

Agerande vid våld, hot, trakasserier och farlig försändelse

Om du hamnar i en hotfull/våldsam situation:

- Ta aldrig några onödiga risker
- Behåll lugnet. Fokusera på det du ska göra, inte hur du känner
- Om möjligt, prata med motparten och få honom/henne att lugna sig
- Bekräfta och visa förståelse. När motparten lugnat sig kan du ta upp konfliktens sakfråga

Om dina försök inte fungerar:

- Larma eller ropa på hjälp
- Fly från platsen
- Om det behövs, försvara dig

Om du får ett hotfullt meddelande:

- Spara e-post, meddelanden eller andra försändelser som innehåller hot eller förtäckta hot
- Om möjligt, spara informationen på den dator, telefon eller plattform där hoten mottagits
- Gör ovanstående även om du väljer att skriva ut materialet
- Skriv en logg/dagbok där du noterar tid, datum och typ av händelse

Om du blir utsatt för hot eller trakasserier via telefon:

- Anteckna det som sägs under samtalet alternativt spela in samtalet
- Lyssna uppmärksamt och avbryt inte. Fokusera särskilt på:
 - När ska hotet genomföras?
 - Vem riktas hotet mot?
 - Var ska hotet genomföras?
 - Vilken typ av hot handlar det om?
 - Vilket motiv har personen?
 - Vad heter personen som framför hotet?
 - Tillhör personen någon verksamhet? Vilken?

Om du blir utsatt för trakasserier:

- Har din egendom skadats är det viktigt att dokumentera skadorna, exempelvis med en kamera
- Kom ihåg att inte röra vid föremål som skadats eller gå runt på brottsplatsen förrän du kontaktat polisen
- Dokumentera alla kontakter, kontaktförsök och andra händelser (se anvisningarna ovan)

Om du får en misstänkt farlig försändelse:

- Var uppmärksam på oväntade eller avvikande försändelser. Notera särskilt om försändelsen har:
 - Ett ojämnt eller buckligt utseende som känns styvare än normalt
 - En avvikande vikt, det vill säga ovanligt lätt eller tungt i förhållande till storleken
 - Fettfläckar på kuvertet eller omslaget då sprängämnen kan innehålla fett
 - Underlig eller ovanlig lukt
 - Adresetikett eller okänd handskriven adress
 - Ovanlig påskrift eller förtryckt med ”inskränkande” text, till exempel personligt, privat eller brådskande
 - Överdrivet antal frimärken
 - Tecken på att kuvertet eller omslaget har varit öppnat och sedan återförslutits
 - Oförklarliga metallband, trådar, folie eller liknande
 - Ljud som det ger ifrån sig, till exempel surrande, tickande, eller skvalpande
 - Dykt upp oväntat och oförklarligt, till exempel via en specialleverans med bud eller till receptionen på din arbetsplats

Åtgärder vid misstänkt farlig försändelse:

- Be bud som levererar försändelsen att visa legitimation
- Rör inte försändelsen i onödan
- Lägg försändelsen i en plastficka eller annat skyddande omslag för att säkra spår
- Öppna inte försändelser om du är osäker på avsändaren
- Håll ett säkert avstånd till försändelsen
- Vid behov avlägsna människor från försändelsen så att ingen blir skadad
- Larma polisen genom att ringa 112
- Notera tiden när försändelsen levererades samt vilka som har hanterat denna

Tänk på att alltid kontakta din närmaste chef så snart som möjligt!