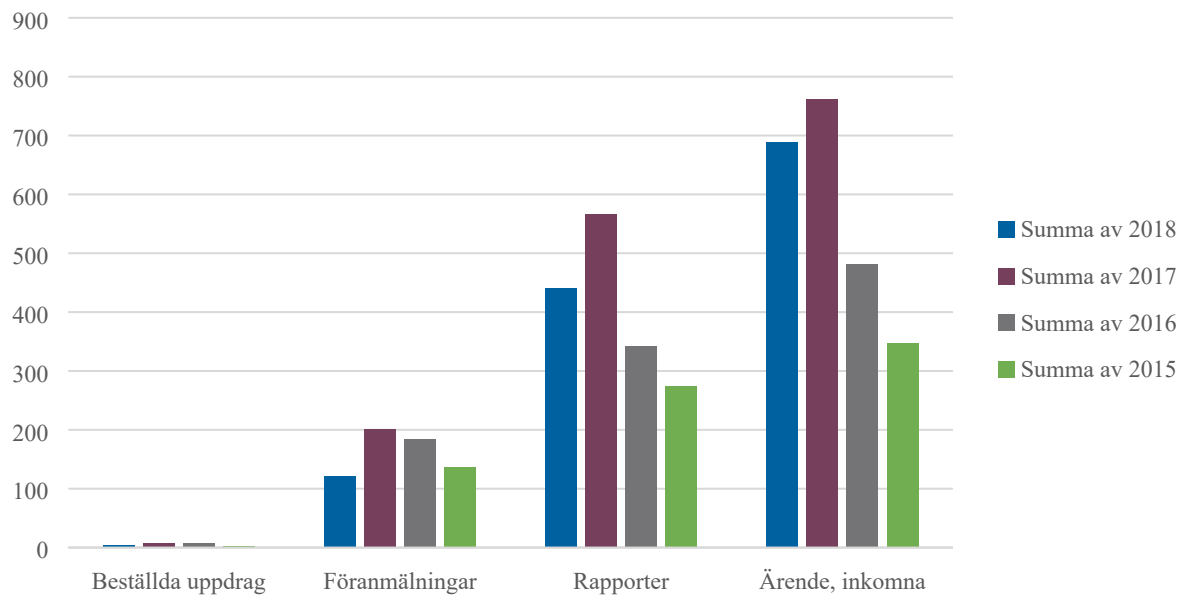
### **Nyckeltal för 2018**

SOS förmedlade 1409 samtal till social jour. Dessa samtal avsåg 1490 ärende. Ett samtal kan avse ex. en kvinna med barn i ett ärende rörande våld i nära relationer vilket genererar ett ärende för kvinnan och ett för barnet.

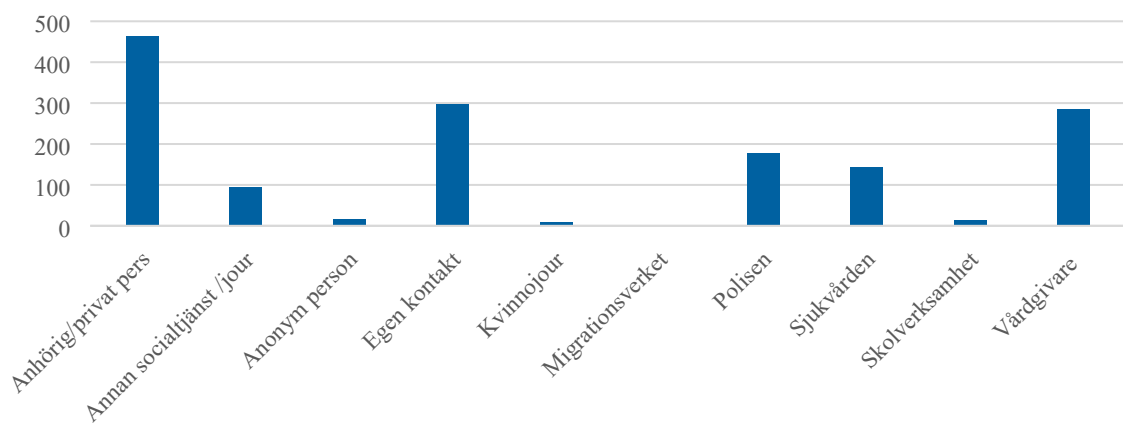
Fördelning av ärende som SOS förmedlat, **se bilaga 2.**

Vardagar under dagtid som SOS förmedlat samtal kan avse storhelger eller röd dag som infaller på en vardag då jouren är i tjänst ex. vid påsk, jul, klämdag etc.

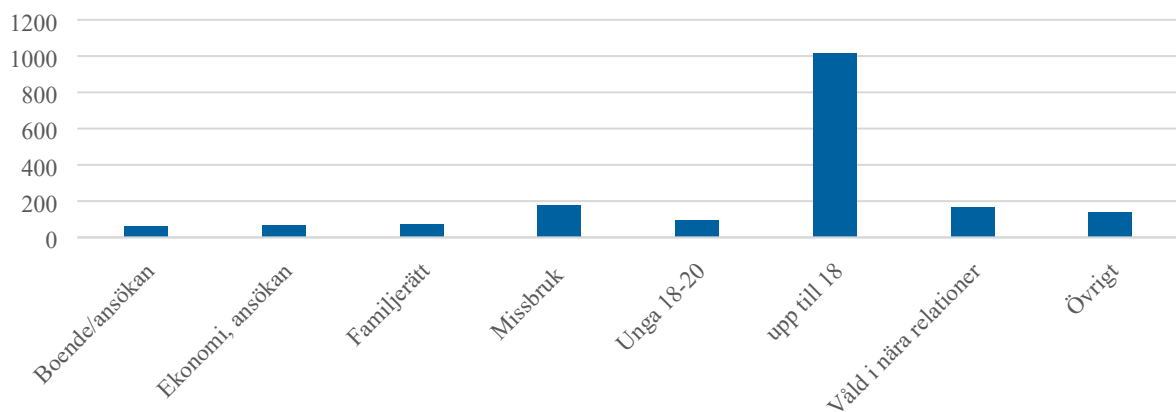
## Jämförelsetal 2015-2018



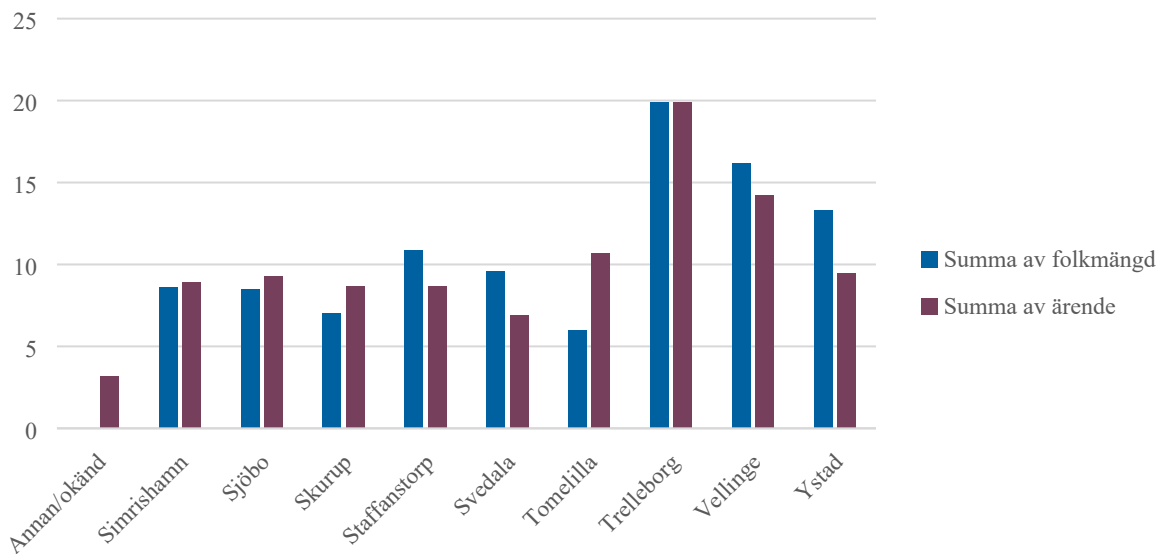
## Inkommande samtal ifrån



## Ärendetyper



### Fördelning av inkommande ärende per kommun i förhållande folkmängd, procentuellt



Blå – Folkmängd Brun – Inkomna ärende

Anm. Fördelningen av ärende mellan förvaltningarna Trelleborg IFO 19,9% och AMF 2,5%. Svedala IFO och AOI har det varit så få ärende för AOI att det inte ger utslag.

### Bilaga 3 – övergripande statistik i siffror per kommun

#### Inför 2019

Det kommer att göras uppföljningar angående digitaliseringen. Kvarstår att kunna använda webblösning angående handräckning gentemot polisen.

2-stegsinloggning kommer att återinföras under våren. 2019

Vi i jouren tackar för ett gott samarbete med handläggare, chefer , administratörer och politiker ute i kommunerna.

Vellinge den 29 januari 2019

Eva-Marie Jeppsson  
Enhetschef  
Sociala jouren syd

Uppdaterad 2019-02-11/Emj